克拉玛依市疾病预防控制中心及克拉玛依市交通局
食堂 2025 年餐饮服务合同

项目名称：克拉玛依市疾病预防控制中心餐饮服务

甲 方：克拉玛依市疾病预防控制中心（克拉玛依市卫生监督所）

乙 方：克拉玛依市智翼科技文化有限责任公司

合同签订日期： 年 月 日

合同签订地点：克拉玛依市

目 录

- 第一章 总则
- 第二章 服务要求及标准
- 第三章 合同期限及付款条款
- 第四章 权利与义务
- 第五章 保密事项
- 第六章 违约责任
- 第七章 附则

第一章 总 则

第一条 本合同当事人

甲方：克拉玛依市疾病预防控制中心（克拉玛依市卫生监督所）

乙方：克拉玛依市智翼科技文化有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国食品安全法》及有关法律法规，在自愿、平等、协商一致的基础上，甲方将克拉玛依市疾病预防控制中心餐饮服务委托给乙方实行管理，订立本合同。

第二条 基本情况

克拉玛依市疾病预防控制中心（克拉玛依市卫生监督所）位于克拉玛依市克拉玛依区天山路街道西环路 62 号，乙方提供服务的受益人为克拉玛依市疾病预防控制中心（克拉玛依市卫生监督所）的业主，由乙方为甲方提供餐饮服务。

第二章 服务要求及标准

第一条 服务要求

- 1.乙方具有由行政机关下发的餐饮许可证或其他相关资质；
2. 乙方所有工作人员均持有合法的卫生部门认可的健康证。
3. 乙方所有工作人员需签订保密协议。
4. 乙方工作人员服从甲方管理，做到耐心细致、服务周

到。

第二条 服务标准

1、餐饮标准：早餐 10 元/餐，中餐 25 元/餐，晚餐 10 元/餐，餐费以实际用餐数进行结算，不另外支付其他费用。

2、伙食要求：早餐开餐时间 8:30—9:50；中餐开餐时间 13:00—14:30；晚餐 19:30-21:00（视实际情况调整）

3、食堂情况：食堂以供应工作餐为主，为用餐人员提供营养丰富、荤素搭配合理的饮食，满足在岗员工用餐需求。也可供应自制的面点类、熟肉类、水果、牛奶、酸奶和米面油等，供用餐人员当场消费。严禁各餐厅为用餐人员兑换现金或办理消费卡、消费券等或在餐厅外设点消费。

4、餐厅设备：

4.1 甲方提供餐厅用具等，损坏经修理后不能正常使用由乙方照价赔偿。

4.2 因就餐人数增加或自然损坏，而需要额外配备的餐具及设备，由乙方负责配备，各餐厅消耗物资（锅、碗、筷子、餐巾纸、洗涤剂、消毒液等）由乙方负责配备。

4.3 餐厅配备的各种设备（包括炉灶、桌椅、蒸饭设备、冰柜、餐具等），如果因乙方故意破坏出现损坏，则按照合同规定赔偿或维修，如因设备本身原因导致损坏或者老化，餐厅设备损坏维修由甲方负责联系厂家维修。

4.4 乙方自行解决餐厅内垃圾处理和餐具的洗涤、消毒等问题。

4. 乙方应当合理使用蔬菜、粮油、副食品、调味料等物资，避免产生不必要的浪费。

4.6 乙方负责保管甲方提供的餐厅用品用具，在承包期满后，应当交还全部物品。如因乙方原因损坏，应当按照甲方采购价进行折价赔偿。因正常使用而产生的磨损或用餐人导致损坏丧失使用价值的除外。

5. 配餐要求：

5.1 需提供早餐、中餐，确保干部职工在确定的开餐时间内有充足的餐食供应。

5.2 提倡健康膳食，乙方需配备专业营养师对每周的菜谱进行合理搭配，每周五必须公布下周菜单计划，一周一换，做到营养均衡、米面合理、荤素科学，并严格按照菜单计划执行，未能按照菜单执行的要提前一天向甲方书面告知，保证正常开餐服务。

5.3 能接受突发紧急的接待任务，根据甲方要求，全力配合做好临时性的接待任务，产生的费用额外结算；

5.4 能应对人员临时增加、停水、停电、停气等突发状况，及时拿出补救措施按时供应餐食；

5.5 确保每日提供的饭菜质量符合食品卫生标准，保证菜品的品质高、分量足。不得使用腐烂变质、过期以及无检验合格的食材原料；饭、菜中不得出现杂物、异物、害虫、飞虫、原料不新鲜、腐烂变质、菜量太少、夹生、冷饭等不符合食品卫生标准的情况。质量必须是检测合格的食品或新

鲜的食品原材料、包装食品必须通过国家食品生产许可且包装具有 SC 认证标志。

5.7 在重要节假日提高当日餐品品质，让在岗工作人员体验到节日气氛，须制作相对应的节日食物(如:端午粽子、冬至饺子等)。

五、人员要求

1、厨师不少于 2 名，汉族，年龄不得高于 55 岁，必须持有职业资格证书（提供证书、劳动合同的复印件），并确定一名厨师长。

2、配菜工不得少于 1 名，汉族，年龄不得高于 55 岁，必须持有职业资格证书（提供证书、劳动合同的复印件）。

3、面点工不得少于 2 名，年龄不得高于 55 岁，必须有职业资格证书（提供证书、劳动合同的复印件）。

4、洗碗工不得少于 1 名，汉族，年龄不得高于 55 岁，必须有相关资质证明（提供证书、劳动合同的复印件）。

5、服务员不得少于 4 名，至少 1 个是汉族，年龄不得高于 55 岁，必须有相关资质证明（提供证书、劳动合同的复印件）。

6、专职坐班餐饮经理不少于 1 名（限女性），必须有相关资质证明（提供证书、劳动合同的复印件），统筹协调食堂人员管理、卫生管理、应急处置等各类事件，并直接由甲方管理，主要负责干部饭卡的充值、补办以及完成甲方交代的其他事项。

7、乙方开的工资要与厨师和服务人员的技能水平相符，如出现高工资低技能的，甲方有权下发整改通知书并要求更换。

8、乙方聘用人员时须征求甲方意见建议，由甲方验证相关资质和从业证明，政审（包括个人简历、经历、表现、荣誉、家庭成员关系、无犯罪记录等）合格后方能办理入职，确定聘用人员后，由甲方和乙方聘用人员签订保密协议。

9、乙方聘用的人员确定后不得随意替换，人员变化时须第一时间通知甲方。确需换人的，需要乙方提交书面申请，经甲方综合评估后方可进行。

10、乙方必须严格执行劳动法等法律法规和当地政策法规，为职工购买社保或意外保险等。

11、严格遵守用水、用电、用气等操作规范，每天安排一名工作人员值班，对厨房餐厅等重点部位进行检查，重点检查电、气、水用完后是否及时关闭，是否有漏电、漏水、漏气等安全隐患，严防发生安全生产事故，如发生安全生产事故的，一切责任由乙方负责。检查时应做好相关记录。

12、所有人员须持有健康证，并保证《健康证》有效，无乙肝、肺结核等相关传染疾病，有疾病应及时报告主管，如有传染病或皮肤病、皮肤有伤口感染的不能上灶。

六、卫生要求

1、人员卫生要求

1.1 工作人员在工作时必须将工衣、工帽穿戴整齐，穿

着大方，工作服要保持清洁卫生，勤洗勤换并做到专人专用，离开岗位应及时换下工作服。

1.2 严禁留长发、胡子、长指甲，头发盘在工作帽内为宜，严禁留长指甲及涂指甲油。

1.3 所有工作人员在供餐时必须戴好口罩，需要用手接触食品及餐具时必须戴上一次性卫生手套。

2、食品加工卫生要求

2.1 肉类去净残毛、污垢。

2.2 家禽等去净残毛、内脏、尾翘等物。

2.3 食材洗涤须一浸、二洗、三清、四进筐。

2.4 原材料、半成品、成品容器分开使用，干货、瓜果蔬菜、肉类食品的清洗池分开使用，避免交叉污染。生熟食用的刀具、砧板严格分开使用。

3、餐具、厨房卫生要求

3.1 饭勺、汤勺、菜勺、铲子不能直接放在台面上，应放置在干净的桶内或盆子里且须有区域标识。

3.2 清洗瓜果蔬菜、肉类食品、餐具、用具的水池必须标识清楚并分开使用，下班前必须将所有水池清洗干净，炒锅、煲汤锅用完后要保持清洁。

3.3 炉灶、蒸柜等厨房设备每天清洁，抽油烟系统一个季度定期清洁。

3.4 工作台、货架、调料台随时保证清洗干净。

3.5 每周必须对食堂进行一次彻底的卫生大扫除，范围

包括:前堂、后堂、洗手间、烹调间、粗加工间、走廊、餐厅、供餐区等所有的设施、设备等。

3.6 垃圾桶和馊水桶身需基本保持干净、标识明确并加盖, 按时清理。

3.7 厨房用具、设备等原则上由甲方提供, 由乙方免费使用, 乙方应本着提高服务质量原则, 积极主动采购必要的用具。

3.8 乙方对厨房设施设备和用具使用时应爱惜爱护, 定期进行检查, 发现需要维修的设备时, 联系供货商维修, 质保期满后由乙方负责维修; 确需更换新的设备, 报甲方同意后 进行采购; 故意损坏的由乙方等价赔偿。

4、餐厅卫生要求

4.1 乙方开餐前餐厅内的桌椅必须保持干净, 台面无饭粒菜渣、无油污水渍, 凳脚无积尘物, 地面干净无油污, 开餐过程中也必须有专人维护餐厅内的清洁。

4.2 乙方每周 1 次大扫除, 用清洁剂清洗台面、地面, 做到餐厅内无蝇、蚊、蟑螂、老鼠等。

4.3 乙方负责食堂大厅入口、大厅内部、大厅卫生间、大厅包间、后堂、后堂卸货口、一楼包间等和用餐相关地方的环境卫生和防疫消杀工作。

4.4 乙方负责厨房下水道疏通和厨房下水道垃圾及时清掏工作。

4.5 相关的洗洁物品和物资等, 由乙方提供。

4.6 用餐餐巾纸由乙方提供，确保一张桌子一包纸。

5、餐盒要求

乙方应在响应文件中对餐盒做详细介绍。乙方后期提供的响应文件相应样品，由甲方进行保管、封存，作为后期用餐使用验收的参考依据。

七、其他要求

1、严格做好食品验收和保管工作，所采购的食品原料必须索取三证（生产厂家营业执照、卫生许可证、产地卫生部门产品检验合格证），食品保管必须做到离墙、离地、上架，防尘、防霉、防鼠害等，确保食品质量。

2、甲方与乙方签订合同时，双方共同核对食堂设施设备并签字存档，乙方经营承包期间需爱护好甲方的一切设施设备，严禁发生人为损坏、丢失现象，合同期满后甲乙双方共同对食堂设施设备核查。

4、承包经营期间，乙方需加强对工作人员的安全教育，配备必要的安全防护设备和用品，做好安全防护工作，食堂区域内所发生的安全事故全部由乙方负责。

5、乙方工作人员工资、福利待遇等由乙方按时支付，因乙方原因造成的上访等事件，甲方有权从乙方结款费用或履约保证金中扣除并支付给当事人。

6、乙方承包经营期间，水费、电费、暖气费由甲方承担，厨房设备维修费、食堂消杀、清洗等费用由乙方承担。乙方应节约用水、用电、用气。疫情防控、体温检测、安全

生产、卫生检疫、工作人员体检、伤残疾病等费用均由乙方自理。

八、监督考核

1、每日做好餐食的留样以备检查，并粘贴菜品标签(留样盒由乙方提供)。

2、乙方要保证厨房及每日餐食的卫生情况符合相关部门法规、条例管理要求，并接受甲方不定期对餐厨卫生开展检查。

3、因乙方导致伙食质量等方面出现问题，出现问题将纳入考核，严格按考核制度执行。

九、其他

(一) 乙方在响应文件中的承诺内容必须达到本篇及采购文件其他条款的要求。

(二) 其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

第三章 合同期限及付款条款

第一条 自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日止

第二条 金额、付款条款

1、合同费用(含税)小写：¥45 元/人/天；117 人；
结算费用=45 元/人/天×实际人数×实际天数

2、按照实际就餐人数上报甲方审核，按照实际就餐人数每月结算一次，并依据考核实际情况支付。每月满后十日内，依据甲方出具结款证明，乙方有效增值税专用发票(税率 6%)

作为结算依据，甲方在收到以上凭据后，30个工作日内支付费用。

第四章 权利与义务

第一条 甲方的权利与义务

1. 甲方对食品质量、数量、卫生、消防、治安等情况进行不定期监督检查，并向乙方出具书面整改意见，要求乙方限期进行整改。

2. 对乙方提供的食品服务提出合理化建议。

3. 按时支付服务费。

第二条 乙方的权利与义务

1. 保证按备餐标准及要求提供餐食。在每日餐食的基础上，做到每周五前提供下周菜单。

2. 合理使用粮、油、副食品、调味料等物资，保证每日所提供的餐食符合食品卫生安全，饭菜质量符合食品卫生标准。合理使用食堂设备，保证食堂所有设备和用具的使用符合国家卫生管理相关的卫生要求和安全要求。

3. 乙方须维护餐厅的整洁和卫生，承担原材料、厨房、餐厅、储物室等工作区域的清洁工作。

4. 负责保管业主提供的厨房用品用具，在承包期满后，应当交还全部物品。如有损坏，应当按照甲方采购折旧价进行赔偿。因正常使用而产生的磨损或丧失使用价值的除外。

5. 乙方人员未经允许，不得擅自进出办公区域；乙方不

定期召集食堂人员培训和开会。

6. 乙方人员应遵守甲方相关管理规定，在甲方场地内发生的一切人身意外伤害由乙方自行承担。

7. 食堂、操作间、用餐区等整体卫生均由乙方负责，严格执行用电、用火、用气的相关规定，承担卫生安全、食品安全及防火安全等工作。

8. 乙方应严格遵守《中华人民共和国食品安全法》等国家有关法律和法规，遵守相关规章制度，服从甲方的监督和指导。

9. 乙方按工作要求配置人员。

第五章 保密事项

第一条 乙方应做好从业人员的政审工作。

第二条 乙方应与工作中有接触涉密事项的员工签订入职及离职保密协议，做好保密要求。

第三条 乙方应加强日常保密教育，定期组织培训和学习。

第六章 违约责任

第一条 本协议签订生效后，任何一方均不得单方毁约解除协议。

第二条 遇有法律规定的不可抗力因素（如战争、地震、台风等）造成本协议无法履行，各方损失自行承担，均不承担违约责任。

第三条 甲方违反本合同的约定，使乙方未完成规定管

理目标，乙方有权要求甲方在规定期限内解决，逾期未解决的，乙方有权终止合同，造成乙方经济损失的，甲方与乙方共同确认经济损失，甲方按确认金额给予乙方经济赔偿。

第四条 乙方违反本合同第二章的约定，未能达到约定的管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的或经整改后仍未达标的，甲方有权单方解除合同，造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

第五条 若用餐人因吃了乙方提供的餐食导致人身受到损害的，待查明原因后，如是乙方责任，乙方负责赔偿，甲方有权单方面解除合同，并有权按照合同额 10%追究乙方的违约责任。

第六条 经营期间，除合同约定的解除合同条款外，甲乙双方不得擅自终止本合同。如确因特殊原因终止合同的，需提前 30 天以书面形式通知甲方。

第七条 双方应当全面履行本合同，不得无故自行提前解除合同，出现下列情形之一的，甲方可以自行提前解除合同；

7.1 乙方提供的食品不能达到备餐标准三次以上，或因乙方原因拖延开餐时间三次以上，经甲方督促整改后仍不能达到标准的；

7.2 乙方违反中华人民共和国食品卫生法、中华人民共和国消防法等法律、行政法规、地方性法规、部门规章等，经甲方督促整改后仍不能如期整改的。

第八条 在承包期届满日的 30 日前，甲、乙双方应当进行协商，如需继续承包，应当另行签订承包合同。如不能达成一致，则本合同在承包期期满之日自动终止。

第九条 如乙方服务违反合同约定，引起甲方工作人员不满，甲方有权要求乙方及时整改，如乙方不能达到要求，甲方有权终止合同。任何一方要终止合同都要提前 30 天通知对方进行协商。如未按规定终止合同的，违约方应承担违约责任，但不得超过实际损失。

第十条 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定处理。

第七章 附 则

第一条 本合同所有附件、中标通知书均为合同有效组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同及其附件内，合同空格部分填写的文字与本合同具有同等法律效力。

第二条 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件成为本合同的有效组成部分。

第三条 本合同、附件及补充协议中未规定的事宜，均遵照中华人民共和国有关法律法规和规章执行。

第四条 如遇不可抗力致使合同无法履行，双方应按有关法律规定及时协商处理。

第五条 本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事

人协商解决，协商不成的，提交克拉玛依区人民法院诉讼。

第六条 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

第七条 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份。

第八条 本合同自盖章签字之日起生效。

单位（盖章）：

单位（盖章）：

地 址：

地 址：

法定代表人（盖章）：

法定代表人：

联系人及电话：

联系人及电话：

年 月 日

年 月 日