

# 软件升级服务合同

项目名称：乌鲁木齐市经济技术开发区（头屯河区）某单位软件升级  
服务项目二次

项目编号：金采招字[2024]XJJZC-099、[2024]502号

甲方：乌鲁木齐市公安局经济技术开发区（头屯河区）公安局

地址：新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市头屯河区万寿山街77号

乙方：新疆京海信息网络工程有限公司

地址：新疆乌鲁木齐市天山区新华北路258号金谷大酒店6楼601号

鉴于甲方使用的[内部监控平台]需要进行升级以满足业务需求，且乙方具备专业的软件升级服务能力，双方经友好协商，达成以下协议：

## 一、服务内容

- 乙方应按照甲方的要求，对甲方所使用的[内部监控平台]进行升级，包括但不限于功能改进、性能优化、漏洞修复等。
- 乙方应确保升级后的软件能够稳定运行，并与甲方现有的系统和设备兼容。
- 乙方应在升级过程中，对甲方的数据进行妥善保护，确保数据的安全性和完整性。

## 二、服务费用及支付方式



1. 甲方应向乙方支付软件升级服务费用共计人民币¥520000.00元（大写：伍拾贰万元整）。（合同不含税价款：¥460177.00，税额¥59823.00）

2. 支付方式：甲方应在本合同签订后支付服务费用的50%作为预付款，即人民币¥260000.00元（大写：贰拾陆万元整）；在软件升级完成并经甲方验收合格后，支付剩余服务费用，即人民币¥260000.00元（大写：贰拾陆万元整）。

注：甲方收到乙方开具的发票后，向当地财政申请资金，待资金到位后向乙方支付相应金额的货款，具体支付时间结合财政情况，乙方为甲方开具增值税普通发票，税金由乙方承担。

#### 双方权利与义务

##### （一）甲方权利与义务

1. 甲方应向乙方提供必要的软件信息和系统环境，以便乙方进行软件升级。
2. 甲方应配合乙方的工作，提供必要的协助和支持。
3. 甲方有权对乙方的服务进行监督和检查，如发现问题应及时通知乙方进行整改。
4. 甲方应按照本合同约定支付服务费用。

##### （二）乙方权利与义务

1. 乙方应按照本合同约定的服务内容，为甲方提供软件升级服务。
2. 乙方应保证其提供的服务符合国家相关法律法规和行业标准。
3. 乙方应确保升级过程中不影响甲方的正常业务运行，如因乙方原

因导致甲方业务中断，乙方应承担相应的赔偿责任。

4. 乙方须签订《保密协议》，保守甲方的商业秘密和技术秘密，不得向第三方泄露。

5. 乙方应负责对升级后的软件进行一定期限的维护和技术支持，维护期限自软件升级验收合格之日起 36 个月。在维护期内，乙方应 7\*24 小时响应甲方的服务请求，解决软件出现的问题。

### 三、验收标准与方式

1. 软件升级完成后，乙方应通知甲方进行验收。

2. 验收标准：升级后的软件应符合甲方的要求，功能正常、性能稳定、与现有系统兼容，且无重大漏洞和安全隐患。

3. 验收方式：甲方可通过实际使用、测试等方式对软件进行验收。

如甲方在验收过程中发现问题，乙方应及时进行整改，直至甲方验收合格。

### 五、违约责任

乙方违反本合同约定的保密义务，触及法律的，将依法追究相关法律责任。

### 六、争议解决

本合同在履行过程中如发生争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 七、其他条款

1. 本合同自双方签字（或盖章）之日起生效。

2. 本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。



3. 本合同未尽事宜，可由双方另行签订补充协议。

### 八、服务方责任条款：

1. 乙方应建立完善的项目管理体系，确保软件升级项目按时、按质完成。如因乙方项目管理不善导致项目延误或质量不达标，乙方应承担违约责任。
2. 乙方应保证其提供的软件升级服务不会侵犯任何第三方的知识产权。若因乙方服务引发知识产权纠纷，乙方应负责解决并承担相应的法律责任和赔偿责任。
3. 在软件升级过程中，若乙方发现甲方软件存在其他潜在问题或风险，应及时向甲方提出合理的建议和解决方案。若因乙方未及时发现或未提出建议而导致问题扩大化，乙方应承担相应的责任。
4. 乙方应定期向甲方汇报软件升级项目的进展情况，接受甲方的监督和检查。若甲方提出合理的改进意见，乙方应积极采纳并进行相应的调整。

需方：乌鲁木齐市公安局经济技术开发区（头屯河区）公安分局（章）

地址：

电话：

邮编：

法定代表人：

经办人：

签字日期：



供方：新疆京海信息网络工程有限公司（章）

地址：新疆乌鲁木齐市天山区新华北路258号

金谷大酒店6楼601号

电话：0991-2826928

邮编：830002

法定代表人：

经办人：

签字日期：



附件：明细价格表

序号	服务内容	报价	备注
1	平台基础包	¥26,000.00	海康威视公安视频图像信息应用平台软件 V1.0.0 Infovision PVIA_BASIC、1套
2	本级监控点接入通道数	¥395,000.00	海康威视公安视频图像信息应用平台软件 V1.0.0 Infovision PVIA_CAMNUM、5000路
3	视频级联管理 (NCG)	¥20,000.00	海康威视公安视频图像信息应用平台软件 V1.0.0 Infovision PVIA_NCG、1套
4	级联监控点接入通道数 (作为上级)	¥8,000.00	海康威视公安视频图像信息应用平台软件 V1.0.0 Infovision PVIA_VNUM、2000路
5	视频应用	¥10,000.00	海康威视公安视频图像信息应用平台软件 V1.0.0 Infovision PVIA_VIDEO、1套
6	设备在线管理	¥25,000.00	海康威视公安视频图像信息应用平台软件 V1.0.0 Infovision PVIA_NMS、5000路
7	单轨制登录	¥36,000.00	海康威视、1项
8	服务器	¥0.00	利旧、分局提供
总计:		大写: 人民币伍拾贰万元整	
		小写: ¥520000.00 元	