

# 鄯善县人民医院购置

(心理量测评系统、经颅磁刺激仪(双拍)、沙盘)

## 销 售 合 同

甲方(买方): 鄯善县人民医院

乙方(卖方): 乌鲁木齐嘉杰瑞生物科技有限公司

合 同 编 号: 11N457706687202510201

2015 年 5 月 13 日



# 销 售 合 同

甲方：鄯善县人民医院

乙方：乌鲁木齐嘉杰瑞生物科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的心理量测评系统、经颅磁刺激仪（双拍）、沙盘设备，（中标项目编号为XJZN-2025-03104）并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	制造商	原产地	品牌	规格型号	单位	数量	含税单价 (元)	合计金额 (元)
1	心理量测评系统	湖南心星科技有限公司	湖南	执子星	CLOUD-1	台	1	180000.00	180000.00
2	经颅磁刺激仪（双拍）	麦克斯（郑州）医疗科技有限公司	河南	麦克斯	TMS-100A	台	1	370000.00	370000.00
3	沙盘	京师博仁（北京）科技发展股份有限公司	北京	京师博仁	BRSP010101013	台	1	20000.00	20000.00
合计 (元)	小写：570000.00元 大写：伍拾柒万元整								

本合同为固定总价，上述合同总价为固定不变金额，包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

双方选择的计价方式为以下第（1）种

（1）本合同以人民币计价，

（2）本合同以美元计价，双方明确，按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为与医院结算的购汇汇率。甲乙双方确认合同总价受开标当日汇率计算的人民币报价限制，超出金额则无效。

二、系统配置：详见附件

三、随机的必备品、配件、工具及其数量：

1、乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具



2、乙方提供的货物需为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证、序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。所供货的设备铭牌上的生产日期必须是2025年近期生产的，否则不予验收。

3、乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

#### 四、交货期、地点、保修期：

a) 交货期：自合同签订之日起20个工作日内安装调试完毕。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 质保期：设备安装完毕且调试运行验收合格之日起整机质保3年。提供整机（包含附件）原厂保修服务，承担保修期设备任何故障产生的费用。

#### 五、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

1、保修期自验收合格时起，在保修期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过3个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括但不限于设备核心软件的升级、设备运行所涉的全部技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证，永久免费提供设备维修调试密码。

3、设备如出现故障，乙方1小时内回应，24小时内到达现场，48小时内处理完毕。如72小时内不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的故事出现两次以上将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招投标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、保修期外，终身免费维修，定期保养，（三个月一次），以不低于同期同类市场20%的优惠幅度提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在合同总金额10%中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

#### 六、付款方式：

1、本合同签订后，20日内乙方完成供货，乙方将货物送达到甲方指定地点，货物经甲方验收合格，乙方开具符合甲方要求的发票后30日内甲方向乙方支付合同总价的90%的货款，即513000元（大写：伍拾壹万叁仟元整）；剩余10%，即57000元（大写：伍万柒千元整），12个月内支付。



2、若签订委托代理进口协议，本合同约定的付款金额不需要甲方向乙方实际支付，实际付款由甲方通过委托代理进口协议向外贸代理商进行支付，届时，乙方不得再向甲方主张任何费用和款项，乙方与外贸代理商之间发生的一切经济法律纠纷，均与甲方无关。

3、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。

4、乙方银行账户信息：

开户行：交通银行股份有限公司乌鲁木齐新医路支行

账户名称：乌鲁木齐嘉杰瑞生物科技有限公司

银行账号：651651005013000895922

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前30个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方迟延收到或未能收到任何款项承担责任。

七、包装标准：

1、乙方提供的全部货物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保货物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、货物在运输途中的安全问题均由乙方负责。

八、技术参数：乙方负责提供物品详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该设备的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该设备彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

九、安装调试：

1、乙方必须在合同签订后1周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责物品的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该物品可以正常使用。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用



人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任。

#### 十、验收标准：

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套设备的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。出厂日期不超过半年。

2、质量符合国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关设备名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单。

3、设备到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对货物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须3天内负责对设备进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲方由此所受的损失。

4、甲方设使用科室最终签发相关的验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、如设备安装调试后达不到投标文件合同规定的质量或技术指标要求，无法满足临床诊疗工作需要的，甲方有权提出退货，合同终止，造成的一切损失由乙方负责。甲方最终验收合格后进入保修期，若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

#### 十一、质量技术标准及损害赔偿：

1、产品质量标准：设备的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。

2、乙方应保证其提供的货物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。

3、乙方应保证其货物经过正确安装、合理操作和维护保养，在货物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。



4、设备在保修期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换货物的保修期，由此产生的一切费用由乙方承担。

5、如因为乙方设备质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

#### 十二、合同修改、变更、转让及专利权：

1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2、乙方须保障甲方在使用其设备、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十三、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

#### 十四、违约责任：

1、乙方交付设备的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额 10%向甲方支付违约金。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。

3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。

4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

#### 十五、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额 10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权



；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，若采购的为进口设备，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

#### 十六、解决合同纠纷的方式：

1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

#### 十七、其它：

1、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。

2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。

3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。

4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释，合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份，均具有同等的法律效力。

自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方单位盖章：鄯善县人民医院

乙方单位盖章：乌鲁木齐嘉杰瑞生物科技有限公司

甲方法人：

乙方法人：

(签字)

(签字)

甲方代表(签字)：

乙方代表(签字)：

单位地址：鄯善县人民医院新城东路897号

单位地址：新疆乌鲁木齐市沙依巴克区西环中路兴乐三巷146号好运山广场B区6楼601-2室

开户行：交通银行股份有限公司乌鲁木齐新医路支行

帐号：651651005013000895922

单位电话：0995-8381234

合同签订时间：2025年5月13日

合同签订时间：2025年5月13日



附件1：法人身份证明书或法人代表授权书（如果有授权代表）（加盖公章）

法定代表人身份证明书

单位名称： 乌鲁木齐嘉杰瑞生物科技有限公司  
单位性质： 有限公司  
地 址： 乌鲁木齐市沙依巴克区西环中路兴乐三巷146号好运山广场B区6楼601-2室  
成立时间： 2021年12月02日  
经营期限： 长期  
姓 名： 张雷 性别： 男 年龄： 42 职务： 经理  
身份证号码： 654222198311210516  
系乌鲁木齐嘉杰瑞生物科技有限公司的法定代表人。

特此证明。



投标申请人： 乌鲁木齐嘉杰瑞生物科技有限公司



附件2：医疗器械注册证（加盖公章）

特殊说明：若无医疗器械注册证的需放置说明（加盖公章）

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：湘械注准20222210027

注册人名称	湖南心星科技有限公司
注册人住所	长沙高新开发区岳麓西大道1698号麓谷科技创新创业园B2-0911号
生产地址	长沙高新开发区岳麓西大道1689号联合厂房101栋101、102、103号厂房
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	心理量表评估软件
型号、规格	CLOUD-1、CLOUD-2、CLOUD-3、LIBRA-1、LIBRA-2、LIBRA-3
结构及组成	软件由数据库、管理端（医生端）、客户端软件（患者端）三部分组成。其载体为光盘。管理端发布版本：V1；客户端发布版本：V1。
适用范围	用于辅助医护人员对患者心理状况相关的特定行为信息进行采集、存储、评估及报告打印。
附件	产品技术要求
其他内容	医疗器械注册人制度
备注	受托生产企业：湖南大医工科技有限公司 受托期限见核准后的《医疗器械生产许可证》

审批部门：湖南省药品监督管理局

批准日期：2022年01月13日  
生效日期：2022年01月13日  
有效期至：2027年01月12日







仅限在项目中

# 中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：豫械注准20242090712

注册人名称	麦克斯（郑州）医疗科技有限公司
注册人住所	郑州航空港经济综合实验区黄海路与生物科技二街交叉口东北角郑州临空生物医药园22号楼
生产地址	郑州航空港经济综合实验区黄海路与生物科技二街交叉口东北角郑州临空生物医药园22号楼（1楼）
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	经颅磁刺激治疗仪
型号、规格	见附件。
结构及组成	见附件。
适用范围	刺激人体中枢神经和外周神经，用于人体中枢神经和外周神经功能的检测、改善，对脑神经及神经损伤性疾病的辅助治疗。
附件	符合技术要求
其他内容	无



审批部门：河南省药品监督管理局

批准日期：二〇二四年九月十日  
生效日期：二〇二四年九月十日  
有效期至：二〇二九年九月九日





附件

型号规格。

TMS-100A、TMS-90A、TMS-80A、TMS-70A、TMS-60A、TMS-50A、TMS-40A、  
TMS-30A、TMS-20A、TMS-10A；TMS-100AM、TMS-90AM、TMS-80AM、TMS-70AM、  
TMS-60AM、TMS-50AM、TMS-40AM、TMS-30AM、TMS-20AM、TMS-10AM；TMS-100AP、  
TMS-90AP、TMS-80AP、TMS-70AP、TMS-60AP、TMS-50AP、TMS-40AP、TMS-30AP、  
TMS-20AP、TMS-10AP；TMS-100B、TMS-90B、TMS-80B、TMS-70B、TMS-60B、  
TMS-50B、TMS-40B、TMS-30B、TMS-20B、TMS-10B；TMS-100BP、TMS-90BP、  
TMS-80BP、TMS-70BP、TMS-60BP、TMS-50BP；TMS-100D、TMS-90D、TMS-80D、  
TMS-70D、TMS-60D、TMS-50D、TMS-40D、TMS-30D、TMS-20D、TMS-10D

以下空白





附件 3:

配 置 清 单 (加盖合同专用章) (CLOUD-1)

心理量测评系统 (设备名称)

设备台数: 1台

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	心理量测评系统	CLOUD-1	1	台	无
2	/	/	/	/	/
3					
4					
5					
6					
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	/	/	/	/	/

临床  
使用科室: 心理科

科室负责人 (签字): 刘敬远





配置清单 (加盖合同专用章) (CLOUD-1)  
心理量测评系统 (设备名称)

设备台数: 1

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	心理量表评估软件	湖南心星/CLOUD-1	1	套	
2	心理CT移动测查终端机	荣耀/荣耀父	2	台	
3	心理CT固定测试终端机	戴尔+OptiPlex AI07420	2	台	
4	打印机	惠普/Laser Pro P1108 plus	1	台	
5	无线路由器		1	台	
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	/	/	/	/	/

使用科室: 临床心理科

科室负责人 (签字): 刘敬云





配 置 清 单 (加盖合同专用章) (TMS-100A)

经颅磁刺激仪 (双拍) (设备名称)

设备台数: 1台

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	经颅磁刺激仪 (双拍)	TMS-100A	1	台	无
2	/	/	/	/	/
3					
4					
5					
6					
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	/	/	/	/	/

使用科室: 临床心理科

科室负责人 (签字): 刘敬方





配置清单 (加盖合同专用章) (TMS-100A)  
经颅磁刺激仪 (双拍) (设备名称)

设备台数: 1

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1.	台车		1	台	
2.	刺激线圈		2	个	
3.	专用支架		2	套	
4.	工作站		1	台	
5.	磁刺激软件系统		1	套	
6.	体表电极		20	片	
7.	打印机		1	台	
8.	磁刺激定位帽		5	个	
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	/	/	/	/	/

使用科室: 临床心理科

科室负责人 (签字): 刘敬书





配 置 清 单 (加盖合同专用章) (BRSP010101013)

                    沙盘                    (设备名称)

设备台数: 1台

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	沙盘	BRSP010101013	1	套	无
2	/	/	/	/	/
3					
4					
5					
6					
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	/	/	/	/	/

使用科室: 临床心理科

科室负责人 (签字) : 刘敬方



## 配置清单 (加盖合同专用章) (BRSP010101013)

沙盘 (设备名称)

设备台数: 1

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	沙具		2000	件	
2	天然海沙		45	千克	
3	标准实木沙箱		2	个	
4	沙箱防水内膜		2	个	
5	个体实木支架		2	个	
6	标准实木陈列架		5	个	
7	《指导手册》		1	本	
8	六件套辅助工具		1	套	
9	来访者须知、工作制度、管理制度		3	幅	
10	心理挂图		4	幅	
11	《箱庭疗法》1 本		1	本	
12	团体沙箱		1	个	
13	团体沙箱支架		1	1个	
14	个体箱庭制作过程记录表		6	份	
15	团体箱庭制作过程记录表		2	份	
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	/	/	/	/	/

使用科室: 临床心理科

科室负责人 (签字): 刘敬书





## 附件 4:

### 心理量表评估软件技术参数描述

#### 数据库量表

1. 系统数据库 462 个量表。
2. 系统评测方案多样化,同时兼容PC、手机、平板等多种测量模式;
3. 云端系统支持千人以上扫码,同时在线测试;支持多种录入方式,手机支持二维码扫描注册,手动录入及团体模板导入
4. 管理端包括人员管理模块、个人测评模块、团体测评模块、预警管理模块、档案管理模块、用药管理模块、统计分析模块等配置:医生端 1 台、测试端 4 台(含 1 台平板 2 台、电脑 2 台)、打印机、路由器等。

#### 基本功能

5. 系统适用范围:适用于辅助医护人员对被试人员的精神、心理状况相关的信息进行采集、存储、测评及报告输出,辅助医生诊断用。

6. 产品组成:软件由医生端、患者端组成,医生端包括人员管理模块、个人测评模块、团体测评模块、预警管理模块、档案管理模块、用药管理模块、统计分析模块等;患者端包括手机端模块、网页端模块等。

#### 技术功能:

7. 系统数据库包含量表:462 个量表
8. 系统核心数据库 $\geq 100$  万数据承载量,全面记录每一位患者的测评数据。
9. 可按条件导出患者的治疗数据,导出数据格式可兼容 SPSS。
10. 一键去除重复分配的任务
11. 涵盖面广:系统包含精神心理,神经心理,心理体检,女性全周期心理,学生心理,儿童心理,老年心理的常用临床精神心理评估量表。





12. 多级管理：系统支持多级管理，可对功能权限和数据权限进行个性化设置。

13. 信息配置模块，可以对人口学信息，包含民族、职业、家族病史、身份证号、家庭月收入、工作年限、家庭排行、子女数量、是否独生子女等，用户可以根据需求，灵活设置选填项和必填项以及报告是否展示，便于后期数据统计分析。

14. 个人测评：患者扫码注册或者医生录入患者信息后，医生可选择量表分配任务，患者扫码测评对应任务。

15. 个人管理：支持新建个人，批量添加任务，批量删除个人信息，添加任务时由医生设置患者端查看报告或隐藏报告；量表按照所有量表、自评、他怕量表进行快速选择分配。

16. 个人报告：支持批量下载、批量删除个人测评报告。系统提供个性化报告，医院可根据临床实际需求自主选择相应报告模板，形成详版报告和简版报告。

17. 团体测试：新增团体（团体名称、团体人数），医生可选择量表添加团体任务，可以生成对应团体的二维码，患者扫码注册进入团体或者批量导入患者信息进行注册，并符合团体二维二、技术特点要求

18. 系统部署多样，测验模式全面：心理测评系统支持在PC端、PAD端、手机端、API接入测试端和二维码扫描等满足不同用户需求。支持在Windows/Linux/mac/鸿蒙、麒麟和安卓等操作系统下运行，可对接医院his系统。

19. 支持可扩展社会服务心理体系建设所需的数据大屏展示，可展示内容包括但不限于：整体预警情况、各科室情况、常见病症、常用量表情况等。

20. 支持数据批量导出统计分析，支持因子导出、答题分数导出模式，数据





库支持SPSS数据类型，进行统计分析。

21. 系统支持智能语音读题，方便残障人士操作。

22. 支持断点续测，固定端及移动端均支持断点测评，被测者测评期间退出界面，重新登录测评或重新扫码，可继续答题。

23. 系统具有预警统计功能，分 5 种不同级别程度的预警，根据预警显示的颜色来进行筛选和统计，支持仅预警报告导出功能，预警部分导出统计分析数据功能。

24. 系统支持选择任意量表组合自动生成二维码进行方案测评，同时可将套套方案中的所有量表结果在一个报告中进行分页打印或完整打印。（提供截图）

25. 系统支持多用户、多权限管理方案，每个科室可以设定独立管理账户，独立打印，防止数据混乱；

26. 系统设置：可设置医院名称及医生电子签名等相关功能

27. 系统测评报告生成多样化，包含个人测评报告、团体报告、方案式测评报告等满足用户多样化需求，支持大批量导出测评报告及数据表格，导出内容可筛选指定量表及量表分数值，测评报告一次批量导出不低于 2000 条。

28. 医生打印数据报告可选择A5 和A4。

29. 系统支持同一患者同一量表不同时间结果对比，可出具对比报告。

30. 数据统计支持全院量表使用情况统计、分科室统计

31. 二维码测评支持患者移动端查看报告或隐藏报告

32. 系统支持选配韦氏成人和韦氏儿童智力评估系统（含全式和二合一到六合一简式），需与心理CT公用数据库

33. 系统支持同一量表不同时间的报告合并打印，便于住院报告打印归档，





合并报告支持自定义医生评估、复核双签名勾选。

34. 系统支持快速测评模式：将选中量表在一个平面上进行完整呈现，

35. 系统具有处方管理功能：支持医生一次性开具长期且定期重复的处方量表套餐，每个医生账号单独管理所负责患者，指定时间内定时测评提示，待诊、已诊患者提示，方便医生对长期且定期复诊患者及住院患者进行评估和管理。也可以对接his系统使用。

#### 测评模式及特色功能

36. 门诊个人测评模式：任意量表测评模式：医生录入患者信息后，可选择任意量表（不限数量）发送到固定端或生成二维码，仅限单一患者扫码测评。支持查看被测者答卷及打印功能，有助于医生更详细了解被测者测试情况。支持批量查看及下载个人测评报告。支持个人测评预警功能，以及批量查看、下载预警报告的功能。

37. 方案测评模式：医生设置量表方案，患者在固定端登录或扫码后仅可以看到医生匹配的方案，进行测试。方案测评可进行报告一键打印、批量查看。

38. 团体测评模式：系统输入或导入团体信息，可生成固定的团体二维码，团体中成员可进行测评。同时支持生成不限人员的普筛二维码模式，适用于社会心理服务体系。支持团体整体报告分析。支持批量查询、报告批量打印、批量下载。支持预警筛查、预警报告批量打印、批量下载。支持本团体内测评的量表因素、答卷的EXCEL导出模式。支持团体测评信息、所用量表等多次编辑调整。支持团体测评一键禁用。

#### 系统功能特点：

39. 软件具有医疗器械注册证。





40. 系统包含区块链电子诊断存证系统

41. 系统在多个实施应用场景达到国家等保三级验收标准

42. 中标方负责将设备接入医院信息系统并承担相应费用，免费开放设备维修调试密码

#### 配置:

心理量表评估软件 1 套: 主控机 (医生端) 1 台, 主控屏幕  $\geq 23$  英寸, 分辨率  $1920 \times 1080$ ; 8GB DDR4 内存容量, intel i5 处理器以上, 512GB 固态硬盘。无线wifi, Windows10 以上系统。

心理CT移动测查终端机 (患者端) 2 台: 采用平板系统移动技术, CPU核心数  $\geq$  八核, 内存容量  $\geq 128$ GB, 内存: 4GB, 屏幕尺寸  $\geq 12$  英寸, 分辨率  $\geq 2000 \times 1200$ , 系统: Android, 支持IPv6, AI智能语音。配备心理CT系统心理量表。

心理CT固定测试终端机 (患者端) 2 台: 终端一体机电源; 主控屏幕  $\geq 23$  英寸, 分辨率  $1920 \times 1080$ ; 8GB DDR4 内存容量, intel i5 处理器以上, 512GB 固态硬盘。无线wifi, Windows10 以上系统

报告打印机 (黑白激光打印机) 1 台: 打印耗材: 碳粉 耗材消耗: 1500 页/支, 打印速度 20-24 页/分介质类型: A4、A5、A5 (LEF)、B5 (JIS)、兼容系统: windows 8/8.1/10/11 和 MAC OS

无线路由器: 1 台





## TMS-100A 经颅磁刺激治疗仪技术参数

1. 适用范围：刺激人体中枢神经和外周神经，用于人体中枢神经和外周神经功能的检测、改善，对脑神经及神经损伤性疾病的辅助治疗。
2. 主机
  - 2.1. 设备分体式模块化结构设计，方便升级、维修、发挥单个模块最大效用，可靠性佳，稳定性好，无倾覆、坠落风险。
  - 2.2. \*冷却系统：液态内循环冷却系统，双路独立循环温控液冷，保证 24 小时连续工作线圈不发热，独特的液冷设计，惰性液体线圈内循环，冷却液无挥发、无损耗，可视化。
  - 2.3. 主动液态冷却。
  - 2.4. 设备面板实时温度指示。
  - 2.5. \*2 通道输出，支持双部位或双人同时治疗：A 线圈和 B 线圈可以实现不同处方、不同刺激强度同时治疗两个部位或病人。A 线圈治疗过程中可以随时开启 B 线圈治疗，两线圈无强制关联关系。
  - 2.6. \*刺激强度：1.5T~8T。
  - 2.7. 刺激强度稳定输出允差：±20%。
  - 2.8. 输出频率：0Hz~100Hz。
  - 2.9. 输出频率允差：±5%。
  - 2.10. \*步长：输出脉冲频率 0.1Hz 以下，步长为 0.01Hz，在 1Hz 以下时，脉冲频率设置步长为 0.1Hz，超过 1Hz 时步长为 0.5Hz。
  - 2.11. \*脉冲上升时间：67 μs~96 μs，允差±10%。
  - 2.12. \*脉冲宽度：286 μs~416 μs，允差±10%。
  - 2.13. \*磁感应强度的最大变化率：29kT/s~135kT/s，允差±20%。
  - 2.14. 可以实现单拍毫秒和双拍毫秒级同步刺激。
  - 2.15. \*单拍同步刺激时间间隔：10ms~250ms（单脉冲刺激），允差：±1ms。可实施单拍毫秒级同步刺激。
  - 2.16. \*A-B 同步刺激时间间隔：0~6000ms（单脉冲刺激），0~5000ms，允差：±1ms。5001ms~60000ms，允差：±10%。0~250ms（重复刺激），允差：±1ms。可实施双拍毫秒级同步刺激。
  - 2.17. 电介质强度：主机内部高压储能电容安全可靠，电介质强度可达 4000VAC。
  - 2.18. \*脚踏开关符合 YY/T 1057-2016 标准要求。
  - 2.19. 线圈固定位置：四个线圈固定位置，实现设备同侧患者两部位或设备双侧两患者的同时治疗。
  - 2.20. 支持开机状态下热插拔。
  - 2.21. \*液晶单屏显示，可实现双页面信息独立操作，治疗互不干扰。
  - 2.22. 具备 MEP 检测模块，抗干扰性强，灵敏度高，性能稳定。
  - 2.23. \*使用期限：10 年。
3. 安全保障
  - 3.1. 在设备连续工作中，可通过急停开关，立即停止磁场输出。
  - 3.2. 当液冷系统发生故障时，磁刺激仪可以自动停止磁场输出并作出提示。
  - 3.3. 线圈具有独立的保护装置，当线圈发出故障时（线圈断路或超温时），应停止磁场输出并有视觉或听觉提示。
  - 3.4. 冷却系统流量过低，产品会弹出异常信息的提示文字，并自动关闭产品停止输出。





- 3.5. 具有电容放电计数功能，当电容放电次数达到上限时具有提示功能。
- 3.6. 刺激线圈温度 $\geq 41^{\circ}\text{C}$ ，立即停机保护。
- 3.7. 主机、液冷机独立分开设计，液、电分离更安全。
- 3.8. \*硬件级安全双系统，采用双硬盘安装系统，即使由于任何原因导致设备停止工作，均可通过启动备用硬盘和备用系统，恢复与原来系统完全相同的患者诊疗信息。
- 3.9. 自带专业医用级隔离电源，具有更高的安全性和电磁兼容性，最大程度排除干扰。
4. 刺激线圈

- 4.1. 标配圆形和平面 8 字形线圈，能够实现双面双向刺激。
- 4.2. \*线圈全封闭一体式设计，加工一次成型，可防尘防水，保护患者安全。
- 4.3. 可扩展临床用线圈包括：圆形，8 字形、双锥（蝶）形、儿童型。
- 4.4. 可扩展或定制专用线圈包括：凹面型、动物型、伪线圈、盔式深部型等。
- 4.5. 可插拔结构，无需专业工程师协助可快速更换线圈。
- 4.6. \*阈值测定三种触发方式，包括软件点击触发、线圈控制按钮触发、脚踏板触发，线圈控制按钮触发可实现单手快速触发刺激，脚踏板触发可实现单脚快速触发刺激，满足不同临床需求。

#### 5. 软件功能

- 5.1. 操作系统：人机交互系统采用 PC 机控制操作，系统界面流畅，操作方便快捷，液晶显示屏非触摸屏，能够实现设备开机自检、故障报警与自锁等功能。
- 5.2. 系统管理：具有“用户管理、备份与还原、电容放电设置、操作日志、医院名称、退出系统”功能。
- 5.3. 患者管理：可新建、储存、编辑、删除及检索患者一般信息，具有患者信息管理、治疗历史记录、治疗历史 TBS 记录、患者信息统计、多维度出具报告打印等功能。智能保存治疗方案，方便二次一键治疗。
- 5.4. \*治疗方案：内置 200 余种治疗方案可选，并可免费更新及扩展，具有采集部位、刺激部位、NCS 项、TMS 治疗指南、标准方案库、TBS 方案库功能，可增加自定义方案并海量储存，可以实现癫痫抑制治疗方案，即 2 分钟 1800 个刺激，免费更新治疗方案。
- 5.5. 可统计每个患者的治疗记录，可以将记录保存为 Word 文档，方便复制和粘贴到硬盘、U 盘等其他存储设备。
- 5.6. 设定刺激方案后，设备应能依据设定方案自行计算总刺激时间，治疗时间到达后设备自动终止脉冲输出，刺激时间允许误差 $\pm 10\%$ ，治疗结束具有语音提示功能。
- 5.7. 同屏显示串生理采集页面与数据页面。
- 5.8. 实时显示阈值强度、以百分比表示相对输出强度，显示刺激时间、刺激数量、刺激频率、刺激序列等，具有刺激模式图形(数字)仿真展示。
- 5.9. 主机显示屏可实时显示刺激强度、线圈温度、线圈连接状态、通信连接状态及液冷机运行状态。
- 5.10. 参数设置：可设置刺激频率、刺激强度(阈值百分比)、串时间、间歇时间、串个数、串脉冲、序列间隔、刺激时间、总脉冲数等参数，并且刺激强度可在治疗过程中调节。
- 5.11. 测试方案设置：可设置 NCS 项、采集部位、刺激部位、扫描速度、灵敏度等参数。
- 5.12. \*治疗方案提供详细图文描述，软件内置 10-20 国际标准导联定位系统大脑标识图，配合根据 10-20 国际标准导联定位系统设计的治疗帽，可辅助操作人员精准快捷定位。
- 5.13. \*靶点位置具有 3D 显示功能，提示大脑皮层靶点刺激区及头部治疗区准确位置。
- 5.14. 在肌电诱发模式下，可连续监控肌电。
- 5.15. \*可拓展工作站操作系统，实现设备互联互通及数据统一存储。





5.16. 可扩展独立科研模块，可以实现科研分组。

5.17. 支持接入医院 HIS、PACS、LIS 等管理系统。

#### 6. 检测模式

6.1. 具备运动诱发电位 (MEP) 检测功能，可采集肌电信号 (EMG)，显示器显示相应波形。

6.2. 通道数：2 通道。

6.3. 传输方式：有线传输；非无线传输，确保信号稳定。

6.4. 采样率：16KHz。

6.5. 示值准确度：误差不大于±10%或者±2μV，取其中最大值。

6.6. 分辨率≤2μV。

6.7. 通频带：20Hz~500Hz (-3dB) (不包括陷波波段)。

6.8. 频率测量范围：1~800Hz。

6.9. 显示范围：1μV~100mV。

6.10. 系统噪声≤1μV。

6.11. 差模输入阻抗：>5MΩ。

6.12. 共模抑制比：>100dB。

6.13. 工频陷波器：应有 50Hz 陷波滤波器，衰减后幅值应不大于 5μV。

6.14. \*检测项目：支持运动阈值 (MT)、运动诱发电位 (MEP)、中枢神经传导时间 (CMCT)、皮质静息期 (CSP)、同侧静息期 (ISP)、长时间隔皮质内抑制 (LIICL)、半球间抑制 (IHI)、皮质-皮质配对关联刺激 (ccPAS) 等检测功能。

6.15. 检测记录：运动阈值与治疗方案具有自动记忆功能，保存波形及数据可复现。

6.16. \*具备自动计算神经传导时间功能。

#### 7. 刺激模式

7.1. \*具有单脉冲刺激模式、重复刺激模式、序列刺激模式、TBS 刺激模式、ERPs、外部触发模式等多种刺激模式可切换。

7.2. 具有手动刺激和程序自动控制刺激的功能。

7.3. 可实现单刺激方案设置多刺激方案双刺激。

#### 8. 触发信息

8.1. 触发输出：触发脉冲宽度 100μs~2000μs，幅度 5V±0.5V。

8.2. 触发输入：输入脉冲宽度 ≥10μs，幅度 5V±0.5V 的信号，能被触发。

#### 9. 开放式技术平台

9.1. 支持扩展经颅磁刺激刺激随动装置。

9.2. 兼容多种设备触发接口，满足临床和科研使用。

9.3. 可与国内外任何品牌电刺激、肌电诱发电位仪、脑电图、近红外、导航系统、ERP 等设备兼容。

#### 10. 附加文件

10.1. 磁刺激仪安全要求符合 GB 9706.1-2020 的要求。

10.2. 电磁兼容符合 YY 9706.102-2021 的要求。

10.3. 厂家获得国际认证机构认证的 ISO13485、ISO9001 质量体系认证。

10.4. 产品获得 CFDA 认证。





## 沙盘技术参数

### 一、产品简介

心理沙盘设备是运用箱庭疗法开展心理相关工作的标准化工具，共包含沙具、海沙、沙箱、沙箱支架、陈列架五部分，丰富的原型、逼真的造型、安全的材质可帮助来访者充分表达自我，更好地解决焦虑抑郁、压力过大、人际关系不良等心理问题，提高心理健康服务工作质量和效率。

### 二、功能参数

- 1、★沙具：自主开模多种沙具，包含人物类、动物类、植物类、建筑类、家居与生活用品类、交通类、食物果实类、石头贝壳类、景观与场景类及其他类等10大类，57小类。同时为保证咨询效果，材质应包含陶瓷、树脂、搪胶、木质、塑料、金属、亚克力等，形象逼真、接近现实，满足不同偏好来访者的需要。
- 2、沙盘专用天然海沙：细腻圆润，经过多道清洗、筛选、消毒、去尘等工序，避免有害物质对皮肤及呼吸道产生刺激，安全无毒。
- 3、标准实木沙箱：全实木材质，尺寸为72\*57\*7cm（内径），外侧原木本色，内侧海蓝色，表面光滑不上手，内嵌PVC防水内膜，环保材质一次成型，完美贴合沙箱内侧，可以避免磨损沙盘，延长使用寿命，加水时即可成为湿沙盘，整套沙盘干湿两用。
- 4、沙盘支架：实木材质支架，尺寸为75\*59\*(65-70)cm，原木本色，采用环保漆，结实稳固，经典美观。
- 5、★标准实木陈列架：纯实木制造，环保无味，阶梯搭步式设计，五层八阶（尺寸：82\*30\*160cm），便于取用沙具，同时承重性更强，长久使用稳固不变形；螺丝扣件组装，外侧无钉子痕迹，美观大方。
- 6、团体沙箱：全实木材质，尺寸为100\*100\*8cm（内径），外侧原木本色，内侧蓝色，采用环保漆，表面光滑不上手，适用于团体，大小适合。
- 7、团体实木支架：实木材质支架，尺寸为97\*97\*70cm，原木本色，采用环保漆，结实稳固，经典美观

### 三、产品组成

- 1、沙具2000件；2、天然海沙45kg；3、标准实木沙箱2个；4、沙箱防水内膜2个；5、个体实木支架2个；6、标准实木陈列架5个；7、《指导手册》1本；8、六件套辅助工具1套；9、来访者须知、工作制度、管理制度3幅海报；10、心理挂图4幅；11、《箱庭疗法》1本；12、团体沙箱1个；13团体沙箱支架1个；13.箱庭活动记录本：分别为个体箱庭制作过程记录表（6份）、团体箱庭制作（2份共8张）过程记录表





## 附件 5：基本服务要求承诺函（加盖合同专用章）

### 供货、安装、调试方案、售后服务方案、培训计划、应急预案、增值服务、定期巡检维护方案及文件中要求提供的承诺书

#### 供货方案

供货期限：按甲方要求供货。

供货地点：由甲方指定地点。

乙方将本合同项下设备（货物）全部运至甲方指定地点后，甲方应当对设备（货物）包装、外观、名称、规格、型号、数量、生产厂家、原产地、质保文件、随附合格证书、备件、配件、图纸、使用说明文件、技术资料、随附工具、随赠物品、相关文件资料（出厂检验合格证明、特种设备（货物）或者特殊设备（货物）的强制检验检测合格证明、原产地证明、型号或者产品生产许可或者备案证明、检验检疫证明、发票、舱单或者运单、海关进出口证明文件、报关文件、图纸、源代码、密码等）及其它限于可以直观清点、查验的物品、资料等进行现场初步核验，初步核验完毕后，出具相应的验收报告，验收报告须经双方验收人员签字，乙方应当将上述物品和资料移交给甲方。如果初步核验结果不符合合同或者规定，乙方应当予以补充、更换或者采取其他措施使之达到或者符合约定和规定。乙方不能派员参与初步核验验收的，甲方签字的验收报告结论同样对乙方具有约束力。验收结论不免除乙方承担设备质量问题的责任。

乙方应当在本合同项下设备（货物）全部运至甲方指定地点并且安装调试合格、交付全部约定资料、完成对甲方有关人员的培训，在甲方使用设备（货物）天不存在故障后，甲方以书面方式通知乙方可以组织进行验收。双方应对安装、调试结果是否满足合同要求签字确认。

甲方组织验收的部门以设备（货物）作出如下区分：

安装调试验收：合同设备按照招标文件规定的技术数据、检验标准、图纸及说明书进行安装，乙方应按照合同规定，安排技术人员全过程参与合同设备的安装，并对设备进行安装调试。安装调试完成后双方应对安装调试结果是否满足合同要求签字确认。

运行验收：安装调试完成后，乙方确认满足运行条件的，应于3日后通知甲方进行运行验收。合同设备连续运转7日无任何故障，视为运行合格。双方应出具运行验收报告并签字确认。

按照约定或者规定验收合格后，甲乙双方授权代表可现场签署验收合格证明文件，但是签署验收合格证明文件并不免除乙方对设备（货物）按照合同约定承担的质量保证责任和其他责任。

#### 应急预案

##### 1.1 总则

本应急预案旨在确保在面对可能影响医院服务项目正常运营的各类突发事件时，能够迅速、有效地采取应对措施，保障人员安全，减少损失，维护公司声誉和客户利益。





## 1.2 应急组织机构及职责

### 1.2.1 应急指挥小组

成立应急指挥小组，负责全面指挥和协调应急处置工作。

组长：由公司总经理担任，负责决策重大应急事项，调配应急资源，确保应急工作的顺利开展。

成员：包括各部门负责人，如销售部门、采购部门、物流部门、质量控制部门和客户服务部门等。他们负责执行应急指挥小组的决策，组织本部门人员参与应急处置工作，并及时向组长汇报工作进展。

### 1.2.2 各部门职责

销售部门：

负责及时了解客户需求和反馈，在突发事件发生时，与客户保持密切沟通，向客户解释情况，安抚客户情绪，避免客户流失。根据应急指挥小组的决策，调整销售策略，如暂停或调整某些产品的销售，优先保障重要客户的需求等。

采购部门：

密切关注上游厂家市场和供应商情况，在突发事件影响供应时，迅速寻找替代供应商或调整采购计划，确保产品的供应稳定。与供应商保持密切沟通，了解供应商受突发事件影响的情况，协助供应商解决困难，共同维护供应链的稳定。

物流部门：

制定物流应急计划，在运输过程中出现突发事件时，如交通事故、恶劣天气等，能够迅速采取措施，如调整运输路线、更换运输工具等，确保产品能够及时、安全地送达目的地。加强对物流仓库的安全管理，在仓库发生火灾、水灾等突发事件时，能够迅速组织人员进行抢险救灾，保护仓库内的货物安全。

质量控制部门：

加强对产品质量的监控，在突发事件可能影响产品质量时，如供货质量波动等，迅速采取措施，加强检验检测等，确保产品质量符合标准。协助相关部门处理因产品质量问题引发的突发事件，如召回不合格产品，提供质量检测报告等。

客户服务部门：

设立应急客服热线，在突发事件发生时，及时接听客户咨询和投诉电话，为客户提供准确、有效的信息和解决方案，安抚客户情绪。收集客户反馈的问题和建议，及时反馈给应急指挥小组，为应急决策提供参考。

## 1.3 突发事件分类及应对措施

### 1.3.1 供应中断

上游供应中断：

当上游供应中断应有备用供应商，并与备用供应商联系，尽快获取资料。如果没有备用供应商，采购部门将迅速组织人员寻找新的供应商，评估其资质和供应能力，并与其签订临时采购合同。

物流供应中断：





如果因物流运输问题等导致产品供应中断，物流部门将调整运输计划，尽快恢复产品供应。同时，销售部门将及时通知客户产品供应中断的情况，向客户解释原因，并根据客户需求提供替代产品或解决方案。

### 1.3.2 质量问题

产品质量不合格：

当质量控制部门发现产品质量不合格时，立即停止销售相关产品，并对未销售的产品进行封存。迅速组织技术人员对质量问题进行分析，确定问题的根源。根据问题的严重程度，决定是否召回已销售的产品。如果需要召回，销售部门将负责通知客户，并组织产品召回工作，客户服务部门将协助客户处理相关问题。

产品质量投诉：

客户服务部门在接到产品质量投诉后，立即将投诉信息反馈给质量控制部门。质量控制部门将对投诉产品进行检验检测，确定是否存在质量问题。如果存在质量问题，按照产品质量不合格的处理程序进行处理；如果不存在质量问题，客户服务部门将向客户解释情况，安抚客户情绪。

### 1.4 自然灾害

洪水、暴雨等水灾：

物流部门在仓库所在地发生洪水、暴雨等水灾时，迅速组织人员对仓库进行防水处理，如封堵仓库门窗、垫高货物等。如果仓库已经进水，将迅速组织人员抢救货物，将货物转移到安全地点。

在发生地震、火灾等其他自然灾害时，各部门按照预先制定的应急预案迅速采取行动。例如，人员迅速撤离到安全地点，组织人员进行灭火、抢险救灾等工作。同时，及时向上级主管部门和相关政府机构报告情况，寻求支援。

### 1.5 公共卫生事件

传染病疫情：

在发生传染病疫情时，公司将严格遵守政府部门的防疫要求，加强员工健康管理，如测量体温、佩戴口罩、勤洗手等。销售部门将根据疫情对市场的影响，调整销售策略，如增加对防疫相关产品的销售，减少对受疫情影响较大的产品的销售。

### 1.6 应急资源保障

人力资源：

建立应急救援队伍，由各部门员工组成，定期进行应急培训和演练，提高员工的应急救援能力。明确应急救援队伍中各成员的职责和分工，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地开展救援工作。

物资资源：

储备必要的应急物资，如灭火器材、防洪沙袋、急救药品等，确保在突发事件发生时能够迅速获取和使用。定期对应急物资进行检查和维护，确保其性能良好，随时可用。

资金资源：



设立应急资金专项账户，确保在突发事件发生时能够有足够的资金用于应急处置工作，如支付应急物资采购费用、员工加班费用等。定期对应急资金专项账户进行补充，确保其资金充足。

## 1.7 应急演练

### 演练计划:

制定年度应急演练计划，明确演练的时间、内容、参与人员等。演练内容包括供应中断、质量问题、自然灾害和公共卫生事件等各类突发事件的模拟处置。演练频率为每年至少3次，确保员工能够熟练掌握应急处置程序和技能。

### 演练实施:

根据演练计划，组织员工进行应急演练。演练过程中，严格按照应急预案的要求进行操作，检验应急预案的有效性和可操作性。演练结束后，对演练结果进行评估，总结经验教训，针对演练中发现的问题及时对应急预案进行修改和完善。

## 1.8 后期恢复与总结

在突发事件处理完毕后，各部门迅速恢复正常生产经营活动。销售部门恢复销售，物流部门恢复运输，客户服务部门恢复客户服务。对在突发事件中受损的设备、设施和货物进行修复和更换，确保公司的生产经营活动能够正常进行。

## 1.9 总结评估

对突发事件的处理过程进行总结评估，分析事件发生的原因，评估应急预案的有效性和可操作性，总结经验教训。根据总结评估结果，对应急预案进行修改和完善，提高应急预案的质量，为今后应对类似事件提供更好的保障。

# 运输保障方案

## 1. 运输准备阶段

### 1.1 包装要求

**使用专用包装箱:**设备应使用符合国家运输标准的专用包装箱，确保设备在运输过程中不受损。

**防震材料:**包装内部应使用防震材料(如泡沫、垫等)填充，以减少振动带来的损坏。

**防潮处理:**对易受潮的设备，应采取防潮措施，如干燥剂和密封包装。

### 1.2 标识要求

**清晰标签:**每个包装箱应贴有清晰的标签，标明设备名称、型号、数量、生产厂家及注意事项。

**运输标识:**根据设备特性，标注相应的运输标识(如易碎、温控等)。

## 2. 运输执行阶段

### 2.1 运输方式选择

**公路运输:**适用于短途运输，选择专业的医疗物流公司，确保运输车辆具备专用设备(如温控、监控等)





航空运输:适用于长途运输,确保航空公司具备医疗器械运输资质。

## 2.2 运输路线规划

选择最佳路线:通过地图软件和交通状况分析,选择最佳运输路线,避免高峰时段和危险路段。 备

用路线:制定备用运输路线,以应对突发情况(如交通事故、天气变化等)。

## 3. 运输过程监控

### 3.1 实时监控

GPS定位:在运输过程中,使用GPS定位系统实时监控运输车辆的位置。温湿度监控:对温控设备, 实时监测运输过程中的温湿度变化,确保符合要求。

### 3.2 信息沟通

信息共享平台:建立信息共享平台,确保运输各方(医院、物流公司、供货商)能够实时获取运输状 态信息。

定期汇报:运输过程中,定期向相关人员汇报运输进展及存在的问题。 4.

## 接收与验收阶段

### 4.1 接收准备

提前通知:运输到达前,提前通知接收单位,安排接收人员和场地。验收设备清单:准备设备清单, 确保运输到的设备与清单一致。

### 4.2 验收流程

接收时应首先检查包装外观,确认无明显损坏。外观检查:数量核对:核对设备数量,确保与运输 清单一致。

性能测试:对重要的医疗设备,进行简单的性能测试,确保设备正常运作。

## 巡检保养方案

为了确保设备的正常运行和延长设备的使用寿命,我方作为设备的提供方,向购买方承诺对设备 进行巡检、保养和维护工作。本承诺书旨在明确双方的权责,确保设备的正常运行和维护工作的 顺利进行。

我方将对提供给购买方的设备进行定期的维护和保养工作,具体内容包括但不限于以下几个方面:

1. 定期巡检:设备供应签收后定期对设备进行巡检,检查设备的运行状态、各项指标是否正常, 发现问题及时解决。
2. 清洁保养:对设备的外部及内部进行定期的清洁工作,保持设备的清洁卫生,防止灰尘或杂物 影响设备的正常运行。
3. 维修更换:对于出现故障的设备,我方将及时进行维修或更换,确保设备能够正常运行。



4. 预防性维护：在设备正常运行的情况下，我方将根据设备的使用情况进行预防性检修，确保设备的稳定性和可靠性。

### 三、维护保养周期

为了确保设备的正常运行，我方承诺按照以下周期进行维护和保养： 1.

定期巡检：每季度进行一次巡检，并提供巡检报告。

2. 清洁保养：每季度进行一次全面的清洁保养工作，并提供相应的清洁保养报告。

3. 维修更换：对于出现故障的设备，我方将1小时内响应并在48小时内进行维修或更换。

4. 预防性维护：根据设备的使用情况，我方将制定相应的维护计划，并在计划期限内完成维护工作。

### 四、维护保养费用

1. 定期巡检和清洁保养的费用由我方承担，购买方无需支付任何费用。

2. 维修更换的费用在设备保修期内由我方承担，超出保修期的费用由购买方承担。 3.

预防性维护的费用由我方承担。

### 五、维护保养记录

我方将对每一次维护和保养工作进行详细的记录，并及时向购买方提供维护保养记录报告，以便购买方进行查阅和核对。

## 质量保证方案

### 人员保障：

组建专业的服务团队，包括销售代表、客服人员、技术支持人员、物流协调人员等。团队成员具备丰富的行业经验和专业知识，能够为客户提供全方位、优质的服务。定期对服务团队成员进行培训和考核，不断提高团队成员的业务水平和服务意识。建立激励机制，鼓励团队成员积极创新、提高服务质量。

### 技术保障：

投入资金和人力，引进先进的技术和理念，为客户提供更具竞争力的产品和服务。建立完善的技术支持体系，为客户提供技术咨询、培训和解决方案等服务。及时解决客户在使用产品过程中遇到的技术问题，确保客户能够顺利使用产品。

### 物流保障：

与专业的物流企业合作，建立高效、安全的物流配送体系。优化物流配送路线，提高配送效率，降低物流成本。对物流配送过程进行全程监控，确保产品在运输过程中的安全。如遇物流问题，及时与物流企业沟通协调，采取有效措施解决问题，保障产品能够及时送达客户手中。

### 查验保障：

建立严格的质量管理体系，从入库到出库，都进行严格的质量把控。对每一个环节都制定详细的质量标准和检验流程，确保产品质量符合要求。定期对产品进行质量抽检，及时发现和解决质量问题。加强对供应商的管理，确保质量稳定可靠。





#### 应急响应

制定应急预案，针对可能出现的各种突发事件，如供应中断、质量问题、自然灾害等，制定相应的应急响应和解决方案。建立应急响应机制，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地采取行动，保障客户的利益。定期进行应急演练，提高团队的应急响应能力。



附件 6:

## 售后服务承诺

- 1、保修期自验收合格时起，在保修期间，乙方提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的1小时内响应，乙方指派的服务人员24小时内到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过2个日历日。
- 2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后24小时内无条件到达现场。
- 3、设备如出现故障，乙方一小时内响应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备。
- 4、我公司投标产品质保三年，保修期满，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。
- 5、乙方的安装调试人员有义务对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作。
- 6、如甲方需要，我方承诺所提供设备接入医院信息系统并承担相应费用，免费开放设备维修调试密码。培训及服务联系人：张雷，18999265639





## 附件 7: 厂家售后服务承诺书 (加盖合同专用章)

### ①心理量测评系统

#### 原厂售后服务承诺

我公司严格执行保修期服务标准,在承诺的免费质保期内完全按照国家相关“三包”服务政策标准执行。我方对提供的货物在质保期内,因产品质量而导致的缺陷,免费提供包换、包退服务。

我方在“三包”范围内免费提供该货物的技术培训和他技术支持,包括免费提供产品升级等技术支持,确保产品能够平稳使用。

产品交付使用后,我方在质保期内无偿提供该产品的技术培训。达到能够独立操作使用和分析一般故障水平。

#### 质量保证期:

自验收合格之日起 3 年内免费质保。在项目实施过程中及售后服务期内,我方指定专人负责与使用方保持联系与服务。

#### 系统软件升级:

在免费质保期内我方负责硬件及软件产品的日常维护升级。

售后服务期内(以项目验收合格日期为准)的免费应用软件上门维护与升级服务时间。

我方提供产品使用说明,包括产品运行环境、使用说明,常见故障的排除等。

在质保期内,如果成交供应商和制造商的产品技术升级,成交供应商应及时通知采购人,如采购人有相应要求,成交供应商和制造商应对采购人进行升级服务。

质量保证期过后,成交供应商和制造商应同样提供免费电话咨询服,并应承诺提供产品上门维护服务。

质量保证期过后,采购人需要继续由原成交供应商和制造商提供售后服务的,成交供应商和制造商应以优惠价格提供售后服务。

#### 维修响应:

我方具有优秀的售后服务团队,7\*24 小时电话(或网络、平台)支持服务,24 小时电话(或网络、平台)响应且当日上门服务。质保期内,安排专人负责维护,设备出现故障应在 1 小时内做出响应,2 小时内派专业技术人员到现场进行维护,24 小时内解决问题,故障不能按时排除应提供备用产品。

7\*24 小时通过一切适当的通讯手段予以支持免费提供完整的平台配套的产品资料,包括系统安装使用手册、系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档。



应用支持：通过电话、电子邮件以及其他方式提供 7\*24 小时的应用支持服务，包括使用咨询、系统管理协助、应用政策建议。

#### 保修期满服务

我方承诺“终身维保服务”，终身对我方提供的产品提供维修支持服务，在保修期满后继续进行维护的，我方承诺执行优惠政策，质保期满后维修、服务只收成本费。

质保期外出现质量问题，在接到使用方产品出现问题的通知后立即作出响应，设备出现故障应在 1 小时内做出响应，2 小时内派专业技术人员到现场进行维护，24 小时内解决问题，故障不能按时排除应提供备用产品。

#### 零配件支持

用户更换配件只收取成本费，终身提供零配件。

#### 备品备件服务

我方具有完善的备品备件管理制度，我方提供备品备件，保证用户应急所需。使用的维修零配件为原厂配件，未经用户同意不使用非原厂配件。对本次投标产品均提供充足的备品备件且保证备品备件十年以上供应。

#### 正品质量保证

我方保证所供产品符合国家有关规定。并保证所供产品具有合法的版权或使用权，且所有产品为全新、原装、正品，并保证有关证书和附件（包括标准配置必备件、质量保证书（卡）、使用说明书等）等相关手续齐全。本项目采购的产品均在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，由我方负责，采购人、招标方不承担任何责任。

湖北心星科技有限公司

日期：2025年03月31日





## 售后服务内容及体系

我公司为用户方提供长期、稳定的技术支持和售后服务,包括热线电话、远程诊断、现场维护、项目巡检、产品升级优化咨询服务等全方位的服务。本章将具体针对用户方本项目的特点和需求,提出具体服务内容和承诺。

### (1) 服务内容

本项目设备安装调试完毕转入交付使用之日起,进入为期3年的免费技术支持和售后服务阶段,我公司将向用户方提供7\*24的保修售后服务,保修期内的具体服务内容如下表。

技术支持及售后服务项目	具体服务内容及标准
现场服务	在发生紧急故障时,质保期内,安排专人负责维护,设备出现故障应在1小时内做出响应,2小时内派专业技术人员到现场进行维护,24小时内解决问题,故障不能按时排除应提供备用产品。
定期巡检服务	每季度派专业技术人员对本项目的软件和硬件设备进行安全检测,对硬件系统性能和故障可能性进行检查分析,如对产品潜在的问题推荐解决方法。
设备更换和备件服务	为本项目提供各种硬件设备的备件,提供硬件故障诊断和故障设备维修服务,当设备出现问题时,提供替代产品。
技术交流与通告服务	定期组织技术交流 and 通告。
咨询服务	为用户提供技术咨询等技术支持服务,协助客户做好备份计划,完善工作日志、机房制度,订立操作守则等

### (2) 服务方式

我公司提供包括在线服务、远程诊断和现场服务在内的3种售后服务方式。

#### ● 在线服务

提供基于 Internet 的在线服务系统,使用户可以自助提交服务请求、查询问题解决方法等。

#### ● 远程诊断服务

当系统出现故障时,我公司的技术支持工程师、专家将首先通过远程诊断工具对故障系统进行分析,查找故障原因,对于一些设置上的问题,通过远程诊断即可解决;对





于无法解决的问题，我公司将立即派出技术人员赴用户现场解决问题。

#### ● 现场服务

当系统出现故障时，我公司的技术支持工程师和专家将立即响应，首先通过电话和远程诊断工具对故障系统进行分析，查找故障原因。如果经过对故障情况的分析，判断问题须现场解决，则我公司将立即派出技术专家到达用户现场，对出现故障的软硬件进行检修和配置，同时还可以为用户的管理员提供现场技术指导。

#### (3) 服务人员

项目验收后，由我公司参与此项目的技术人员成立维护项目组进行项目维护，技术支持工程师都具有多年开发经验及系统维护经验。

服务主管人员情况表

序号	姓名	职责	电话
1	张栖超	技术支持及售后	17775846707
2	董志欣	售后	13813003681

#### (4) 服务流程

客户服务部门为客户服务的工作过程严格遵守 ISO9001 规范，在本项目系统建设过程中，我公司向用户方公布客户服务热线电话(或投诉电话)，热线电话员负责接听用户方服务请求/投诉电话。

##### 不同类型服务请求的处理

针对不同情况下的客户服务请求，根据以下不同类型的服务请求，采取不同的处理方式：

##### 对产品配件需要返修或更换的处理：

服务工程师确认存在硬件故障时，应及时进行更换，更换方式有：

● 服务工程师前往用户方现场进行更换。

● 技术工程师前往用户方现场进行更换。

需要更换的配件可带回公司返修，返修好的配件交技术服务中心检验合格后交给用户。

##### 系统维护服务的处理：

对常规的系统设备的保修维护，由技术支持中心根据合同要求保修。





#### 客户请求处理的监控

客户服务中心对已分发的用户请求随时监控，若在规定的时限内不能处理完毕，需通知其部门经理，以增加人力尽快解决。

对于合同外的客户请求，由客户服务中心协调相关部门协调解决。

#### (5) 应急方案

我公司应急服务人员将遵照以下规定，提供应急服务。

1) 应急响应是指出现专责工程师非保养维护期间发生的故障，或者专责工程师无法解决的故障时，由用户或者专责工程师发起请求。

2) 用户或者专责工程师有必要将详细的故障报告单报告给应急响应部和项目管理部。

专责工程师必须就故障的等级进行划分，并依据故障等级，建议项目管理部对维护团队实施相应级别的工作警戒，及分层的报告制度。

4) 专责工程师或维护团队成员出现场前，应充分了解用户的系统情况、历史维护资料、本次故障现象，并进行初步分析，携带必要的维护工具。

5) 我公司故障级别定义（详见下表），并响应要求。

编号	级别	具体现象	响应时间
P1	第一级	重大的系统故障：现有的停机，或对用户的业务运行有严重影响。	1 小时
P2	第二级	严重的系统故障：现有产品的工作性能严重下降，或由于产品性能明显下降，对最终用户的业务运作重要影响。	1 小时
	第三级	对产品某些功能、安装或配置方面需要信息或支援，很显然对最终用户的业务运作几乎无影响，或根本没影响。	1 小时

#### (6) 送货安装服务

我方承诺免费送货上门、免费安装、调试

1) 规定的时间内由于我方的原因不能完成安装和调试，我方承担由此给使用方造成的损失。

2) 安装标准：符合我国国家有关技术规范要求和技术标准，所有的软件和硬件必



须保证同时安装到位。

3) 我方免费提供中标项目的安装和调试。

4) 提供工程师现场安装培训服务,手把手点对点培训使用方,以保证需方顺利使用产品,安装、调试直至验收合格,并提供用户使用手册、技术手册;软件经安装调试合格,双方验收签字后,进入质保期。

#### (7) 巡检方案

1) 定期回访:与需方客户保持沟通(电话、传真、走访等形式),记录有关情况,并及时处理客户反馈的意见和建议,客服人员应尽快为客户解决问题,尽职尽责为客户服务,最大限度地满足客户。提供每3个月一次的巡检工作,在法定节假日前进行巡检(如国庆节、春节等)。

2) 接听服务:设置专门人员和服务电话,公布售后服务联系方式,随时接听客户的售后服务请求,并及时记录、处理。需要技术部门或者施工部门配合的,应及时沟通,即时解决,并将处理结果及时的反馈给客户。

3) 技术指导:接听客户的技术支持来电,随时为客户提供电话、网络即时沟通、即时技术指导和问题解决。并记录在服务信息记录表中。需要技术部门或者施工部门配合的,应及时沟通,即时解决,并将处理结果及时的反馈给客户。

4) 上门服务:远程解决不了的技术问题,将提供上门服务。确保及时快速的解决用户问题,免除用户一切后顾之忧。

#### (8) 本地化售后服务网点

网点名称:新疆盛世红宇生物科技有限公司

网点地址:新疆乌鲁木齐经济开发区(头屯河区)乌昌路252号九方财富广场1座商业办公楼605、617、618号房

常驻乌鲁木齐维修工程师联系人:刘彦存、董志欣

服务电话:13999116279、13813003681





②经颅磁刺激仪（双拍）

麦克斯医疗

麦克斯（郑州）医疗科技有限公司  
MAX (ZHENGZHOU) MEDICAL TECHNOLOGY CO., LTD.

## 售后服务承诺

麦克斯（郑州）医疗科技有限公司拥有完整的售后服务体系，并配有多名优秀工程师，为用户提供从安装调试，技术培训，维修保养，到产品升级等全方位的服务。

### 一、设备安装、调试

1. 合同签订后，进入设备安装环境准备阶段，为了安装的顺利进行及设备的长期稳定运行，用户必须严格按照产品安装环境要求提供必备的安装环境。由于用户提供的安装环境不合格而造成的设备故障或损坏，不在麦克斯公司免费质保范围内。
2. 设备到货且安装环境确认后，由专业工程师进行设备安装、调试，直至设备正常运行。

### 二、质保服务

1. 质保期：从货物通过最终验收之日起进入质保期：主机质保叁年，并定期回访校准检修。
2. 响应时间：实行7x24小时热线服务，2小时为用户提供详细解决方案。24小时到达维修现场。
3. 公司设备软件一旦升级，免费给用户所用设备升级，免费培训设备各项功能的使用。

定期电话回访，了解倾听客户对机器性能、技术状况的随时反馈。

### 三、使用培训

地址：郑州航空港经济综合实验区黄河路与生物二街交叉口东北角郑州临空生物医药园 22 号楼  
客服热线：400-006-7090  
网址：www.mksyl.cn



1. 在设备安装调试完成后,技术人员对用户进行设备临床操作与应用指导培训、简单故障排查和维护保养等培训。

#### 四、质量保证:

麦克斯致力于将公司产品、工艺和服务对环境造成的影响降到最低,确保产品使用安全,保障生命健康,为此麦克斯将有害物质管控作为质量要求的一部分。麦克斯通过以下措施和方案控制产品质量,保证客户满意。

我方保证所供货物是全新、未使用过的,是用一流的工艺和最佳材料制造成的,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

对于质量的控制,公司成立了质量控制小组,遵循法规及体系标准要求建立管理流程,在整个产品周期中从开发注册,原材料的采购,过程控制到整机调试、产品检验、包装每一个环节均严格执行标准要求。

公司建立了完善的客户反馈和满意度调查体系,保证信息沟通和服务的通畅,及时反馈并解决或预防可能存在的品质问题。

#### 五、技术支持:

我公司可长期对所提供的产品,提供技术资料和技术支持,支持如下:

如买方需要技术支持,可登陆我公司网站发表意见,我公司将安排专业人员进行答复,或者拨打我公司的售后服务热线。

河南省售后服务网点:

地 址: 河南省郑州市航空港区临空生物医药园23号楼

客服热线: 400-005-7090

网 址: <http://www.mksyl.cn>

微信公众号: Maxyiliao

单位名称: 麦克斯(郑州)医疗科技有限公司

地 址: 郑州航空港经济综合实验区黄河路11号生物科技园二街交叉口东北角郑南生物科技园23号楼  
客服热线: 400-005-7090  
网 址: [www.mksyl.cn](http://www.mksyl.cn)





## 售后服务承诺书

现我司京师博仁（北京）科技发展股份公司承诺，对项目名称：吐鲁番市鄯善县人民医院临床心理科、康复医学科、肾病血液科医疗设备采购项目（项目编号：XJZN-2025-03104/2包）中所提供的产品相关心理室设备，我公司郑重承诺：中标后我企业将按照授权投标品种在交易期内保证货物的货源和质量，质保期为3年（以验收合格之日起计算），如有违反，依据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国合同法》及招标采购相关法规及条例承担法律责任。

单位名称（盖章）：京师博仁（北京）科技发展股份公司

授 权 日 期：2025年04月08日



附件 8:

①心理量测评系统

培训计划

(1) 技术培训

我方承诺系统安装完毕后提供免费上门培训服务，针对系统的特点、操作人员状况以及项目实施计划进行具体分析，在此基础上，我们选派专业技术人员均为我司认证工程师，对采购单位的系统管理员和操作人员提供全面、系统、专业和优质的用户培训。

根据项目实施的要求，对有关人员进行有计划地、分层次、分对象、分阶段地进行培训并为所有参加培训人员提供中文版本的文字资料和讲义等相关用品，培训的重点是系统管理人员和直接参与系统维护的技术人员和系统的操作人员。通过培训，要使与参加培训人员今后都能胜任对该系统的技术维护和使用。

(2) 培训对象、内容

培训项目	培训内容
技术应用培训	系统管理人员负责全面的技术管理工作，通过培训可使他们深入了解系统的组成、容量、性能、系统执行的标准，并能指导其他技术人员的维护工作
设备使用培训	对其的培训重点是项目软件的安装、配置培训、通过培训，使使用人员掌握系统维护和使用技能

(3) 培训流程

序号	任务名称	备注
1	培训层次	系统管理员、系统维护人员、使用人员
2	产品的安装、配置培训（技术交流）	介绍产品的性能状况，整体系统的构成情况及安装调试的要求；
3	现场培训	(1) 使学员能够达到熟练操作的水平。 (2) 讲解系统软件的操作步骤，使用方法及各种故障报警、事故报警的处理方法。

(4) 培训内容

为使用方提供系统的操作培训及使用维护培训；免费提供必要的支撑技术培





训服务；

系统各类用户群体的应用操作提供免费现场培训服务、远程培训服务等；

培训过程中产生的所有费用由供应商承担。

培训分两个阶段进行。

#### ①基础培训：

在设备到达现场后进行基础培训。培训前我方将提供操作、维修手册，培训时间视实际需要而定。

培训内容：开箱清点核对设备（认识配件）；安装调试及演示说明；设备原理培训等。

#### ②设备现场培训：

着重培训需方相关人员对设备维护操作与常见问题的处理，培训时间视实际需要而定。

培训内容：设备以及软件实操培训及考核；反馈答疑；实操培训及考核（含常见故障排除）。

#### ③日常保养培训：

着重培训需方相关人员对设备的日常保养、维保注意事项等内容。

培训内容：及软件的日常保养与一些注意事项（详见操作手册内容）；设备的日常维护；简单的问题处理；简单的产品故障处理等；

#### （5）培训课程安排

##### ◇ 概述

培训时间：实施过程中现场培训，1天的集中培训（可根据客户需求调整）

培训教师：厂家资深讲师

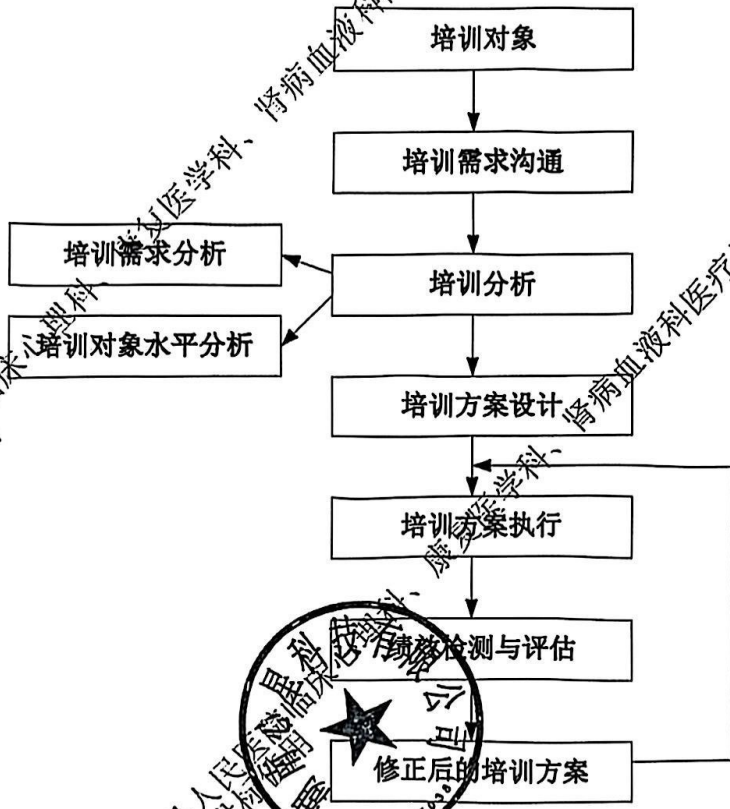
培训地点：具体地点中标后与用户协商

对使用人员的培训，由于人数较多，并且各个教室的培训需求不一样，我司建议采取按照角色（或者教室）来进行集中培训的方式，采用分期分批的方式进行；

针对系统维护人员的培训，由于系统维护的需要，我司建议采取灵活的方式，通过网络课堂提供培训。即将培训讲义放到网上，供各类服务人员进行学习和交流，一段期限后进行自学考核，检验培训成果。



在长期的用户培训实践中，我司已经建立了一系列的培训规范、标准的培训流程，如下图所示。针对本项目的培训，我司也将使用该流程。



◆ 现场培训

在系统安装调试时我方将邀请使用单位的老师到现场进行培训指导，建设实施过程中我司提供现场培训：

序号	课程内容	参加人
1	讲师：资深讲师 操作系统的实施介绍 软件安装、使用的具体介绍	使用人

湖南心星科技有限公司

日期：2025 年 03 月 31 日



## ②经颅磁刺激仪（双拍）



麦克斯（郑州）医疗科技有限公司

### 项目实施方案

#### 一、产品配送

1. 自合同签订后根据合同规定时间内完成货物配送；货到院方，在接院方通知后完成指定地点设备的安装调试。（不可抗力因素除外）

2. 我方保证所提供的货物是全新的、未使用过的，达到国家、行业要求及企业的技术标准和规范要求，并完全符合招标要求规定的质量、规格和性能。

3. 我方保证货物的所有权完全属于我公司且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

4. 我方产品中标后，将由公司相关部门保证按时、按质、按量完成供货及售后服务。

5. 我方承担货物的包装、运输、安装与调试、验收，直至交付使用前的相关费用。

6. 我方交付的货物验收按照国家标准、行业标准、其他相关标准以及按照企业产品说明书进行。

#### 二、产品验收

1. 在货物到达现场时我方将在院方的组织下根据采购文件、合同约定、国家、地方及行业标准共同进行验收。

2. 合同项目的设备、配件、附件资料等到达规定的交货地点后，我方在院方主持下共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字确认。

##### 检验要求

(1) 满足合同对包装的要求；

(2) 外观完好，运输途中未受损；

(3) 型号、数量和名称与合同要求的货物清单核实无误；

(4) 所进行的检查满足院方的要求及合同约定，及时办理入库交接手续。

(5) 货物检验问题处理：若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺与招标要求及合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将及时向院方报告，并提出处理意见或建议，积极整改相应问题。

3. 产品验收完成后，按照院方要求将产品由现场工程师安装到指定地点。

#### 三、产品安装调试培训





验收完成后，由我司专业人士或我司指定单位人员进行产品的安装调试：1.

安装工作流程包括：安装环境确认→产品外包装检查→整机部件确认→设备安装→整机调试→功能测试→清理现场

2. 客户培训进行现场教学培训、疑问解答等；后续包括不定期现场回访及电话回访。

培训内容：

(1) 培训对象为采购方使用人员，使用人员经过培训后，应能进行设备的日常操作，熟悉设备基本功能、软件及硬件的操作。

(2) 培训内容包括但不限于：设备的基本原理、设备的常规操作、常见故障处理和保养、设备的使用注意事项。

(3) 前期培训主要为TMS设备操作流程培训：阈值测量、头部定位；TMS讲解（包括TMS工作原理、技术优势、禁忌症、适应症、注意事项、常见故障处理和保养、目前应用情况、技术展望等）；结合病人本机操作培训。

(4) 电话回访：前期培训结束后进行不定期电话回访了解设备使用情况进行疑问解答以及是否需要再次培训。

(5) 后期回访：根据实际情况进行不定期临床走动回访，与有相关条件和意向的医院共同进行课题研究。

(6) 不定期组织相关的学术支持及推广，分享专业新资讯。

(7) 培训材料：仪器使用说明书、其它相关的技术资料。

培训方式：

(1) 现场培训

(2) 远程视频培训

3. 设备安装调试及培训结束后，由相关负责人进行整机验收。

#### 四、产品常规维护

##### 1. 维护检查与保养

仪器由经过专业培训人员进行清洁、预防性检查和保养，专业人员包括厂家授权的维修人员及经厂家培训合格的人员。应当在每6个月或在每次维修后，由合格的人员对治疗系统进行一次全面的检查和保养，包括功能、安全性检查及保养。安全执行常规保养的资料：

由于人体携带的静电可能高达几百甚至上千伏，为防止静电干扰及损坏设备，保养时应采取防静电措施先将身体携带的静电去除，并保持房间有一定湿度。







非专业维修人员请勿自行打开仪器外壳进行维修和保养。机器内设有用户可以自行维修的部件，用户不得擅自开机检修和维修。产品如损坏需修理，可由专业维修人员携带专用检测设备和原厂配件、零配件维修本设备。本制造商可向专业维修人员提供维修资料，内含维修所需要的电路图、元器件清单相关资料，如有需要请与厂家联系。

如果发现能证明治疗系统功能有损坏的迹象，则不得使用本治疗系统在病人身上进行任何治疗，请与销售商联系，或者与本公司联系，我们将及时为您提供满意的服务。

#### 预防性检查和保养的要求

在使用本设备之前，应进行如下预防性检查工作：

- (1) 检查主机是否有任何机械性损坏
- (2) 检查全部配件有破损等不良现象
- (3) 检查全部可能用于病人的功能，并保证治疗系统处于良好的工作状态
- (4) 确保设备接地良好
- (5) 注意当地的电网电压波动情况，如超出允许范围，建议增设稳压设备

应按照医院的维护保养计划，线圈质量及电容值由合格的维修人员对磁刺激仪进行预防性检查和保养。

如果使用此治疗系统的医院不能实行一套满意的维护保养计划，则会造成治疗系统功能失效，并可能危及人体健康。

如果刺激线圈有损坏现象禁止使用。

#### 高压电容的维护和寿命

高压储能电容器性能检查，每年检测一次，指标如下：

电容值：电容值误差超过出厂值的 $\pm 5\%$ 认为失效；

设备寿命期内若以上指标均正常，无需更换。

高压电容寿命：以不超过电容器失效性能为准，保证3年或1000万次磁刺激充放电。

#### 2. 清洁、消毒和灭菌的说明

本仪器为重复使用设备，不直接接触人体，无需进行灭菌处理。刺激线圈绝对不能用高温高压消毒处理。磁刺激主机、磁刺激副机、线圈、及导联线外表面可用75%浓度的乙醇或者异丙醇湿抹布进行擦拭，请勿让清洁液流入仪器的内部，以防止损坏仪器，使用应确保刺激线圈完全干燥。





## 麦克斯（郑州）医疗科技有限公司

### 项目实施方案

#### 一、产品配送

1. 自合同签订后根据合同规定时间内完成货物配送；货到院方，在接院方通知后完成指定地点设备的安装调试。（不可抗力因素除外）
2. 我方保证所提供的货物是全新的、未使用过的，达到国家、行业要求及企业的技术标准和规范要求、并完全符合招标要求规定的质量、规格和性能。
3. 我方保证货物的所有权完全属于我公司且无任何抵押、查封等权利瑕疵。
4. 我方产品中标后，将由公司相关部门保证按时、按质、按量完成供货及售后服务。
5. 我方承担货物的包装、运输、安装与调试、验收、直至交付使用前的相关费用。
6. 我方交付的货物验收按照国家标准、行业标准、其他相关标准以及按照企业产品说明书进行。

#### 二、产品验收

1. 在货物到达现场时我方将在院方的组织下根据采购文件、合同约定、国家、地方及行业标准共同进行验收。
2. 合同项目设备、附件、备件资料等到达规定的交货地点后，我方在院方主持下共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字确认。

##### 检验要求

- (1) 满足合同对包装的要求；
- (2) 外观良好，运输途中未受损；
- (3) 编号、数量和名称与合同要求的货物清单核实无误；
- (4) 所进行的检查满足院方的要求及合同约定，及时办理入库交接手续。
- (5) 货物检验问题处理：若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺与招标要求及合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将及时向院方报告，并提出处理意见或建议，积极整改相应问题。

3. 产品验收完成后，按照院方要求将产品由现场工程师安装到指定地点。

#### 三、产品安装调试培训







验收完成后，由我司专业人士或我司指定单位人员进行产品的安装调试；1. 安装工作流程包括：安装环境确认→产品外包装检查→整机部件确认→设备安装→整机调试→功能测试→清理现场

2. 客户培训进行现场教学培训、疑问解答等；后续包括不定期现场回访及电话回访。

培训内容：

(1) 培训对象为采购方使用人员，使用人员经过培训后，应能进行设备的日常操作，熟悉设备基本功能、软件及硬件的操作。

(2) 培训内容包括但不限于：设备的基本原理、设备的常规操作、常见故障处理和保养、设备的使用注意事项。

(3) 前期培训主要内容为TMS设备操作流程培训：阈值测量及头部定位；TMS讲解（包括TMS工作原理、技术优势、禁忌症、适应症、注意事项、常见故障处理和保养、目前应用情况、技术展望等）；结合病人人机操作培训。

(4) 电话回访：前期培训结束后进行不定期电话回访了解设备使用情况进行疑问解答以及是否需要再次培训。

(5) 后期回访：根据实际情况进行不定期临床走动回访，与有相关条件和意向的医院共同进行课题研究。

(6) 不定期组织相关的学术支持及推广，分享专业新资讯。

(7) 培训材料：仪器使用说明书、其它相关的技术资料。

培训方式：

(1) 现场培训

(2) 远程视频培训

3. 设备安装调试及培训结束后，由相关负责人进行整机验收。

#### 四、产品常规维护

##### 1. 维护检查与保养

仪器由经过专业培训人员进行清洁、预防性检查和保养，专业人员包括厂家授权的维修人员及经厂家培训合格的人员。应当在每6个月或在每次维修后，由合格的人员对治疗系统进行一次全面的检查和保养，包括功能、安全性检查及保养。安全执行常规保养的资料：

由于人体携带的静电可能高达几百甚至上千伏，为防止静电干扰及损坏设备，保养时应采取防静电措施先将身体携带的静电去除，并保持房间有一定湿度。





非专业维修人员请勿自行打开仪器外壳进行维修和保养。机器内没有用户可以自行维修的部件，用户不得擅自开机检查和维修。产品如损坏需修理，可由专业维修人员携带专用检测设备和原厂配件、零配件维修本设备。本制造商可向专业维修人员提供维修资料，内含维修所需要的电路图、元器件清单相关资料，如有需要请与厂家联系。

如果发现能证明治疗系统功能有损坏的迹象，则不得使用本治疗系统在病人身上进行任何治疗，应当与销售商联系，或者与本公司联系，我们将及时为您提供满意的服务。

#### 预防性检查和保养的要求

在使用本设备之前，应进行如下预防性检查工作：

- (1) 检查主机是否有任何机械性损坏
  - (2) 检查全部配件有破损等不良现象
  - (3) 检查全部可能用于病人的功能，并保证治疗系统处于良好的工作状态
  - (4) 确保设备接地良好
  - (5) 注意当地的电网电压波动情况，如超出允许范围，建议增设稳压设备
- 应按照医院的维护保养计划，线圈质量及电容值由合格的维修人员对磁刺激仪进行预防性检查和保养。

如果使用此治疗系统的医院不能实行一套满意的维护保养计划，则会造成治疗系统功能失效，且可能危及人身健康。

如果刺激线圈有损坏现象禁止使用。

#### 高压电容的维护和寿命

高压储能电容器性能检查，每年检测一次，指标如下：

电容值：电容值误差超过出厂值的 $\pm 5\%$ 认为失效；

设备寿命期内若以上指标均正常，无需更换。

高压电容寿命：以不超过电容器失效性能为准，保证3年或1000万次磁刺激充放电。

#### 2. 清洁、消毒和灭菌的说明

本仪器为重复使用设备，不直接接触人体，无需进行灭菌处理。刺激线圈绝对不能用高温高压消毒处理。磁刺激主机、磁刺激副机、线圈、及导联线外表面可用75%浓度的乙醇或者异丙醇湿抹布进行擦拭，请勿让清洁液流入仪器的内部，以防止损坏仪器，使用应确保刺激线圈完全干燥。





### ③ 沙盘



#### 1、货物质量保证措施：

##### 1.1、提供合格的产品

我方按照采购人提供的供应计划（包括调整计划）及要求的品种和数量向采购人提供满足本合同技术规定要求的质量合格、全新的货物。对于采购急需的货物我方承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，因此所发生的所有费用由我方自己承担。

##### 1.2、不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我方交货产品的质量，如发现质量不符合本合同规定，采购人有权拒收货物、拒付合同价款，并追究卖方由此造成的经济损失。

我方供应货物的质量指标不符合合同规定的质量标准，我方自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的，我方给予赔偿。

在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，我方予以无偿更换。质量保修期内，我方未能按采购人要求修复出现的缺陷，采购人有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由我方自己承担。

##### 1.3、检验（测）、试验

我公司按照质量体系的要求，从货物进库到货物的出库，对产品质量进行全过程的控制，每个环节均严格把关，为了保障交货质量。我方供应的所有合同货物都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商，并验证其有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属于合格供应商的产品，则予以拒检。检验人员首先对产品包装、外观、色泽进行检验并根据实测情况及相关检验的要求，作出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类堆放。我方承诺方供应的所有合同货物是全新，未经使用过的。各个方面满足招标文件规定的质量、规格和性能要求。买方有权对合同货物进行抽检，我方积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件。抽检中发现合同货物存在缺陷需要修理或更换时，修理和更换两种措施的使用次数限制为1次，经修理、更换



后仍然检测不合格的，我方采取退货处理。抽检中发现存在缺陷的设备经修理或更换后，我方在原有的质保期基础上顺延质保期年限：紧急缺陷顺延3年，重大缺陷顺延2年，一般缺陷顺延1年。

#### 1.4、包装、运输

我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、~~防腐、防虫、防鼠~~、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。合同货物包装前，我方应负责按部套进行检查清理，~~不~~不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，~~尽量避免发生差错~~给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间日晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我方应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

#### 1.5、交货

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备并库存货物，合理调配生产线，优先供应本项目所需货物。并根据买方的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。我方在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验





后仍然检测不合格的，我方采取退货处理，抽检中发现存在缺陷的设备经修理或更换后，我方在原有的质保期基础上顺延质保期年限：紧急缺陷顺延3年，重大缺陷顺延2年，一般缺陷顺延1年。

#### 1.4、包装、运输

我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防潮、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。合同货物包装前，我方应负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间日晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我方应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

#### 1.5、交货

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备并库存货物，合理调配生产线，优先供应本项目所需货物。并根据买方的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要，我方在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验



报告等)。

确保交货质量。合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我方承担。我方应负责及时自费对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充和/或修理和/或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。

#### 1.6、安装、调试计划

我公司资深技术人员将在接到通知后 24 小时内赶到现场，为用户提供安装、调试，我方严格按照技术资料、检验标准、图纸及说明书进行安装，并充分配合买方，采取一切必要措施，使合同货物尽快投入使用。

合同货物安装完毕后，我方派人参加调试，调试时间应按照买方要求为准。在合同履行过程中，对由于我方原因需要进行的检查、试验、再试验、修理或更换，我方应承担进行上述工作所需的费用。

当合同货物运抵交货地点，买方按照国家、行业及买方标准开展现场交接试验，对交接试验不合格的，我方按照买方认可的方案负责处理并再次进行交接试验，相关处理、试验的费用由我方承担。若因交接试验不合格不能达到合同要求，我方承担延迟交货的违约责任。

安装、调试、交接试验验收中，合同货物的本体或任何组件如有缺陷我方及时处理。我方对合同货物缺陷的处理不能达到合同要求，买方有权退货。安装过程中我方处理缺陷超过买方要求期限的，按延迟交货承担违约责任。

## (二) 货物质量的承诺、质量保证体系及质量保证措施

### 2.1、货物质量承诺

我公司已经通过 ISO9001 质量体系，若有幸能够中标，我公司将按照质量体系认证的质量条款进行生产制作，在此对将要提供的产品做如下质量承诺：

1、我公司保证合同设备是全新的、未使用过的、完整的、按招标文件要求制作的产品，技术水平是先进的、成熟的，并按设计图纸的标准制作的，质量是优良的，设备符合安全可靠、经济运行和易于维护的要求。我公司保证所提供的合同设备不存在由于设计、材料和工艺的原因所造成的缺陷，或由于我公司的任何行为所造成的缺陷。





2、我公司保证合同设备的数量、质量、工艺、设计、规范、型式及技术性能完全符合招标文件要求。

3、货物的质量保证期限为经招标人签字最终验收，设备开始正常使用起至第5年为止。

4、如果发现由于我公司责任造成合同设备任何缺陷或损坏，或不符合技术规范的要求，或由于我公司技术文件错误，或由于我公司技术人员在安装、调试、试运行和验收试验过程中错误指导而导致设备损坏，我公司有责任尽快修复或更换损坏的设备或部件，同时招标方有权向我公司提出索赔。

5、在质量保证期内所发现的缺陷，招标方应尽快以书面形式通知我公司。我公司在收到招标方关于合同设备存在缺陷的通知后，在1日内派人到达工地处理。

## 2.2、质量保证措施

### 2.2.1、实行项目经理责任制

各级管理人员都具有相应的职责，以责、权、利三者相结合的原则，实施中实行动态管理，具体措施如下。

(1) 在公司的直接领导下，由技术负责人制定各分部分项工程的质量管理卡，整理技术资料，及时解决工程技术问题。

(2) 由项目经理指挥施工，认真贯彻施工工艺，合理安排各道工序的施工，及时解决施工中的问题，并负责组织分项工程质量的验评工作，负责其它各级检查的辅助协调工作。

(3) 在以施工员为核心的作业层，严格认真地对工程质量按操作工艺认真自检，不合格者及时返工，直至合格。

(4) 管理人员及施工作业层，在达到质量要求时，在晋级、福利工资奖金上按公司有关规定执行，反之，免除其职务，给予处罚。

(5) 不服从质检员管理的个人，质检员有权责令其停工，质量低劣的，质检员可向项目经理提出要求换人，或辞退某人的建议，报请项目经理认真处理。

(6) 不按操作规程和技术交底要求施工的，坚决返工，不得遗留。

### 2.2.2、施工用材料、构配件的质量技术保证措施



材料、构配件是本工程施工的主要构件,材料的质量是工程质量的重中之重,材料不符合要求,会直接影响工程质量,对此,本公司制定了一系列措施加以控制,对所有材料做到双控检验,不合格者严禁入场。

对用于工程的主要材料,进场必须具备正式的出厂合格证和材质检验单。进场后抽样复检,合格后方能使用,否则无条件退场。

工程中所有各种构件必须具有厂家批号和出厂合格证,权威部门的检验合格证,构件在使用前必须分堆码好。

凡标志不清或认为质量存在问题的材料杜绝进场,采购进材时,必须做到货比三家,证件齐全方能选用。

仔细核对认证其材料的品种、型号、性能无误。

### **(三) 承诺工期、质量达到招标文件要求的具体措施**

#### **3.1、工期保证措施**

1、将本工程列为我公司的重点工程,该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金给予优先保证。同时成立一个施工经验丰富,组织管理能力强,结构形式合理的项目部领导班子,配备一批优秀的技术骨干,生产骨干,组成一个高素质,高效率的施工队伍。

2、切实抓好施工准备期的各项工作,尽早进入实际施工,成立以项目经理为组长,生产副经理、总工程师、工程管理部、办公室参加的协调小组,作好与业主和地方有关部门的联系和协调工作,迅速开展前期施工准备工作。

3、搞好工程的统筹、网络计划工作,做到技术超前,制定进度计划,突出重点难点,抓好各工序的施工保障工作,缩短工序转换和工序衔接时间,提高施工速度;对施工计划实行动态管理,及时进行信息反馈,不断把实际进度与计划相比较,找差距,找原因,及时调整。同时,进度计划安排充分考虑现场的各种因素,进度安排留有余地。

4、确保物资供应,搞好机械保养维修,精心组织、周密安排,保证工程的物资供应及机械的完好率,按进度计划编制材料供应计划,超前订货加工,按时供应;对常用易损的机械配件和常用物资有足够的库存量,保证物资的正常供应;配备良好配套的机械设备,根据机械使用计划和“施工机械设备表”按时进驻施





工现场。另外要设立适应本工程高效运作机修班组,保证所有工程设备的完好率。保证各道工序的平衡作业,提高工作效率。同时安排专业人员对机械设备进行维修保养,保证施工的正常进行。

5、合理进行夜间、雨天施工组织,工程施工期间如遇雨天,对工程的施工将造成一定的影响,连续作业工序将会有夜间施工(须及早办好相关施工手续),因此必须采取有效的措施和施工组织,尽量减少夜间、雨天对施工的影响,保证雨天、夜间施工的顺利进行,例如设置活动的防雨棚以及其他的防雨措施,完善各种施工工艺,保证施工进度和施工质量。在大风、雨天过后,从工程进度安排上将进入工程施工生产的高潮,施工高潮期间工程的各种投入相应增大,施工管理和组织难度也相应增加,因此必须制订相应的组织和管理措施计划,确立施工高潮期间赶工生产目标计划,保证工程施工的顺利进行。

6、调整好几个关系,要维护监理工程师的权威,尊重监理工程师的正确意见和建议,执行监理工程师的正确指令,发现设计文件、图纸以及施工过程中出现的与设计不符和可能影响工程质量的问题,及时报告监理工程师研究解决,主动配合搞好协作。处理好与业主、设计单位、监理单位、地方政府及当地居民等各方面的关系,虚心听取意见,主动反映情况,以工程为重,友好协商解决问题,创造一个天时地利人和的施工环境,确保施工顺利进行。

7、必要时,加大工程施工的投入,包括人力、物力、资金等 我公司拥有大量技术过硬、经验丰富的技术管理队伍和大量先进的机械设备,同时拥有雄厚的经济实力全力支持工程实施的顺利进行;但严禁为赶工期而盲目生产,降低对质量的要求。

8、实行工期目标责任制,根据工程项目总体施工进度计划,编制月、周施工计划,将工期目标横向分解到部门,纵向分解到班组个人,逐层签定工期责任状,工期目标与个人经济利益挂钩,实行奖惩制度,同时对全体施工人员进行计划交底,激发全体人员干劲,使全员自觉实施进度计划,做到以工序保周,以周报月,最终保证总工期的实施。

9、建立奖罚严明的经济责任制度,广泛开展“劳动竞赛”活动,激发广大职工的劳动热情,提高劳动效率。提前完成任务的,给予重奖,不能按时完成任务的给予重罚,多次完成任务不力者,调离岗位。



### 3.2、质量保证措施

#### 3.2.1、组织保证

##### (1) 配备强有力的项目班子

项目管理层由管理人员和技术人员构成，全面负责本工程施工任务，有效组织人力、设备、物资等资源，保证质量管理体系的有效运行，实现质量目标。

##### (2) 抽调和整合施工专业队伍

根据任务规模和工程特点，按工程类别和模块化、专业化质量的原则划分施工任务、抽调和整合专业施工队，在项目经理部直接领导和指挥下，参加本工程的施工。

#### 3.2.2、材料、机械设备保证

根据施工设计图纸、施工规范的要求，认真制定各种材料、机械设备总计划和采购清单。材料进场后及时做好复测。严格其它各种材料、机械设备采购的质量过程控制。对供方生产(制造)的各种材料、机械设备做好检验和验证，确保其各项质量指标符合和满足工程质量要求；对各种机械、设备按照采购合同文件的要求，严格进行验证，确保其技术状态良好，运转正常，能够达到应有的施工能力和要求。对机械设备实行定机定人定岗管理，落实安全使用、维护、保管等责任制度。严格执行维修、保养、大修计划，保证各种机械设备工作正常，确保施工和工程质量不受影响。

#### 3.2.3、质量管理保证

认真组织制定工艺标准，积极落实创优规划。正确引导和开展工序样板先行、典型示范、整体推进的工程创优活动。严格按照创优规划和措施要求，加强现场技术指导和工序质量预控。各专业施工队严格按照施工规范、技术操作规程、审定的技术方案、工艺要求组织施工，按照《质量验收标准》进行验收，上道工序不合格，不交付下道工序施工。保证每个检验批、分项、分部、单位工程一次验收合格，做好隐蔽工程的检查验收。项目经理部和各专业施工队严格质量检查和抽查，各班组严格“自检、互检，专检”三检制，及时邀请现场监理工程师检查签证，不符合要求的不隐蔽。对关键工序、特殊过程和质量控制重点部位、混凝土作业等坚持技术试验人员跟班作业，实行24小时旁站监控，做好施工记录，保证实施过程具有可追溯性。严格岗位质量责任制和质量目标考核制度。各级落实质量包保责任和质量终身负责制，每项工程明确质量具体负责人，施工过程中跟





踪考核、实行工程质量直接与个人经济收入挂钩的分配制度，真正使质量责任落实到实处。

### 3.2.4、测量、试验检测保证

(1) 严格检测操作管理制度认真执行《项目测试管理办法细则》中明确的仪器设备管理制度、样品管理制度、检测工作负责保证制度、测试数据检验制度、检测报告审批制度、检测资料保密制度、试验资料管理制度、测量工作规程、以及试验和施工过程控制等制度。严格按照有关规定做好检测设备的使用、搬运、储存、维护等管理。所有检测、试验仪器按规定进行校准或检定，经国家有关部门标定认可，保证在有效期内使用。

#### (2) 加强原材料的进场检测

严格所有原材料进场前的检验控制，从源头上杜绝质量隐患。各种材料要有出厂合格证，并严格按照规范要求的批量或数量进行抽检。

### 3.2.5、施工技术保证

(1) 坚持技术交底制度，根据建设单位审批通过的施工方案编制各工序技术交底，同时对管理人员、施工人员进行设计意图交底、施工方案交底、施工工艺交底、质量标准交底、创优措施交底。组织项目部人员、施工作业班组成员认真学习审批通过的施工方案，按照方案安排组织施工。

(3) 坚持资料管理制度，按照业主要求，结合 ISO9000 标准质量管理体系的规定，对资料管理实行专人负责，分类归档，集中管理。施工中详细如实的记录施工全过程，最大程度地反映施工的可追溯性，使资料能够正确反映施工全过程并与施工进度同步积累。

### 3.2.6、人员培训

我公司将为采购人提供免费培训服务，并指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。

1、免费为买方培训技术操作人员，直到学会为止。

2、免费为买方提供技术资料，如使用说明书等。

3、免费派技术人员到买方现场指导安装、协助解决安装、调试和运行中的技术难题。

4、免费为买方提供现场技术培训，培训内容如电脑的软硬件的知识，网络的基础知识，电脑日常使用的常识和技巧，电脑日常使用常见的问题和简单的处理方法，电脑日常使用的注意事项，复印机、打印机等设备的操作使用方法，复印



机、打印机等设备常见的问题和简单的处理方法，复印机、打印机等设备使用的注意事项，碳粉的添加，办公自动化软件的使用等，直至所培训人员能熟练操作对设备的调试、使用、维护保养、简单故障处理方法、运行中的维护和出现故障问题时的解决办法为止。







## 1、货物质量保证措施：

### 1.1、提供合格的产品

我方按照采购人提供的供应计划（包括调整计划）及要求的品种和数量向采购人提供满足本合同技术规定要求的质量合格、全新的货物。对于采购急需的货物我方承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，因此所发生的所有费用由我方自己承担。

### 1.2、不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我方交货产品的质量，如发现质量不符合本合同规定，采购人有权拒收货物、拒付合同价款，并追究卖方由此造成的经济损失。

我方供应货物的质量指标不符合合同规定的质量标准，我方自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的，我方给予赔偿。

在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，我方予以无偿更换。质量保修期内，我方未能按采购人要求修复出现的缺陷，采购人有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由我方自己承担。

### 1.3、检验（测）、试验

我公司按照质量体系的要求，从货物进库到货物的出库，对产品质量进行全过程的控制，每个环节均严格把关，为了保障交货质量。我方供应的所有合同货物都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商，并验证其有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属于合格供应商的产品，则予以拒检。检验人员首先对产品包装、外观、色泽进行检验并根据实测情况和相关检验的要求，作出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类堆放。我方承诺方供应的所有合同货物是全新，未经使用过的。各个方面满足招标文件规定的质量、规格和性能要求。买方有权对合同货物进行抽检，我方积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件。抽检中发现合同货物存在缺陷需要修理或更换时，修理和更换两种措施的使用次数限制为1次，经修理、更换



后仍然检测不合格的，我方采取退货处理。抽检中发现存在缺陷的设备经修理或更换后，我方在原有的质保期基础上顺延质保期年限：紧急缺陷顺延3年，重大缺陷顺延2年，一般缺陷顺延1年。

#### 1.4、包装、运输

我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐、防蚀、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场，合同货物包装前，我方应负责按部套进行检查清理，不得有异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我方应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

#### 1.5、交货

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备并库存货物，合理调配生产线，优先供应本项目所需货物。并根据买方的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。我方在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验





后仍然检测不合格的，我方采取退货处理。抽检中发现存在缺陷的设备经修理或更换后，我方在原有的质保期基础上顺延质保期年限：紧急缺陷顺延3年，重大缺陷顺延2年，一般缺陷顺延1年。

#### 1.4、包装、运输

我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防湿、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。合同货物包装前，我方应负责按套进行检查清理，不留杂物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间日晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我方应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

#### 1.5、交货

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备并库存货物，合理调配生产线，优先供应本项目所需货物。并根据买方的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要，我方在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验



报告等)。

确保交货质量。合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我方承担。我方应负责及时自费对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充和/或修理和/或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。

#### 1.6、安装、调试计划

我公司资深技术人员将在接到通知后 24 小时内赶到现场，为用户提供安装、调试，我方严格按照技术资料、检验标准、图纸及说明书进行安装，并充分配合买方，采取一切必要措施，使合同货物尽快投入使用。

合同货物安装完毕后，我方派人参加调试，调试时间应按照买方要求为准。在合同履行过程中，对由于我方原因需要进行的检查、试验、再试验、修理或更换，我方应承担进行上述工作所需的费用。

当合同货物运抵交货地点，买方按照国家、行业及买方标准开展现场交接试验，对交接试验不合格的，我方按照买方认可的方案负责处理并再次进行交接试验，相关处理、试验的费用由我方承担。若经交接试验不合格不能达到合同要求，我方承担延迟交货的违约责任。

安装、调试、交接试验验收中，合同货物的本体或任何组件如有缺陷我方及时处理。我方对合同货物缺陷的处理不能达到合同要求，买方有权退货。安装过程中我方处理缺陷超过买方要求期限的，按延迟交货承担违约责任。

## (二) 货物质量的承诺、质量保证体系及质量保证措施

### 2.1、货物质量承诺

我公司已经通过 ISO9001 质量体系，若有幸能够中标，我公司将按照质量体系认证的质量条款进行生产制作，在此对将要提供的产品做如下质量承诺：

1、我公司保证合同设备是全新的、未使用过的、完整的、按招标文件要求制作的产品，技术水平是先进的、成熟的，并按设计图纸的标准制作的，质量是优良的，设备符合安全可靠、经济运行和易于维护的要求。我公司保证所提供的合同设备不存在由于设计、材料和工艺的原因所造成的缺陷，或由于我公司的任何行为所造成的缺陷。





2、我公司保证合同设备的数量、质量、工艺、设计、规范、型式及技术性能完全符合招标文件要求。

3、货物的质量保证期限为经招标人签字最终验收，设备开始正常使用起至第5年为止。

4、如果发现由于我公司责任造成合同设备任何缺陷或损坏，或不符合技术规范的要求，或由于我公司技术文件错误，或由于我公司技术人员在安装、调试、试运行和验收试验过程中错误指导而导致设备损坏，我公司有责任尽快修复或更换损坏的设备或部件，同时招标方有权向我公司提出索赔。

5、在质量保证期内所发现的缺陷，招标方应尽快以书面形式通知我公司。我公司在收到招标方关于合同设备存在缺陷的通知后，在1日内派人到达工地处理。

## 2.2、质量保证措施

### 2.2.1、实行项目经理责任制

各级管理人员都具有相应的职责，以责、权、利三者相结合的原则，实施中实行动态管理，具体措施如下。

(1) 在公司的直接领导下，监督下，由技术负责人制定各分部分项工程的质量管理卡，整理技术资料，及时解决工程技术问题。

(2) 由项目经理指挥施工，认真贯彻施工工艺，合理安排各道工序的施工，及时解决施工中的问题，并负责组织分项工程质量的验评工作，负责其它各级检查的辅助协调工作。

(3) 在以施工员为核心的作业层，严格认真地对工程质量按操作工艺认真自检，不合格者及时返工，直至合格。

(4) 管理人员及施工作业层，在达到质量要求时，在晋级、福利工资奖金上按公司有关规定执行，反之，免除其职务，给予处罚。

(5) 不服从质检员管理的个人，质检员有权责令其停工，质量低劣的，质检员可向项目经理提出要求换人，或辞退某人的建议，报请项目经理认真处理。

(6) 不按操作规程和技术交底要求施工的，坚决返工，不得遗留。

### 2.2.2、施工用材料、构配件的质量技术保证措施



材料、构配件是木工程施工的主要骨件,材料的质量是工程质量的重中之重,材料不符合要求,会直接影响工程质量,对此,木公司制定了一系列措施加以控制,对所有材料做到双控检验,不合格者严禁入场。

对用于工程的主要材料,进场必须具备正式的出厂合格证和材质检验单,进场后抽样复检,合格后方能使用,否则无条件退场。

工程中所有各种构件必须具有厂家批号和出厂合格证,权威部门的检验合格证,构件在使用前必须分堆码好。

凡标志不清或认为质量存在问题的材料杜绝进场,采购进材时,必须做到货比三家,证件齐全方能选用。

仔细核对认证其材料的品种、型号、性能无误。

### **(三) 承诺工期、质量达到招标文件要求的具体措施**

#### **3.1、工期保证措施**

1、将本工程列为我公司的重点工程,该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金给予优先保证。同时成立一个施工经验丰富,组织管理能力强,结构形式合理的项目部领导班子,配备一批优秀的技术骨干,生产骨干,组成一个高质素,高效率的施工队伍。

2、切实抓好施工准备期的各项工作,尽早进入实际施工成立以项目经理为组长,生产副经理、总工程师、工程管理部、办公室参加的协调小组作好与业主和地方有关部门的联系和协调工作,迅速开展前期施工准备工作。

3、搞好工程的统筹、网络计划工作,做到技术超前 制定进度计划,突出重点难点,抓好各工序的施工保障工作,缩短工序转换和工序衔接时间,提高施工速度;对施工计划实行动态管理,及时进行信息反馈,不断把实际进度与计划相比较,找差距,找原因,及时调整。同时,进度计划安排充分考虑现场的各种因素,进度安排留有余地。

4、确保物资供应,搞好机械保养维修精心组织、周密安排,保证工程的物资供应及机械的完好率,按进度计划编制材料供应计划,超前订货加工,按时供应;对常用易损的机械配件和常用物资有足够的库存量,保证物资的正常供应;配备良好配套的机械设备,根据机械使用计划和“施工机械设备表”按时进驻施





1. 现场, 另外要设立应急本工料储备机制, 保证应急工料储备的及时性, 保证各道工序的平衡作业, 提高工作效率。同时安排专人对机械设备的维护保养, 保证施工的顺利进行。

5. 合理安排工序。雨天施工时, 工程停工期间如遇雨天, 对工程的施工进度造成一定的影响, 连续作业工序将存在间歇停工 (兼及非计划性停工), 因此必须采取有效的措施和施工方案, 尽量减少影响, 雨天对施工的影响, 保证雨天施工的正常进行, 例如设置临时防雨棚以及其他的防护措施, 完善各种施工工艺, 保证施工进度和施工质量。在大雨、晴天交替, 从工程进度的安排上进入工程施工生产的高峰, 施工高峰期间工程的投入相应增大, 施工进度和相应难度也相应增加, 因此必须制订相应的组织和管理体系计划, 满足施工进度期间赶工生产目标计划, 保证工程进度的顺利进行。

6. 调整好几个关系, 维护好监理单位的关系, 尊重监理单位的专业意见和建议, 执行监理单位的要求, 发现设计文件、图纸以及施工过程中出现的与设计不符和可能影响工程进度的问题, 及时报告监理单位研究解决, 主动配合搞好协作。处理好与业主、设计单位、监理单位、地方政府及当地居民等各方面的关系, 虚心听取意见, 主动反映情况, 以工程为重, 友好协商解决问题, 创造一个天时地利人和的施工环境, 确保施工顺利进行。

7. 必要时, 加大工程施工的投入, 包括人力、物力、资金等。我公司拥有大量技术过硬、经验丰富的技术管理队伍和大显先进的机械设备, 同时拥有雄厚的经济实力全力支持工程实施的顺利进行; 但严禁为赶工期而盲目生产, 降低对质量的要求。

8. 实行工期目标责任制, 根据工程项目总体施工进度计划, 编制月、周施工进度计划, 将工期目标纵向分解到部门, 纵向分解到班组个人, 层层签订工期责任状, 工期目标与个人经济利益挂钩, 实行奖惩制度, 同时对全体施工人员进行计划交底, 激发全体人员干劲, 使全员自觉实施施工进度计划, 做到以工序保周, 以周保月, 最终保证总工期的实施。

9. 建立奖罚严明的经济责任制度, 广泛开展“劳动竞赛”活动, 激发广大职工的劳动热情, 提高劳动效率。提前完成任务的, 给予重奖。不能按时完成任务的给予重罚, 多次完成任务不力者, 调离岗位。



### 3.2、质量保证措施

#### 3.2.1、组织保证

##### (1) 配备强有力的项目班子

项目管理层由管理人员和技术人员构成，全面负责本工程施工任务，有效组织人力、设备、物资等资源，保证质量管理体系的有效运行，实现质量目标。

##### (2) 抽调和整合施工专业队伍

根据任务规模和工程特点，按工程类别和模块化、专业化质量的原则划分施工任务、抽调和整合专业施工队，在项目经理部直接领导和指挥下，参加本工程的施工。

#### 3.2.2、材料、机械设备保证

根据施工设计图纸、施工规范的要求，认真制定各种材料、机械设备总计划和采购清单。材料进场后及时做好复试。严格其它各种材料、机械设备采购的质量过程控制。对供方生产(制造)的各种材料、机械设备做好检验和验证，确保其各项质量指标符合和满足工程质量要求；对各种机械、设备按照采购合同文件的要求，严格进行验证，确保其技术状态良好，运转正常，能够达到应有的施工能力和要求。对机械设备实行定机定人定岗管理，落实安全使用、维护、保管等责任制度。严格执行维修、保养、大修计划，保证各种机械设备工作正常，确保施工和工程质量不受影响。

#### 3.2.3、质量管理保证

认真组织制定工艺标准，积极落实创优规划，正确引导和开展工序样板先行、典型示范、整体推进的工程创优活动。严格按照创优规划和措施要求，加强现场技术指导和工序质量预控。各专业施工队严格按照施工规范、技术操作规程、审定的技术方案、工艺要求组织施工，按照《质量验收标准》进行验收，上道工序不合格，不交付下道工序施工。保证每个检验批、分项、分部、单位工程一次验收合格，做好隐蔽工程的检查验收。项目经理部和各专业施工队严格质量检查和抽查，各班组严格“自检、互检、专检”三检制，及时邀请现场监理工程师检查签证，不符合要求的不隐蔽，对关键工序、特殊过程和质量控制重点部位、混凝土作业等坚持技术试验人员跟班作业，实行24小时旁站监控，做好施工记录，保证实施过程具有可追溯性，严格岗位质量责任制和质量目标考核制度。各级落实质量包保责任和质量终身负责制，每项工程明确质量具体负责人，施工过程跟





踪考核,实行工程质量直接与个人经济收入挂钩的分配制度,真正使质量责任落实到实处。

#### 3.2.4、测量、试验检测保证

(1)严格检测操作管理制度认真执行《项目测试管理办法细则》中明确的仪器设备管理制度、样品管理制度、检测工作负责保证制度、测试数据检验制度、检测报告审批制度、检测资料保密制度、试验资料管理制度、测量工作规程、以及试验和施工过程控制等制度。严格按照有关规定做好检测设备的使用、搬运、储存、维护等管理。所有检测、试验仪器按规定进行校准或检定,经国家有关部门标定认可,保证在有效期限内使用。

#### (2)加强原材料的进场检测

严格所有原材料进场前的检验控制,从源头上杜绝质量隐患。各种材料要有出厂合格证,并严格按照规范要求的批量或数量进行抽检。

#### 3.2.5、施工技术保证

(1)坚持技术交底制度,根据建设单位审批通过的施工方案编制各工序技术交底,同时对管理人员、施工人员进行设计意图交底、施工方案交底、施工工艺交底、质量标准交底、创优措施交底。组织项目部人员、施工作业班组成员认真学习审批通过的施工方案,按照方案安排组织施工。

(3)坚持资料管理制度,按照业主要求,结合 ISO9000 标准质量管理体系的规定,对资料管理实行专人负责,分类归档,集中管理。施工中详细如实的记录施工全过程,最大程度地反映施工的可追溯性,使资料能够正确反映施工全过程并与施工进度同步积累。

#### 3.2.6、人员培训

我公司将为采购人提供免费培训服务,并指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。

1、免费为买方培训技术操作人员,直到学会为止。

2、免费为买方提供技术资料,如使用说明书等。

3、免费派技术人员到买方现场指导安装、协助解决安装、调试和运行中的技术难题。

4、免费为买方提供现场技术培训,培训内容如电脑的软硬件的知识,网络的基础知识,电脑日常使用的常识和技巧,电脑日常使用常见的问题和简单的处理方法,电脑日常使用的注意事项,复印机、打印机等设备的操作使用方法,复印



机、打印机等设备常见的问题和简单的处理方法，复印机、打印机等设备使用的注意事项，碳粉的添加，办公自动化软件的使用等，直至所培训人员能熟练操作对设备的调试、使用、维护保养、简单故障处理方法、运行中的维护和出现应急问题时的处理办法为止。