

# 政府采购合同

项目名称：2025 年广播电视监测系统运行维护项目

合同编号：BHXJ2506A168

委托方（甲方）：新疆维吾尔自治区广播电视局

受托方（乙方）：北京市博汇科技股份有限公司

签订时间：2025 年 7 月 1 日

签订地点：乌鲁木齐





委托方新疆维吾尔自治区广播电视局（以下简称甲方）与受托方北京市博汇科技股份有限公司（以下简称乙方），根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，经平等、自愿协商，就乙方受托为甲方提供 2025 年广播电视监测系统运行维护项目 招标事宜达成一致，签订如下服务合同（以下简称本合同），以资共同信守。

## 第一条 定义

在本合同中，下列词语及用法，除上下文另有要求外，应具有本条款所赋予的含义。

1.1 “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同总金额”系指根据合同规定，在乙方正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

1.3 “维护”系指乙方为甲方提供的技术指导及解决产品运行故障等服务工作总称。

1.4 “附件”系指与本合同的订立、履行有关的，经甲乙双方书面认可的，对本合同约定的内容进行细化、补充、修改、变更的文件、图纸、音像制品等资料。

1.5 “现场维护”系指乙方根据甲方提出的技术问题派遣技术人员到甲方现场解决问题、问题解答、技术指导和售后服务的过程。

1.6 “远程维护”系指乙方根据甲方提出的技术问题通过电话或互联网向甲方提供解决问题、问题解答、技术指导和售后服务的过程。

1.7 “响应时间”系指从乙方接到甲方的服务请求到与甲方进行沟通，并对甲方的服务请求作出服务承诺的时间。

1.8 “秘密”系指甲方所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、用户名单、数据、信息、技术诀窍、源代码、计算机文档等，或由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为秘密的、法律所认可的任何信息。

1.9 “工作日”系指国家所规定的节假日之外的所有工作日，未指明为工作日的日期指自然顺延的日期。

## 第二条 合同组成

- 1) 合同条款；
- 2) 合同附件一；
- 3) 项目招标文件、响应文件及相关材料；
- 4) 形成合同的其他文件。

## 第三条 服务的内容





乙方受托按照本合同的约定为甲方提供 2025 年广播电视监测系统运行维护项目，具体内容详见本合同约定的内容和招标文件、投标文件规定的服务内容。

#### 第四条 合同价格及支付方式

1、本项目合同总金额(含税)为：人民币柒拾陆万陆仟陆佰元整(小写：¥ 766,600.00 )。

1.1 合同价是乙方响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现。

1.2 服务期内，经甲方确认如发生服务项目增减等变更情况，双方可根据项目实际情况，按政府采购有关规定商议后，以签订补充协议方式约定有关支付变更事宜。

2、合同价格由甲方分期支付给乙方，具体的支付方式如下：

2.1 银行保函：中标后 10 日内，乙方以金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提交，金额为中标总价的 10%，合同履行完成后无息退还（保函期限为合同履行完成终止）。

2.2 合同签订生效后，甲方收到乙方支付申请、履约保函及按支付金额提供的合法有效的增值税普通发票（含税）之日起 10 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 80%；

2.3 甲方对乙方服务进行中期考核通过后，甲方收到乙方支付申请及按支付金额提供的合法有效的增值税普通发票（含税）之日起 10 个工作日内，向乙方支付合同总价的 20%。

2.4 服务期满，乙方按照合同约定向甲方提交完整项目档案，项目服务完成并验收合格后，甲方无息退还合同总金额 10% 的银行保函给乙方。

3、乙方的账户名称、开户银行及账号为：

账户名：北京市博汇科技股份有限公司

纳税人识别号：9111010810202736X2

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京自贸试验区永丰基地支行

银行账号：0200151819100037203

乙方如变更账户信息，应在变更之日起两日内书面告知甲方，否则甲方不承担逾期付款的违约责任。

4、国家根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方自行承担。乙方为实施本合同运维服务所支出的人工、交通、物料等成本由乙方自行承担。

5、乙方未按照本条约定及时提供发票或有其他任何违约行为，甲方有权拒绝向乙方支付任何款项，且不因此承担违约责任。





6、本合同甲方支付款项来源于财政拨付，因乙方原因导致财政款项被收回，甲方不承担继续付款责任。因财政付款审批流程导致甲方未按照本条约定向乙方支付款项，不视为甲方违约，甲方不承担逾期付款责任。

#### **第五条 服务期限和服务地点**

1、服务期限：服务期限三年，合同一年一签，第一年服务期限为：2025年7月1日至2026年6月30日。如甲方不再续签合同，以甲方书面通知为准，且不因此承担任何责任。

2、服务地点：新疆乌鲁木齐。

#### **第六条 双方的责任与义务**

##### **1、甲方的责任与义务**

1.1 审核与确定乙方指派的运维服务人员。

1.2 按本合同约定向乙方支付运维服务费用。

1.3 审定乙方提交的运维服务工作方案、运维服务报告及合同约定需乙方提交的材料。

1.4 对乙方的运维服务内容进行验收。

1.5 对乙方运维服务工作等进行监督检查，并提出意见，乙方应当按照甲方意见整改，乙方未整改或整改未达到甲方要求及合同约定标准，视为乙方违约，乙方应当承担违约责任。

##### **2、乙方的责任与义务**

2.1 按照本合同约定为甲方提供运维服务。甲方可以就本项目所涉及的服务方式、质量保证、系统维护目标、信息管理手段等相关问题向乙方咨询或征求意见，乙方应当在2日内予以解释和答复。

2.2 按照本合同附件一《磋商文件》、《响应文件》的要求组织人员提供运维服务，并保证人员的稳定性；如乙方根据具体情况需重新指定项目成员，应当以书面方式通知甲方，征得甲方的书面同意后可以更换；如发生指定项目成员离职、长期休假、不符合甲方要求等情况时，乙方需保证7日内有充足的且符合甲方要求的后备人员到岗提供服务，同时将后备人员基本信息、资质等级等信息报甲方处留存。

2.3 向甲方提供项目实施的运维服务工作方案和时间安排，按照工作方案开展运维服务工作，并于每季度结束后7日内提供3份纸质加盖公章后的《运维服务报告》，一份电子版《运维服务报告》扫描件。

2.4 如出现属于软件或系统问题以及其他需技术支持的问题，乙方保证在接到甲方故障通知的4小时内解决问题；所需的差旅费和人工成本费、维修费等一切费用均由乙方自行承担。





2.5 乙方应当严格遵守相关财务规定，规范管理和使用运维服务项目资金，乙方应当配合相关部门对资金使用情况进行监督检查与绩效评价。

### **第七条 验收标准和方式**

1、验收按照甲方相关制度执行。合格标准即应当符合国家、行业、项目属地相关标准，标准不一致时以要求较高者为准，同时能完全达到实现本次采购目标及令用户满意的标准。

2、验收方式：乙方负责整理并提供项目全部完整验收资料，并配合甲方对服务项目进行验收。验收文档资料要严格按照合同要求提交，各类报告编写要符合相关规范要求。

3、验收地点：新疆维吾尔自治区广播电视局或甲方指定地点。

4、乙方在服务期内对所有应质保的软硬件按照合同要求进行了相应的维修和维护，满足了合同内的所有内容，项目结束后出具验收文档。

5、若因乙方没有满足合同或招标需求所列的任一条款，或因服务人员误操作等原因给甲方带来损失造成系统中断、或者不满足相关运维标准的，甲方可按照合同内容要求终止合同，并由甲方进行损失程度认定，由甲方向乙方提出索赔，索赔金额等按照合同违约条款要求执行。当遇到国家重大政策调整或其它不可抗力时，可能对维保的设备进行调整，如遇维护设备减少或相关运行环境变更，甲方有权要求乙方按照比例返还维护费或变更运维内容和级别。

6、服务期满后，乙方应向甲方提交以下成果文件（纸质版及电子版各一份）：

- （1）完整的运维记录（包括故障处理记录、巡检记录、设备维修更换记录等）；
- （2）系统运行状态分析报告（含性能指标、潜在风险评估等）；
- （3）设备及软件的最新配置文档、技术手册；
- （4）其他甲方要求的技术资料。上述文件需经甲方确认完整、准确后，方可视为完成服务成果交付。

### **第八条 履约保证金**

银行保函：合同签订生效后 10 日内，乙方以金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提交，金额为中标总价的 10%，合同履约完成后无息退还（保函期限为合同履约完成终止）。

本合同项下履约保证金在以下条件全部满足后 30 个工作日内无息退还：（1）乙方完成本合同约定的全部服务内容并通过甲方最终验收；（2）乙方已妥善处理服务期内所有遗留问题，不存在未解决的违约事项；（3）乙方已按合同约定向甲方提交完整的项目档案及服务成果文件。

### **第九条 保密事宜**

1、乙方（含项目组所有成员）必须对项目技术文件以及由甲方提供的所有内部资料、技术文档、系统架构、拓扑结构、技术参数、部署方式、性能特性、数据和信息予以保密。乙方必须与甲方按照《关键信息基础设施安全保护条例》





(国务院 745 号令) 签订安全保密协议并严格遵守, 未经甲方书面许可, 乙方不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。

2、乙方(含项目组所有成员)在未征得甲方书面同意的情况下, 不得向第三方泄露采购方的业务数据、业务实务及相关信息及文档。对于项目所有数据乙方严禁导出, 严禁擅自改动, 出现信息安全问题, 由乙方承担全部责任; 乙方驻点运维服务人员必须遵守甲方有关保密规定及自治区机关有关保密制度。

3、乙方(含项目组所有成员)在未征得甲方书面同意的情况下, 不得为任何其它目的而自行使用或允许他人使用从甲方获得的信息(包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件和业务数据等)。

4、如果乙方违反本条款的规定, 甲方有权解除本合同并要求乙方赔偿甲方因此遭受的损失, 触犯保密法律法规的情况由乙方独自承担相应法律责任。

5、乙方认为的乙方商业秘密需要乙方事先向甲方书面声明。

#### **第十条 知识产权**

1、本项目实施过程中所产生的所有文件、资料等的知识产权均归甲方所有。未经甲方书面许可, 乙方不得用于本项目以外的其他用途。因乙方原因造成甲方知识产权遭受侵害的, 由乙方负责赔偿。

2、乙方须保证甲方在接受乙方提供服务过程中免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或著作权、商业秘密或其他权利诉求。因乙方原因导致对其他任何权利的侵犯, 应由乙方自行承担全部责任, 甲方不承担任何责任。如因乙方原因导致甲方被追诉的, 乙方应承担因此给甲方造成的一切损失包括但不限于甲方为此支付的律师费、案件受理费、仲裁费、保险费、执行费、鉴定费及公证费等。

3、甲方利用乙方提交的服务工作成果所完成的新的技术成果, 归甲方所有。

4、乙方利用甲方所提供的本项目技术资料信息等完成的新的技术成果, 归甲方所有。

5、乙方郑重承诺: 在为本项目提供运维服务过程中, 需使用任何第三方拥有所有权、专利权、著作权、商标权或商业秘密等权利的产品或者服务时, 须书面告知甲方, 在征得甲方的书面同意后, 方可执行。乙方使用第三方相关权利或服务, 由乙方自行支付款项, 因此与第三方之间产生的纠纷与甲方无关。甲方书面同意并不视为甲方对乙方相关行为所产生后果的认可。

#### **第十一条 项目联系人**

甲、乙双方确定, 在本合同有效期内, 甲方指定 西尔娜依·吐尔逊 为甲方项目联系人, 乙方指定 何智龙 为乙方项目联系人, 乙方更换项目联系人应当在决定变更联系人前 7 日内提前书面通知甲方, 在征得甲方的书面同意后方可更换。





## 第十二条 合同变更

1、除本合同另有约定外，本合同一经签署，未经甲、乙双方同意，任何一方不得随意更改本合同。本合同所列的附件，为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。其它任何口头或未包含在本合同内的或未依据本合同制定的书面文件，均不对双方具有约束力。

2、如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，都必须经甲乙双方协商同意，并由双方法定代表人或授权代表另行签订书面协议。

## 第十三条 违约责任

1、乙方应按《响应文件》人员配置方案派驻服务人员，出现乙方未经委托方许可，擅自更换服务人员，或未按《响应文件》承诺及甲方要求，提供符合项目要求的具有资质的专业人员服务，并组建完备的项目服务团队，视为乙方提供服务的质量不满足合同约定，乙方根本违约，乙方承担全部违约责任，甲方停止支付一切费用，且甲方有权单方面解除合同，全额没收履约保证金（或申请履约保函全额赔偿）。给甲方造成其他损失的（如直接或间接经济损失、时间损失等）还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、保全保险费、律师代理费、差旅费等费用。

2、服务期内，若甲方发现乙方存在资质、业绩或其它造假行为，以及政府采购招标投标规定的违法行为，一经核实，视为乙方提供服务的质量不满足合同约定，乙方根本违约，乙方承担全部违约责任；甲方停止支付一切费用，有权追回首期已支付款项，有权单方面解除合同，并全额没收履约保证金（或申请履约保函全额赔偿）。给甲方造成其他损失的（如直接或间接经济损失、时间损失等）还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、保全保险费、律师代理费、差旅费等费用。

3、如乙方未按期完成服务，每延期一天，扣除合同总价的 1% 作为违约金。逾期 15 个日历日仍未完成的（不可抗力或甲方认可的情形除外），视为乙方严重违约，甲方有权解除合同，不予支付剩余款项，并全额没收履约保证金（或申请履约保函全额赔偿）。给甲方造成其他损失的（如直接或间接经济损失、时间损失等）还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、保全保险费、律师代理费、差旅费等费用。





4、乙方提供的服务不符合合同约定要求，必须在甲方提出整改意见或建议后 24 小时内无条件修改，其费用由乙方承担，否则，视为乙方违约，乙方应向甲方支付合同总价 10% 的违约金；如给甲方造成损失的，乙方还应负责赔偿，并继续承担合同约定的其他违约责任；拒不改正的，甲方停止支付一切费用，有权追回首期已支付款项，有权单方面解除合同，并全额没收履约保证金（或申请履约保函全额赔偿）。给甲方造成其他损失的（如直接或间接经济损失、时间损失等）还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、保全保险费、律师代理费、差旅费等费用。

5、乙方明确表示或者以自己的行为表明不履行合同义务的，视为乙方根本违约，乙方承担全部违约责任，乙方应向甲方支付合同总价 20% 的违约金，甲方停止支付一切费用，有权追回首期已支付款项，有权单方面解除合同，并全额没收履约保证金（或申请履约保函全额赔偿）。给甲方造成其他损失的（如直接或间接经济损失、时间损失等）还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、保全保险费、律师代理费、差旅费等费用。

6、甲方应按合同规定的付款要求履约，由于非不可抗力原因或财政审批流程限制不能在本合同规定的时间内支付合同款项时，应事先告知乙方。甲方若无故未按期支付合同款项，每逾期 1 个工作日，按合同价格的 1% 承担违约责任。但若甲方因财政拨付问题未按合同约定付款，不视为甲方违约，乙方应充分理解。

7、因乙方的其它违约行为，甲方有权要求乙方承担因此而支出的律师费、保全费、保全保险费等费用。

#### **第十四条 合同解除**

1、在本合同履行过程中，如果发生以下情形之一，合同一方可以通知对方解除合同：

1.1 因对方根本违约使合同无法继续履行或没有必要继续履行；

1.2 如果乙方未能履行本合同约定的任何义务，甲方有权解除本合同；

1.3 乙方违约后采取的补救措施不被甲方接受的，甲方有权解除合同；

1.4 乙方在收到甲方的违约通知后 7 日内，未能纠正其违约行为，甲方有权解除本合同；

1.5 如果乙方在服务实施中有腐败和欺诈行为，甲方有权解除本合同。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的有形物或无形物来影响甲方人员在合同实





施过程中的行为；“欺诈行为”指为了影响合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括供应商之间串通报价，剥夺甲方从自由公开竞争所能获得的权益。

1.6 如果乙方无实际履行能力以及破产或无清偿能力时，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同，终止该合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

1.7 由于不可抗力致使本合同不能履行的，甲乙双方均可以解除本合同。

2、双方协商一致可以解除合同。

3、双方可依据本合同约定的其他可以解除合同的情形解除合同。

### **第十五条 转委托**

未经甲方书面同意，乙方不得将本合同约定的服务全部或者部分工作委托给第三方。

### **第十六条 税费**

1、本项目的报价应包含所有税费。

2、在中国境内外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由乙方负担。

### **第十七条 不可抗力**

1、甲、乙双方因不可抗力不能履行合同义务的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。

2、本条所述的“不可抗力”系指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家法律变化和政府行为等事件，但不包括乙方的违约和疏忽。

3、在不可抗力事件发生后，受不可抗力影响的一方应在发生不可抗力事由之日起 7 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并提交不可抗力发生地政府相关部门证明资料。按不可抗力对合同履行的影响程度，甲乙双方协商是否延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况商定可部分或全部免于承担违约责任。

4、除另一方明确要求外，受不可抗力影响的一方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行未受不可抗力影响的其他合同义务，并尽可能地及时采取合理的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

### **第十八条 争议解决**

1、因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲乙双方应通过友好协商方式解决。不愿协商或者协商不成的，任何一方有权向甲方住所地的人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，本合同无争议的其它部分应继续履行。





## 第十九条 通知

1、甲乙双方确认，本合同约定的关于双方通讯地址、电话、传真均真实有效，如有变更，变更方应按照本合同约定提前书面通知对方。因一方变更前述通讯联系地址、电话、传真而未通知对方，造成对方无法通知的，由此造成的后果由变更而又未依约通知的一方负责。

2、任何与本合同履行有关的通讯往来和通知均应以书面形式送达，该书面形式包括传真、挂号、特快专递、电报等方式，如没有特别约定，电话和电子邮件的方式不是本合同所约定的送达方式。

3、如果要求被送达人履行相应的合同义务，通知应该为被通知人履行义务预留合理的时间。

## 第二十条 合同生效及其他

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效，一式【捌】份，甲方执【伍】份，乙方执【叁】份，每份均具有同等的法律效力。

甲方：新疆维吾尔自治区广播电视局  
统一社会信用代码：91650000MB4579683U  
授权代表（签字）：

电话：7100599

地址：新疆乌鲁木齐市北京南路591号

开户行账号：

签订日期：2025年7月1日



乙方：北京市博汇科技股份有限公司  
统一社会信用代码：9111010810202736X2  
授权代表（签字）：

电话：010-57682700

地址：北京市海淀区铃兰路8号院1号楼6层601

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京自贸试验区永丰基地支行

开户行账号：0200151819100037203

签订日期：2025年7月1日





附件一:

| 序号 | 名称       | 简要描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 数量 | 单价         | 合计         | 备注 |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|------------|----|
| 1  | 监测系统巡检服务 | <p>1. 巡检服务周期<br/>要求供应商提供监测系统巡检服务, 包括但不限于全面软件、硬件定期巡检 4 次</p> <p>2. 巡检服务要求</p> <p>(1) 要求供应商完成对“新疆 IPTV 融合监管系统”、“新疆有线数字电视监测系统”、“三县广播电视监测系统”、“卫星广播电视监测系统”、“广播电视融合监管平台”各参数配置情况进行技术巡检维护, 监测系统巡检服务。</p> <p>(2) 要求供应商完成对虚拟化平台、数据库等系统定期巡检维护。</p> <p>(3) 要求供应商能够完成对集成播控平台及传输分发平台采集监测系统定期巡检维护。</p> <p>(4) 当系统出现故障时, 要提供以下服务。①当系统软件出现故障时, 2 小时内负责修复; ②当硬件出现严重故障时, 要求供应商 4 小时内修复; ③当硬件出现一般故障时, 要求供应商 2 小时内修复。技术人员手机保持 24 小时开机, 并保证 7×24 小时维保服务。</p> <p>(5) 要求巡检工作人员每次维护服务完成后均应提交技术服务报告, 报告内容包括设备运行状态、系统性能情况、故障现象及处理情况、设备/板卡更换情况、软件升级情况及建议等相关内容。并对现场进行相关硬件的盘点, 实现资产管理, 管理服务符合国家 GB/T39204-2022 安全合规要求, 提交资产管理台账。</p> <p>(6) 要求供应商安排技术人员完成用户方所需要的相关报告。</p> <p>(7) 供应商要按照监测业务需求, 定期对监测系统软件或系统功能进行调整或修改。</p> <p>(8) 根据监测业务需要, 供应商需要随时增减 IPTV 监测系统、有线电视监测系统、卫星广播电视监测系统、广播电视融合监管平台等广播电视节目套数, 随时调整监测</p> | 1  | 110,000.00 | 110,000.00 |    |





|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |            |  |
|---|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|------------|--|
|   |          | <p>系统各种门限设置、技术参数等。</p> <p>(9) 备件支撑, 提供客户现场主要的设备备件库, 保障设备维修过程中依然可以正常使用; 针对当前运维系统提供备品备件服务, 设备故障后可根据备件库情况提供系统所需的备件进行应急; 软件、硬件设备出现故障, 应立即使用现有备件进行系统恢复, 并负责故障软件、硬件设备的修复工作。</p> <p>3. 网络安全及巡检</p> <p>供应商须对各系统设备每个月定期开展网络安全巡检工作, 根据工作进行不定期巡检, 并出具系统网络安全自查报告:</p> <p>(1) 更新操作系统定期检查终端安全管理服务器的操作系统, 确保所有安全补丁都是最新的。</p> <p>(2) 定期更新服务器上的杀毒软件。确保服务器的防火墙处于开启状态。监控系统性能如果发现异常, 如系统运行缓慢或者出现不明进程, 应立即进行检查。</p> <p>(3) 各系统须使用高强复杂的口令, 并定期更换, 以防止账户被破解。物理安全确保服务器房间的物理安全, 防止未授权人员接触服务器。</p> <p>(4) 使用安全配置为服务器和应用程序配置安全设置, 关闭不必要的服务和端口, 减少潜在的攻击面。</p> |   |            |            |  |
| 2 | 技术人员驻场服务 | <p>1. 驻场服务周期</p> <p>要求供应商提供技术人员驻场服务, 周期: 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日。</p> <p>2. 驻场服务要求</p> <p>要求供应商至少提供 1 人驻场服务 (全职), 进行 5*8 小时值班, 重保期增加驻场人员力量:</p> <p>(1) 要求供应商负责完成“新疆 IPTV 融合监管系统”、“新疆有线数字电视监测系统”、“三县广播电视监测系统”、“卫星广播电视监测系统”、“广播电视融合监管平台”中所有系统指导、培训工作;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 | 130,000.00 | 130,000.00 |  |





|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |           |           |  |
|---|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|--|
|   |          | <p>(2) 要求供应商完成日常系统维护、同时协助处理系统使用问题。</p> <p>(3) 要求提供紧急故障处理服务：驻场工程师需要在发现故障或接到反馈后应立即响应，并及时上报责任人，解决故障后进行记录，并上报责任人。运维人员需要优先实施业务恢复，在恢复业务的前提下，再进行彻底的故障修复。</p> <p>(4) 当设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障，造成业务中断 1 小时以上或导致关键业务数据丢失的故障，需要供应商保证在 1 小时内恢复；</p> <p>(5) 当设备在运行中出现直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障；设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化，需要供应商保证在 2 小时内恢复；</p> <p>(6) 当设备在运行中出现影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障，需要供应商保证 3 小时内恢复；</p> <p>(7) 当软件功能、安装或配置方面需要信息或支持，对业务运作无影响，需要供应商保证 4 小时内恢复。</p> <p>(8) 驻场人员以月报、季报的形式汇报上一周期工作内容、进展及下一周期的工作计划。</p> <p>(9) 驻场人员需做好备品备件入库管理和台账。</p> |   |           |           |  |
| 3 | UPS 巡检服务 | <p>1. UPS 巡检服务周期<br/>要求供应商承诺提供 UPS 巡检服务周期：一年 4 次上门巡检</p> <p>2. UPS 巡检服务要求</p> <p>(1) 要求供应商记录巡检 UPS 各个点的电压工作状况，包括：UPS 输入、输出电压，输入、输出频率，输出负载量，三相负载平衡，主机对电池充电情况，电池状态，风扇、机器的散热情况，UPS 主机和电池连接线和螺丝接触情况、线缆发热情况。</p> <p>(2) 要求供应商完成电池内阻的测量。用电池内阻测量仪对每只电池的内阻和电压进行测量，一年测量一次。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 55,000.00 | 55,000.00 |  |





|   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |           |           |  |
|---|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|--|
|   |                 | <p>(3) 要求供应商完成 UPS 主机及蓄电池外观清洁工作，如果条件允许，将 UPS 主机停机后，对内部进行清洁。</p> <p>(4) 要求供应商完成对有潜在问题或已损备件的更换，提出系统优化解决方案，并进行详细的工作记录，以做到系统信息及检修记录文件化。</p> <p>(5) 要求供应商每次巡检完毕，将检测报告交付甲方，并与甲方分析设备当前状况，提供相应的解决方案，寻求避免问题再次出现的最佳方案。</p> <p>(6) 应急响应服务：要求供应商应在 UPS 及蓄电池、配电柜等出现故障 2 小时内派出技术人员到场开展故障排查、进行故障处理工作。</p> <p>(7) 要求供应商根据服务内容提供切实可行、操作性较强的各类应急预案，并定期开展应急演练。</p> <p>(8) 要求供应商提供详细的 UPS 电源、电池组、机柜布线图等技术资料，定期向采购方指定技术人员开展技术培训。</p> <p>(9) 出现故障时根据实际情况要求供应商更换相关配件。</p> |   |           |           |  |
| 4 | 供配电系统及低压配电柜检测服务 | <p>1. 供配电系统及低压配电柜检测服务周期<br/>要求供应商提供低压配电柜检测服务，周期：一年四次</p> <p>2. 供配电系统级低压配电柜检测服务要求<br/>为确保低压配电柜的正常、安全运行，需对低压配电柜进行维护检测：</p> <p>(1) 要求供应商检修变压器低压侧。当配电柜断电后，清洁柜中灰尘，检查母线及引下线连接是否良好，接头点有无发热变色，检查电缆头、接线桩头是否牢固可靠，检查接地线有无锈蚀，接线桩头是否紧固。所有二次回路接线连接可靠，绝缘符合要求。</p> <p>(2) 要求供应商检查抽屉式开关。抽屉式开关柜在推入或拉出时应灵活，机械闭锁可靠。要求供应商检查抽屉柜上的自动空气开关操作机构是否到位，接线螺丝是否紧固。要求供应商清除接触器触头表面及四周的污物，检查接触器触头接触是否完好，如触头接触不良，必要时可稍微修锉触头表面，如触头严重烧蚀（触头点磨损至原厚</p>                                    | 1 | 90,000.00 | 90,000.00 |  |





|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |           |           |  |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|--|
|   |      | <p>度的 1/3) 即应更换触头。电源指示仪表、指示灯完好。</p> <p>(3) 要求供应商检修电容柜。先断开电容柜总开关, 然后进行验电, 再用 10 平方毫米以上的一根导线逐个把电容器对地进行放电后, 外观检查壳体良好, 无渗漏油现象, 若电容器外壳膨胀, 供应商应及时处理, 更换放电装置、控制电路的接线螺丝及接地装置。合闸后进行指示部分及自动补偿部分的调试。</p> <p>(4) 要求供应商提供配电柜及联络柜中的断路器检修服务: 先断开所有负荷后, 用手柄摇出断路器。重新紧固接线螺丝, 检查刀口的弹力是否符合规定。灭弧栅是否破裂或损坏, 手动调试机械联锁分合闸是否准确, 检查触头接触是否良好, 必要时修锉触头表面, 检查内部弹簧、垫片、螺丝有无松动、变形和脱落。</p> <p>(5) 应急响应服务: 在供配电系统及低压配电柜出现故障后, 要求供应商在 2 小时内派出技术人员到场开展故障排查、进行故障处理工作。</p> <p>(6) 要求供应商提供详细的供配电系统技术图纸等技术资料, 定期向采购方指定技术人员开展技术培训。</p> <p>(7) 所有参与检测工作的第三方运维操作人员须具备相关专业电工资格或资质证书。</p> <p>(8) 出现故障时根据实际情况要求供应商更换相关配件。</p> |   |           |           |  |
| 5 | 动环巡检 | <p>1. 第三方动环巡检服务周期</p> <p>要求供应商承诺提供第三方动环巡检服务, 服务周期: 全年定期/不定期, 并更换过期灭火器, 灭火器种类为二氧化碳和干粉灭火器。</p> <p>2. 第三方动环巡检服务要求</p> <p>(1) 对机房烟感、手报功能, 消火栓管网压力, 喷淋末端试水装置放水, 测试水流指示器, 排烟阀, 送风阀开启后的反馈信息, 防火门组件是否齐全, 灭火器压力, 应急照明灯能否亮。并由中标单位委托有资质的第三方公司出具检测报告, 每年一次。</p> <p>(2) 全年组织开展消防安全培训讲座、消防演练不少于 1 次。包含: 高层建筑消防逃生演练、火场应急演练、消防设施使用培训等, 要求中标单位委托具有相关培训资格或能力的第三方开展。</p>                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 50,000.00 | 50,000.00 |  |





|   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |            |            |  |
|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|------------|--|
| 6 | 室内空调巡检服务       | <p>1. 室内空调巡检服务<br/>(1) 要求供应商提供室内空调巡检服务, 周期: 一年四次。</p> <p>2. 室内空调巡检服务要求<br/>(1) 要求供应商对室外机清洗除尘、室内机过滤网清洗、整体空调系统检测、室外机支架维护、添加冷媒。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 | 20,000.00  | 20,000.00  |  |
| 7 | 机房多联机及精密空调巡检服务 | <p>1. 多联机及精密空调巡检服务周期<br/>要求供应商提供对机房多联机及精密空调开展巡检服务, 周期: 一年四次</p> <p>2. 多联机及精密空调巡检服务要求<br/>要求供应商对机房多联机及精密空调 (3 台) 提供全面的阶段性巡检、维护保养 (包括室外机组件)。供应商在接到设备故障通知 2 小时内到达现场; 4 小时内解决问题; 若现场不能修复, 须要在当天给出解决方案。</p> <p>精密空调巡检服务具体内容包括:</p> <p>(1) 控制系统的检测: 要求供应商检查显示单元是否正常、各设置参数是否正确, 检测历史报警记录, 对报警内容及实际情况进行分析并消除潜在的隐患。</p> <p>(2) 空气过滤器: 要求供应商检查空气过滤器使用情况, 根据情况进行更换。</p> <p>(3) 加湿器: 要求供应商检查加湿器的结垢情况、检查维护漏水报警系统的准确性、检查加湿器程控系统编程内容是否符合现场要求。</p> <p>(4) 外部冷凝器和干冷器: 要求供应商检查冷凝器并用专业清洗工具清洗室外冷凝器。</p> <p>(5) 要求供应商检查电路、连接线、电气接点、电源开关等是否正常、紧固, 确保正常使用且排除一切安全隐患。</p> <p>(6) 出现故障时根据实际情况要求供应商更换相关配件。</p> <p>(7) 要求开展检测工作的第三方人员需具备相应资质或由原厂售后运维提供该项服务。</p> | 1 | 111,600.00 | 111,600.00 |  |





|   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |            |            |  |
|---|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|------------|--|
| 8 | 第三方探伤检测服务 | <p>1. 第三方探伤检测服务周期<br/>要求供应商提供第三方探伤检测服务（精密空调和立式空调），周期：一年两次。</p> <p>2. 第三方探伤检测服务要求<br/>(3) 所有检测工作需要具备相关资质的第三方开展，同时所有检测操作人员需有相关资(1) 要求供应商依据 NB/T-47013. 3-2015、GB/T-11345 文件对室外空调架焊缝以及室外机支架结构部件进行无伤巡检；<br/>(2) 要求供应商出具相应检测报告。<br/>质或资格证书、且需要提供高空作业许可证。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 50,000.00  | 50,000.00  |  |
| 9 | 其它事项      | <p>1. 供应商负责委派技术人员赴广播电视监测站点（自治区网络公司、和田网络公司、喀什网络公司、博州监测站、伊犁监测站、察布查尔县融媒体中心、巴里坤县融媒体中心、青河县融媒体中心）开展技术巡检服务每年不少于 2 次，并出具巡检报告。</p> <p>2. 供应商在广播电视监测站点出现重大系统及硬件故障时需及时委派技术人员赴现场处置。</p> <p>3. 服务期内，对需要进行定期更换、安装的耗材，根据备品备件库现有情况进行及时的更换。以保证设备能够正常运行。如果备品备件库不满足设备更换需求、以甲方和供应商之间的协商为准。</p> <p>4. 供应商负责该服务年内监测系统的链路回传费用，具体线路如下：<br/>(1) 中国广电乌鲁木齐公司机房至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 200 兆光纤专线。<br/>(2) 中国广电和田公司机房至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 200 兆光纤专线。<br/>(3) 中国广电喀什公司机房至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 200 兆光纤专线。<br/>(4) 中国广电博乐公司机房至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 100 兆光纤专线。</p> | 1 | 150,000.00 | 150,000.00 |  |





|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |            |  |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|--|--|
|     | <p>(5) 中国广电伊犁州公司机房至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 100 兆光纤专线。</p> <p>(6) 伊犁哈萨克自治州察布查尔锡伯自治县融媒体中心至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 50 兆光纤专线。</p> <p>(7) 哈密市巴里坤哈萨克自治县融媒体中心至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 50 兆光纤专线。</p> <p>(8) 阿勒泰地区青河县融媒体中心至自治区广电局南区 13 楼监测与安全播出调度中心网络接入 50 兆光纤专线。</p> <p>5、运行维护费用相关要求：供应商在维护期间产生的差旅费由供应商承担。</p> <p>6. 上述各项工作服务期限三年，合同一年一签，第一年服务期限为：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日。</p> |  |            |  |  |
| 总计： |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 766,600.00 |  |  |

