

【合同编号：XJQT-JSB-2025-034】

## 2025 年新疆图书馆网络安全及信息化运维服务项目

# 采 购 合 同

采购编号：2025PCGK022-1

甲 方：新疆维吾尔自治区图书馆

乙 方：新疆智拓天宇电子科技有限公司

签订时间：2025 年 5 月 12 日

签订地点：乌鲁木齐市新市区北京南路 78 号

甲方：新疆维吾尔自治区图书馆

乙方：新疆智拓天宇电子科技有限公司

在新疆维吾尔自治区图书馆委托的招标代理新疆品创项目管理咨询有限公司于2025年5月7日组织的招标文件编号为2025PCGK022-1的《2025年新疆图书馆网络安全及信息化运维服务项目》的公开招标中，经专家评定，**新疆智拓天宇电子科技有限公司**为中标方，中标金额为：人民币叁拾捌万伍仟元整（¥385000元）。

依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规、条例、规章等规定，甲乙双方本着公平、公正、平等和诚实信用、友好合作、协商一致的原则，就委托乙方建设事宜协商一致，特签订本合同，达成如下的内容：

### 一、项目采购内容

本次服务范围为新疆图书馆智慧图书馆信息化系统安全运维服务。服务内容包括新疆图书馆局域网及业务应用的日常运维服务（驻场服务）、中心机房的日常运维服务（驻场服务）、专业安全评估及加固服务、应急响应；具体是1楼弱电机房核心交换设备，2楼中心机房服务器、存储、安全设备及网络设备、动环系统、UPS系统、精密空调的维保服务，主要应用软件系统维保服务、信息化建设咨询服务等。

#### 1、服务内容

（1）**设备维护**：对设备整机及所有零部件的日常维护、故障诊断、硬件维修更换等。设备所有零部件在维保期内发生故障，由乙方负责安排厂商专业工程师按同品牌同类型免费更换原厂部件。服务响应级别为7\*24小时，接到请求30分钟内响应。

（2）**数据维护**：包括核心业务数据、网站数据、各类数据库资源数据和自建的地方特色资源库的数据安全，按照甲方业务需求制定存储空间使用规划、存储策略和安全策略，按照用户业务需求进行空间划分、分区建立、权限管理、业务分区分配和分区管理的配置；制定系统备份与恢复策略，并验证实施。

（3）**应急响应服务**：要求成立由资深安全专家、系统专家、网络专家、主机专家等在内的应急响应小组，制定应急响应预案和应急响应流程，并在应急事件发生时进行及时处理，保护关键业务免受重大故障或灾难的影响，并提供安全事件处理报告。

（4）**服务保障**：定期做预防性维护，设备保养清洁、故障恢复服务，免费进行版本的升级、配合系统扩容、提供技术咨询服务，保证新疆图书馆信息系统正常运行，

#### （5）技术支持：

（a）主要设备原厂出具服务承诺函，承诺原厂现场服务和原厂电话支持。

（b）**风险评估服务**：合同期内提供2次的风险评估并出具报告，甲方亦可针对指定专项的系统性能检查，乙方应提供书面的风险评估报告。

（c）**系统与数据安全检查服务**：提供每月一次安全检查，并在3个工作日内提供完整的书面巡查报告，合同期满前提交服务年度的全年巡检报告。巡检内容包括：系统检测运行诊断；硬件工作状态、板卡工作状态、CPU使用率、内存资源、磁盘IO繁忙度，检查主要设备部件运行和外围设备运行情况；检查所有连接接口，光纤线路、SFP模块、



电源等可能容易导致设备出现问题的敏感备件；设备清洁；系统设置和系统日志检查；协助用户机房技术人员，解决和分析日常设备运行中出现的未解决问题。

(d) **技术演练：**至少一次的网络安全、数据备份恢复的应急演练，乙方必须在演练前提供安全、可靠、可行、科学的方案，在演练过程中提供现场技术服务，保证甲方网络应用系统及数据的安全性。

(e) **业务连续性服务：**硬件设备必须在 24 小时内修复，若无法修复，乙方应提供一台同品牌同类型硬件设备供甲方过渡使用。

(f) **建立备件库：**根据甲方实际硬件要求建立两级备件库，一级备件库存放于图书馆机房，二级备件库存放于原厂服务机构或服务公司，实现易损备件 24 小时内更换完成，其他备品备件完成更换/维修期限不超过 5 天。

#### (6) 保密责任

乙方应按甲方的要求履行保密义务，并签订保密协议；直接参与设备及数据维护的相关人员也需与甲方签订保密协议。

### 2、设备清单

| 网络、安全及信息化设备清单（一） |           |          |        |     |
|------------------|-----------|----------|--------|-----|
| 序号               | 产品名称      | 生产厂家     | 数量     | 备注  |
| 1                | 防火墙       | 华为       | 2 台    | 智能化 |
| 2                | 路由器       | 华为       | 2 台    | 智能化 |
| 3                | 核心交换机     | 华为       | 2 台    | 智能化 |
| 4                | 接入交换机     | 华为       | 106 台  | 办公网 |
| 5                | 接入交换机     | 华为       | 50 台   | 智能化 |
| 6                | 无线 AP     | 华为       | 233 台  | 办公网 |
| 7                | 无线 AP 管理器 | 华为       | 1 套    | 办公网 |
| 8                | 台式机       | 联想       | 100 台  | 办公网 |
| 9                | 一体机       | 联想       | 50 台   | 办公  |
| 10               | 打印机       | HP       | 20 台   | 办公  |
| 11               | 复印机       | 理光       | 2 台    | 办公  |
| 12               | 信息接入面板    | SUR-LINK | 2066 个 | 全楼  |
| 13               | 服务大厅智慧大屏  | 拼接屏      | 32 台   | 一楼  |
| 14               | LED 大屏    | 室内       | 1 套    | 全楼  |
| 网络、安全及信息化设备清单（二） |           |          |        |     |
| 序号               | 产品名称      | 生产厂家     | 数量     | 备注  |
| 1                | 抗拒绝服务系统   | 绿盟       | 1 台    |     |

|    |          |          |      |    |
|----|----------|----------|------|----|
| 2  | 防火墙（主-备） | 山石网科     | 2 台  |    |
| 3  | 入侵防御系统   | 绿盟       | 2 台  | 备用 |
| 4  | WEB 安全防护 | 绿盟       | 1 台  | 备用 |
| 5  | WEB 安全防护 | 山石网科     | 1 台  |    |
| 6  | 安全核查系统   | 绿盟       | 1 台  |    |
| 7  | 堡垒主机     | 绿盟       | 1 台  | 备用 |
| 8  | 上网行为管理   | 深信服、山石网科 | 2 台  | 主备 |
| 9  | 综合日志审计   | 山石网科     | 1 台  |    |
| 10 | 威胁感知系统   | 山石网科     | 1 台  |    |
| 11 | 数据备份系统   | 群晖       | 1 台  |    |
| 12 | 数据库加密    | 闪捷       | 1 台  |    |
| 13 | 核心交换机    | H3C      | 2 台  |    |
| 14 | 接入交换机    | H3C      | 10 台 |    |
| 15 | 硬盘录像机    | 海康威视     | 1 台  |    |
| 16 | 监控主机     | 科士达      | 1 台  |    |
| 17 | 监控网点采集器  | 科士达      | 1 台  |    |
| 18 | 交换机      | TP       | 1 台  |    |
| 19 | 动环系统     | 科士达      | 1 套  |    |
| 20 | 精密空调     | 科士达      | 2 套  |    |

#### 网络、安全及信息化设备清单（三）

|   |         |              |      |  |
|---|---------|--------------|------|--|
| 1 | 服务器     | 惠普           | 15 台 |  |
| 2 | 虚拟化平台   | Vmware       | 1 套  |  |
| 3 | 办公自动化   | 通达           | 1 套  |  |
| 4 | 网络管理平台  | 北塔           | 1 套  |  |
| 5 | 云安全管理平台 | 行云管家         | 1 套  |  |
| 6 | 杀毒软件    | 火绒网络版 250 节点 | 1 套  |  |

#### 存储设备清单（四）

| 序号 | 型号                                                   | 数量 | 要求及服务年限                                         |
|----|------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
| 1  | NetStor 智能存储系统（包含所有的主机控制器、电源、风扇、背板、磁盘、SFP 模块、光纤线缆等）； | 2  | 1, 服务范围包括免费硬件更换维修（必须原厂正规渠道备件）、系统健康性检查、硬件微码升级、数据 |



|    |                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | NetStor 24 盘位扩展柜（包含所有的扩展柜控制器、电源、风扇、背板、磁盘、SFP 模块、光纤线缆等）；          | 9  | <p>备份、系统环境变更等。</p> <p>2, ★存储控制器升级, 控制器升级到国产自主可控 ACS 7000A 控制器, 处理器采用 64 核飞腾 FT-2000+, 两个处理器共计 128 核。控制器缓存升级到 128GB; 控制器操作系统必须为国产自主可控操作系统, 需要提供操作系统厂家的内核源码授权证明, 配置 5 块 U.2 接口 NVMe 1.92TB SSD 盘企业级作为缓存对系统加速。</p> <p>3, ★运维服务商需在新疆图书馆机房存放常规易损备品备件清单: 包含 1 个控制器、2 个锂电池、2 个内存模块、1 个背板、2 个电源; 不少于 10 块备件盘, 做到 2 小时内更换, 业务不中断。</p> <p>4, 按照业务需求制定存储空间使用规划、存储策略和安全策略, 按照用户业务需求进行空间划分、分区建立、权限管理、业务分区分配和分区管理的配置; 制定系统备份与恢复策略, 并验证实施。</p> |
| 3  | NetStor 16 盘位扩展柜（包含所有的扩展柜控制器、电源、风扇、背板、磁盘、SFP 模块、光纤线缆等）；          | 11 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | NetStor 60 盘位扩展柜（包含所有的扩展柜控制器、电源、风扇、背板、磁盘、SFP 模块、光纤线缆等）；          | 1  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | NetStor 600GB 10K 2.5 寸 SAS 磁盘及硬盘托架；                             | 71 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | NetStor 900GB 10K 2.5 寸 SAS 磁盘及硬盘托架；                             | 68 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7  | NetStor 1200GB 10K 2.5 寸 SAS 磁盘及硬盘托架；                            | 16 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | NetStor 4000GB 7.2K RPM NL 3.5 寸 SAS 硬盘；                         | 81 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | NetStor 6000GB 7.2K RPM NL 3.5 寸 SAS 硬盘；                         | 32 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | NetStor MDS9148S 48 端口交换机（包含主机电源、风扇、背板、磁盘、SFP 模块、光纤线缆及链路的配置与维护）； | 2  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 二、合同金额

本合同金额为：人民币叁拾捌万伍仟元整（¥385000 元）。此价格包含乙方履行完本合同所有义务所需的全部费用及乙方应缴纳的税费。

## 三、项目服务时间、地点

1. 服务时间：2025 年 7 月 11 日—2026 年 4 月 10 日（9 个月）。
2. 交付地点：新疆维吾尔自治区图书馆。
3. 验收方式：9 个月内，保证新疆图书馆网络安全，不得出现影响到国家安全和信息安全事件，确保网络环境安全，同时按照合同约定提交新疆图书馆信息化运维服务报告，包括月报、季报和年报。

## 四、付款方式

1、签订合同后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的 60% 的项目款，即人民币贰拾叁万壹仟元整（¥231000 元）。甲方付款前，乙方需向甲方提供与支付金额等额合规的增值税普通发票，发票名称、账号与签订合同单位名称、账号一致。若因乙方未按要求提供发票导致延期付款，甲方不承担任何违约责任。

2、签订合同后在第一个考核月满后的 10 个工作日内，甲方向乙方支付剩余 40% 的项目款，即壹拾伍万肆仟元整（¥154000 元）。甲方付款前，乙方需向甲方提供与支付金额等额合规的增值税普通发票和项目总款 10% 的项目履约保函（以电子保函形式提交），金额为人民币叁万捌仟伍佰元整（¥38500 元）。服务期满后且乙方无违约行为的情况下由甲方无息退还。

3、乙方指定账户信息：

账户名称：新疆智拓天宇电子科技有限公司

税 号：91650105MA775KG26X

开户银行：中国工商银行股份有限公司乌鲁木齐南昌路支行

账 号：3002013909200013745

行 号：102881001396

**五、项目技术参数指标**

**1、本地驻场服务（2 人）**

乙方必须安排专业化本地 7x8 小时现场驻场服务。由 2 名以上工程师组成的本地现场服务团队，定点支持本项目的二线高级工程师的人数大于 2 人，均通过 CISP 认证。人员报备，如需更换工作人员，需提前 15 天向甲方报备。

**2、现场支持服务内容及流程**

将提供 7x24 现场服务，包括网络故障现场处理、配合故障设备更换、固件升级、网络设备搬迁现场技术支持、病毒处理、定期现场性能管理服务及各种应急响应。

网络故障现场处理：对于无法靠远程故障诊断可以确诊的故障，提供 7x24 小时现场技术支持，确保故障诊断、故障排除在规定时间内完成。

固件升级：在服务期间，应根据甲方网络系统的需要（如识别新增硬件、解决网络设备存在的 BUG 等）提供所有网络及安全设备软件下载支持和软件现场升级服务。

故障设备更换现场服务：针对甲方本次需要服务的所有设备（包括购买原厂维保服务的设备和未购买原厂维保服务的设备）出现硬件故障，需要提供硬件更换时现场支持服务。

**3、业务支撑服务**

（1）乙方将对业务发展提供支撑服务，包括日常维护中工单的处理，维护团队按时按质完成所安排的工单，并及时将工单处理情况向甲方进行汇报、确认，配合对本项目中所涉及的紧急情况进行处理，协助进行项目范围内的升级、调整。

（2）在进行业务系统的上线时，根据业务系统的需求与各相关部门人员进行讨论、调研，并协助进行业务系统上线的工作，对上线后的业务系统进行性能监控，并将结果进行反馈，乙方积极配合参与，深入了解甲方平台系统架构。

（3）乙方按照甲方制度规范要求，协助进行运维体制和流程建设的完善，完成流程管理中的事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理、能力管理、IT 服务持续性管理、可用性管理、安全管理的程序的建立与实施。

（4）乙方免费提供额外技术支持服务，包括：维护手册的编写，设备信息的梳理与更新，利旧设备的上下架、安装调试、配合综合布线、标签张贴，业务部门技术支持，



咨询支持、现场支持和培训等工作。负责受理相关业务部门有关本项目服务和技术问题的咨询，并协调相关人员即时处理，并做好相关资料管理工作。

#### 4、其它服务

- (1) 提供应急预案定制服务，保护关键业务免受重大故障或灾难的影响；
- (2) 在安全评估和风险分析的基础上，提供风险评估服务及安全加固与优化服务等，并针对发现的隐患，提出安全加固和优化方案；
- (3) 根据各系统内部业务应用和使用情况的变化，现场维护人员随时收集用户操作和功能需求，并将收集到的信息反馈给甲方技术部负责人和应用软件系统开发商，提出修改、功能模块扩容、信息安全等级保护建议；协助甲方完成信息安全等级保护工作。

#### 六、双方权利与义务

1. 乙方必须按招标文件规定、招标结果约定及本合同约定按时保质向甲方提供运维服务及技术支持；
2. 未经甲方书面同意，乙方不得将合同项目的全部或部分转让委托给第三方。
3. 乙方应派专人负责维护，保证服务器稳定运行，对数据库采取必要的保护措施，并及时修改其可能存在的安全漏洞，确保甲方正常使用乙方所提供的服务。
4. 乙方应对提供技术服务中所出具有关数据的计算、成果及报告等的科学性和准确性负责。

#### 七、技术支持

在服务期内乙方提供以下免费技术支持，包括但不限于：电话技术支持、电子邮件技术支持；网络远程技术支持；

#### 八、保密

对于因本合同的订立和履行双方知晓的对方的商业和技术秘密，以及本合同许可与服务费，双方均有保密义务。该保密义务在本合同期满或解除后仍然有效。

#### 九、不可抗力

1. 甲乙双方任何一方由于受到战争、严重火灾、洪水、台风、地震、政府行为、政策变化等不可抗力的影响不能执行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得公证机关的公证书等相关证明以后，履行合同的期限应予以延长，延长期限应相当于事故所影响的时间。
2. 不可抗力事件发生后，甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除，致使合同目的无法实现的，任何一方均有权单方解除合同，且均不互相索赔。

#### 十、违约责任

1. 乙方应当在约定的时间内完成符合合同约定标准的全部工作，否则每日向甲方支付合同总价款千分之一的违约金。如乙方延期超过 30 日，则甲方有权单方解除合同，乙方应立即返还甲方支付的相关费用并赔偿甲方全部损失。
2. 合同期内如果因乙方原因造成未能按合同约定提供服务，应在甲方提出后 3 日内按照合同约定和甲方的要求更正。期限内未能更正或未按合同约定履行义务的，乙方

应按次向甲方支付本合同总金额 5% 的违约金，且甲方有权请其它相关公司进行维修/培训服务，由此造成的费用和损失由乙方承担。

3. 乙方擅自将合同的全部或部分转让委托给第三方，甲方有权解除合同，乙方应立即返还所有甲方支付的费用，并支付合同总价款 20% 的违约金，赔偿甲方全部损失。

4. 乙方对出具的报告结论负责，如存在内容缺项、遗漏、结论有误、不明确、不合理等问题导致甲方受到处罚或遭受损失的，由乙方承担法律责任并赔偿由此给甲方造成的一切损失。

5. 本合同所称损失包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费以及支付给第三方的法院或仲裁机构裁定的或和解达成的损害赔偿金等全部费用。

### 十一、争议的解决

凡因执行本合同所发生的争议，或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决，双方均可向甲方所在地人民法院起诉。

### 十二、合同的变更与解除

合同执行期间双方均不得随意涂改、变更或解除合同。如因业务发展需要对本合同现有内容进行补充、变更、修改，经双方协商并达成统一意见后，以书面形式确认，并由双方签字后补充为本协议的附件，与本协议具有同等法律效力。

### 十三、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲乙双方各持叁份。经甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 本合同列明的双方的地址及联系方式已经双方确认无误，一方变更的，应以书面方式通知另一方。任何一方将相关资料以邮寄或者直接送达的方式送至该地址的，视为送达成功。

3. 合同有效期内，甲方指定 迪力亚江 为甲方项目联系人，联系方式：18016847620，乙方指定 张斌玉 乙方项目联系人，联系方式：18999150558。

(以下签署页，无正文)

甲方：新疆维吾尔自治区图书馆

法定代表人：

或委托代理人：

地址：乌鲁木齐市北京南路 78 号

乙方：新疆智拓天宇电子科技有限公司

法定代表人：

或委托代理人：

地址：乌鲁木齐甘泉堡经济技术开发区瀚海东街  
2345 号管委会办公大楼 5 楼 522 室

电话：0991-3698046

电话：0991-4879493

日期：2025 年 5 月 12 日

日期：2025 年 5 月 12 日