

# 出入境自助照相设备自助终端续保运维协议

合同编号：

甲 方：温宿县公安局

乙 方：新疆航天信息有限公司

签订日期： 年 月 日

甲方：温宿县公安局

乙方：新疆航天信息有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，温宿县公安局（以下简称：“甲方”）通过温宿县公安局单一来源采购确定新疆航天信息有限公司（以下简称：“乙方”）为温宿县公安局自助办税终端运维项目的供应商。甲乙双方同意签署《温宿县公安局自助照相受理终端续保项目》（合同编号：以下简称：“合同”）。

### 1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款服务内容；
- (2) 报价表；

### 2. 合同标的及数量

乙方应按照合同的规定，提供本项目《招标(采购)文件》中有关要求的产品运维服务，包括但不限于以下内容：

#### 终端型号、数量、服务单价、服务时限

单位：人民币（元）

序号	服务类型	过保终端数量	续保年限	收费标准	服务时限
1	自助照相受理设备 JKPS6100 维保服务	1	1 年	4500 元	自合同签订之日起一年
合同总金额合计：肆仟伍佰元整（大写），¥ 4500（小写）					
合同价款包括采购、税费、维修维护及调试的费用。					

#### 服务内容与收费标准：

**自助终端软件运维：出入境自助照相设备终端服务费每年为：4500 元/台。**

1. 软件免费升级日常报错处理：提供 7×24 小时技术支持和服务，建立双休日与节假日值班制度。包括自助终端系统的安装、部署、配置优化和系统日常维护、远程维护、定期巡检，一个月至少 1 次巡检，出现问题 24 小时之内现场处理。故障排除、问题解决、安全漏洞修补、软件维护、数据查询、数据维护等。按甲方实际情况免费提供软件运维及系统升级完善服务，升级期限按照省局要求严格执行。

#### 2. 硬件服务内容：

硬件出现损耗后，5 小时内做出实质性响应，将解决方案提供给甲方，响应和解决方案可以提供，5 个工作日内解决问题。如遇到需要硬件更换返厂维修问题根据实际情况给予甲方问题处理办法与处理时限，牵扯到返厂在物流不受影响的情况下，15 个工作日内返厂完毕并替换安装。硬件更换成本及物流成本费用由甲方承担。

**3. 合同金额**

本合同总金额为人民币¥4500元(大写：肆仟伍佰元整)。

本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

**4. 验收及服务运维费支付**

双方签署《出入境自助照相设备》运维协议，合同生效后并收到乙方开具的发票后，2个工作日内一次性付清。

**5. 合同签订地**

阿克苏市

**6. 合同生效**

本合同一式肆份，经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

甲方：温宿县公安局（盖章）

法定代表人或其授权代表签字：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方：新疆航天信息有限（盖章）

法定代表人或其授权代表签字：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日