

S101 线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提
升工程项目养护设备采购项目

合同书

(标项一：轮式挖掘机)

项目编号：JGJ-2024-LQYHSB

新疆维吾尔自治区交通建设 新疆圣鹤华峰国际贸易有限
管理局 公司

二〇二四年九月

CS

扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

S101 线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提
升工程项目养护设备采购项目

合同书

(标项一：轮式挖掘机)

项目编号：JGJ-2024-LQYHSB

新疆维吾尔自治区交通建设 新疆圣鹤华峰国际贸易有限
管理局 公司

二〇二四年九月

吴晓阳

一. 合同协议书

吴响

合同协议书

新疆维吾尔自治区交通建设管理局（买方名称，以下简称“买方”）为获得S101线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目标项1设备和技术服务和质保期服务，已接受新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司（卖方名称，以下简称“卖方”）为提供上述合同设备和技术服务和质保期服务所作的投标，买方和卖方共同达成如下协议：

1. 本协议书与下列文件一起构成合同文件：

- (1) 中标通知书；
- (2) 投标函；
- (3) 偏离表；
- (4) 专用合同条款；
- (5) 通用合同条款；
- (6) 报价明细表；
- (7) 中标设备技术性能指标的详细描述；
- (8) 技术服务和质保期服务计划；
- (9) 其他合同文件。

2. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

3. 签约合同价为：**人民币(大写)伍拾壹万玖仟肆佰元整(小写:¥519400.00)。**

设备名称	规格型号	单价	数量	小计
轮式挖掘机	SZL155GD	519400.00	1	519400.00

4. 卖方承诺保证完全按照合同约定提供合同设备和技术服务和质保期服务并修补缺陷。

5. 买方承诺保证按照合同约定的条件、时间和方式向卖方支付合同价款。

6. 本协议书正本二份、副本四份，合同双方各执正本一份、副本二份，当正本与副本的内容不一致时，以正本为准。

7. 合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

买方：新疆维吾尔自治区
交通建设管理局
(盖单位章)

法定代表人
或其委托代
理人：



2024年 9 月 16 日

卖方：新疆圣鹤华峰国际贸易有
限公司
(盖单位章)

法定代表人或
其委托代理人：



2024年 9 月 16 日

韩米 吴响洋

二. 中标通知书

韩米 袁明洋

新疆维吾尔自治区交通建设管理局

中标通知书

新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司：

你方于 2024 年 9 月 5 日所递交的 S101 线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目（项目编号：JGJ-2024-LQYHSB）标项 1（轮式挖掘机 1 台）的响应文件已被我方接受，被确定为中标人。

中标价：人民币（大写）伍拾壹万玖仟肆佰元整（小写：¥519400.00）；

请你方在接到本通知书后按照招标文件要求在规定时间内提交履约保证金并与我方签订合同。

特此通知。

采购人：新疆维吾尔自治区交通

建设管理局



2024 年 9 月 6 日

采购代理：智诚达项目管理咨询

有限公司



2024 年 9 月 6 日

张

韩 米 吴响洋

三. 投标函

韩米 吴海洋

致：新疆维吾尔自治区交通建设管理局

根据贵方为（S101线疏磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目）标项一的招标文件（JGJ-2024-LQYHSB），签字代表（吴昀泽、经理）经正式授权并代表投标人（新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司、新疆乌鲁木齐高新技术产业开发区（新市区）友谊路155号3号楼102）提交下述文件。

1、开标一览表。

2、按招标文件投标人须知、技术规格要求及其他要求提供有关文件。

据此函，签字代表宣布并同意如下：

1、我单位愿以《开标一览表》中填写的投标报价并按照招标文件中的一切要求，承担上述项目的全部工作。

2、我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；

3、我方已详细阅读并理解了招标文件的全部，包括修改文件（如有）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4、本投标有效期自开标之日起120个日历日。

5、在规定的开标时间后，如果在投标有效期内撤回投标，同意投标保证金将被贵方没收。

6、我方同意按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标的约定。

7、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：新疆乌鲁木齐高新技术产业开发区（新市区）友谊路155号3号楼102

邮编：830000

电话：0991-2671888 传真：0991-2671888

投标人签字：

吴昀泽

霞马印芳

投标人（新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司）单位电子公章

2024年9月5日

吴昀泽

霞马印芳

四. 偏离表

韩 米 吴响河

序号	招标文件规格条目号	招标规格	投标规格	偏离	说明
1	1.	设备名称：轮式挖掘机	轮式挖掘机	无偏离	/
2	2.	规格型号和产地：	SZL155GD/ 禹城	无偏离	/
3	3.	工作条件：	工作条件	无偏离	/
4	3.1	海拔高度高度：0-4000米	海拔高度高度：0-4000米	无偏离	/
5	3.2	适应环境相对湿度：≤80%	产品适应环境相对湿度：≤80%	无偏离	/
6	3.3	适应环境温度范围：	所投产品适应环境温度范围：-10℃—+40℃	无偏离	/
7	4.	主要配置和技术性能要求：	主要配置和技术性能要求	无偏离	/
8	4.1	主机参数	主机参数	无偏离	/
9	*4.1.1	整机重量：≥13.5T	整机重量：13.5T	无偏离	详见263页
10	*4.1.2	斗容量	斗容量：0.6m³	正偏离	详见263页
11	4.1.3	带推	所投产品带推土铲	无偏离	/
12	4.2	发动机	发动机	无偏离	/
13	4.2.1	制造厂商及型号	制造厂商及型号：康明斯 B3.9CS4 150C	无偏离	/
14	4.2.2	发动机：水冷四冲程，涡轮增压式柴油机。	发动机：水冷四冲程，涡轮增压式柴油机	无偏离	/
15	*4.2.3	符合国家有关排放标准	符合国家国四排放标准	无偏离	详见263页
16	*4.2.4	额定功率：≥103kW	额定功率：110KW	正偏离	详见263页
17	4.3	液压系统：	液压系统	无偏离	/
18	4.3.1	主油泵形式：变量轴向柱塞泵	主油泵形式：变量轴向柱塞泵	无偏离	/

张

韩米 吴响


19	4.3.2	数量: 2个, 最大流量: $\geq 160\text{L}/\text{min}$	数量: 2个, 最大流量: $252\text{L}/\text{min}$	正偏离	详见 175页
20	4.3.3	回转液压马达及操纵阀: (给出型号、原产地)	回转液压马达: 斗山 101 韩国 操纵阀: 派克 AV170W 韩国	无偏离	/
21	4.4.	回转系统驱动: 液压油箱容量 $\geq 120\text{L}$ 给出回转马达排量(ml/r)	回转系统驱动: 液压油箱容量: 180L 回转马达排量: $6400\text{ml}/\text{r}$	无偏离	/
22	4.5	行走机构:	行走机构	无偏离	/
23	4.5.1	工作压力: $\geq 30\text{Mpa}$ 、 排量 $\geq 80\text{ml}/\text{r}$	工作压力: 31.5Mpa 、 排量: $80\text{ml}/\text{r}$	无偏离	/
24	4.5.2	行走速度: 最大行走速度 $\geq 35\text{km}/\text{h}$	最大行走速度: $35\text{km}/\text{h}$	无偏离	/
25	4.5.3	爬坡能力: $\geq 35\%$	爬坡能力: 35%	无偏离	/
26	4.5.4	制动装置: 蹄块式制动器	制动装置: 蹄块式制动器	无偏离	/
27	4.6	最小离地间隙: $\geq 350\text{mm}$	最小离地间隙: 350mm	无偏离	/
28	4.7	尾部最小旋转半径: $\leq 2500\text{mm}$	尾部最小旋转半径: 2400mm	正偏离	详见 175页
29	4.8	斗杆挖掘力: $\geq 69\text{kN}$ 、 铲斗挖掘力: $\geq 85\text{kN}$	斗杆挖掘力: 98kN 铲斗挖掘力: 115kN	正偏离	详见 175页
30	4.9	配备稳定器	产品配备稳定支腿	无偏离	/
31	4.10	工作范围	工作范围	无偏离	/
32	4.10.1	最大挖掘高度: $\geq 8300\text{mm}$	最大挖掘高度: 8750mm	正偏离	详见 263页
33	4.10.2	最大卸载高度: $\geq 6850\text{mm}$	最大卸载高度: 6350mm	正偏离	详见 263页
34	4.10.3	最大挖掘半径: $\geq 7600\text{mm}$	最大挖掘半径: 7800mm	正偏离	详见 263页
35	4.10.4	最大挖掘深度: $\geq 4400\text{mm}$	最大挖掘深度: 4850mm	正偏离	详见 263页
36	4.11	驾驶室: 采用硅油橡胶减震装置, 配备冷暖空调、工作灯及全部必备的仪表和安全报警装置。	驾驶室: 采用硅油橡胶减震装置, 配备冷暖空调、工作灯及全部必备的仪表和安全报警装置	无偏离	/
37	5.	特殊要求:	特殊要求	无偏离	/
38	5.1	根据生产厂家生产标准和工艺技术	根据生产厂家生产标准和工艺	无偏离	/

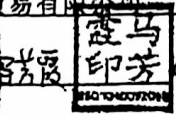
张

韩米 吴响洋

		条件及检验标准, 提供所投产品具备法定资质检测机构出具的检测报告。	技术条件及检验标准, 提供所投产品具备法定资质检测机构出具的检测报告。		
39	5.2	提供所投产品的出厂合格证。	提供所投产品的出厂合格证。	无偏离	/
40	5.3	当设备到达目的地时, 买方将对其进行检查, 通过对设备结构, 外部质量的检验和试运行, 鉴别其是否达到合同规定。如果各项指标达到合同规定, 才可接收该设备。	当设备到达目的地时, 双方对其进行检查, 通过对设备结构, 外部质量的检验和试运行, 鉴别其是否达到合同规定。如果各项指标达到合同规定, 才可接收该设备。	无偏离	/
41	5.4	设备质保期为设备验收合格后一年。	设备质保期为设备验收合格后三年。	正偏离	详见 10, 274 页
42	5.5	卖方应随同设备向买方提供专用工具、易损件和专用件(在质保期内使用的)。	我方随同设备向买方提供专用工具、易损件和专用件(在质保期内使用的)。	无偏离	/
43	5.6	设备到达目的地后, 卖方应派有资格的技术人员到买方的人员进行操作、使用培训, 培训内容包含在投标文件中。	设备到达目的地后, 我方派有资格的技术服务人员免费对买方的人员进行操作、使用培训。	无偏离	/

注: 投标人要将投标文件与招标文件在技术部分的差异之处汇集成此表, 投标方须详细填写偏离表, 偏离表未声明事项视为认同招标文件标准。

投标人:  (单位电子公章)

法定代表人或委托代理人  (签字或电子签名章)

日期: 2024 年 9 月 5 日



韩来 吴响

五. 专用合同条款

韩米昊

专用合同条款

1.1 词语定义

1.1.1.10 其他合同文件：指经合同各方当事人确认构成合同文件的其他文件。

1.4 合同的生效及变更

本款第 1.4.1 项细化为：

1.4.1 买方收到卖方提交的履约保证金且买方和卖方的法定代表人（单位负责人）或其授权代表在合同协议书上签字并加盖单位章后，合同生效。

1.4.2 在合同履行过程中，如需对合同进行变更，各方应签订书面协议，并经各方法定代表人（单位负责人）或其授权代表签字并加盖单位章后生效。

1.5 联络

本款第 1.5.1、1.5.3 项细化为：

1.5.1 合同各方应就合同履行中有关的事项及时进行联络，重要事项应通过书面形式进行联络或确认。合同履行过程中的任何联络及相关文件的签署，均应通过最终签署的合同协议书中指定的联系人和联系方式进行。合同履行过程中，合同各方可以书面形式增加或变更指定联系人。

3. 合同价格与支付

3.2 合同价款的支付

本款细化为：

3.2 本合同价款以人民币支付。卖方应按照双方签订的合同规定交货。交货的同时卖方应把下列单据提交给买方，买方按合同规定审核后付款：

- (1) 有关运输部门出具的票据；
- (2) 发票；
- (3) 装箱单；
- (4) 制造商出具的质量检验证书和数量证明书；
- (5) 验收证书。

卖方在合同要求的交货期内，将货物运至指定的目的地并完成安装调试及人员培训后，经验收单位验收合格并出具验收证书及有关单据后，支付合同总价的 100%。同时退还履约保证金。



3.3 买方扣款的权利

本款细化为：

3.3 当卖方应向买方支付合同项下的违约金或赔偿金时，买方有权从第 3.2 款任何一笔应付款中予以直接扣除。

5. 包装、标记、运输和支付

5.1 包装

本款补充第 5.1.4 项：

5.1.4 如由于包装不当或包装箱内部保护措施不符合要求而导致在运输装卸中发生合同设备或其任何部件的损失或遗失，卖方应自费对缺损的设备、部件进行修理、更换或补供。

5.2 标记

本款第 5.2.1、5.2.2 项细化为：

5.2.1 卖方应在每一个包装箱相邻的四个侧面以不可擦除的、明显的方式标记必要的装运信息和标记，以满足合同设备运输和保管的需要，标记内容如下：

(1) 收货人：_____

(2) 目的地：_____

(3) 货物名称：_____

(4) 毛重/净重：_____ kg

5.2.2 根据合同设备的特点和运输、保管的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上，请勿倒置”、“保持干燥”等字样和其他适当标记。如果每件包装箱重量在 2 吨 (t) 或 2 吨 (t) 以上，卖方应在包装箱两侧用中文和适当的运输标记，标注“重心”和“起吊点”以便装卸和搬运。如果发运合同设备中含有易燃易爆物品、腐蚀物品、放射性物质等危险品，则应在包装箱上标明危险品标志。

5.4 交付

5.4.1 卖方应根据合同约定的交付时间和地点将合同设备交付给买方或买方指定的收货人。买方对卖方交付的包装的合同设备的外观及件数进行清点核验后应签发收货清单，并自负风险和费用进行卸货。买方签发收货清单不代表对合同设备的接受，双方还应按合同约定进行后续的检验和验收。



6. 开箱检验、安装、调试、考核、验收

6.1 开箱检验

本款第 6.1.1 项细化为：

6.1 合同设备交付后应进行开箱检验，即合同设备数量及外观检验。开箱检验在合同设备交付时进行。

6.1.3 开箱检验由双方共同进行，卖方应自费用派遣代表到场参加开箱检验。

6.2 安装、调试

本款第 6.2.1 项细化为：

6.2.1 开箱检验完成后，双方应对合同设备进行安装、调试，以使其具备考核的状态。卖方按照合同约定完成合同设备的安装、调试工作。

6.2.2 安装、调试中合同设备运行需要的用水、用电、其他动力和原材料（如需要）等均由买方承担。

6.2.3 双方应对合同设备的安装、调试情况共同及时记录。

6.3 考核

6.3.1 安装、调试完成后，各方应对合同设备进行考核，以确定合同设备是否达到合同约定的技术性能考核指标。考核中合同设备运行需要的用水、用电、其他动力和原材料（如需要）等均由买方承担。

6.3.2 如由于卖方原因合同设备在考核中未能达到合同约定的技术性能考核指标，则卖方应在买方指定的期限内采取措施消除合同设备中存在的缺陷，并在缺陷消除以后，尽快进行再次考核。

6.3.3 由于卖方原因未能达到技术性能考核指标时，为卖方进行考核的机会不超过三次。如果由于卖方原因，三次考核均未能达到合同约定的技术性能考核指标，则各方应就合同的后续履行进行协商，协商不成的，买方有权解除合同。但如合同中约定了或各方在考核中另行达成了合同设备的最低技术性能考核指标，且合同设备达到了最低技术性能考核指标的，视为合同设备已达到技术性能考核指标，买方无权解除合同，且应接受合同设备，但卖方应按专用合同条款的约定进行减价或向买方支付补偿金。

6.3.4 如由于买方原因合同设备在考核中未能达到合同约定的技术性能考核指标，则卖方应协助买方安排再次考核。由于买方原因未能达到技术性能考核指标时，为买方进行考核的机会不超过三次。

6.3.5 考核期间，各方应及时共同记录合同设备的用水、用电、其他动力和原材料（如

有)的使用及设备考核情况。对于未达到技术性能考核指标的,应如实记录设备表现、可能原因及处理情况等。

6.4 验收

本款细化为:

6.4.1 如合同设备在考核中达到或视为达到技术性能考核指标,则双方应在考核完成后7日内签署合同设备初验合格验收证书一式五份。验收日期应为合同设备达到或视为达到技术性能考核指标的日期。

6.4.2 在完成合同设备初验及人员培训后,若合同设备在使用1年内未发现产品质量问题,则出具合同设备最终验收证书。

6.4.3 合同设备(初验或最终)验收证书的签署不能免除卖方在质量保证期内对合同设备应承担的保证责任。

6.4.4 进口设备交货验收时,必须包含货物进口证明、报关单等相关资料。(如有)

8.质量保证期

本条细化为:

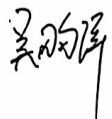
8.1 卖方应保证所供货物是全新的、未使用过的和用一流的工艺生产的,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。卖方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养的条件下,在其使用寿命期内应具有满意的性能。在卖方承诺的质量保证期内,卖方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

8.2 根据当地商检局或有关部门检验结果或者在质量保证期内,如果货物的数量、质量或规格与合同不符,或证实货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,买方应尽快以书面形式向卖方提出本保证下的索赔。

8.3 质量保证期内,卖方在收到买方通知后二十八(28)日内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果卖方在收到通知后二十八(28)日内未弥补缺陷,买方有权委托第三方维修、更换或采取其他补救措施,但其风险和费用将由卖方承担。

8.4 在质量保证期内如果合同设备出现故障,卖方应自负费用提供质保期服务,对相关合同设备进行修理或更换以消除故障。更换的合同设备和(或)关键部件的质量保证期应按卖方实际修理或换货所延误的时间做相应的延长。

8.5 质量保证期满一年时,买方、卖方共同对合同设备的运行情况进行全面的验收。如卖方全面正确地履行了其在质量保证期内义务,合同设备经双方验收合格,签署合同设备



的最终验收证书。若在质量保证期（一年）内卖方未履行其在质量保证期内的任何义务，买方有权委托第三方修复，修复产生的费用由卖方承担。

8.6 如卖方在投标阶段承诺的质量保证期超过一年的，合同质保期按卖方在投标阶段承诺的质保期执行。若买方虽已签署合同设备的最终验收证书，但不免除卖方在质量保证期内的责任和应履行的义务。

10. 履约保证金

本条细化为：

10.1 卖方应按中标合同金额的 5% 支付履约保证金。

10.2 卖方提供的履约保证金应按招标文件所附的格式或买方可接受的其他格式提供，与此有关的费用均由卖方负担。

10.3 如卖方在合同要求的交货期内未将货物运至指定的目的地或未能履行合同规定的任何义务，买方有权没收其履约保证金。

10.4 卖方在合同要求的交货期内，将货物运至指定的目的地并完成安装调试及人员培训后，经验收单位验收合格并出具验收证书及有关单据后，买方三十日内退还履约保证金。

11. 保证

本条增加第 11.9 款：

11.9 卖方保证，所有车辆或以车辆为底盘改装的产品必须为国家有关规定准予落户的产品，且卖方须保证协助使用单位办理相关落户手续。进口设备手续齐全，符合国家相关要求。

13. 保密

合同各方应对因履行合同而取得的另一方当事人的信息、资料等予以保密。未经另一方当事人书面同意，任何一方均不得为与履行合同无关的目的使用或向第双方披露另一方当事人提供的信息、资料。

14. 违约责任

本条细化为：

14.1 买方有权根据当地商检局或有关部门出具的检验证书向卖方提出索赔，但责任由



保险公司或运输部门承担的除外。在专用合同条款规定的质量保证期内，如果卖方对差异负有责任而买方提出索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 卖方退货并用合同对顶的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的金额，经双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方蒙受的全部损失费用。同时应按合同第 8 条的规定，相应延长修补和/或更换件的质量保证期。

如果在买方发出索赔通知后二十八(28)日内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后二十八(28)日内或买方同意的延长期限内，按照本款规定的任何一种方式解决索赔事宜并征得买方同意，买方将从应付货款或从卖方开具的履约保证金中扣回索赔金额。

14.2 卖方应按照“设备需求一览表”中买方规定的时间交货和提供服务。如卖方无正当理由而拖延交货，将受到以下制裁：没收履约保证金，加收误期赔偿和/或违约终止合同。

在履行合同过程中，如卖方可能遇到妨碍按时交货或提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间。

除专用合同条款第 16 条规定外，如卖方未按合同规定的时间交货和提供服务，买方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周迟交货物交货价或未提供服务费用的百分之一(1%)计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过误期货物或服务合同价的百分之五(5%)。一周按七(7)日计算，不足七(7)日按一周计算。一旦达到误期赔偿的最高限额，买方可考虑终止合同。

14.3 买方未能按合同约定支付合同价款的，应向卖方支付延迟付款违约金。除专用合同条款另有约定外，延迟付款违约金的计算方法如下：

- (1) 从迟付的第一周到第四周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的 0.5%；
- (2) 从迟付的第五周到第八周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的 1%；
- (3) 从迟付第九周起，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的 1.5%。

在计算延迟付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。延迟付款违约金的总额不得超过合同价格的 5%。



15. 合同的解除

本条细化为：

15.1 在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方可向卖方发出书面通知书，提出解除合同，合同自通知到达对方时解除。

(1) 如果卖方未能在合同规定的期限或买方同意延长的期限内提供部分或全部货物；

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务；

(3) 如果买方认为卖方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响公共官员在采购过程或合同实施过程中的行为；

“欺诈行为”指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实（包括在投标文件中提供虚假资料），损害买方的利益，包括投标人之间串通投标（递交投标文件之前和之后），人为地使投标丧失竞争性，剥夺买方从自由的公开竞争所能获得的权益。

15.2 如果买方根据上述第 15.1 款的规定，解除了部分或全部合同，买方可依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，卖方应对购买类似货物所超出的费用负责。但卖方应继续执行合同中未解除的部分。

15.3 如果卖方出现破产、清算、资不抵债、无清偿能力或成为失信被执行人等可能丧失履约能力的情形，买方可在任何时候以书面形式通知卖方解除合同而不给卖方补偿。合同的解除将不损害或影响买方已经采取或将采取的任何行动或补救措施的权利。

15.4 买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分解除合同，解除通知应明确解除合同是出于买方的便利，合同解除的程度，以及解除的生效日期。

对卖方在收到解除通知后二十八（28）日内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收。对于剩下的货物，买方可：

(1) 让任一部分按照原来的合同价格和条款拉力完成和交货；和/或

(2) 取消剩余的货物，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

16. 不可抗力

16.1 如果任何一方当事人受到不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响，例如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水、疫情，而无法履行合同项下的任何义务，则受影响的一方当事人应立即将此类事件的发生通知另一方当事人，并应在不可抗力事件发生后



28 日内将有关当局或机构出具的证明文件提交给另一方当事人。

16.3 各方当事人应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，合同期限也应相应顺延。如果不可抗力事件的影响持续超过 140 日，则任何一方当事人均有权以书面通知解除合同。

17. 争议的解决

本条细化为：

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同各方可通过友好协商解决或者提请争议评审组评审。友好协商解决不成、不愿提请争议评审或者不接受争议评审组意见的，向买方所在地的人民法院提起诉讼。

补充条款（补充第 18 至 25 条）

18. 税费

18.1 中国政府根据现行税法规定对买方征收的与本合同有关的税费除招标文件规定之外应由买方负担。

18.2 中国政府根据现行税法规定对卖方征收的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

18.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由卖方负担。

19. 伴随服务

19.1 除合同条款另有规定外，只应要求卖方提交所供货物的技术文件。应包括相应的每一套设备的中文的技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维修手册和/或服务指南。这些文件应在合同生效后五十六（56）日内寄给买方。另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

19.2 如合同条款中有具体规定，卖方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场安装和启动监督；

(2) 提供货物组装和维修所需的工具；

(3) 在合同各方商定的一定期限内对所供货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除卖方在质量保证期内多承担的义务。



(4) 在制造商和/或在项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对买方人员进行培训。

(5) 货物为进口产品或货物部分配置为进口产品的，必须提供进口产品的报关单或提货单等相关证明材料。

19.3 除合同条款另有规定外，伴随服务的费用应包含在合同价中，不单独进行支付。

20. 保险

以出厂价、仓库交货价或货架交货价签订的国内供货合同，其保险将由卖方办理，保险范围应包括卖方装运的全部货物；所有其它情况将由卖方办理货物在运抵目的港/项目现场途中的保险，保险应以人民币按照发票金额的百分之一百一十（110%）办理“一切险”。卖方未按要求投保所造成的一切损失由卖方承担。合同设备的运输过程中如发生保险事故，卖方在办理保险索赔的同时，应技术更换、补发或修复损坏或差缺的设备或部件，并承担因此发生的一切费用。

21. 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

22. 合同修改

除合同各方签署书面修改协议，并成为合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

23. 买方纪检部门的检查和审计

如果买方要求，卖方应允许买方检查卖方与实施本合同有关的账户和记录，并由买方或上级政府（交通运输部）指定的审计人员对其进行审计。

24. 招标代理服务费

招标人委托代理机构组织实施本次招标采购工作。招标代理服务费的计取参照原“国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知”（计价格（2002）1980号）和原“国家发展改革委办公厅《关于招标代理服务收费有关问题的通知》”（发改办价格（2003）857号）和原“国家发展改革委《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》”（发改价格（2011）534号）文件执行。根据上述文件的计费标准下浮4.2%，本次招标代理服务费以中标价格为基数，由卖方向招标代理机构支付。请卖方将该费用摊入各细目报价或投标总价中，买方将不再另行支付。



六. 通用合同条款

韩来吴购译

“通用合同条款”详见“S101线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目招标文件第四部分”

张

韩来亮

七. 供货要求及报价明细表

韩米 吴响海

投标报价表

设备名称	规格型号	制造商	设备单价	数量	小计	交货时间	质量保证期
轮式挖掘机	SZL155GD	禹城山重机械有限公司	519400.00	1	519400.00	2024年10月26日	3年
投标报价=设备单价×数量 金额(小写): <u>¥519400.00</u> 元 金额(大写): 人民币(大写)伍拾壹万玖仟肆佰元整							

张

货物需求一览表

设备名称	规格型号	制造商国别	数量	设备到货地点	交货时间
轮式挖掘机	SZL155GD	中国	1	昌吉公路管理局	2024年10月26日

韩米

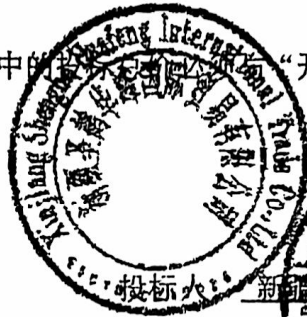
1、报价明细表

投标人名称： 新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司

单位：元

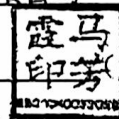
序号	产品名称及费用名称	品牌/规格型号/产地	制造商	数量	综合单价(元)	小计(元)
1	轮式挖掘机	SHANZHONG/ SZL155GD/禹城	禹城山重机械有限公司	1	519400	519400
2	落户费	/	/	1	包含报价中	包含报价中
3	过户费	/	/	1	包含报价中	包含报价中
4	验车费	/	/	1	包含报价中	包含报价中
5	交强险(不含商业险)	/	/	1	包含报价中	包含报价中
6	运输、装卸	/	/	1	包含报价中	包含报价中
7	安装、调试	/	/	1	包含报价中	包含报价中
8	培训	/	/	1	包含报价中	包含报价中
9	税费	/	/	1	包含报价中	包含报价中
10	其他	/	/	1	包含报价中	包含报价中
	投标总价	/	/	/	/	519400

注：1. 此表中的“投标总价”与“开标一览表”中的“投标总价”一致。



新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司 (单位电子公章)

法定代表人或委托代理人： 露马印芳 (签字或电子签名章)



日期：2024年9月5日

露马印芳

八. 中标设备技术性能指标的详细描述

张

韩来 吴响

序号	设备名称	规格型号及品牌	主要技术参数性能说明（详述）	备注
1	轮式挖掘机	SZL155GD/ SHANZHONG	<p>主要技术参数：</p> <p>型号：SZL155GD</p> <p>整机重量：13.5</p> <p>斗容量：0.6m³</p> <p>额定功率：110KW</p> <p>最大挖掘高度：8750mm</p> <p>最大卸载高度：6350mm</p> <p>最大挖掘半径：7800mm</p> <p>最大挖掘深度：4850mm</p> <p>功能、技术性能详述：</p> <p>采用高功率低油耗的发动机，保证了整机的强劲动力和功率储备；高效液压系统和与桥箱的精确匹配，确保了工作状态和行走状态的随意切换；整机液压系统匹配进口液压部件，具有“可靠性高、货真价实、安全环保、舒适便捷”等特点。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 国四排放发动机，涡轮增压及燃油冷却系统，高燃油效率、低油耗、耐久性强。 ● 设备可靠性强，故障率低，维修次数少。 ● 配置知名的工程机械专用低能耗、高效率、大扭矩发动机，实现强劲动力和超强挖掘力。采用新研发节油技术，动力强劲。原装进口主液压系统与发动机完美匹配，精准提供流量，提升作业效率。 ● 采用高效大容量的散热器设计，散热性能好，发动机罩设计成完全开放型，维修空间充裕，日常点检和保养维修方便快捷。 ● 原装进口的液压核心部件，灵活高效的液压系统，操纵灵活、稳定、协调性能好，精细化作业水准高，作业效率行业之首，节能高效的国际知名品牌液压系统与低油耗的发动机的完美结合，机器更节能。 ● 全面采用高品质的电器元件，国际知名品牌接插件，适应高温环境，延长使用寿命，主电源采用断路器保护，维护 	国内知名品牌康明斯发动机，技术成熟可靠，燃油经济性好。

张

韩米

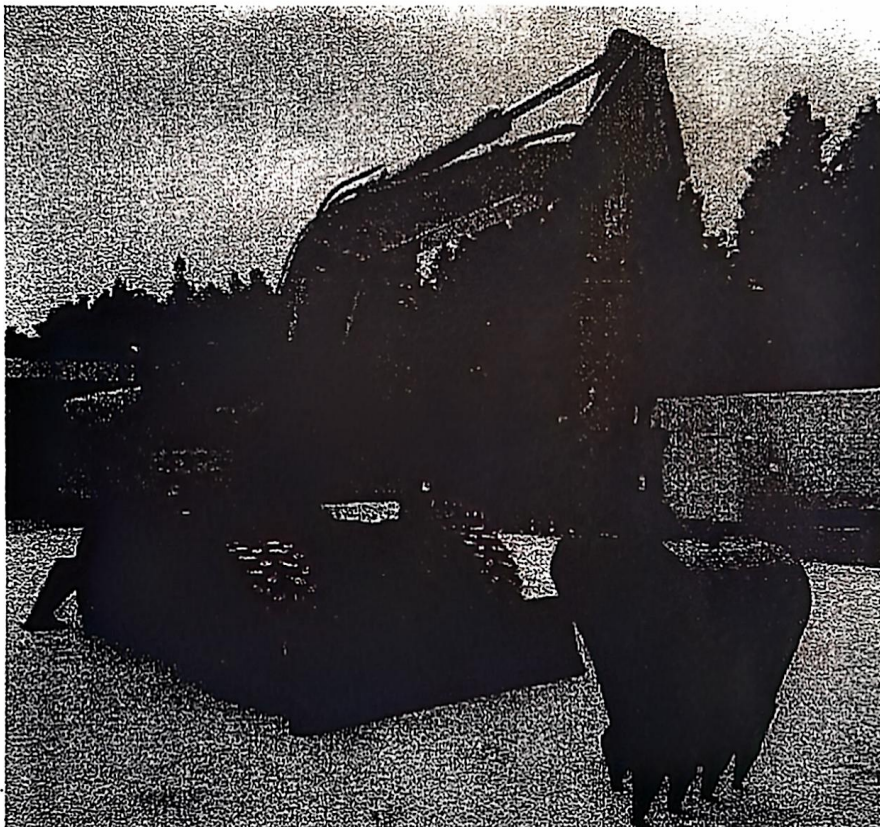
吴韵泽

1、产品宣传彩页



专注液压工程机械生产十七年
The Leading Manufacturer of Hydraulic Construction Machines 17 years

SZL155GD轮式挖掘机Wheel Excavator



进口液压系统 四轮驱动 无级变速自动挡 液压油刹车

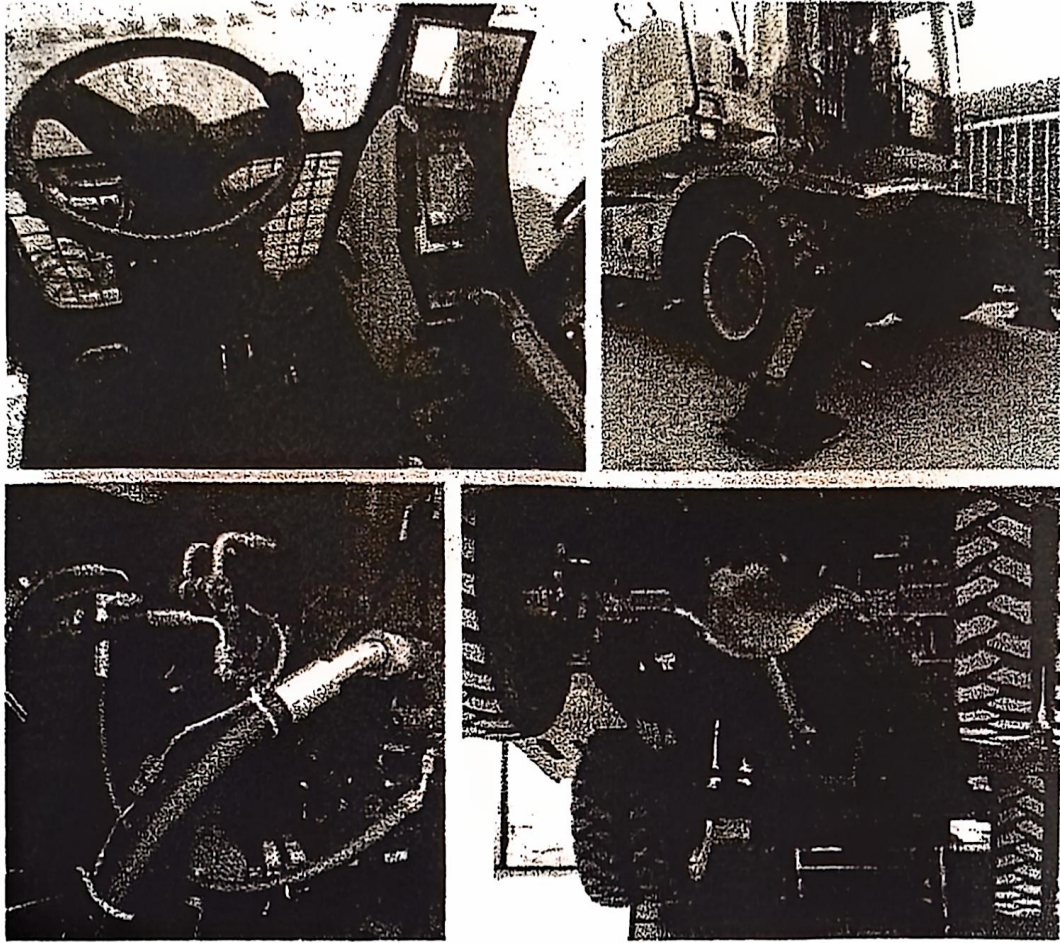
Imported Hydraulic System.4WD. Continuously Variable Automatic Transmission .Hydraulic oil Brake

SZL155GD轮式挖掘机是禹城山重机械有限公司经过十多年的生产经验研发改进的新一代工程专用挖掘机，该车采用知名康明斯高效环保发动机，保证了整机的强劲动力和功率储备；整机液压系统匹配进口液压部件，具有“动作灵活、高效稳定、经久耐用”等特点，同时，高效液压系统与桥变速箱的智能匹配，确保了工作状态和行走状态的随意切换。

SZL155GD wheeled excavator is our new generation of engineering special excavator developed and improved by Yucheng Shanzhong Machinery Co., Ltd. after more than ten years of production experience. This model uses the well-known Cummins /Yuchai brand high-efficiency environmentally engine to ensure the strong forward power and Power reserve;The hydraulic system of the whole machine is matched with imported hydraulic components, which has the characteristics of flexible action, high efficiency and stability and durability.and the intelligent matching of the high-efficiency hydraulic system and the axle ,the gearbox ensures that the working state and the walking state can be switched at will.

韩来 吴响河

挖掘机 挖掘装载机 装载机 自上料混凝土搅拌机
Excavator/Backhoe Loader/Loader/Mobile Self-Loading Concrete Mixer



技术规格 (Technical specifications)

运输总长 (Shipping Length)	mm	7350
总宽度 (Overall Width)	mm	2450
轴距 (Wheelbase)	mm	2750
配重接地面 (Counterweight Ground Clearance)	mm	1150
支重轮接地面 (Ground Clearance of Outriggers)	mm	310
铲斗宽度 (Width of Bulldozer Plate)	mm	2600
第一档提升高度 (Lifting Height of Bulldozer Plate)	mm	420

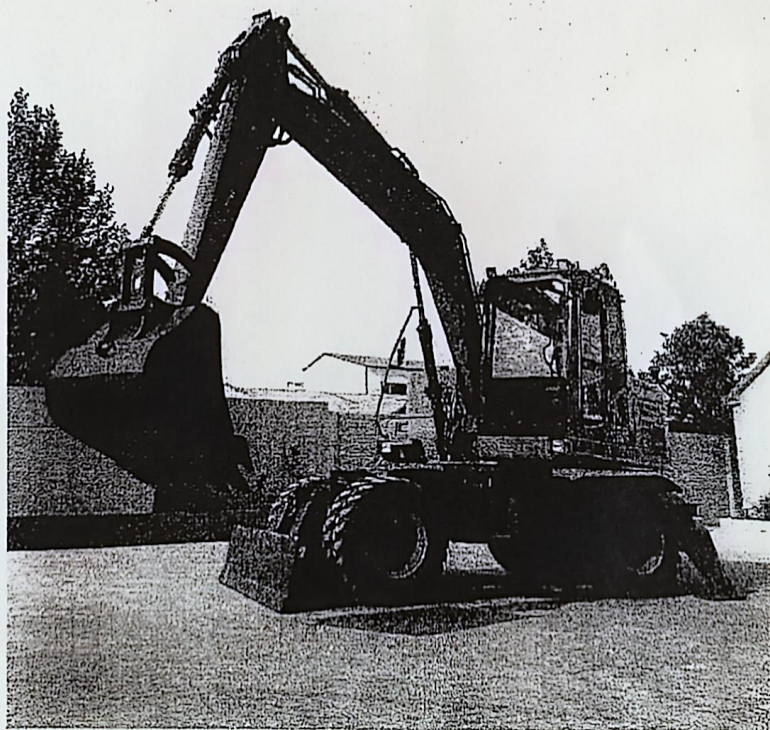
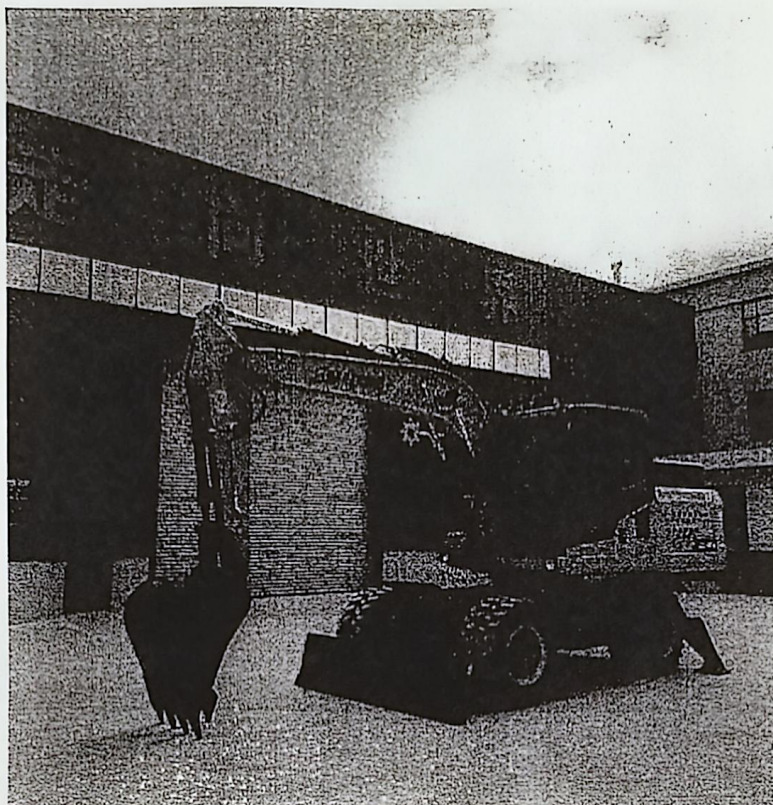
作业范围 (Working Scope)

大臂长度 (Boom Length)	mm	4500
最大挖掘半径 (Max. Digging Radius)	mm	7200
最大挖掘深度 (Max. Digging Depth)	mm	4850
液压系统压力 (Hydraulic System Pressure)	Mpa	31.5
铲斗挖掘力 (Bucket Digging Force)	kn	115
旋转速度 (Rotation Speed)	r/min	15
爬坡能力 (Gradeability)	%	35

张

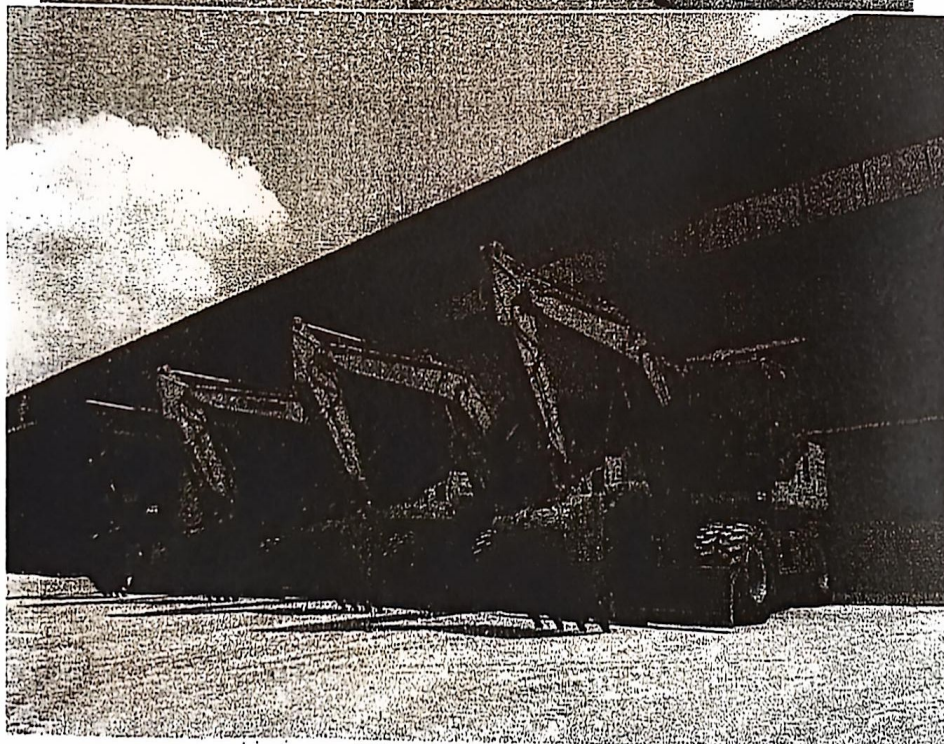
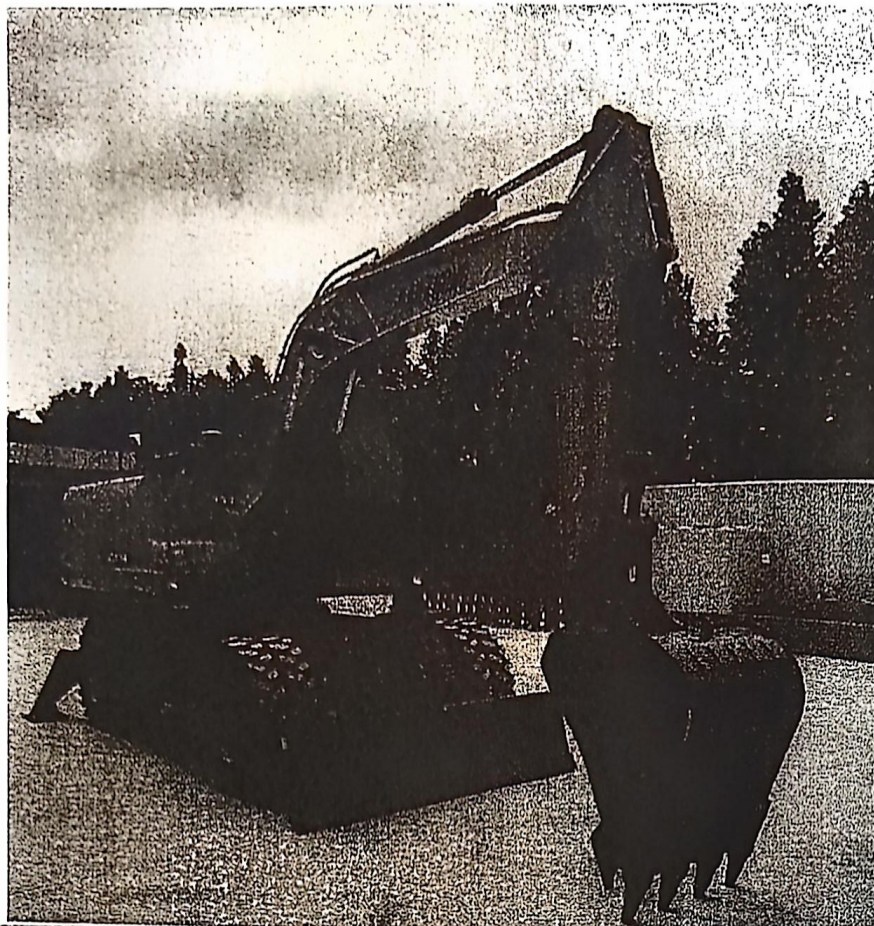
薛米 吴明

2、产品多方位图片展示



张

韩来 吴明洋



张

郭米 吴

3、产品性能特点、亮点优势描述

SZL155GD轮式挖掘机是禹城山重机械有限公司自主研发的新一代全液压轮式挖掘机，采用高功率低油耗的发动机，保证了整机的强劲动力和功率储备；高效液压系统与桥箱的精确匹配，确保了工作状态和行走状态的随意切换；整机液压系统匹配进口液压部件，具有“可靠性高、货真价实、安全环保、舒适便捷”等特点。

●国四排放发动机，涡轮增压及燃油冷却系统，高燃油效率、低油耗、耐久性强。

●设备可靠性强，故障率低，维修次数少。

●配置知名的工程机械专用低能耗、高效率、大扭矩发动机，实现强劲动力和超强挖掘力。采用新研发节油技术，动力强劲。原装进口主液压系统与发动机完美匹配，精准提供流量，提升作业效率。

●采用高效大容量的散热器设计，散热性能好，发动机罩设计成完全开放型，维修空间充裕，日常点检和保养维修方便快捷。

●原装进口的液压核心部件，灵活高效的液压系统，操纵灵活、稳定、协调性能好，精细化作业水准高，作业效率行业之首，节能高效的国际知名品牌液压系统与低油耗的发动机的完美结合，机器更节能。

●全面采用高品质的电器元件，国际知名品牌接插件，适应高温环境，延长使用寿命，主电源采用断路器保护，维护保养费用低，整机的性能、品质进入一个新的高度。

●内嵌新式仪表，外观档次高，显示屏界面更清晰，增加先导安全提示功能，提高安全性。

●按人机工程学原理设计的宽大舒适驾驶室，外形美观大方，型材骨架强度高，具备可防落物（FOPS）与防滚翻（ROPS）安全保护，安全性能大大提升，驾驶室采用硅油减震器连接，震动性小，操纵舒适。宽敞舒适的驾驶室，提供绝佳的全方位视野。符合人体工程学的新型座椅，从而提升驾驶员操作舒适性。

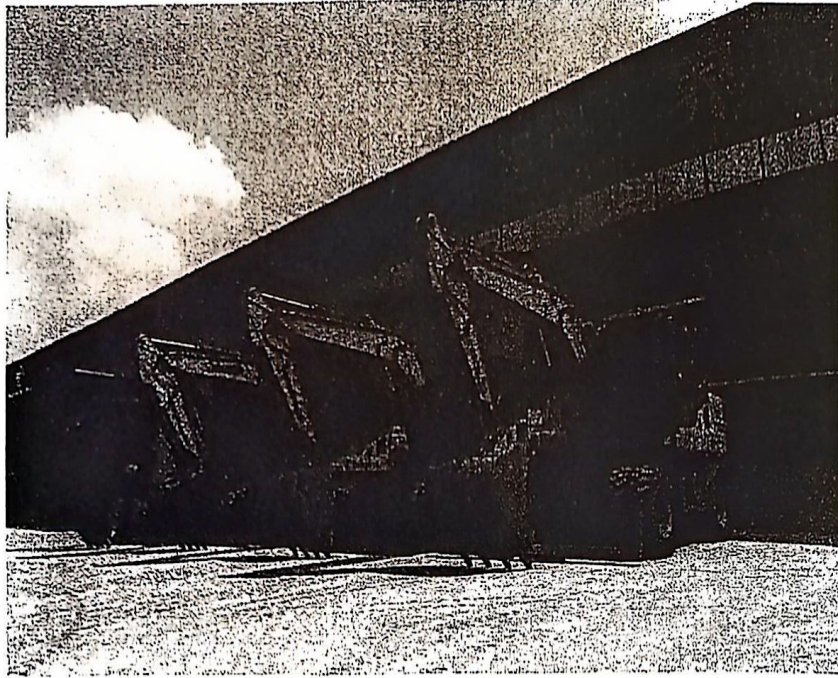
●操作箱采用注塑成型件，牢固可靠，美观大方。

●采用节能环保型空调，制冷效果强。

●采用智能行车电脑，具有大数据分析存储功能，及时预警提示。

●高驱动力，使整车具备灵活的脱困能力，确保强劲的越野性能。





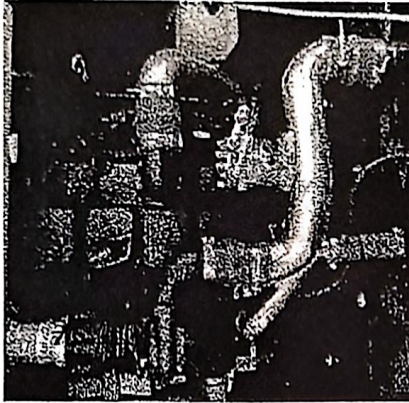
功能特点:

- 1) 搭载符合非道路机械国四阶段排放标准的知名发动机, 配置先进的后处理系统, 更环保, 更经济。
- 2) 采用最新的电控液压系统, 燃油效率及操控性大幅改善。
- 3) 采用工程机械轮边减速桥, 四轮驱动, 液压油刹车, 性能更稳定, 安全系数高。
- 4) 无级变速自动挡, 轻松实现边行走边换挡。
- 5) 进口川崎主泵, 派克控制阀, 强劲有力, 动作灵活高效。
- 6) 采用双泵合流技术, 时速可达35km/h。转场效率更快。
- 7) 高锰钢材质车身, 采用防撞梁设计, 操作更加安全。
- 8) 采用负载敏感系统, 三十年专业工程师调校, 动作更加柔和, 复合动作循环周期更短。
- 9) 全新设计驾驶室, 加装密封组件, 有效提高了驾驶室的密封性。
- 10) 高级悬浮座椅, 减少驾驶员驾驶疲劳感。
- 11) 全新高级液晶显示器, 功能更齐全, 时刻掌握挖掘机运行状况。

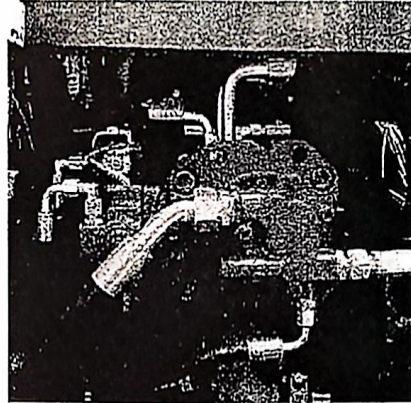
张

韩 米 新

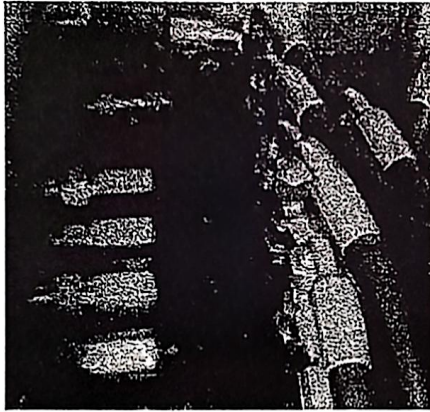
配置图片展示:



康明斯发动机



进口川崎主泵



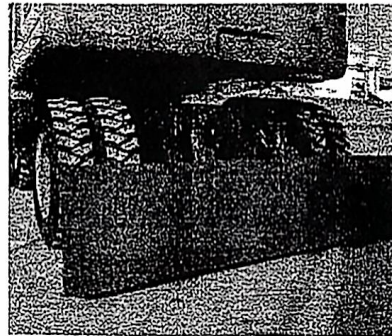
进口派克控制阀



斗山回转



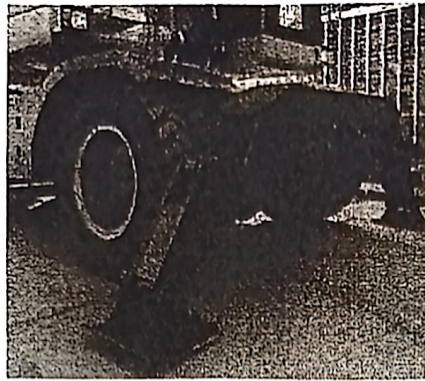
液压油刹车 安全性高



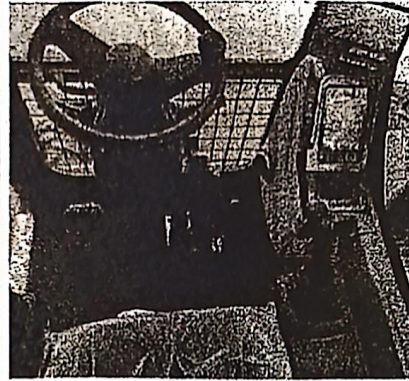
加强型推铲带双平衡油缸

段

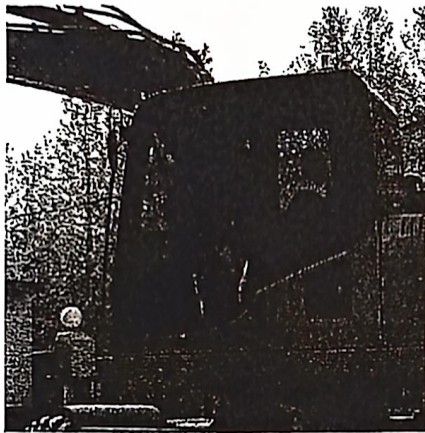
韩米 吴响洋



后支腿 稳定性更高



智能化操作系统



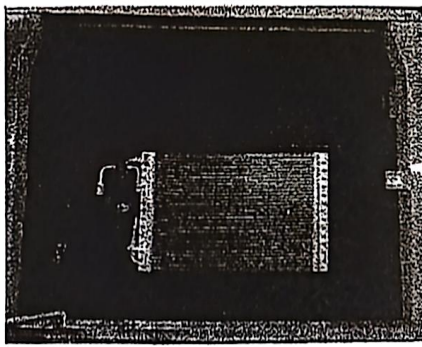
高防护全景驾驶室



超强结构架设计



9.00-20 工程机械大轮胎



加大散热器

转

解米 岩

4、产品工作原理及结构图

液压挖掘机主要由发动机、液压系统、工作装置、行走装置和电气控制等部分组成。

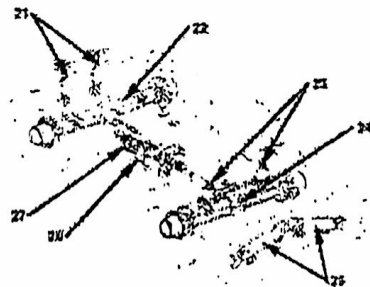
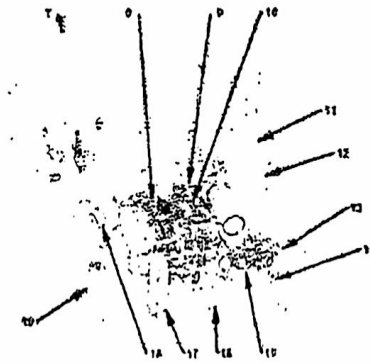
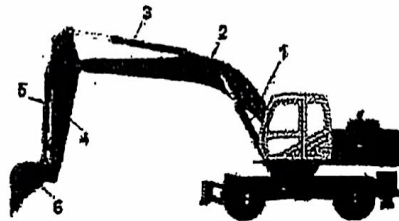
1、液压系统由液压泵、控制阀、液压缸、液压马达、管路、油箱等组成。液压传动系统通过液压泵将发动机的动力传递给液压马达、液压缸等执行元件，推动工作装置动作，从而完成各种作业。

2、电气控制系统包括监控盘、发动机控制系统、泵控制系统、各类传感器、电磁阀等。

3、工作装置是直接完成挖掘任务的装置。它由动臂、斗杆、铲斗等三部分铰接而成。

4、回转与行走装置是液压挖掘机的机体，转台上部设有动力装置和传动系统。

- 1- 动臂油缸
- 2- 动臂
- 3- 斗杆油缸
- 4- 斗杆
- 5- 铲斗油缸
- 6- 铲斗
- 7- 驾驶室
- 8- 中心回转铰轴
- 9- 回转装置
- 10- 主传动轴
- 11- 燃油箱
- 12- 液压油箱
- 13- 先导溢流阀
- 14- 先导过滤器
- 15- 主泵
- 16- 发动机
- 17- 散热器
- 18- 空滤
- 19- 履带
- 21- 推杆油缸
- 22- 后桥
- 23- 平衡油缸
- 24- 前桥
- 25- 支腿油缸
- 26- 变速箱
- 27- 行走马达



Handwritten signature or initials.

韩米 吴响洋

九. 技术服务和质保期服务计划

书

韩 采 岩 购 洋

1、售后服务承诺书

我方保证本次投标所供的设备是全新的、未使用过的；为原厂制造、合法渠道供应的全新产品。我们在此特证明，本次投标产品选用优质材料，设备经测试符合出厂及行业标准要求，完好无损，符合项目要求；产品质量符合ISO9001：2015质量控制体系标准和ISO14001：2015环境管理体系标准；符合强制性的国家技术规范标准和招标文件规定的质量、规格、性能和技术规范等要求。

1、质保期

产品质保期为：设备验收合格后三年。

2、服务响应方案

(1) 热线电话0991-3700292，24小时开通解答客户的问题，并有专人随时接受客户的报修、投诉和咨询。投诉电话18199108999；

(2) 故障抢修实行7*24小时全天候服务。疆内各地州都建有专业的维修服务网点及维修团队，辐射到各乡镇。接到设备故障电话、邮件、网络通知后，应急响应时间：30分钟内立即响应，4小时内派维修技术人员到达现场，设备故障12小时内能更换，并解决问题。

(3) 一站式服务：为客户提供“全方位（售前、售中、售后一站式的技术培训和售后服务）”，客户服务需求实施专人对接，指定一位服务经理全程跟踪一站式解决，直至客户满意。

售前服务：设立专门的销售服务机构，公司将会安排相关专业技术人员负责到现场指导正确的使用产品。

售中服务：为防止用户使用不当而造成不必要的损失，在产品使用过程中，公司将派相关技术人员到设备使用地点向用户进行技术指导。确保正确使用该产品，让用户用得安全，放心。

售后服务：我公司在30分钟内立即响应维护服务，4小时内到达现场维修，为更好的做产品售后服务工作，及时接收用户反馈的问题，公司设有专门的售后服务电话：0991-3700292，有专业人员接听并及时做好反馈记录，并提供解决问题的方法。如有需要到现场指导的，公司会在4小时之内安排相关专业人员到指定地点进行及时指导。



(4) 主动跟踪服务：从产品交付、操作培训到产品运维，提供上门拜访、电话回访、现场巡回、专业培训多重主动服务，保障客户运营。

(5) 全年无休：1年365天，7×24小时全天无休，随时随地为客户提供服务。

(6) 终身服务保障，全程无忧，终身提供规范统一的售后服务、原厂配件供应、免费技术支持。

3、质保期内服务内容、方式及收费标准

(1) 在安装期、试运行期及最终验收后的质量保修期内，由于设备技术质量问题而产品的故障，无论大小，一律提供免费维修服务，不收任何费用。提供7*24小时保障服务，并通过以下几种方式进行维护：

① 现场服务：技术人员到现场解决。

② 电话服务：通过电话解答建设单位及其用户的问题。

③对于设备硬件故障，在接到用户故障申告30分钟内立即响应，4小时内派设备技术人员携带必要的替换及维修设备，到达故障现场。

(2) 终身免技术咨询费。

(3) 提供免费上门维修服务。

(4) 完善的服务网络：公司在全疆各地州都设有特约维修服务网点共享，平均服务半径约30公里，为客户打造全面、周密、高效的服务网络保障。集配件供应、维修保养、信息反馈、技术培训于一体，形成以乌鲁木齐为中心、中心站为支点，辐射全疆各地州乡镇的售后服务网络。随时为客户提供维修、配件、技术等服务工作。

(5) 终身技术支持具有强大的服务专家团队，为客户提供技术支持和疑难问题解决方案，量身打造培训服务。

(6) 配件管理平台行业内先进的配件管理平台，具有配件计划、调拨、物流与库存监控等功能，对配件的仓储、发运全过程信息化管理。

(7) 配件品质、价格保障原厂配件，三包保障，价格全国统一、透明。

(8) 提供免费首次保养

4、质保期外服务内容、方式及收费标准

(1) 服务机构、服务流程及响应时间与质保期内保持一致。

(2) 所有配件均按成本价供应；

(3) 终身为用户提供有偿售后服务及零配件供应服务。



(4) 终身提供技术咨询、免技术咨询费。

(5) 每年依然进行定期电话回访服务。

(6) 主动跟踪服务，全天候0991-3700292免费服务热线，让每一位客户永无后顾之忧，真正体会到上帝的感觉，保证用户能得到及时、可靠、优质的服务。

5、客户报修处理

一站式服务：售后服务实行专人对接制，一个客户指定一个服务经理，指定服务经理对客户需求进行全程跟踪解决，直至客户满意。客户可在任何一家服务站享受到规范、统一的服务。

(1) 报修流程

建立有24小时服务热线0991-3700292，终端客户设备发生故障时，可直接拨打公司0991-3700292报修电话报修。

(2) 电话回访

服务后回访，每次主动或被动服务结束后，在得到反馈信息的两天内对客户进行电话回访，了解服务情况和客户对服务的评价与建议，主要有：

报修回访：客户报修完成维修两天内，服务中心针对维修情况进行回访。

客户投诉咨询回访：针对客户投诉处理结果及咨询后一个小时内进行回访。

客户购买配件咨询回访：针对客户咨询购买配件后进行回访。

定期回访：新设备销售后，对客户进行售前接收、售中运送、产品使用共4次电话回访，了解客户需求及对我司产品和售后服务的评价。

6、技术支持和服务：

(1) 我方承诺：货物按照合同约定时间内派专人专车送到用户指定地点，我们将安排合格技术人员到现场进行安装、调试及技术服务，并对产品质量全面负责，所发生的费用全部由我方承担。我公司承诺及时提供与合同货物的检验、验收、维护等相关的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

(2) 产品按要求送达用户处后，我公司承诺按采购方要求派专业技术人员到现场进行设备的安装、调试，直至验收合格，正常运行。

(3) 我公司承诺如技术服务人员技术指导错误或疏忽，或由于我公司未按要求派人进行技术服务而造成的损失由我公司负责。

(4) 我公司承诺向采购方免费提供产品配套技术资料。

(5) 我公司负责送货到使用单位。



7、应急服务预案

(1) 如果发生紧急情况，我公司将安排固定联系人工程师：第一时间赶赴用户单位，详细了解突发情况的详细经过，并提出解决方案。若无法立即处理问题，将联系设备厂家派遣工程师或电话指导或直接赶赴现场处理，全力确保用户的利益。

(2) 若贵单位因突发情况需要配件或耗材紧急采购，我公司人员将在接到客户通知后，2小时内立即联系距离较近的服务站将配件或耗材送到客户手里，从时效上为客户提供保障。

8、终生提供易耗品、零件、备件、附件及免费软件升级服务。

9、其他售后服务承诺：

(1) 免费提供技术支持；

(2) 提供所供设备的所有相关技术文件、资料。

2、售后服务方案

为了确保项目中使用的养护设备能够长期稳定、高效地运行，提升道路维护质量与效率，我们特制定此全面的售后服务方案。本方案旨在通过一系列专业、及时的服务措施，为客户提供无忧的售后体验，保障项目顺利进行，同时促进双方长期合作关系的稳固发展。

服务内容

1. 7*24 小时响应机制

我们建立了全天候客户服务热线0991-3700292及在线支持系统，确保在任何时间、任何情况下，客户都能迅速获得我们的响应。一旦接到报修或咨询请求，立即启动响应流程，确保问题得到及时处理。疆内各地州都建有专业的维修服务网点及维修团队，辐射到各乡镇。接到设备故障电话、邮件、网络通知后，30分钟内立即响应，4小时内派维修技术人员到达现场，设备故障12小时内能更换，并解决问题。



优质的售后服务是产品价值的延伸，更是客户信赖的基石。因此，我们将持续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断优化售后服务方案，为客户提供更加专业、高效、贴心的服务体验。

2.1 售后服务保障措施与策略

针对本项目对售后服务的要求，进一步加强和完善售后服务保障体系，满足用户要求；本公司提出相应的售后服务保障体系建设措施与策略如下：

制定本项目的售后服务计划、售后服务管理办法、售后服务保障工作作业规范，对本项目售后服务保障的工作内容、人力资源保证、设备资源保证、时间进度安排、经费预算、实现方法和手段等做出明确的规定；对售后服务保障的作业流程、作业规范和工作质量标准等进行明确的规范；

把本项目设备的运行环境、工作状态、维护维修状态、维护维修记录等基础数据归入售后服务数据库，实行集中统一管理；注重系统关键设备、重要设备的“失效模式”分析，坚持“预防维护”和“故障维修”相结合的售后服务保障指导思想，充分利用建立的售后服务流动工作站资源和已经取得的经验，对用户进行定期巡检和巡访，对系统产品进行定期维护和视情维护；

把本项目纳入 24 小时售后服务热线电话支持和服务范围，统一管理，建立故障快速反应机制和反应资源，及时排除现场设备故障，保障系统正常运行；支持用户维护体系的建立与建设。

3)、售后服务保障体系组织结构

(1) 售后服务领导小组

全面负责本项目产品售后服务体系的策划和实施，管理产品售后服务的各项工作。

(2) 技术服务中心

对售后服务领导小组负责，安排日常工作，进行应急处理和用户事件处理和协调。为用户提供良好的技术支持和售后服务。

(3) 维护专家组

负责对所装备设备在使用过程中所发生的重大故障和问题，制定系统重大问题



应急处理方案，提交技术服务中心，由其调配配置资源，实施应急处理方案；研究、制定产品开放性和扩展性方案和实施措施。

通过建立定期回访制度、建立产品的使用跟踪档案、建立热线服务反馈制度等一系列措施，构建一个完整的售后服务体系。我公司将时刻为用户提供快捷、全面、周到的服务。

4)、售后服务队伍

(1) 保障能力

本公司在各个项目中，贯彻了“用户第一，服务至上”的服务意识，强化了“一切为了用户”的服务理念，在为用户的服务中多次受到用户的好评。在这一过程中，本公司也锻炼了自己的服务队伍，加速了服务队伍的建设。本公司现在拥有一支经验丰富、技术合格、反应快速、稳定可靠的售后服务保障队伍，这支队伍将通过新一轮的结合本项目特点的技术培训、补充考核、服务意识的强化，来保证售后服务保障体系的正常运行。

(2) 保障措施

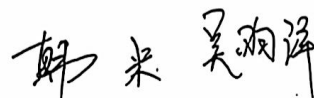
从保证项目售后服务保障和技术支持的角度出发，本公司提出相应的售后服务队伍保障措施与策略如下：以参加售后服务保障的骨干人员为主，组建本项目综合后勤支持组，负责本项目售后服务保障工作；针对本项目特点，对技术服务中心现有售后服务保障人员补充进行专项技术培训，补充考核，实现所有售后服务保障人员和技术支持人员拥有本项目上岗证书，具备本项目的售后服务保障能力。

(3) 售后服务人员的培训

本公司将结合本项目产品特点，为售后服务人员提供多种形式的上岗培训和在岗培训，提高售后服务人员的服务意识和职业技能，促进售后服务人员更好地为本项目服务。

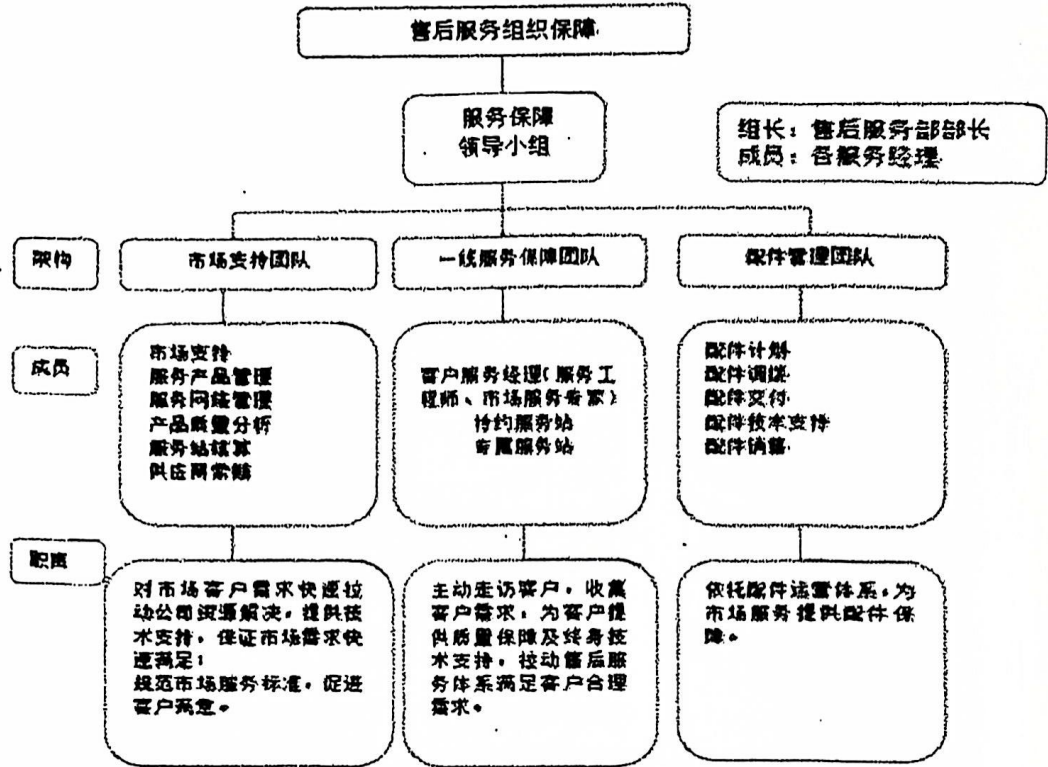
2.2 售后服务体系

我公司售后服务部坚持以客户为中心，为客户提供贴心的服务，成为行业服务标杆。多年来一直本着“为客户服务、让客户感动”的理念，倾力为广大产品用户



提供及时、高效、高质量的服务。一直坚持“客户找到我、事事有着落”的行动，赢得客户的最终认可。

完善的服务机构。我公司售后服务部总部现设有市场管理模块、配件支持模块、服务管理模块，售后团队人员 20 余人，快速响应客户需求。



(1) 完善的服务网络。公司所经销的产品在全疆建立了 16 家中心站，20 余家专属服务站，形成辐射全疆的售后服务网络；中心站，集技术服务、信息反馈、配件供应、技术培训于一体，形成了以乌鲁木齐为中心，以中心站为支点的辐射全疆的售后服务网络。

张

韩米 吴响

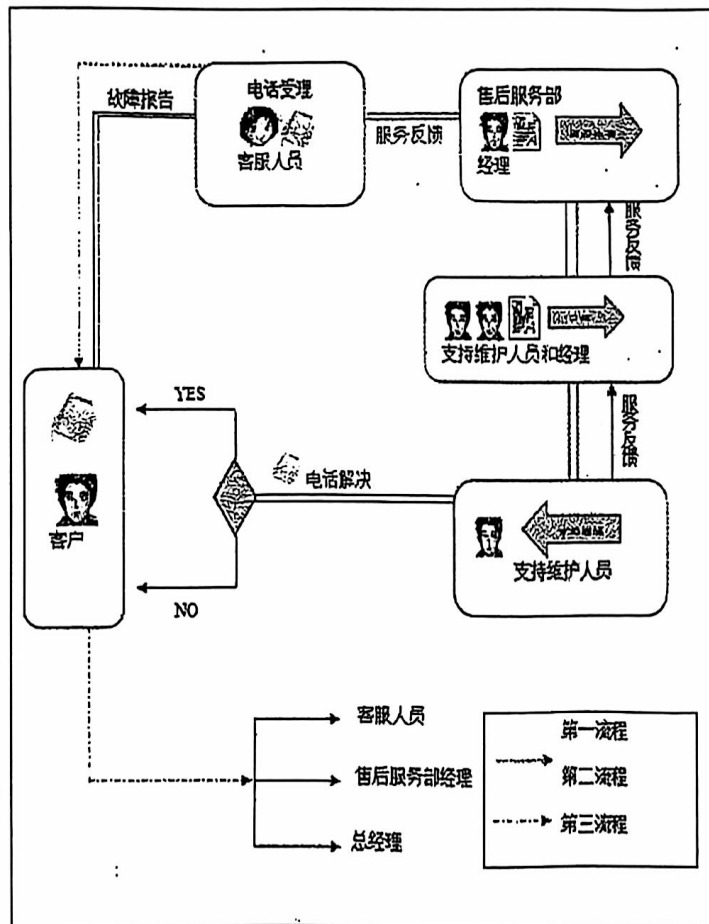
2.3 售后服务流程

1. 报修流程

1.1 公司建立有 24 小时客服服务热线 0991-3700292，终端客户产品发生故障时，可直接拨打 0991-3700292 报修电话报修。

1.2 客服中心接线人员根据客户报修信息、客户档案，3 分钟内以短信或网络的方式将客户报修的详细信息发至客户服务经理。客户服务经理在接到客服中心传递的报修信息 5 分钟内，电话安排服务人员/特约服务站受理客户服务，一线服务人员/特约服务站接到报修信息后在 3 分钟内与报修客户取得联系，核实设备信息、故障信息，可能需要的备件、故障现场地址信息等。

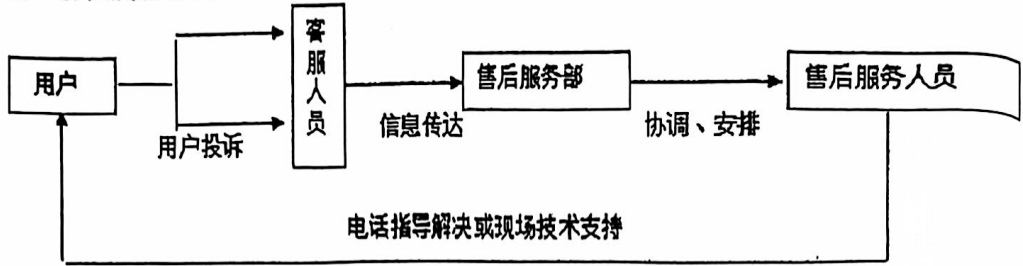
2. 一站式服务：售后服务实行专人对接制，一个客户指定一个服务经理，指定服务经理对客户需求进行全程跟踪解决，直至客户满意。



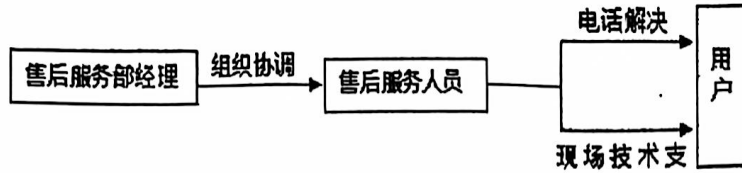
张

韩米 吴响洋

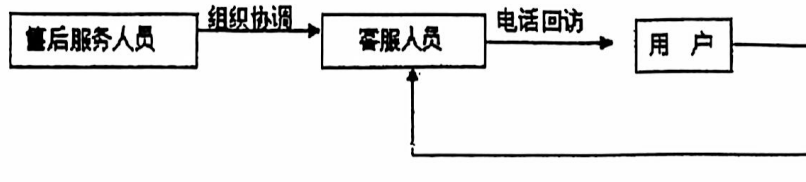
★ 服务信息传达流程



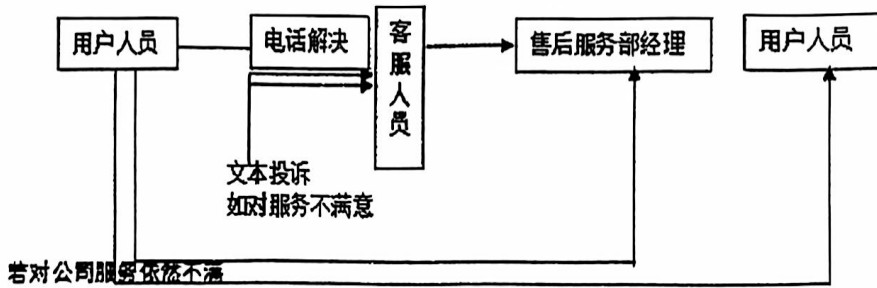
★ 服务实施流程图



★ 服务反馈、监督流程



★ 服务投诉流程



陈

韩米 吴明

2.4 质保期内与质保期外应急服务预案

为了应对设备在使用过程中出现的紧急状况，最大限度地减少用户的意外风险，保障设备的正常运行，提高系统的可靠性，降低事故率及减小事故影响范围，我方特制定以下应急服务预案：

组织框架

(1) 我方建有完善的事故应急处理体系。

由李彦阳 15997877305 担任售后服务应急指挥中心负责人。

由蒲宇 13997870304、袁挺 15997801288 等担任售后服务应急中心组员。

通讯保障

售后服务应急指挥中心负责人、应急维修组长等人手机保持 24 小时开机。

应急维修分队每位成员都保证全天候通讯畅通。

在客户的值班室醒目位置张贴维修服务热线电话、应急联系电话、应急维修组长电话等。

反应时间

在接到客户的紧急维修电话后，应急维修分队及时汇报项目经理；

制定详细的交通图，预设从公司到工作现场的交通路线和预算时间，以保障在最短的时间到达现场。

应急维修人员到达现场后根据现场情况及公司提供的解决方案及时进行排查，确定故障原因及排除方法后，及时进行故障处理或请求公司或厂家给予人员、设备或配件的支援。

接到故障报告电话后 30 分钟做出电话响应，并在 2 小时以内到达现场，10 小时内解除故障。

对于不能及时解决的较大的故障或设备损坏，我方协同厂家以最快的方法进行处置。

A、应急部门

①服务：落实服务车辆、服务人员、维修工具、常用配件，保持 24 小时待命。



②24 小时服务热线 0991-3700292：接到服务电话后，服务中心人员第一时间与车主沟通，了解并记录车辆故障现象，确定最佳服务方案，在规定时间内安排车辆、人员赶到服务车辆所在地并实施服务。因道路拥堵等客观原因造成延时的应及时与服务人员进行沟通。

B、现场处置

①服务人员到现场后，须在最短时间做出判断，若车辆属于小修，则及时排除故障。若须回厂维修，经对方车主确认后，及时安排相关处置事宜。

②服务人员到现场后，经判断确认，若现场涉及相关行政执法部门或法律事宜，应积极协助车主及执法部门妥善保护好现场，做好善后处理，切忌未经许可破坏现场。

③若事故车涉及定损理赔，应积极协助车主和保险公司完成查勘理赔。

④及时排除以上原因，经对方车主确认，将车辆安排回厂维修。

C、汽车服务标准

①车辆维修服务应按交通部《汽车维修管理规定》和国家有关标准进行。服务人员要严格按照汽车维修相关标准和规定进行作业。

②汽车维修服务人员加强维修服务安全管理，维修服务人员应当执行安全生产操作规程，不得违章作业。如维修服务现场为汽车道，应当按照规定开启危险报警闪光灯并在车后 50 米至 100 米处设置警告标志，夜间还应当同时开启示廓灯和后位灯。

③保证维修配件质量，禁止使用假冒伪劣汽车配件和各类辅助料，确保车辆维修质量。

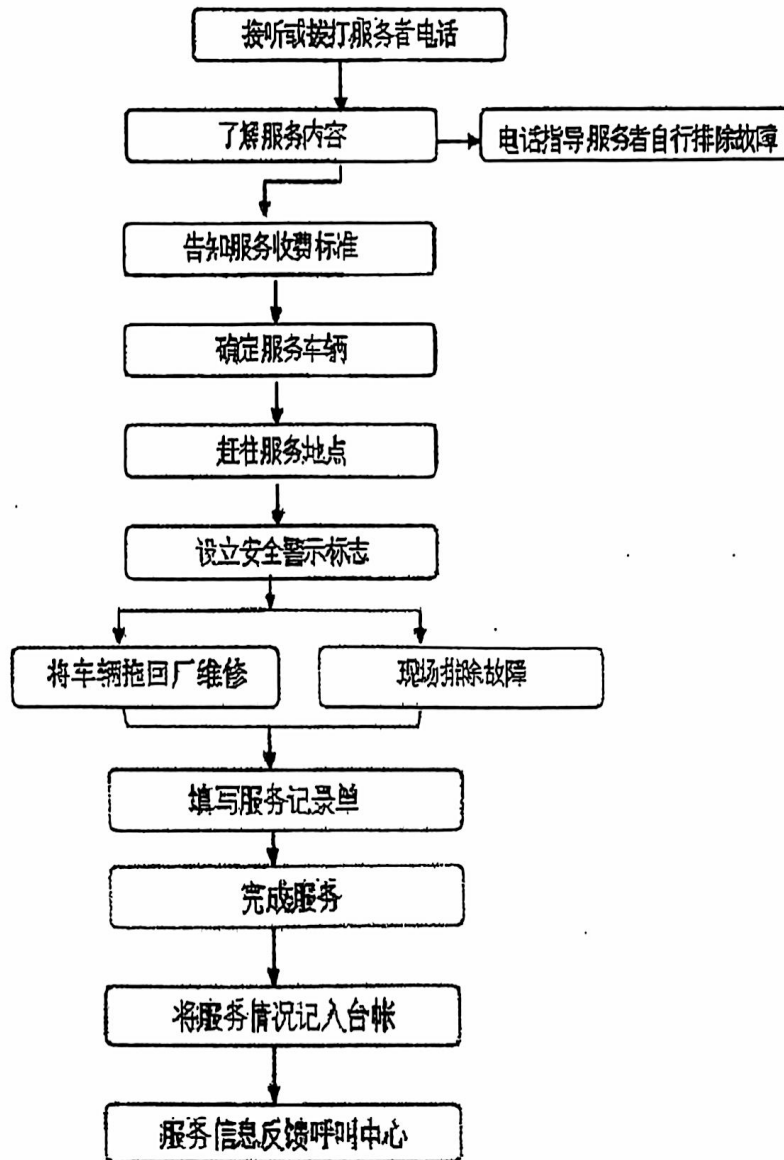
④维修服务活动不得污染环境，服务所产生的废弃物应进行回收处理。

⑤汽车维修服务标识使用 我公司在施救车辆和服务服务车辆的醒目位置喷涂统一的维修服务标识，服务抢修人员着印有统一服务标识的反光背心。

D、汽车服务服务工作流程

张

韩米灵



E、汽车维修服务措施

①自觉遵守国家有关汽车维修管理的方针政策和法律法规，认真执行汽车维修服务网络运作方案。

②适应市场经济，转换经营机制，实行 24 小时昼夜维修服务。

③建立汽车维修服务责任制，配备服务设施，落实服务人员，服从调度指挥。做到有求必应，有应必救，不拒绝施救，不延误施救期限。

④严格执行汽车维修技术标准和工艺规范，建立服务车辆维修技术资料 and 台

张

韩米 梁响译

帐，保证汽车维修质量。不高报低做，不使用假冒伪劣配件。

⑤严格执行汽车维修收费标准，合理收费。不弄虚作假、巧立项目、多收乱收维修费用。

⑥热情服务，积极主动地为故障车辆驾乘人员排忧解难，帮助驾乘人员安排食宿和人员、物资的换乘、驳载。不刁难车主、不拖延工时。

⑦自觉接受道路运输管理机构的监督管理和社会各界的监督评议。

配件及物资保障

(1) 在给用户供货的同时，提供配套的易损件及专用维修工具。

(2) 我方有专门的备品备件仓库，以提供及时的配件保障。

(3) 应急维修车内备有专用维修工具及常用易损备品备件。

(4) 在保修期内所有维修材料均免费，保修期外的配件均按市场最低价格结算。

(5) 在备品备件停止生产的情况下，我方事先将要停止生产的计划通知买方，以便买方有足够的时间采购所需的备品备件。

(6) 在备品备件停止生产后，如果业主要求，我方免费向业主提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

技术保障

(1) 我方提供完备的故障处理技术预案，针对可能出现的各种意外状况，提供二套及以上的解决方案备用。

(2) 在维修人员到达现场后，首先向使用人员了解设备运行及事故发生前后的基本情况，其次从设备档案上调取该设备的历史运行记录和指标历史曲线，根据操作手册进行故障排查，确定故障原因后及时按处置预案进行故障排除，如遇疑难故障，公司可及时派技术负责人前往解决，同时也及时通知厂家派人前往协同处理。

(3) 我方的售后服务专业维修人员，具备专业的技术水平，并经过厂家组织的专门培训，熟悉所供设备的各项技术参数和性能，了解设备的内部构造和工作机理，能迅速、准确的找出故障原因和制定解决方案，及时排除故障。

(4) 售后服务人员都具有相关专业的实际工作经验，具有设备安装、设备维修、强弱电安装等多项技能，能独立完成一般故障的排除工作。

故障诊断



- 1) 售后服务人员能否在最短的时间排除故障,关键在于能准确的判断故障原因,为此我方制定二套及以上故障诊断预案。
- 2) 售后服务人员按照维修方案每月定期对各项设备进行常规运行巡查,熟悉各个设备的规格、型号、运行参数,对可能出现的故障做到心中有数,出现故障后能及时、准确的做出判断。
- 3) 定期检查各设备易损件的磨损情况,发现易损件接近使用寿命时,应提前予以更换,降低设备的故障风险。
- 4) 与操作人员密切配合,加强对设备的安全检查及日常维护,加强防潮、防水、防锈蚀、防漏电等安全措施,使发生设备故障的可能性降到最低。

故障处置

(1) 确定故障部位出现故障前后的运行技术参数,如电机的电流及电压,并对该参数进行分析评估。

(2) 对需要拆卸、吊出的设备,应检查设备的外观及电缆情况,检查是否断电,并拍照记录。

(3) 现场人员应遵守操作规程,按维修手册要求对设备进行拆卸、吊出,并注意设备的防护。

(4) 检查电机的相间及对地绝缘阻值,绕组直流电阻并记录。

(5) 检测设备的保护回路,如湿度保护回路、温度保护回路。

(6) 如进行现场解体检查,应撰写详细的设备拆检报告,并做如下检查。

- 1) 易损件的磨损情况;
- 2) 过流部件的腐蚀情况;
- 3) 润滑油的状态;
- 4) 关键部分的干燥情况。

应急措施

(1) 对设备出现故障或异常时,售后服务人员通知设备操作人员进行紧急处置,如停机、断电等措施。

(2) 在正常使用过程中如出现设备损坏,我方售服人员及时赶往现场查看设备损坏情况,并做出现场评估。如需进行整体更换时,在2小时内要求制造商派人赶



赴现场查验，并立即组织重新订货。如需局部更换或维修时，及时通知厂商准备配件或派员前往现场维修，在 24 小时以内给予解决。

(3) 电源故障：如出现设备不能运转，而供电正常，应首先考虑电缆线是否有断裂、接线柱脱落等异常。

(4) 电控柜故障：在电源及电缆正常情况下出现设备不能正常运转，应考虑电控柜的开关、模块、接线柱、保险、可控编程等故障。

(5) 电机故障：在电源、电控正常时出现设备不能正常运转，应检查电机的电流及电压等，以判断电机是否烧毁。

(6) 其他相关设施的故障：如果电源、电机无异常，而整体运行状况不正常时，考虑进出水口是否阻塞，闸门是否闭合，管道是否泄露等多方面综合因素。在保修期内，我方技术培训人员可应业主要求对运行操作人员进行回访，并对其提出的技术问题解答。

应急启动流程：应急处理工作小组从系统使用人员、系统运维人员的故障申告中得知信息系统异常事件后，应在第一时间赶赴信息系统故障现场。

应急处理工作小组针对信息系统事件做出初步的分析判断。若是电源接触不好、物理连线松动或者能在最短时间内自行解决的问题，及时按照有关操作规程进行故障处理，并报领导小组备案；否则，应急处理工作小组将故障大致定性为设备故障、线路故障、软件故障等故障之一，及时告知领导小组，并采取措施避免事件影响范围的扩大。

张

韩 米 吴明

2.5 质保期内服务方式一览表

服务项目	收费标准
故障部件免费更换	免费
常规的系统维护	免费
24 小时值班	免费
4 小时内到现场	免费
快速故障响应(半小时)	免费
首次保养	免费
定期电话回访（每年 3 次）	免费
自制备品、备件的供应和配备	免费
通用备品、备件的供应和配备	免费
备品、备件的维修	免费
系统应急措施	免费
现场培训	免费
专家技术指导和咨询	免费
提供产品的技术文档、维护文档，并进行相关的培训	免费
用户的长期维护培训（定期、不定期的复训、轮训、维修培训）	免费
对维护机构工作的全面支持和协助	免费

张

韩米 吴响洋

2.6 完善的配件网络

1、完善的配件供应网络

公司拥有完善的配件供应网络，30 余家配件经销商为您的爱车保驾护航提供了坚实的基础。

2、专业的配件管理团队

公司拥有 190 余人的配件保障服务团队，在乌鲁木齐总部设有专业配件采购供应保障团队和仓配物流团队，保证市场的配件需求能够快速、准确满足；在全国共设立 5 个配件运营区域、配件销售服务一线队伍为客户提供专业的、一站式的配件销售服务保障工作。

3、先进配件管理平台

公司搭建的一体化服务平台在多年的配件电子信息系统建设的基础上，通过良好的数据加工和商品展示，为客户提供业界高水平的配件查询体验，同时为所有客户提供“一站式”配件供应，做到品质保证、交付及时、物流信息与价格透明，实现对客户需求处理全过程的闭环管控，确保客户需求得到快速、高效满足。

4、配件三级储备体系

公司在行业内拥有最成熟的立体化的三级配件储备网络（总部→3A 经销商/中心站→2A 经销商/服务站）来保障全疆客户的配件需求。

5、快速配件满足

公司承诺配件限时满足，易损、易耗件到站即可满足，非易损易耗件需要调件时，36 小时内满足（特殊情况除外）。

正常、紧急、特急三种配件调拨方式，通过铁路、快递、客车、空运等多种物流配送，确保及时、高效满足客户配件需求，同时，通畅的库间调拨机制及库存透明平台，保证客户需求得到快速满足。

6、配件品质、价格保障

公司制定配件三包政策，所销售的配件均为原厂正品配件，销售价格全国统一、透明。

张

韩 米 买响洋



7、配件政策支持

批量车配件专项储备, 车辆常用总成部件全生命周期供应。

8、配件技术支持

公司设有专业团队制作、完善新车服务资料, 并为市场提供专业的、准确的配件咨询服务。

2.7 专业高效的服务体验

1、及时的服务响应

30 分钟内响应您的服务需求, 4 小时内到达现场, 12 小时内解决故障问题, 24 小时救援热线, 随时为您提供紧急救援服务。

2、365 天 24 小时贴心服务

24 小时客户服务中心呼叫服务:

公司在乌鲁木齐设立 24 小时人工服务热线 0991-3700292, 随时受理用户的服务需求。

24 小时紧急救援服务: 开通全天 24 小时救援热线, 随时为客户提供紧急救援服务。

24 小时预约服务: 全国 1900 余家服务站提供电话预约服务, 有效减少客户等待时间, 为客户提供及时的维修和保养服务。

3、终生技术支持

公司承诺在车辆生命周期内提供免费的技术支持服务, 积极协助客户处理车辆问题, 保障客户车辆的正常运营。

张

韩 米 吴政洋

4、四重专业体验

统一的服务理念

公司始终坚持以“客户为中心”，秉持“为客户增值，让客户感动”的服务理念，为客户提供专业、高效、贴心的服务。

统一的服务标准

公司针对客户需求，专门制定了各服务环节的作业标准，统一要求，规范操作。

统一的服务流程

公司各授权服务站均采用专业的服务流程及操作方法为客户服务，客户可在任何一家服务站享受到规范、统一的服务。

统一的服务质量

专业的服务团队，便捷的服务网络，用心的服务精神，无论客户走到哪里都能享受到同质的服务。

5、专属“贴心”服务

1) 终身顾问式服务

2) 新车档案建立及追踪回访

对于新购车辆建立车辆档案信息，并在3个月内进行电话追踪回访和服务咨询与支持。

2.8 售后服务验收及考核指标

1. 目的

对服务过程进行有效控制，确保为用户提供及时，周到，满意的服务。

2. 适用范围

适用于售后服务管理工作。

3. 内容

3.1 服务工作方针：信息准确、反应敏捷、处理有效、用户满意。

3.2 服务目标：

3.2.1 服务及时率 100%;用户满意程度 $\geq 98\%$;用户抱怨率（确属服务责任的） $\leq 1\%$ 。

3.2.2 车身故障，服务半径在 100km 以内的，应在 24 小时内到达现场处理，服务半径超出 100km，或需要与配套厂家联系的，应在 12 小时内给予用户答复。

3.2.3 底盘发动机故障，用户直接向我公司售后部反映，服务组应在 12 小时

张

韩米 吴响

内以文字形式联系处理，联系结果应存档并及时向用户反馈。

3.3 服务人员行为规范。

3.3.1 服务人员应严格遵守国家的政策法规和企业的规章制度，执行本企业的产品质量三包规定，树立处处为用户着想、视用户为上帝、全心全意为用户服务的宗旨，服务态度要热情、耐心、周到。

3.3.2 服务人员到达现场后详细了解车辆使用情况、故障情况，认真检查、分析故障原因，并按规定修复处理，同时将处理情况如实填写在服务报告上。服务结束后，应请用户签字（盖章）认可。不允许在服务前要求用户签字（盖章），不允许涂改、伪造用户的签字（盖章）或建议，否则，一经发现，就地解聘。

3.3.3 服务人员在实施技术服务中，不能只满足于解决用户提出的问题，还应主动向用户传授设备使用保养知识，指导用户正确使用、维护、保养设备。

3.3.4 服务人员不准以任何理由或借口向用户收取各种费用（有偿服务需经领导同意回公司后如数上缴，冲抵服务费用），杜绝吃、卡、拿、要等有损企业形象行为，否则一经发现，就地解聘。

3.3.5 服务人员在服务过程中应使用文明用语，自觉维护企业形象，对不了解的问题和与技术、服务无关的事不准乱下结论，同时应注意保护与本公司配套厂商的形象。

3.4 服务人员服务工作程序。

3.4.1 接受任务和指令

a. 领取外在工作指令或任务并办理相关手续。
b. 熟悉任务内容（详细查阅资料、设备型号、编号、用户具体地址、电话号码和联系人等）。

c. 准备好服务报告、顾客满意度调查表等资料。

3.4.2 仓库在接收备用件时，填写备用件接收单（一式二份）入库登帐。

3.4.3 领来的备用件，根据票据入库，报销后换回的新材料登帐入库。

3.4.4 备用件库根据备用件领料单发放各用件，并根据服务报告和未用件（旧件）销帐。

3.4.5 每月及时处理更换后的旧件。

3.4.6 发往服务站的备用件单独建帐管理。



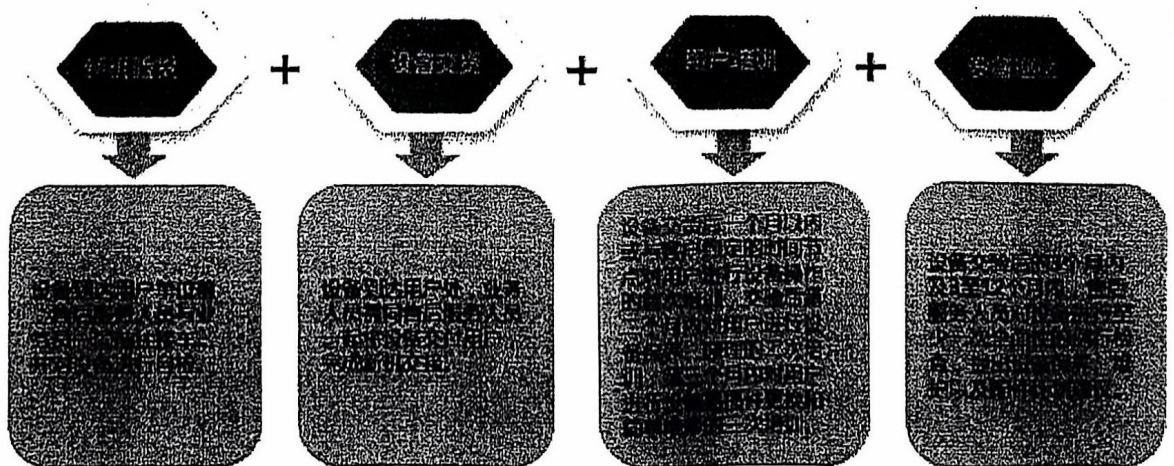
3.5 认真做好二次索赔工作。

2.9 设备跟踪服务

我公司对所供设备建立完善的访问制度，交接完成后：

- 1、一个月内，我公司会进行电话访问，了解我公司设备的使用情况；
- 2、三个月内，各地州办事处服务人员会进行回访，了解产品的使用和保养情况，并针对设备的实际操作情况，制定对设备的保养方案，确保设备正常使用；
- 3、每一年，公司不定期对客户进行访问（含电话访问），了解公司设备的使用、公司服务人员的服务质量和对我公司设备的改进建议等情况，便于我公司及时改正；
- 4、对于客户的建议，我公司一经采用，即付一定的报酬；而对客户的抱怨和意见，总部在两个工作日内将处理结果回馈给客户。

我公司设立了 24 小时服务电话 0991-3700292，微信号：15809916987，邮箱：mxfl881@163.com，为用户建立了畅通的信息反馈渠道。24 小时售后服务热线，承载着对外建设展示公司良好的统一的服务形象；对内通过服务过程监控、客户回访等方式为公司提供来源于客户端的真实数据。就公司相关的组织架构及产品知识进行集中培训，丰富客服代表业务知识，提高综合技能，为客户提供更优质、专业的服务。



张

韩 米 吴明洋

2.10 全程信赖

通过品牌知名度、美誉度和忠诚度的不断提升，形成对品牌高度信赖的品牌联想，客户值得信赖的品牌，是我们的目标。

理性的信赖：品质可靠、性能卓越、技术领先。

感性的信赖：亲勤服务、诚信。

全程信赖	服务保障	释义
	1900 余家特约服务、配件网点	1900 余家特约服务网点共享，平均服务半径约 60 公里，为客户打造全面、周密、高效的服务网络保障。
	多家独资中心站辐射全国	郑州、武汉、长沙、广州、济南、上海、西安、兰州、乌鲁木齐、沈阳、长春、成都、南宁共 13 家独资中心站，集配件供应、维修保养、信息反馈、技术培训于一体，形成以西安为中心、中心站为支点，辐射全国的售后服务网络。
	遍布全国的服务团队	拥有专业化的一线服务团队，团队成员遍布全国，随时为客户提供维修、配件、技术等服务工作。
	终身技术支持	具有强大的服务专家团队，为客户提供技术支持和疑难问题解决方案，量身打造培训服务。
	配件管理平台	行业内先进的配件管理平台，具有配件计划、调拨、物流与库存监控等功能，对配件的仓储、发运全过程信息化管理。
	配件品质、价格保障	原厂配件，三包保障，价格全国统一、透明。

张

韩米 吴政译

3、专业的维修团队

3.1 售后服务机构通讯录

地区	服务机构名称	地址	联系人	手机	电话
乌鲁木齐	新疆语恒骏博商贸有限公司	乌鲁木齐头屯河区头屯河公路 1575 号	曹慧杰	13999264397	0991-3101745
乌鲁木齐	新疆华域盛汽车销售有限公司	新疆乌鲁木齐市头屯河区 2349 号	马雄华	13999937892	0991-3108256
乌鲁木齐	乌鲁木齐任宏鑫汽车销售服务有限公司	乌鲁木齐市头屯河区中樞北路 1111 号茂祥轮胎交易市场交易区 1-4-5	任春贵	13999149196	0991-3930149
乌鲁木齐	新疆新明鑫晟机械制造有限公司	乌鲁木齐米东区化工工业园金汇西路支一巷 223 号	董凡勇	18909921297	0991-6659353
乌鲁木齐	新疆源佰茂贸易有限公司	乌鲁木齐头屯河区头屯河公路 1575 号世界家具城 B-8-2 源佰茂公司	赵林	18324098636	0991-3102256
乌鲁木齐	乌鲁木齐市力光重卡汽车配件销售中心（配件中心库）	乌鲁木齐市恒汇汽配 45-12	张波	13579920920	0991-3746092
乌鲁木齐	新疆合鑫晟辉（配件中心库）	乌鲁木齐	蓝磊	15699193555	0991-3704523
阿克苏	阿克苏豪胜汽车销售服务有限公司	阿克苏市多浪片区管委会林园社区 3 组 66 号	王鹏康	15292376168	0991-2635402
阿克苏	阿克苏华宇汽贸有限公司	阿克苏市乌喀中路 33 号	舒珍伍	13579389573	0997-2611072
库车	库车红石重卡销售服务有限公司	库车县天山西路喀什站东平 04 号	郑岩鹏	13999670959	0997-7313090
库车	库车承睿汽车服务有限公司	库车市紫光化工东两公里处	马培军	13319782881	0997-7770077
拜城	拜城县汇鑫汽车维修有限公司	阿克苏地区拜城县重化工工业园区	柯发军	13779793688	0997-8861688
喀什市	喀什边疆汽车修理	喀什市东门加油站 200	陈晓军	13095156557	0998-3186038

陈

韩米 吴购译

	厂	米(乃则巴格路 196 号)			
巴楚	巴楚翔云汽车销售服务有限公司	巴楚县加油站旁一路顺风停车场院内	彭亚江	18699819098	0998-6211719
叶城	叶城县正阳汽车贸易有限公司	零公里新藏公路 2 公里处	范晓敏	13909989909	0998-7485766
克州	阿克陶县兄弟汽车维修厂	新疆克州阿克陶镇 9 村 4 组 76 号	依马木艾山·库尔班	13908665613	0908-6521482
和田	和田翔云汽车销售服务有限公司	和田市北京和田工业园区京和大道 20 号	齐建瞳	18399245552	0903-6188001
库尔勒	巴州多样商贸有限公司	新疆巴州库尔勒市天山西路乌喀公路北侧	范春虎	13369869218	0996-2061011
巴州	巴州中江汽车维修有限公司	库尔勒新城辖区 218 国道西南侧	刘俊	13345450898	0996-2039659
昌吉市	昌吉市杨泰汽车销售有限公司	昌吉州昌吉市乌伊西路大西渠镇华业综合物流园三期 2 号楼 3 号车间	刘和平	15809947576	0994-2227191
奇台县	奇台县才华汽车销售服务有限公司	昌吉回族自治州奇台县奇台农场 108 社区华泰物流公司院内 3 栋 1 号	韩军荣	15026172666	0994-7376177
奇台县	奇台县东方伟业汽车服务有限公司	昌吉州奇台县奇台农场 108 社区一连	刘向东	18609940376	0994-7666900
阜康	阜康市万丰汽车销售服务有限公司	新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州阜康市甘河子高速出口向前 500 米	马强	15001661100	0994-8432566
玛纳斯	玛纳斯新宏扬汽车销售服务有限公司	昌吉州玛纳斯县 E 区 212-2 乌伊路西工业园区	杨永建	13109986666	0994-6256777
石河子	石河子鑫烨汽车服务有限公司	新疆石河子市乌伊东路北 9 号	管兴军	18799276555	0993-6689567
哈密市	哈密市菱马驰骋汽车服务有限公司	新疆哈密市伊州区北部产业园白云大道 36 号天顺物流园	包春花	18139327118	0902-2533566
哈密市	哈密金伟达销售服务有限公司	哈密城北物流园矿山机械商业服务区 A3 栋 1-11	李建勇	13319028668	0902-2511599

张

韩来 吴均译

		号			
克拉玛依	新疆杰轩商贸有限公司	新疆克拉玛依市金源大道 289-410-21	李思宇	18699006645	0990-7581169
奎屯市	奎屯元汇鑫汽车销售服务有限公司	伊犁哈萨克自治州奎屯市 312 国道中化石油斜对面	段伟华	13565720611	0992-3692156
吐鲁番	吐鲁番凯德汽车修理厂	吐鲁番	赵波	18909950220	0995-8156422
托克逊	新疆隆晟商贸有限公司	新疆吐鲁番市托克逊县南疆路西侧	闫少杰	15626012232	0995-8104511
阿勒泰	阿勒泰市新地汽车维修有限公司	新疆阿勒泰地区阿勒泰市北屯北路纤维板厂以东	王怀付	18090617190	0906-2675642
阿勒泰北屯	北屯市惠众商贸有限公司	北屯市顺达路 2605-1、2605-3	王金龙	15199525000	0906-2554228
塔城	塔城市瞿建汽修汽配城	新疆塔城地区塔城市新建街昌南国际贸易城二期 2 幢 119 号	曾映萍	15897588221	0901-3557826
塔城额敏	额敏县维达机械有限责任公司	新疆塔城地区额敏县额敏铁路 203 号职高旁	徐天友	13809971187	0901-3568496
博乐市	博乐市新通达工程机械有限责任公司	博乐市南城区赛里木湖东路	李冰川	13899437668	0909-2327999
伊宁市	伊犁隆阳汽车销售有限公司	伊宁市英也尔乡城西加油站后	刁明明	13119094999	0999-8148919
伊宁市	伊宁市永利商贸有限公司	伊犁州巴彦岱镇 7-127 号	程永祥	13070352877	0998-8160032

张

韩米 吴响洋

4、应急响应时间

在三年质保期内进行质量“三包”，即“包新、包换、包修”，无偿提供保养和维修服务。我司承诺：在质保期内，一旦发生质量问题，接到用户通知时，30分钟内立即响应，并保证在接到通知派维修技术人员4小时内赶到现场，在12小时内进行修理或更换。保证有24小时不间断售后技术服务支持，并不收取法定工作时间和日常工作时间以外的附加费用。

主要包括：

日常保养：定期派出专业技术人员对产品进行检查、保养、调试，并将结果反馈给用户方。

故障和维修：及时排除问题和进行修理，无偿更换非人为损坏或不能正常工作的物件，质保期内全部服务费和更换零部件的费用由我公司承担。

一、保修期内应急响应时间

在保修期内，如本项目设备出现故障，我公司承诺在响应时间内做出以下措施：

响应时间	响应措施
30 分钟内	我公司接到电话后 30 分钟内对故障问题做出电话响应。
4 小时内	我公司将安排维修技术服务人员在 4 小时内到达项目现场，提供上门服务。
12 小时内	我公司维修技术服务人员到达现场后，在 12 小时内设备故障更换完毕。

二、保修期外应急响应时间

在保修期满后，如本项目设备出现故障，我公司承诺在响应时间内做出以下措施：

响应时间	响应措施
30 分钟	我公司接到电话后 30 分钟内对故障问题做出电话响应。



内	
4 小时内	我公司将安排维修技术服务人员在 4 小时内到达项目现场，提供上门服务。
12 小时内	我公司维修技术服务人员到达现场后，在 12 小时内设备故障更换完毕。

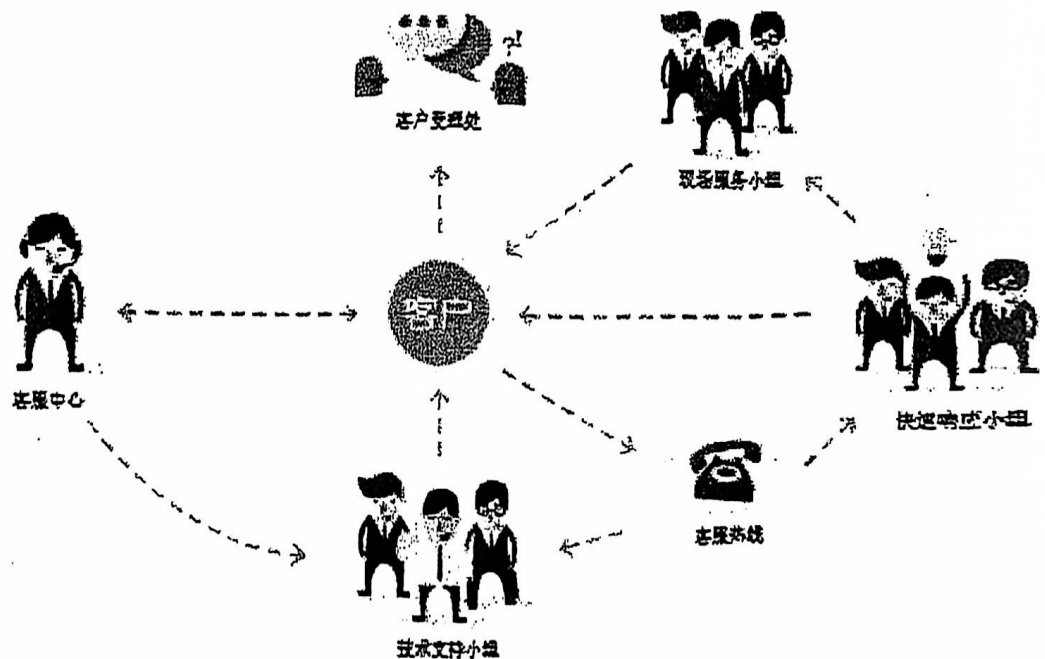
三、售后响应服务

提供一周七天 7*24 小时的全天候售后服务；在接到客户反映的问题 4 小时内赶到现场进行修理或更换。

四、售后服务措施

公司设有服务热线电话 0991-3700292，方便用户设备出现故障时可以得到本公司的及时响应，我们将对用户提出的技术问题及所要求解决的问题提供具体的实质性的售后服务措施。

服务流程图



在用户提出要求及问题后，提供 7*24 小时电话支持，现场响应、故障诊断及排除，最佳使用环境建议、备件提供等多种方式为用户提供全面服务。

[Handwritten signature]

韩米 吴响洋

五、服务政策

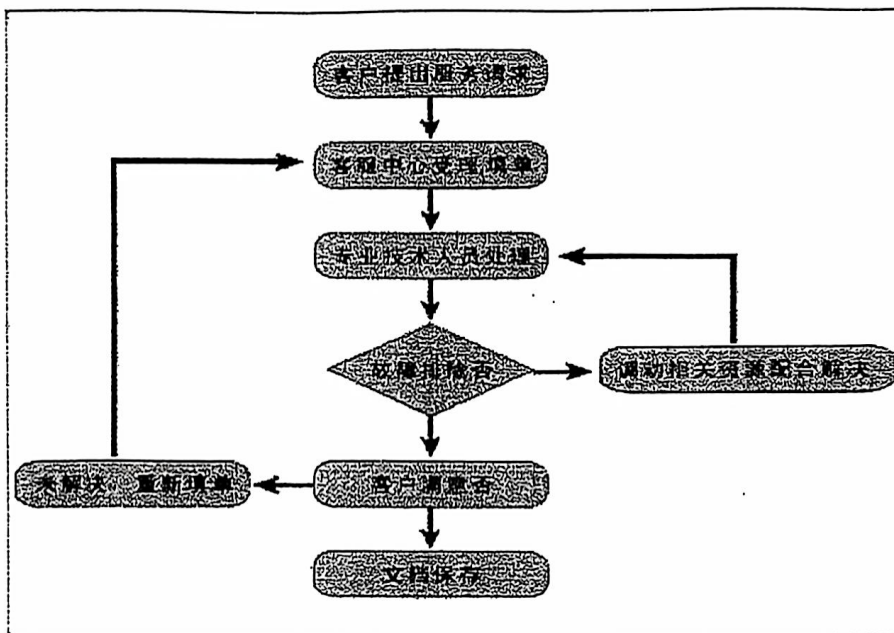
提出 361° 服务战略，就是在 100% 顾客满意的基础上做得更好。361° 服务即 (360+1)° 服务，包含三个方面含义：

其一，“360。服务”，指提供全程全方位服务，认为从客户接触产品信息到达成购买到安装到售后服务，都是服务的范畴；

其二，“360° 服务”，强调的是顾客的完全满意；

其三，“+1° 服务”，强调的是不但要让顾客完全满意，还要多做一点细节，多一点感动。

六、售后服务优势



完善和持久的售后技术服务是项目最重要的部分。

我公司有正规化管理，分工明确，销售、设计、商务、维修四位一体，每位员工都受过专业化训练。公司市场运营经验丰富，经济实力雄厚，设计领域广，解决方案成熟。服务为全方位上门服务，所有服务都是接到用户电话时立即开始。

始终以客户高满意度为标准，时刻关注客户的每一份需要；

全疆各地州都有售后服务网点，方便为客户提供优质售后服务。

陈

韩 来 吴响洋

5、附表：易损件、备品备件报价表

投标人名称：新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司

项目编号/标项号：JGJ-2024-LQYHSB / 一

序号	产品名称	规格型号	制造商	数量	单价	备注 (优惠程度)
以下为质保期内随货免费提供的备品备件和常用配件等						
1	工具箱		禹城山重机械有限公司	1	150	免费
2	黄油枪		禹城山重机械有限公司	1	85	免费
3	活口扳手	300mm	禹城山重机械有限公司	1	55	免费
4	铁锤		禹城山重机械有限公司	1	30	免费
5	铁钎		禹城山重机械有限公司	1	68	免费
6	老虎钳		禹城山重机械有限公司	1	40	免费
7	十字螺丝刀		禹城山重机械有限公司	1	15	免费
8	一字螺丝刀		禹城山重机械有限公司	1	15	免费
9	开口扳手	32-36	禹城山重机械有限公司	1	38	免费
10	开口扳手	24-27	禹城山重机械有限公司	1	32	免费
11	开口扳手	19-22	禹城山重机械有限公司	1	32	免费
12	开口扳手	17-19	禹城山重机械有限公司	1	35	免费
13	开口扳手	14-17	禹城山重机械有限公司	1	26	免费
14	开口扳手	13-15	禹城山重机械有限公司	1	25	免费
15	开口扳手	12-14	禹城山重机械有限公司	1	24	免费
16	开口扳手	10-12	禹城山重机械有限公司	1	23	免费
17	开口扳手	9-11	禹城山重机械有限公司	1	23	免费

张

韩米 袁晓峰

18	开口扳手	8-10	禹城山重机械有限公司	1	22	免费
19	开口扳手	6-7	禹城山重机械有限公司	1	20	免费
20	黄油嘴		禹城山重机械有限公司	1	39	免费
21	保险盒		禹城山重机械有限公司	1	25	免费
22	密封圈		禹城山重机械有限公司	1	30	免费
23	发动机滤芯		禹城山重机械有限公司	1	95	免费

以下为质保期满后优惠提供的备品备件和常用配件、耗材等

1	工具箱		禹城山重机械有限公司	1	150	成本价
2	黄油枪		禹城山重机械有限公司	1	85	成本价
3	活口扳手	300mm	禹城山重机械有限公司	1	55	成本价
4	铁锤		禹城山重机械有限公司	1	30	成本价
5	铁钎		禹城山重机械有限公司	1	68	成本价
6	老虎钳		禹城山重机械有限公司	1	40	成本价
7	十字螺丝刀		禹城山重机械有限公司	1	15	成本价
8	一字螺丝刀		禹城山重机械有限公司	1	15	成本价
9	开口扳手	32-36	禹城山重机械有限公司	1	38	成本价
10	开口扳手	24-27	禹城山重机械有限公司	1	32	成本价
11	开口扳手	19-22	禹城山重机械有限公司	1	32	成本价
12	开口扳手	17-19	禹城山重机械有限公司	1	35	成本价
13	开口扳手	14-17	禹城山重机械有限公司	1	26	成本价
14	开口扳手	13-15	禹城山重机械有限公司	1	25	成本价
15	开口扳手	12-14	禹城山重机械有限公司	1	24	成本价
16	开口扳手	10-12	禹城山重机械有限公司	1	23	成本价
17	开口扳手	9-11	禹城山重机械有限公司	1	23	成本价
18	开口扳手	8-10	禹城山重机械有限公司	1	22	成本价
19	开口扳手	6-7	禹城山重机械有限公司	1	20	成本价
20	黄油嘴		禹城山重机械有限公司	1	39	成本价
21	保险盒		禹城山重机械有限公司	1	25	成本价

张

韩来 宋明辉

22	密封圈		禹城山重机械有限公司	1	30	成本价
23	发动机滤芯		禹城山重机械有限公司	1	95	成本价
以下为质保期满后优惠提供的维保费用报价（供招标人参考）						
1	首次保养	/	/	1	/	免费
2	上门维修服务 费、工时费	/	/	1	/	成本价
3	上门培训	/	/	/	/	免费
	合 计				780 元	

5.1 备品备件服务承诺书

我们郑重承诺，对于客户购买的产品提供全面的备品备件售后服务，以确保客户的设备能够长期稳定运行。

1. 备品备件的供应

我们承诺，为客户提供的产品配备充足的备品备件，以应对各种可能出现的故障情况。无论是在保修期还是保修期过后，我们都会确保备品备件的及时供应，并以合理的价格向客户提供。

2. 备品备件的质量

我们对备品备件的质量要求严格。所有备品备件均经过严格测试和质量检验，确保其符合产品的技术规格和性能要求。我们承诺提供的备品备件都具有较长的使用寿命，能够满足客户的日常使用需求。

3. 备品备件的安装和维修

在备品备件的安装和维修过程中，我们将派遣经验丰富的技术人员进行操作。他们具备专业的技术知识和丰富的实践经验，能够高效、准确地完成安装和维修工作。我们承诺在客户需要安装或维修备品备件时，会及时响应，安排合适的技术人员前往现场。

4. 备品备件的保修期限




针对备品备件，我们给予合理的保修期限。在保修期内，如设备出现故障，我们将提供免费更换并安装备品备件，在保修期外，项目所在地售后服务机构配有至少10年的备品备件供客户使用，并按成本价供应，不论是正常使用中的故障，还是因备品备件本身质量问题导致的故障，我们均会及时为客户解决。

5. 备品备件的售后服务

为了让客户获得更好的售后服务体验，我们设立了专门的售后服务团队。无论客户在使用备品备件过程中遇到何种问题，只要与备品备件有关，我们的售后服务团队都会耐心、及时地解答，并给予相应的解决方案。

5.2 完善的备品备件网络

完善的配件供应网络

公司拥有完善的配件供应网络，多家配件经销商为客户的产品保驾护航提供了坚实的基础。

专业的配件管理团队

公司拥有 190 余人的配件保障服务团队，在乌鲁木齐总部设有专业配件采购供应保障团队和仓配物流团队，保证市场的配件需求能够快速、准确满足；在全国共设立 5 个配件运营区域、配件销售服务一线队伍为客户提供专业的、一站式的配件销售服务保障工作。

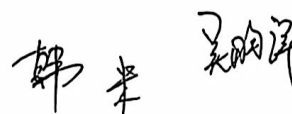
先进配件管理平台

公司搭建的一体化服务平台在多年的配件电子信息系统建设的基础上，通过良好的数据加工和商品展示，为客户提供业界高水平的配件查询体验，同时为所有客户提供“一站式”配件供应，做到品质保证、交付及时、物流信息与价格透明，实现对客户需求处理全过程的闭环管控，确保客户需求得到快速、高效满足。

配件三级储备体系

公司在行业内拥有最成熟的立体化的三级配件储备网络（总部→3A 经销商/中心站→2A 经销商/服务站）来保障全疆客户的配件需求。

快速配件满足



公司承诺配件限时满足，易损、易耗件到站即可满足，非易损易耗件需要调件时，24小时内满足（特殊情况除外）。

正常、紧急、特急三种配件调拨方式，通过铁路、快递、客车、空运等多种物流配送，确保及时、高效满足客户配件需求，同时，通畅的库间调拨机制及库存透明平台，保证客户需求得到快速满足。

配件品质、价格保障

公司制定配件三包政策，所销售的配件均为原厂正品配件，销售价格全国统一、透明。



配件政策支持

批量车配件专项储备，车辆常用总成部件全生命周期供应。

配件技术支持

公司设有专业团队制作、完善新车服务资料，并为市场提供专业的、准确的配件咨询服务。

5.3 备品备件及应急保障

备品备件储存

为确保设备正常运行，各服务网点储备有一定数量的备品备件。根据设备运行情况和维修经验，提供备品备件清单，并按照使用频率和重要性进行分类。对于关键设备，提前采购并储备足够10年的备品备件，以避免因缺乏备品备件而影响设

苏 韩 米 吴 响 泽

备运行。

库存管理

制定有严格的库存管理制度，包括备品备件的验收、入库、保管、出库等环节。采用信息化管理手段，实时更新库存信息，确保库存数据的准确性。同时，定期对库存备品备件进行盘点。

供应商合作

选择具有良好信誉和稳定质量的原厂配件供应商，与之建立长期合作关系。定期沟通，了解备品备件的市场动态和价格变化。与原厂配件供应商建立紧急采购渠道，以便在紧急情况下能够快速采购到所需备品备件。

紧急采购

针对突发故障或事故，制定紧急采购预案。通过多种渠道了解市场供应情况，选择合适的供应商进行紧急采购。为缩短采购周期，可考虑采用空运、加急快递等方式送达。在紧急采购过程中，要保持与供应商的良好沟通，确保采购的备品备件符合要求。

定期检查

制定定期检查计划，对库存备品备件进行检查。检查内容包括备品备件的外观、质量等。对于检查中发现的问题，及时进行处理并更新库存信息。同时，根据设备运行情况和实际需求，及时调整备品备件清单。

维修支持

为确保备品备件的正常使用，提供维修支持服务。培训专业的维修人员队伍，对设备进行定期维护和检修。当设备出现故障时，能够迅速判断问题原因并提供有效的解决方案。同时，提供 24 小时在线服务电话 0991-3700292 技术支持，确保设备运行过程中的问题能够得到及时解决。

培训计划

为了提高员工对设备的操作和维护水平，应制定培训计划。针对不同岗位的员工开展不同层次的培训课程，包括理论讲解、实际操作等环节。通过培训，使员工能够熟练掌握设备的操作和维护技能，提高设备的使用效率和寿命。

售后服务

提供优质的售后服务是保障设备正常运行的重要环节。在设备安装调试完毕



后，我公司向客户提供详细的操作手册和维修保养指南。同时，设立专门的售后服务热线电话 0991-3700292 和邮箱 MXF1881@163.COM，确保客户在遇到问题时能够及时得到帮助。对于客户反馈的问题，我公司积极响应并迅速采取措施进行解决。此外，我公司还定期对客户进行回访和维护保养提醒，以提高客户满意度和设备运行效率。

5.4 质保期外备品备件优惠承诺

质保期外服务内容、方式及收费标准

服务机构、服务流程及响应时间与质保期内保持一致。

所有配件均按成本价供应

终身为用户提供有偿售后服务及零配件供应服务。

终身提供技术咨询、免技术咨询费。

每年依然进行定期电话回访服务。

主动跟踪服务，全天候0991-3700292免费服务热线，让每一位客户永无后顾之忧，真正体会到上帝的感觉，保证用户能得到及时、可靠、优质的服务。

质保期后所有备品备件按成本价供应，我公司及各地州服务站均设有完备的备品备件仓库，常备10年以上所需的维修备品备件、零部件和耗材，能以最短的时间及时为用户提供优质服务。售后维修服务站设立备品备件、零部件和耗材的最低库存警戒线，低于警戒线立即向配件中心库申请。

所有备品备件的使用及审批完全采用应急快速 30 分钟内响应管理机制，专人负责。为服务车辆建档立案及设备提高寿命期内的备件供应。



5.5 质保期外服务方式一览表

服务项目	收费标准
故障部件更换	按成本价
常规的系统维护	按成本价
24 小时值班	免费
4 小时内到现场	免费
快速故障响应（半小时）	免费
定期电话回访	免费
自制备品、备件的供应和配备	按成本价
通用备件、备件的供应和配备	按成本价
备件、备件的维修	按成本价
系统应急措施	免费
现场培训	免费
专家技术指导和咨询	免费
提供产品的技术文档、维护文档，并进行相关的培训	免费
用户的长期维护培训（定期、不定期的复训、轮训、维修培训）	免费
对维护机构工作的全面支持和协助	免费

张

韩米 吴明泽

6、质保期承诺

产品质保期：设备验收合格后三年。

我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的，在质量保证期内，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合合同约定时，买方可向我方提出索赔。我方按买方要求进行修理、更换，或赔偿买方的损失。如需更换，我方及时用合格优质的产品进行更换。由此产生的全部费用由我方承担。

质保期内，由于产品本身问题造成的损坏，我方负责“三包”，即“包修”、“包换”、“包退”。

质保期内，由于人为原因(非我方人员)或自然灾害而造成的产品故障，我方免费提供维修服务，只收取损坏或更换零部件的成本费。

质保期满后，我方提供终身维修服务(服务期限为产品正常使用寿命，即不少于20年)，我方负责产品质量和故障问题的处理，按成本费用收取更换的零部件费用。

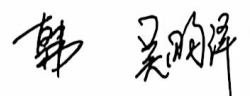
我方将定期或不定期对用户进行电话回访，了解产品运行的情况，为用户提供技术服务。

故障响应时间

提供24小时全天候服务，在接到用户维修通知后，我方保证在30分钟内立即响应，4小时内派出维修人员到达现场，解决质量问题，并将在最短时间内解决问题，以保证用户的需要。

技术服务

免费提供售前、售中、售后技术服务，根据用户需要派出有经验的专业技术人员到现场提供技术指导，协助用户完成产品的安装、调试等工作。并负责处理安装调试中发现的质量问题。可免费为用户培训维护操作人员。通过培训，使接受培训的人员能了解产品的基本结构、原理。并掌握产品的操作、使用和日常维护保养及故障排除的方法。



十. 其他合同文件

张

韩米 吴明洋

廉 政 合 同

为深入推进交通建设管理局全面从严治党工作，将党风廉政建设延伸到项目一线，打造清廉项目，保证工程优质、干部廉洁和资金安全，根据中共中央、国务院《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、交通运输部《关于在交通基础设施建设中加强廉政建设的若干意见》和《新疆维吾尔自治区交通系统公路基础设施建设廉政规定（试行）》等有关规定，**S101线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目**的项目法人**新疆维吾尔自治区交通建设管理局**（项目法人名称，以下简称“买方”）与**新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司**（单位名称，以下简称“卖方”），特订立如下合同。

第一条 买卖双方的权利和责任

合同一方发现对方存在严重违反本合同义务条款的行为，有向其上级有关部门举报的权利。

第二条 买方的义务

（一）严格遵守党和国家、自治区有关法律法规及交通运输部、自治区交通运输厅及发包人的相关规定。

（二）严格执行 **S101线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目**（项目名称）**标项1**的合同文件，自觉按合同办事。

（三）双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（法律认定的商业秘密和合同文件另有规定除外），不得损害国家和单位利益，不得违反工程建设管理规章制度。

（四）买方及其工作人员不得索要或接受卖方及其工作人员的钱物（现金、有价证券、信用卡、礼金、电子红包、物品等），不得让卖方及其工作人员报销任何应由买方或工作人员个人支付的费用等。

（五）买方及其工作人员不得接受卖方及其工作人员安排的住宿、宴请和娱乐活动。

（六）买方及其工作人员不得要求或者接受卖方及其工作人员为其住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便等。

（七）买方工作人员及其配偶、子女及其配偶或其他亲属不得从事与卖方工程有关的车辆租赁、材料设备供应、工程分包、劳务等经济活动。

（八）买方及其工作人员不得以任何理由向卖方推荐分包单位或要求购买指定材料和设备。

（九）买方工作人员要秉公办事，不准营私舞弊，不准利用职权“吃拿卡要”、刁难卖方，不准利用职权从事各种个人有偿中介活动和安排个人施工队伍。

（十）买方有义务给卖方提供廉政教育、廉政文化等廉政工作学习宣传资料。



(十一) 买方要做好对反映买方及工作人员和卖方及工作人员违纪违法问题举报人的信息保密工作，对泄露举报人信息的要严肃追究责任。

第三条 卖方的义务

(一) 严格遵守党和国家、自治区有关法律法规及交通运输部、自治区交通运输厅、新疆维吾尔自治区交通建设管理局的有关政策规定。

(二) 严格执行 **S101 线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目** (项目名称) **标项 1** 的合同文件，自觉按合同办事。

(三) 双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则 (法律认定的商业秘密和合同文件另有规定除外)，不得损害国家和单位利益，不得违反工程建设管理规章制度。

(四) 卖方及其工作人员不得以任何理由向买方及其工作人员行贿或馈赠钱物 (现金、有价证券、信用卡、礼金、电子红包、物品等)。

(五) 卖方人及其工作人员不得以任何名义报销应由买方及其工作人员支付的任何费用。

(六) 卖方及其工作人员不得以任何理由安排买方及其工作人员参加宴请及娱乐活动。

(七) 卖方及其工作人员不得为买方及其工作人员配置或提供合同规定外的通讯工具、交通工具和办公用品等。不得提供车辆供买方及其工作人员私用。

(八) 卖方及其工作人员对买方及其工作人员提出的合同规定外的要求，要予以拒绝。

(九) 卖方及其工作人员发现买方及其工作人员存在“吃拿卡要”等违反廉政规定的行为要及时向买方纪检监察部门反映。

(十) 卖方及其工作人员按照买方及其监督部门要求，对买方工作人员涉嫌违法违规违纪行为配合买方监督部门开展核实调查，并如实提供佐证材料。

第四条 违约责任

(一) 买方及其工作人员违反本合同第二条规定，按管理权限，依据有关规定要求限期整改，进行通报批评，情节严重的给予党纪、政纪或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给卖方单位造成经济损失的，承担相应的赔偿责任。

(二) 卖方及其工作人员违反本合同第三条规定，按管理权限，依据有关规定要求限期整改，进行通报批评，依照合同文件中的违约责任进行处理，情节较重的依据信用评价有关规定进行扣分。给买方单位造成经济损失的，承担相应的赔偿责任；情节严重的，买方有权建议交通运输行政主管部门按照有关规定给予卖方及其工作人员一定年限内不得进入其主管的公路建设市场的处罚。

陈 韩 米 吴 刚 洋

第五条 双方约定：本合同由双方单位的纪检监察部门负责监督执行。

第六条 本合同有效期为买方和卖方签署之日起至该项目质量保证期满后止。

第七条 本合同作为 S101 线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目 合同的附件，与设备采购合同具有同等的法律效力，经合同双方签署后立即生效。

第八条 本合同一式八份，由买方和卖方各执四份，送交买方和卖方的监督部门各一份。

买 方：新疆维吾尔自治区交通建设管理局
(盖单位章)

卖 方：新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司
(盖单位章)

法定代表人：陈印建
(签字)

法定代表人：吴均译
(签字)

电 话：_____
2024年9月16日

电 话：18690904443
2024年9月16日

买方监督部门：(盖章)
新疆维吾尔自治区交通建设管理局
纪检监察室
6501040005143

卖方监督部门：(盖章)
新疆圣鹤华峰国际贸易有限公司
650092098

米静

投标文件的其他相关内容

“投标文件的其他相关内容”详见“S101线硫磺沟至雀儿沟镇段公路品质提升工程项目养护设备采购项目标项1”卖方投标文件。

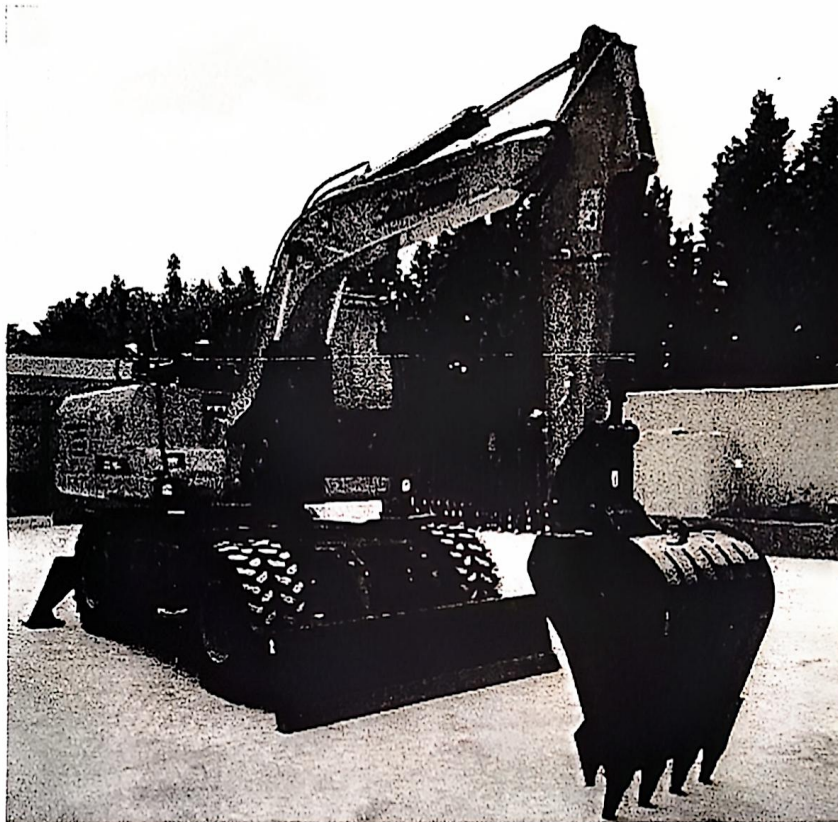
张

韩米 袁响洋



专注液压工程机械生产十七年
The Leading Manufacturer of Hydraulic Construction Machines 17 years

SZL155GD轮式挖掘机Wheel Excavator



进口液压系统 四轮驱动 无级变速自动挡 液压油刹车

Imported Hydraulic System.4WD. Continuously Variable Automatic Transmission .Hydraulic oil Brake

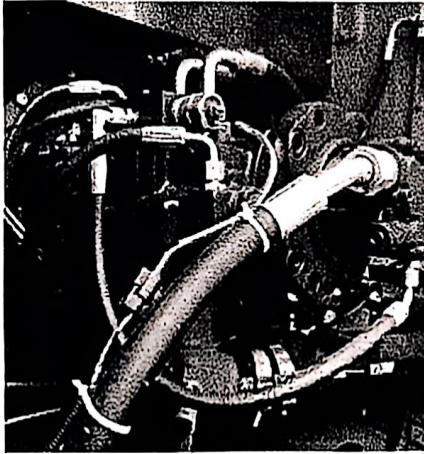
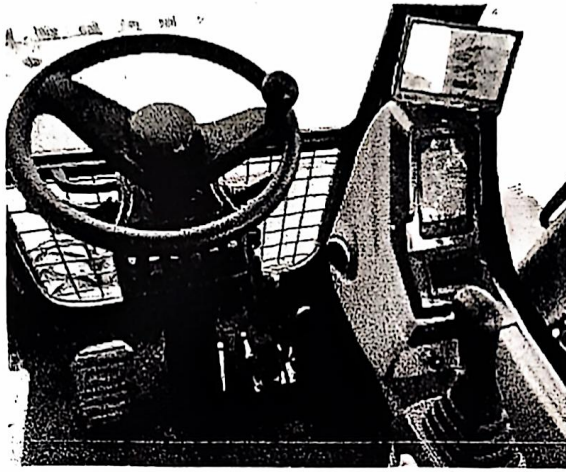
SZL155GD轮式挖掘机是禹城山盟机械有限公司经过十多年的生产经验研发改进的新一代工程专用挖掘机。该车采用知名康明斯高效环保发动机，保证了整机的强劲动力和功率储备；整机液压系统匹配进口液压部件，具有“动作灵活、高效稳定、经久耐用”等特点。同时，高效液压系统与桥变速箱的智能匹配，确保了工作状态和行走状态的随意切换。

SZL155GD wheeled excavator is our new generation of engineering special excavator developed and improved by Yucheng Shanzhong Machinery Co., Ltd. after more than ten years of production experience. This model uses the well-known Cummins /Yuchai brand high-efficiency environmentally engine to ensure the strong forward power and Power reserve;The hydraulic system of the whole machine is matched with imported hydraulic components, which has the characteristics of flexible action, high efficiency and stability and durability,and the intelligent matching of the high-efficiency hydraulic system and the axle ,the gearbox ensures that the working state and the walking state can be switched at will.

张

韩米 吴明洋

挖掘机 挖掘装载机 装载机 自上料混凝土搅拌机
Excavator/Backhoe Loader/Loader/Mobile Self-Loading Concrete Mixer



技术规格(Technical specifications)

运输时总长 (Shipping Length)	mm	7150
整机高度 (Overall Height)	mm	3115
整机宽度 (Overall Width)	mm	2550
轴距 (Wheelbase)	mm	2750
轮距 (Track Gauge)	mm	1150
配重离地间隙 (Counterweight Ground Clearance)	mm	1150
支腿离地间隙 (Ground Clearance of Outrigger)	mm	310
推土板宽度 (Width of Bulldozer Plate)	mm	2600
推土板提升高度 (Lifting Height of Bulldozer Plate)	mm	420
推土板提升速度 (Lifting Speed of Bulldozer Plate)	m/min	1.5

作业范围(Working Scope)

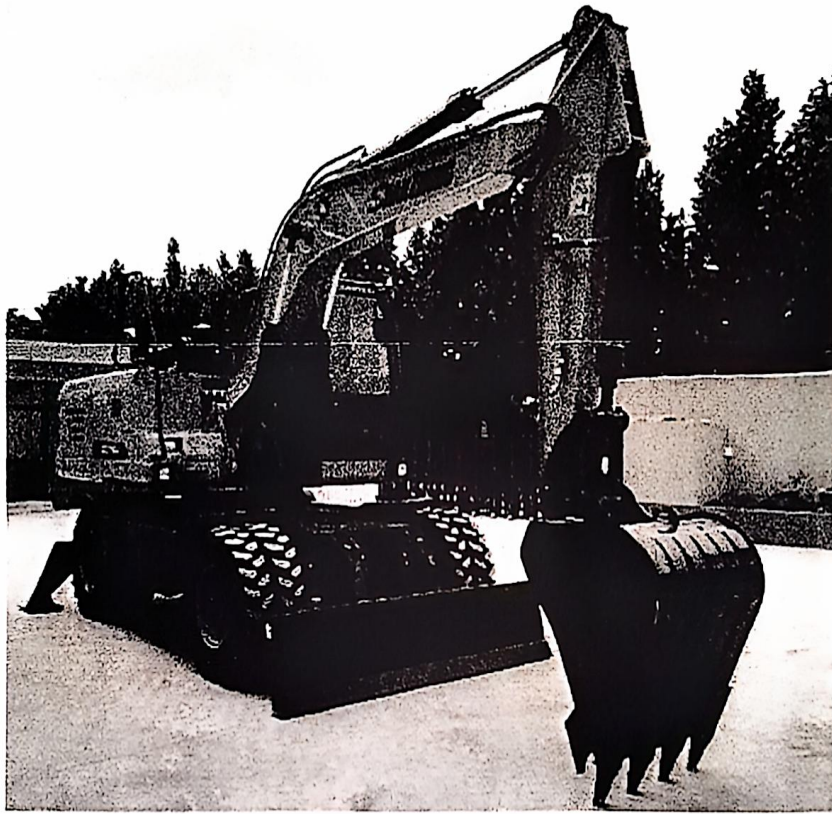
臂长 (Boom Length)	mm	4500
最大挖掘半径 (Max. Digging Radius)	mm	7800
最大挖掘重量 (Max. Digging Weight)	mm	10750
最大挖掘深度 (Max. Digging Depth)	mm	4850
最大挖掘力 (Max. Digging Force)	kn	115
液压系统压力 (Hydraulic System Pressure)	Mpa	31.5
最大挖掘力 (Max. Digging Force)	kn	115
旋转速度 (Rotation Speed)	r/min	11
爬坡能力 (Gradeability)	%	35
最大爬坡速度 (Max. Climbing Speed)	m/min	1.5

解米 米明解



专注液压工程机械生产十七年
The Leading Manufacturer of Hydraulic Construction Machines 17 years

SZL155GD轮式挖掘机Wheel Excavator



进口液压系统 四轮驱动 无级变速自动挡 液压油刹车

Imported Hydraulic System.4WD. Continuously Variable Automatic Transmission .Hydraulic oil Brake

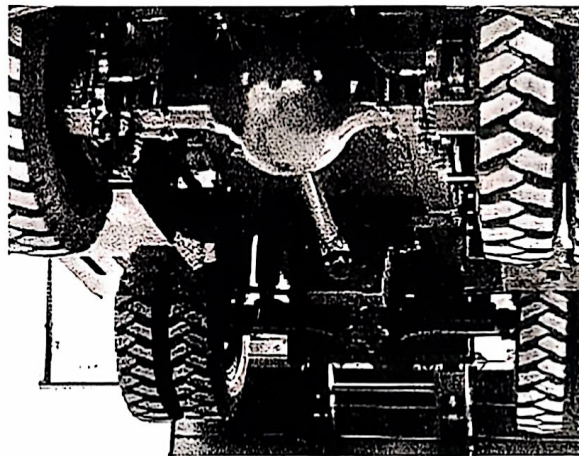
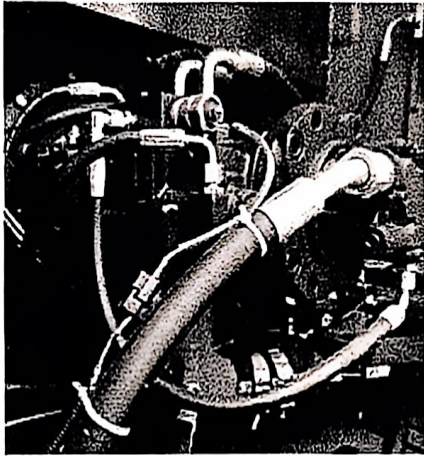
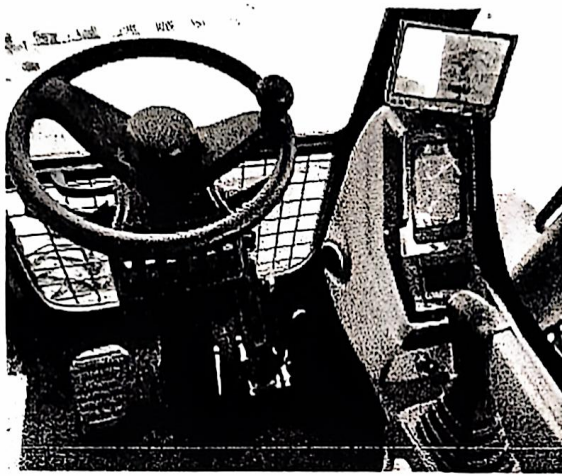
SZL155GD轮式挖掘机是禹城山重机械有限公司经过十多年的生产经验研发改进的新一代工程专用挖掘机，该车采用知名康明斯高效环保发动机，保证了整机的强劲动力和功率储备；整机液压系统匹配进口液压部件，具有“动作灵活、高效稳定、经久耐用”等特点，同时，高效液压系统与桥变速箱的智能匹配，确保了工作状态和行走状态的随意切换。

SZL155GD wheeled excavator is our new generation of engineering special excavator developed and improved by Yucheng Shanzhong Machinery Co., Ltd. after more than ten years of production experience. This model uses the well-known Cummins /Yuchai brand high-efficiency environmentally engine to ensure the strong forward power and Power reserve;The hydraulic system of the whale machine is matched with imported hydraulic components, which has the characteristics of flexible action, high efficiency and stability and durability,and the intelligent matching of the high-efficiency hydraulic system and the axle ,the gearbox ensures that the working state and the walking state can be switched at will.

张

郭 梁 景 的 洋

挖掘机 挖掘装载机 装载机 自上料混凝土搅拌机
Excavator/Backhoe Loader/Loader/Mobile Self-Loading Concrete Mixer



技术规格(Technical specifications)

运输时总长 (Shipping Length)	mm	7350
整机宽度 (Overall Width)	mm	2550
轴距 (Wheelbase)	mm	2750
配重离地间隙 (Counterweight Ground Clearance)	mm	1150
支腿离地间隙 (Ground Clearance of Outrigger)	mm	310
支腿离地间隙 (Ground Clearance of Transmission)	mm	340
推土板宽度 (Width of Bulldozer Plate)	mm	2600
推土板提升高度 (Lifting Height of Bulldozer Plate)	mm	420
推土板重量 (Bulldozer Weight)	mm	10500

作业范围(Working Scope)

大臂长度 (Boom Length)	mm	4500
最大挖掘半径 (Max. Digging Radius)	mm	7800
最大挖掘深度 (Max. Digging Depth)	mm	4850
液压系统压力 (Hydraulic System Pressure)	Mpa	31.5
铲斗挖掘力 (Bucket Digging Force)	kn	115
回转速度 (Rotation Speed)	r/min	11
爬坡能力 (Gradeability)	%	35

张

韩米 张均译