

内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人 IS4000）维保服务 合同

甲方：新疆维吾尔自治区人民医院

所在地：乌鲁木齐市天池路 91 号

乙方：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

所在地：上海市浦东新区蓝靛路 1389 号 1 号楼

甲、乙双方在平等互利的基础上，按照下列条款签订合同，签订地点乌鲁木齐市。

一、采购内容：一台内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人 IS4000）（序列号：SK2828）及 SimNow 模拟器（系列号：SU0450）全年的维修、保养。

二、维保内容：

1、维保类别：整机全保（包括修复设备所需的维修备件，另厂家《Instrument & Accessory Catalog-器械和附件目录》中列出的器械、内窥镜及附件除外）；

2、服务内容包括：

（1）预防性保养

乙方在维保合同期内安排持有 Intuitive 厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年 4 次预防性保养服务并提前更换故障隐患备件。

（2）维修

① 在维保合同期内，对于任何由于机器正常使用引起的故障及

损坏（因人为因素或不按用户手册使用造成损坏的除外），乙方免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务；

② 乙方负责提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件（包含 SimNow 模拟器），工时差旅和维修备件全部免费；

③ 甲方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权；

④ 在维保合同期内，乙方负责针对发生故障的 SimNow 模拟器提供免费维修服务。维修服务以整体交换方式进行，即乙方为甲方整体更换 1 个好的 SimNow 模拟器，更换下来的故障 SimNow 模拟器交由乙方退返厂家；

⑤ 在维保合同期内，甲方除了可以使用 SimNow 模拟器内置的基础手术技能训练程序以外，还可以免费正常使用 SimNow 模拟器的远程在线的手术示范数据库及高级手术技能训练程序。同时在合同期内遇有厂家有新的 SimNow 模拟器软件版本发布时，甲方将享有 SimNow 模拟器软件升级至最新版本的免费服务；

⑥ 乙方责任工程师：杨茂盛 手机：156 9389 9550

责任工程师：马林 手机：130 2289 1515



(3) dVSTAT 技术支持服务

甲方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人的 dVSTAT 技术支持服务。

dVSTAT 服务热线：400-021-8030

da Vinci surgery technical assistance team 达芬奇技术支持团队由

经验丰富的 daVinci 技术支持工程师 24 小时×7 天, 全年 365 天在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案, 解答客户的一般技术问题。

(4) 消毒再处理和灭菌技术指导 and 培训

甲方免费享有由乙方提供的针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方人员根据实际需求情况, 提供远程或在用户现场的技术指导和培训。

(5) 其他规定

- ① 乙方应甲方要求针对日常使用中的问题予以解释和指导;
- ② 对厂家给予的免费升级, 乙方及时完成。不收取任何费用;
- ③ 乙方向甲方操作人员和医生提供设备使用和养护方面的新知识和新经验;
- ④ 乙方针对甲方使用人员的需求共同协商举办技术研讨;
- ⑤ 根据厂家要求, 更换下来的部件全部退还厂家。

三、**维保期限:** 甲方委托乙方维护、保修甲方的设备, 乙方根据此合同为甲方提供使保修设备正常运行的维保服务, 期限: 自 2024 年 10 月 15 日起至 2025 年 10 月 14 日止, 维保服务期限为 一 年整。

四、**合同金额:**

总计人民币 壹佰玖拾万 元整 (¥ 1,900,000.00)。

五、**付款方式:**

保修合同签订后支付年度维保费用的 50%，即人民币 玖拾伍万 元整 (¥ 950,000.00)；

年度维保服务结束后，经甲方验收合格，支付年度维修费用的 50%，即人民币 玖拾伍万 元整 (¥ 950,000.00)。

乙方应出具合法有效增值税发票及相关凭证资料供甲方进行支付结算。

六、验收：

- 1、乙方在更换核心部件、设备调试结束后，由甲、乙双方共同组织验收，乙方提供维修服务工单，须有三方签字，即乙方工程师，甲方临床使用科室，甲方医学工程科负责工程师签字确认
- 2、维保到期验收按厂家规定的维修保养标准进行。验收时若设备维修保养后不符合设备原厂家或本合同维修保养的要求，不能正常稳定的运行由乙方负责对该设备进行维修，直至确保该设备可正常稳定使用且运行良好，由此产生的维修费用及设备维修保养期间对甲方造成的直接损失由乙方承担。

七、维保服务要求

- 1、根据保修类型进行维护，乙方在接到甲方保修电话后 1 小时内响应，24 小时内到达现场处理问题，节假日必须无条件响应。乙方保证故障所需备品到现场时间为国内 ≤48 小时，国外 ≤120 小时，因国际政策、疫情影响、意外事件及天灾等等不可抗拒因素导致备品延期到达的情况除外。



- 2、乙方保证在维修保养期间内为甲方最终用户提供 7*24 小时技术服务热线，负责中文解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。
- 3、维保期内，乙方免费提供设备软件升级服务，并保证为最新版本。维修、保养时需提前通知甲方维修工程师，每年对设备进行不少于 4 次 的保养，保养及维修记录单必须三方（乙方、甲方的使用科室和医疗器械中心）签字并交予甲方医疗器械中心备案。
- 4、乙方提供包括质控讲座或技术交流在内的技术支持。无论维修保养期内外，协助甲方建立医疗器械维修保养管理制度。维修保养期内按照产品说明书的要求进行检查、检验、校准、保养、维修并记录；确保设备处于良好状态。
- 5、维保期内乙方保证设备开机率不低于 95%（按工作日 365 天计算），即累计故障停机不超过 18 个工作日，每超过 1 天保修期按 1:3 顺延；开机率低于 90%（按工作日 250 天计算）即停机超过 25 个工作日，甲方有权解除合同，乙方返还合同预付款。
- 6、乙方必须保证甲方在维修配件、服务及其任何一部分时出现配件纠纷或其他侵权的指控，由乙方负责交涉并根据法院判决承担经济费用 and 法律责任。
- 7、乙方所提供的维保服务，不得破坏、变更设备的结构和电气设计的基础。
- 8、设备故障提供设备维修过程中所需的全部备品备件，更换备件须是未使用和未经修复的，且通过合法途径来自原厂，原厂认证合格的。



提供所供备品配件若为进口的，乙方应甲方需求提供海关报关单。

9、乙方在维修保养期内安装的任何零配件，必须是设备生产厂家原产的或是经其认可的或是在国家标准或国际标准中可以达到替换要求的，其质量和性能等同于或高于原厂替换件质量和性能的；维修保养后的设备应是可正常使用的，符合临床要求的合格设备；更换核心部件，有规定需要计量检测，必须提供检测合格报告。

八、**技术交流及讲座：**乙方应甲方需求对甲方维修人员和使用人员进行技术交流及讲座。使甲方维修人员能对设备的日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，使用人员能熟练掌握设备的各项操作，并能及时准确的报修。乙方提供针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。

九、保修设备在保修期内，停止使用或报废，甲方有权终止合同，并按照已保修的时间按月（超过 15 天以一个月计算）支付保修费。如遇以上情况，甲方至少提前一个月书面正式通知乙方。由甲方自身原因、意外事件及天灾等不可抗拒因素导致设备无法正常运行时，甲、乙双方协商解决。

十、维保期内，因设备质量问题产生的医疗纠纷由乙方承担，因甲方原因造成的医疗纠纷乙方不承担责任。

十一、本合同引起的任何争议，双方应尽量协商解决。若无法达成共识双方均可在合同签订地法院提起诉讼。

十二、未经合同双方同意的情况下，合同双方不得将合同、合同中的规定透露给任何人。



十三、附件：《Instrument & Accessory Catalog-器械和附件目录》

十四、其他事项

(1) 甲方有责任指定专人负责设备的日常操作，避免一切不必要的损坏。

(2) 甲方严格按照设备使用说明书的要求正确使用设备。

(3) 甲方不得允许第三服务方拆卸和维修上述设备。

十五、本合同经签字盖章后生效，一式6份，甲方执5份，乙方执1



甲方：新疆维吾尔自治区人民医院

法人签字（盖章）：



乙方：直隶复星医疗器械技术（上海）有限公司

法人签字（盖章）：



主管院长：



开户银行：中国银行上海市国贸中心支行

账号：457275608530

使用科室及设备管理部门：

电话：021-61891100

2024年10月22日

2024年10月22日

2024.10.20

附件

Instrument & Accessory Catalog 器械和附件目录



AL 72
上海复星医疗器械技术有限公司

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
470001	POTTS 手术剪	10	个
470006*	大号持针钳	10	个
470007	圆端手术剪	10	个
470033	黑钻微型钳	15	个
470036	DEBAKEY 镊	10	个
470048	长端头镊子	10	个
470049*	CADIERE 镊	10	个
470093*	PROGRASP™ 镊	10	个
470171*	微型双极镊	10	个
470172*	MARYLAND 双极镊	10	个
470179	单极手术弯剪	10	个
470181	RESANO 镊	10	个
470183	永久电钩	10	个
470184	永久电铲	10	个
470190	COBRA 抓持器	10	个
470194	MEGATM 持针钳	10	个
470205*	有孔双极镊	10	个
470207	持钩镊	10	个
470215	心脏探头抓持器	10	个
470230	大号施夹钳	100	个
470246	心房牵开器右侧短	10	个
470249	双刃牵开器	10	个
470296*	SUTURECUT™ 大号持针钳	10	个
470309*	MEGA SUTURECUT™ 持针钳	10	个
470318	小号夹持牵开器	10	个
470327	中大号施夹钳	100	个
470344*	双极弯解剖器	10	个
470347	端头向上有孔抓持器	10	个
470400*	长柄双极镊	10	个
470401	小施夹钳	100	个



Instrument&Accessory Catalog-器械和附件目录

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
471006	大号持针钳	15	个
471049	CADIERE 镊	18	个
471093	PROGRASP™镊	18	个
471171	微型双极镊	14	个
471172	MARYLAND 双极镊	14	个
471205	有孔双极镊	14	个
471296	SUTURECUT™大号持针钳	15	个
471309	MEGA SUTURECUT™持针钳	15	个
471344	双极弯解剖器	14	个
471400	长柄双极镊	14	个
471405	双重抓力双极抓钳	12	个

da Vinci Xi 可重复用附件

产品号	品名	单位
342562	8mm 器械导引器	个
470002	8mm 器械套管	个
470004	8mm 器械套管 (长)	个
470008	8mm 钝型闭孔器	个
470009	8mm 钝型闭孔器 (长)	个
470375	12mm 吻合器套管	个
470376	12mm 吻合器钝型闭孔器	个
470389	12mm 吻合器套管 (长)	个
470390	12mm 吻合器钝型闭孔器 (长)	个
470395	12mm 无刃闭孔器	个
470396	12mm 无刃闭孔器 (长)	个
470398	8mm Hasson 锥体	个
470399	12mm 吻合器 Hasson 锥体	个
400498	达芬奇 Xi 内窥镜专用不锈钢消毒托盘	个
400482	8mm 内窥镜自动清洗/消毒设备连接套件	个
470383	高频电缆 (又名: 单极高频电缆)	个
470384	高频电缆 (又名: 双极高频电缆)	个
371716	能量平台激活电缆 (美敦力科惠 Force Triad)	个
371870	能量平台激活电缆 (强生 Gen11 主机适用)	个

TECHNOLOGY SHANGHAI



Instrument&Accessory Catalog-器械和附件目录

一次性耗材

产品号	品名	个/箱	单位
400180	尖端盖附件 (单极弯剪)	10 个/箱	箱
470015	器械臂无菌套	20 个/箱	箱
470341	中心立柱无菌套	20 个/箱	箱
470359	8mm 无刃透明闭孔器	6 个/箱	箱
470360	8mm 无刃透明闭孔器 (长)	6 个/箱	箱
470361	5-8 mm 套管密封件	10 个/箱	箱
470380	12mm 吻合器套管密封件	10 个/箱	箱
470381	12-8mm 变径管	6 个/箱	箱
480275	Harmonic ACE 手术弯剪	6 个/盒	盒

da Vinci Xi 高级器械及钉仓


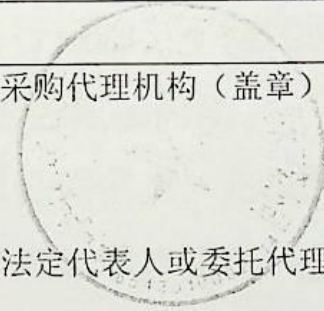
产品号	品名	个/盒	单位
480422	一次性使用血管切割闭合器械	6 把/盒	盒
480445	SureForm 直线型切割吻合器 45 型	6 把/盒	盒
480545	SureForm 直线型切割吻合器 45 型弯头	6 把/盒	盒
480460	SureForm 直线型切割吻合器 60 型	6 把/盒	盒
48345M	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 灰色, 2.0 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345W	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 白色, 2.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345B	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 蓝色, 3.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345G	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 绿色, 4.3 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345T	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 黑色, 4.6 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360W	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 白色, 2.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360B	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 蓝色, 3.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360G	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 绿色, 4.3 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360T	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 黑色, 4.6 毫米, 6 排	12 个/盒	盒

内窥镜

产品号	品名	单位
470026	三维电子内窥镜 (0°)	个
470056	三维电子内窥镜 (0°)	个
470027	三维电子内窥镜 (30°)	个
470057	三维电子内窥镜 (30°)	个



成 交 通 知 书

采购人单位名称	新疆维吾尔自治区人民医院			
成交人	单位名称	直观复星医疗器械技术（上海）有限公司		
	法定代表人	DAVID JOSEPH ROSA		
	联系人（电话）	杨茂盛 15693879550		
项目名称	新疆维吾尔自治区人民医院达芬奇内窥镜手术器械控制系统维保服务项目			
项目编号	WTYZSZC24-040-1			
采购方式	单一来源采购			
成交内容	新疆维吾尔自治区人民医院达芬奇内窥镜手术器械控制系统维保服务项目			
成交金额	¥：1900000 元			
付款方式	最终付款方式以和甲方单位签订合同为准			
服务期限	1 年			
采购人（盖章）	采购代理机构（盖章）			
法定代表人或委托代理人（签字或盖章）	法定代表人或委托代理人（签字或盖章）			
				
	2024 年 09 月 30 日	2024 年 09 月 30 日		
成交单位名称及企业类型：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司（非中小企业）。				
合同编号	合同签订日期	合同主要内容	合同金额	支付方式

本成交通知书一式 5 份，涂改复印无效；成交单位接此通知书后在三十日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行合同。