

餐饮外包服务合同

甲方：

联系方式：

乙方：新疆慧联人力资源服务有限责任公司

联系方式：

本服务合同依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国食品卫生法》及国家有关法律法规而定。本服务合同是经甲、乙双方友好协商，就餐厅服务事宜，同意签订本合同，并信守下列条款，共同严格执行。

第一条 服务场地、用途、服务条件

1、服务场地位于：_____。

2、用途：甲方所提供服务场地只作为乙方为甲方提供餐饮服务之用，未经甲方同意，乙方不得改变餐厅的用途。

3、服务条件：甲方提供餐厅，应满足乙方能够正常使用，甲方负责餐厅内设备的维护，如：餐厅内空调、供暖、照明及水、电不能正常使用，甲方应立即组织维修，维修费用由甲方承担；如因此导致餐厅无法正常经营的，甲方应赔偿相关损失。

4、甲方负责为乙方及其供应商办理出入甲方公司的相关证件。

5、乙方负责所有餐饮器具及餐厅的清洁消毒卫生工作。

第二条 服务内容、服务形式

1、服务内容：乙方向甲方员工、访客提供餐饮服务，按需收取固定费用。

2、服务形式：

(1) 餐厅以套餐形式为主，其它形式为辅（周一至周五提供中午餐）。

(2) 访客的服务形式根据实际运营状况由双方协商而定。

第三条 服务费用及支付方式

1、服务费用是由固定费用及浮动费用两部分组成，其中固定费用：用餐人数_____人，含税金额合计¥_____元(大写：_____)。浮动费用含税金额合计¥_____元(大写：_____)月底根据就餐人数据实统计并收取。

乙方所收费用用于项目餐饮运营费用支出(包括：人员成本支出、食材采购、粮油采购等全部费用)。乙方每月按照该月应付款项提供相应的合法有效发票，甲方3日内支付费用。

2、收款信息：

公司名称：

税号：

地址：

开户行：

账号：

第四条 甲方的权力/义务

1、甲方有权了解乙方的食品生产流程，并可以对食品生产及服务随时进行监督检查，有权对下列各项进行监督检查。

(1) 原、辅材料的采购、主副食品的加工、制作、供应过程和情况。

(2) 餐厅、保洁区域、厨房、食品库、冷库、灶具、厨具、炊具等有关场所和设施的清洁卫生状况，以及食品卫生和乙方工作人员的个人卫生情况。

(3) 乙方工作人员与之相符的上岗证和操作水平。

(4) 甲方提供的设备、设施使用、维护情况。

(5) 治安、消防措施和落实情况，乙方人员遵守甲方相关规章制度及服务情况。

2、甲方在不影响乙方正常生产经营的情况下，依照国家及城市餐饮、卫生主管部门的法律、法规及本合同约定，对乙方进货情况进行监督检查，有权要求乙方对违约行为进行整改。

3、如果乙方的雇员在甲方工作地点提供服务时，未能遵照甲方提出的有关要求或不符合乙方承诺的服务人员标准，则甲方有权要求乙方更换该等雇员。

4、当乙方违反合同时，甲方有权以书面形式发出限期整改工作的警告。

5、甲方尽可能为乙方提供乙方因向甲方提供餐服务而需要的便利条件。

6、甲方可以在其认为合适的任何时间按照自己的意愿对场所和乙方的服务进行检查。

7、甲方对餐厅区域负有以下责任：

(1) 提供适当的入口和出口，包括适用的走廊、电梯及载货平台，应符合所有法律要求，包含但不局限于建筑规范、健康及安全要求。

(2) 向乙方提供就餐服务有效运作所必须的热能、照明、动力、水源及空调，乙方在使用上述能源时应遵循节约原则，甲方负责交费，但由于乙方自身原因造成的能源浪费及乙方用于其他用途的能源费由乙方自己负责。甲方不定期对能源使用状况检查，对违反规定的操作要求乙方承担违约责任。

第五条 乙方的权利/义务

乙方有权根据本协议及相关法律维护自身合法权益。并且乙方在甲方的物业管理范围内享有专业服务工作的权利。

1、乙方有权使用餐厅内的公共设施及附属设施，如有损坏及时通知甲方，并赔偿因其不正当使用所导致损坏的损失。

2、乙方向甲方提供有益健康且营养的食物，乙方应提前一周向甲方提供下周菜谱。

3、乙方严格遵守国家《食品卫生法》及相关单位卫生法规要求，上岗人员必须持健康证上岗，并定期进行体检，体检的结果知会甲方备案。

4、乙方严格按照甲方提出的供餐时间和就餐人数准时供餐，负责供餐时就餐员工的分餐服务。并保证甲方员工在规定时间内享用到符合标准的食品。

5、卫生检查部门对餐厅进行检查的费用，由甲方承担。

6、乙方负责餐厅内就餐时的卫生。并服从甲方的统一管理，保持餐厅内卫生。

7、乙方采用新的服务方式时，须提前三天以书面形式支会甲方并与其协商。

8、乙方有权监督并制止甲方员工的人为浪费问题，甲方餐厅管理人员有责任予以协助。

9、乙方在供餐服务中，应杜绝食物中毒的发生。甲方员工如发生食物中毒，经检验证明属于乙方责任时，乙方应承担一切经济责任和法律责任。

10、乙方应尽力提供高素质的员工，所有相关费用都已含于本合同约定的服务价款中。

11、乙方有责任对所属员工进行节水、节电及安全教育。不允许出现长明灯及长流水情况发生。

12、乙方的营业空间

(1) 甲方提供给乙方经营管理所需要的食品设备、生产和设施，并提供瓷器、餐具、托盘和厨房用具等。乙方负责设备和器皿的使用管理。在合同期限内，设备、设施、器物的合理损耗由甲方负责采购补充，非正常的损毁由乙方负责承担。乙方负责保持设备的良好，清洁卫生。

(2) 乙方对其在餐厅区域所存放的物资、材料、设备和乙方个人物品的任何损坏承担全部责任,因甲方的责任所造成的损坏除外。

13、菜单

(1) 乙方应提供合理品种的食品以供选择。

(2) 乙方应尽可能保证在轮换周期内菜单品种的变化。菜单可按照菜品的供应情况进行更改。

14、火灾和紧急情况

在发生火灾和其它紧急情况时,乙方除拨打应急救助电话外,并应立即拨叫甲方的应急电话号码和指定的代表。紧急情况发生后,甲乙双方应另行协商处理方案。

15、营业场所的损毁

乙方应在 24 小时之内向甲方提交关于场所内发生的火灾或损失的书面报告及乙方收到的就建筑物内出现的人身伤害索赔通知。对于火灾及其它事故造成人身财产等损失,根据消防部门及其他权威部门调查结论,按规定承担责任。

16、在规定的工作时间内,在乙方管辖下的区域内的安全应由乙方负责并承担相关责任。

17、中断服务通知

如乙方获悉有任何事实或潜在的服务中断、会延误按照合同中规定的工作，须立即通知甲方指定的代表。

第六条 食品卫生

1、乙方每餐将严格执行食品留样制度（保存 48 小时），当甲方接到人员有用餐后出现腹泻、呕吐、头晕等中毒信息时，应迅速通知乙方负责人，甲方可协助乙方将患者送往医院，做呕吐物、粪便留样化验，以确诊病情和病因。同时，对餐厅的留样食品送卫生部门检验，确属乙方责任，乙方承担相关的一切经济与法律责任。

2、当甲方就餐员工用餐吃出异物时，乙方负责赔偿相同价值的免费餐一份，并对上述问题及时采取纠正措施解决。因此给就餐员工造成身体损害的，乙方承担赔偿责任。

3、乙方必须使用符合国家环保的用具，对不符合环保要求的餐具、器具，甲方有权纠正，并限期改进。

第七条 合同期限

1、本合同约定的服务期限为____年，自_____年____月____日起至_____年____月____日。

2、合同约定的服务期限届满后，如任何一方不再续期，应在合作期满前至少一个月以书面形式通知对方，否则，合同约定的服务期限将自动延续【 】年。如合同履行过程中需对本合同条款进行修改，双方应另行签订书面补充协议。

第八条 合同的终止

1、本合同出现下列情况时终止：

(1) 出现合同中所列的终止事由。

(2) 法律规定的终止事由。

2、如乙方在出现下列任何一种情况时，甲方有权单方面终止或解除本合同，而无须向乙方做出任何赔偿。

(1) 乙方餐饮服务连续三次未能达到乙方承诺标准或多次与甲方发生纠纷，经甲方三次书面通报且未能得到改善。

(2) 违反中华人民共和国法律法规进行不法经营活动。

(3) 本合同约定的其他事项。

3、任何一方没有正当理由不得随意终止合同。

4、双方可根据下列情况立即终止合同。

(1) 不为一方接受的另一方的所有权或全面经营管理权的变更。

(2) 一方成为破产或其它法律诉讼的主体，而该诉讼在立案后三十天内仍未能解决。

(3) 乙方或甲方对双方认定的重要事实作了不真实的说明。

5、在合同的终止日，双方应结清账目，并在十五日内，任何一方应立即支付欠另外一方的所有应付账款。

第九条 违约责任

1、甲、乙双方应谨慎行使和履行在本合同中约定的权利、义务，任何一方因未履行或未完全履行其在本合同的权利、义务，而给对方造成的损失，应负责赔偿。

2、如因乙方经营问题或其他原因造成不能履行本合同，须提前一个月以书面形式通知甲方，如因此而造成甲方经济损失的，由乙方承担。

3、如因甲方服务场地之基础设施（如照明、水电、供暖等）出现故障而影响到甲方人员就餐，则乙方不承担责任。同时甲乙双方应就出现的紧急情况积极协商解决办法。

4、在乙方正常进行餐饮服务工作情况，甲方不得无故解除本合同，如非正常情况下解除本合同，则给乙方造成的经济损失由甲方承担。

第十条 法律适用及争议解决

1、本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均接受中华人民共和国法律的管辖。

2、甲、乙双方因履行本合同而发生的或与本合同有关一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决，向乌鲁木齐市沙依巴克区人民法院提起诉讼。

第十一条 不可抗力条款

1、不可抗力：本合同所称的不可抗力，是指不能预见、不能避免并且不能克服的客观情况，如地震、海啸、台风、暴风雪、火灾、旱灾、水灾、骚乱、戒严、暴动、战争和专用合同条款约定的其他情形。

2、不可抗力的通知：不可抗力事件发生后，受阻方应立即通知另一方，并于不可抗力事件发生后的五个工作日内向另一方提供有关该事件的公证文书和书面说明，书面说明应包括延迟履行或部分履行本合同的原因说明

3、不可抗力证明文件的出具机构：不可抗力事件的公证文书由双方约定的机构出具。

4、不可抗力后果的承担：不可抗力引发的后果及造成的损失由合同当事人按照法律规定及合同约定各自承担。如一方在发出正式协商书面通知书之日起一周内，双方无法就此达成一致，任何一方有权解除合同而无需承担违约责任。

第十二条 合同文本

1、本合同一式肆份，甲方贰份、乙方贰份，具有同等法律效力。

2、合同由双方授权代表签字后立即生效。

3、未尽事宜，经甲、乙双方友好协商解决，任何一方都不应以单方内部规定约束对方。并由甲、乙双方另行签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方（签字或盖章）：

签订日期：_____年_____月_____日

签订地点：

乙方（签字或盖章）：

签订日期：_____年_____月_____日

签订地点：