

合同编号：20250620

克拉玛依市独山子区新北区街道办事处公 众责任险

保险合同

甲方：克拉玛依市独山子区新北区街道办事处

乙方：中华联合财产保险股份有限公司克拉玛依分公司

甲方（投保人）：克拉玛依市独山子区新北区街道办事处公众责任险

乙方（保险人）：中华联合财产保险股份有限公司克拉玛依分公司

依照《中华人民共和国合同法》等有关法律、法规及文件要求，甲、乙双方本着平等、自愿、互惠、互利原则，经双方友好协商，就公众责任保险事宜，达成一致意见，特签订合同内容如下：

第一条 投保人所投保的公众责任险承保方案

投保场所	累计责任限额	每次事故责任限额	每次事故每人人身伤亡责任限额
新北区街道曲艺楼、门球馆、第五退管站、第十五社区、第十六社区、十七社区、十八社区、十九社区党群服务中心、第十九社区办公楼	150 万	60 万	10 万
保费共计			9630 元

第二条 保险责任及免赔

（一）保险责任

在保险期间内，被保险人在本保险合同载明的场所内依法从事生产、经营等业务时，因该场所内发生的意外事故造成第三者人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

（二）免赔额

医疗费用按当地基本医疗保险相关规定核定损失后，每次事故每人医疗费绝对免赔 200 元或核定损失的 5%，两者以高者为准。每次事故财产损失绝对免赔 200 元或核定损失的 5%，两者以高者为准。

第三条 保险期间

除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

第四条 保险费

（1）新北区街道曲艺楼，新北区街道门球馆，第十九社区党群服务中心，第十九社区办公楼，共四个场所，面积 1000-2000 m²，每个场所收费 900 元，合计保费 3600 元；

（2）第五退管站、第十五、十六、十七、十八社区党群服务中心，共五个场所，面积 2000-4000 m²，合计保费 6000 元；

九个场所合计年保费总额为：小写 9630 元，人民币大写壹玖仟陆佰叁拾元整（含税价，税率 6%）。

第五条 付款方式

除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时交付保险费。

收款单位：中华联合财产保险股份有限公司克拉玛依分公司

开户行：中国工商银行克拉玛依石油分行大十字支行

行号：102882000029

帐号：3003 0220 2920 0013 386

电话：0990-6966052

第六条 服务领导小组

姓 名	职 务	职 责	联系方式
李晓燕	机构经理	负责统筹协调工作	18997703891
高原雪	单证内勤	负责出单批改工作	13779079228
胡超雯	业务经理	服务财务工作	18935877182
朱建军	查勘员	负责理赔工作	13179925922

1. 成立现场服务小组。主要建立保险项目的绿色通道,保持通道的畅通,做好及时出单、批单等业务工作,做好出险后现场查勘及保险案件的处理,及时与领导小组沟通,建立小额案件快速赔偿机制,在重大案件发生时做好与客户的联系和沟通。

2. 24 小时接报案承诺。乙方严格执行 365 天、24 小时的全天候接报案制度,确保本项目理赔快捷有效,甲方可在出险后 24 小时内,向乙方全国统一 24 小时服务专线 95585 报案。与此同时,甲方亦可通过电话形式向乙方报案,乙方相关人员将及时确认回复,以最快的速度在系统立案。

现阶段 95585 提供以下服务:

- (1) 报案受理
- (2) 查勘、救援调度
- (3) 投保、理赔咨询
- (4) 投诉受理
- (5) 客户回访
- (6) 电话销售

**我公司报案电话 95585 或第一联系人: 李晓燕, 18997703891;
第二联系人: 胡超雯, 18935877182**

3. 理赔服务

3.1 查勘时限。接受保险事故报案,要求专线人员做到:电话铃响 3 声内接听报案;受理报案后,3 分钟内通知现场服务专员;现场服务专员接到调度任务,3 分钟内联系客户报案部门。

客户报案后应在 3 天或经我公司同意延长的期限内以书面形式提供事故发生的经过、原因和损失程度等索赔资料。我公司派专人(朱建军)进行现场全流程跟踪服务直至案件赔款到账。

3.2. 理赔时限。保险公司在接到被保险人的索赔报告(包括单证

和资料)或检验理算人出具的最终理算报告后,在损失明确、资料齐全,就保险责任、赔偿金额达成一致的赔案,在以下规定的时限内向被保险人支付赔款。

赔款金额	结案时间(工作日)
10 万元人民币(含)以下	3 个工作日
10 万元人民币—50 万元人民币(含)	7 个工作日
50 万元人民币—100 万元人民币(含)	10 个工作日
100 万元人民币以上	15 个工作日

第七条 争议的解决

因履行本保险合同发生的争议,由当事人协商解决。协商不成的,依法向中华人民共和国人民法院起诉。本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)。

第八条 合同的生效、变更、解除和终止

1. 本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位专用印章后生效。

2. 变更保险合同的,应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单,或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

3. 投保人可随时书面申请解除本保险合同,本保险合同自保险人收到投保人的书面申请之日的二十四时起终止。保险责任开始前,投保人要求解除合同的,保险人扣除 3%手续费后,剩余部分的保险费退还投保人;保险责任开始后,投保人要求解除合同的,对保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费,按短期费率计收,剩余部分退还投保人。

保险人亦可解除本保险合同。保险责任开始前,保险人要求解除合同的,不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险费;保险责任开始后,保险人可提前十五天通知投保人解除合同,对保险责任开

始之日起至合同解除之日止期间的保险费，按日比例计收，剩余部分退还投保人。

4. 合同期满，如双方无书面异议可重新签订合同续约。

5. 本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，每份具有同等法律效力。

第十条 未尽事宜

未尽事宜，经甲方和乙方协商，对本协议的有关内容以书面形式予以变更或补充，变更或补充的内容与本协议保险单具有同等效力。

第十一条 附件

附件：中华联合财产保险股份有限公司公众责任保险条款

（本页以下无正文）

甲方：克拉玛依市独山子区新北区街道办事处（盖章）

签字：

日期：

乙方：中华联合财产保险股份有限公司克拉玛依分公司（盖章）

签字：

日期：

附件：条款

中华联合财产保险股份有限公司

公众责任保险（2024 版）条款

总则

第一条 公众责任保险合同（以下简称本保险合同）由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成。

凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 凡依法设立的企事业单位、社会团体、个体工商户、其他经济组织及自然人，均可作为本保险合同的被保险人。

保险责任

第三条 在保险期间内，被保险人在本保险合同载明的场所内依法从事生产、经营等业务时，因该场所内发生的意外事故造成第三者人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

第四条 被保险人的下列费用，保险人按照本保险合同约定也负责赔偿：

（一）发生保险责任事故后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其他必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”）；

（二）发生保险责任事故后，被保险人为缩小或减少对第三者人身伤亡或财产损失的赔偿责任所支付的必要的、合理的费用（以下简称“施救费用”）。

责任免除

第五条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）投保人、被保险人的重大过失或故意行为；
- （二）战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动、盗窃、抢劫；
- （三）行政行为或司法行为；
- （四）核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- （五）地震及其次生灾害、海啸及其次生灾害、雷击、暴雨、洪水、火山爆发、地下火、龙卷风、台风、暴风等自然灾害；
- （六）烟熏、大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染；
- （七）锅炉爆炸、空中运行物体坠落；
- （八）火灾、爆炸、烟熏。

第六条 出现下列任一情形时，保险人不负责赔偿：

- （一）被保险人使用未经有关监督管理部门验收或经验收不合格的固定场所或设备；
- （二）因保险合同载明的固定场所周围建筑物发生火灾、爆炸波及保险合同载明的固定场所，再经该场所波及他处的火灾责任。

第七条 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人因在本保险合同载明的场所范围内所拥有、使用或经营的游泳池发生意外事故造成的第三者人身伤亡或财产损失；

（二）被保险人因在本保险合同载明的固定场所内布置的广告、霓虹灯、灯饰物发生意外事故造成的第三者人身伤亡或财产损失；

（三）被保险人因在本保险合同载明的场所范围内所拥有、使用或经营的停车场发生意外事故造成的第三者人身伤亡或财产损失；

（四）被保险人因出租房屋或出租建筑物发生火灾造成第三者人身伤亡或财产损失的赔偿责任；

（五）被保险人或其雇员因从事医师、律师、会计师、设计师、建筑师、美容师或其他专门职业所发生的赔偿责任；

（六）不洁、有害食物或饮料引起的食物中毒或传染性疾病，有缺陷的卫生装置，以及售出的商品、食物、饮料存在缺陷造成他人的损害；

（七）对于未载入本保险合同而属于被保险人的或其所占有的或以其名义使用的任何牲畜、车辆、火车头、各类船只、飞机、电梯、升降机、自动梯、起重机、吊车或其他升降装置造成的损失；

（八）由于震动、移动或减弱支撑引起任何土地、财产、建筑物的损害责任。被保险人因改变、维修或装修建筑物造成第三者人身伤亡或财产损失的赔偿责任；

（九）被保险人或其雇员的人身伤亡及其所有或管理的财产的损失；

（十）被保险人应该承担的合同责任，但无合同存在时仍然应由被保险人承担的经济赔偿责任不在此限；

（十一）被保险人营业处所住宿的客人所携带物品的损失；

（十二）罚款、罚金或惩罚性赔款；

（十三）精神损害赔偿；

（十四）间接损失；

（十五）本保险合同中载明的免赔额或按免赔率计算的免赔金额。

第八条 其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

责任限额与免赔额（率）

第九条 责任限额包括每次事故责任限额、每次事故每人人身伤亡责任限额、每次事故财产损失责任限额和累计责任限额，由投保人和保险人协商确定，并在保险合同中载明。

第十条 每次事故每人医疗费用免赔额（率）和每次事故财产损失免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

同时载明免赔额和免赔率的，免赔金额以免赔额与根据免赔率计算的金额二者中高者为准。

保险期间

第十一条 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十二条 订立保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第十三条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或者其他保险凭证。

第十四条 保险人按照本保险合同的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十五条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十六条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿保险金的数额后，应当支付相应的差额。

第十七条 保险人对在办理保险业务中知道的投保人、被保险人的商业秘密及个人隐私，负有保密的义务。

投保人、被保险人义务

第十八条 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

第十九条 除另有约定外，投保人应在保险合同成立时一次性交清保险费。

第二十条 被保险人应严格遵守国家公安消防等部门有关消防、安全、生产操作、特种设备使用等方面的相关法律、法规及规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

第二十一条 在保险合同有效期内，如经营范围变更、营业面积变更或其他重要事项变更导致保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当及时书面通知保险人，保险人可以按照合同约定增加保险费或者解除合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十二条 知道保险事故发生后，被保险人应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或者减少损失。否则，对因此扩大的损失，保险人不承担保险责任；

（二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

（三）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查。对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法认定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

第二十三条 被保险人收到第三者的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人对第三者作出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出相应责任限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

第二十四条 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助引起或扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十五条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

（一）保险单正本；

（二）索赔申请、有关部门出具的与保险事故认定有关的证明和材料；

（三）涉及财产损失的，应提供财产损失清单、受损财产的损失程度和损失金额的证明材料；

（四）涉及医疗费用的，应提供二级以上（含二级）医院或者保险人认可的医疗机构诊断证明及病历、用药清单、医疗费用票据、检查报告；

（五）涉及伤残、死亡的，应提供保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残程

度证明、公安部门或保险人认可的医疗机构出具的死亡证明、销户证明；

（六）有关的法律文书（裁定书、裁决书、判决书、调解书等）或赔偿协议、被保险人已支付的赔偿凭证；

（七）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

第二十六条 被保险人在请求赔偿时应当如实向保险人说明与本保险合同保险责任有关的其他保险合同的情况。

赔偿处理

第二十七条 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

- （一）被保险人和向其提出损害赔偿请求的第三者协商并经保险人确认；
- （二）仲裁机构裁决；
- （三）人民法院判决；
- （四）保险人认可的其他方式。

第二十八条 被保险人给第三者造成损害，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不负责向被保险人赔偿保险金。

第二十九条 发生保险责任范围内的损失，保险人按以下方式计算赔偿：

（一）对于每次事故造成的损失，保险人在每次事故责任限额内计算赔偿。其中，每次事故每人人身伤亡的赔偿金额（含医疗费用），参照最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家安全部、司法部联合发布《人体损伤致残程度分级》（2017 年 1 月 1 日起实行）确定伤残级别，赔偿项目以《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》确定的标准为准，人身伤亡超出以上赔偿项目范围的损失，保险人不负责赔偿。

发生每次事故，保险人对每名受害人的人身伤亡赔偿金额不得超过每次事故每人人身伤亡责任限额，每次事故的财产损失赔偿金额不得超过每次事故财产损失责任限额；每次事故的人身伤亡赔偿金额和财产损失赔偿金额之和不得超过每次事故责任限额。

（二）在依据本条第（一）项计算的基础上，保险人对每次事故每人医疗费用在扣除每次事故每人医疗费用免赔额或按免赔率计算的免赔金额后进行赔偿；保险人对每次事故财产损失在扣除每次事故财产损失免赔额或按免赔率计算的免赔金额后进行赔偿。

（三）在保险期间内，保险人对多次事故损失的累计赔偿金额不超过累计责任限额。

第三十条 除合同另有约定外，对每次事故法律费用的赔偿金额，保险人在每次事故责任限额以外另行计算，但每次事故赔偿金额不超过每次事故责任限额的 5%。在保险期间内多次发生保险事故的，对法律费用的累计赔偿金额不超过累计责任限额的 10%。

除合同另有约定外，对每次事故施救费用的赔偿金额，保险人在每次事故责任限额以外另行计算，但每次事故赔偿金额不超过每次事故责任限额。在保险期间内多次发生保险事故的，对施救费用的累计赔偿金额不超过累计责任限额。

第三十一条 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则本保险人按照本保险合同的责任限额与其他保险合同及本合同的责任限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第三十二条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

第三十三条 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

争议处理和法律适用

第三十四条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险合同载明的仲裁机构仲裁；保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

第三十五条 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第三十六条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当向保险人支付相当于保险费 5% 的退保手续费，保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按《短期费率表》计收自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，并退还剩余部分保险费；保险人依法解除保险合同的，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

第三十七条 释义

（一）意外事故：指不可预料的以及被保险人无法控制并造成物质损失或人身伤亡的突发性事件。

（二）地震：地壳发生的运动。

（三）海啸：海啸是指由海底地震，火山爆发或水下滑坡、塌陷所激发的海洋巨波。

（四）次生灾害：由地震或海啸造成工程结构、设施和自然环境破坏而引发的火灾、爆炸、瘟疫、有毒有害物质污染、水灾、泥石流、滑坡等灾害。

附录：短期费率表

保险期间 (月)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
短期月费率 (%)	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100

注：保险期间不足一个月的部分，按一个月计收。