

青海省政府采购项目合同书

采购项目名称：2025 年软件运维服务（包三：青海省互联网+
劳动关系信息系统运行维护服务）

采购项目编号：青海君昱公招（服务）2025-009

采购项目包号：包三

采购合同编号：QHJY-2025-009-包 3

合同金额（人民币）：812000.00 元

采购人（甲方）：中国劳动力市场信息网青海省监测中心

中标人（乙方）：万达信息股份有限公司

采购日期：2025 年 4 月

青海省政府采购项目合同书

采购项目名称： 2025年软件运维服务（包三：青海省互联网+劳动
关系信息系统运行维护服务）

采购项目编号： 青海君显公招（服务）2025-009

采购项目包号： 包三

采购合同编号： QHJY-2025-009-包3

合同金额（人民币）： 812000.00元

采购人（甲方）： 中国劳动力市场信息网青海省监测中心（盖章）

中标人（乙方）： 万达信息股份有限公司（盖章）

采购日期： 2025年4月

采 购 人（以下简称甲方）： 中国劳动力市场信息网青海省监测中心

供 应 商（以下简称乙方）： 万达信息股份有限公司

甲、乙双方根据2025年4月15日 2025年软件运维服务包3 项目（（青海君昱公招（服务）2025-009 号）的招标文件要求和采购机构出具的《中标通知书》，并经双方协商一致，达成合同总价款为 812000元整的 软件运维服务项目采购合同：

一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1. 招标文件；
2. 招标文件的澄清、变更公告；
3. 中标人提交的投标文件；
4. 招标文件中规定的政府采购合同通用条款；
5. 中标通知书；
6. 履约保函；

二、合同标的及金额

单位：人民币（元）

序号	服务内容	单价	数量及 单位	合计	备注
1	“互联网+劳动关系”信息系统运维服务	812.000	1	812.000	
投标总价	小写： 812. 000. 00 大写：捌拾壹万贰仟元整				



根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币（小写）812000.00元（大写）捌拾壹万贰仟元。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：服务费、维护费、培训费、税金、招标代理服务费及不可预见费等完成本项目所需全部费用。

三、服务时间、地点和要求

1、服务期限：一年 服务地点：甲方指定地点

2. 乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的软件产品，甲方有权拒绝接受。

3. 甲方应当在维护期结束后进行验收，验收内容经甲方审核通过后，方可进行验收，逾期不验收的，乙方可视为验收合格。

4. 甲方在验收过程中发现乙方有违约问题，可按招、投标文件的规定要求乙方及时予以解决。

5. 乙方向甲方提供相关完税销售发票。

四、付款方式

1. 签订合同前，乙方需向甲方提供合同总价款的10%即人民币（大写）：捌万壹仟贰佰元整的履约保函，以保证乙方切实按照合同规定履行义务，保函有效期至2025年12月31日。项目验收后，由乙方提出申请，甲方予以退还。

2. 合同签订后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的100%，即人民币（大写）：捌拾壹万贰仟元整。

五、合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

六、违约责任

1、乙方所提供的软件规格、技术标准、程序、服务等质量不合格的，应在30日内更换调整； 更换调整不及时，按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，质保金全额扣除，并由 乙方赔偿由此引起的甲方的一切经济损失。

2、乙方提供的软件、服务如侵犯了第三方权益而引发纠纷或诉讼的，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因软件设计以及维护服务未达到招投标文件要求的，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接受货物、服务和乙方逾期交货、提供服务的，每天应向对方偿付未交货物的货款3%的违约金，但违约金累计不得超过违约货款的5%，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，经甲方书面通知仍未改正的，甲方有权要求乙方应按本合同合计金额的 5%向甲方支付违约金，可以直接从项目质保金中扣除。

6、乙方开发的软件在质量保证期内，因设计、编程或编译的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从履约保证金中扣除，不足另补。

7、针对其它违约行为违约方按合同金额 5%向守约方支付违约金并赔偿经济损失。

七、不可抗力

1、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 3 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2、除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现 \ 情况亦视为不可抗力。

八、其他约定

乙方提供的产品及相关服务，必须符合甲方相关技术要求，与甲方现有信息系统无缝对接， 所需费用由乙方全部承担。

九、所有权及提交成果：

(1) 本项目合同中所采用的由软件厂商授权乙方为甲方使用的成熟应用系统产品的知识产权，归软件厂商所有。未经软件厂商书面许可，甲方（包括甲方参与项目开发的人员）不得

将该产品以任何方式提供给第三方或扩大使用版权的范围，乙方或软件厂商承诺向甲方提交项目成果（设计文件、源代码、测试文档等），配合甲方后续项目升级完善。

(2) 本项目合同中，乙方根据甲方的需求定制开发的软件及其知识产权归甲方和其他软件著作权单位共同所有，乙方需配合甲方进行产权申报，甲方承诺不将这些软件用于本项目之外的商业用途，乙方承诺向甲方提交成果（设计文件、源代码、测试文档等），配合甲方后续项目升级完善。

十、服务要求

软件平台提供一年技术支持和质保服务，运维期内，如遇上级有关信息化和网络安全相关政策要求，应无条件进行系统调整。

十一、合同争议解决

1、因产品质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。产品符合标准的，鉴定费由甲方承担；产品不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地劳动仲裁委员会提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

十二、合同生效及其它：

1、本合同一式六份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2、本合同未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的有关规定处理。

(此页无正文)

甲方(盖章): 中国劳动力市场信息



乙方(盖章): 万达信息股份有限公司



法定代表人或委托代理人:

法定代表人或委托代理人:



开户银行:

账号:

签约时间: 2025年5月13日

合同备案部门: 青海君显工程项目管理有限公司

经办人: 徐伟



合同备案时间: 2025年5月13日

合同通用条款

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。

1.3 “合同条款”指本合同条款。

1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。

1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。

1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。

1.8 “现场”指合同规定货物将要运至和安装的地点。

1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。

1.10 原厂商：产品制造商或在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。

1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。



1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

2. 技术规格要求

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招投标文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 合同范围

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的设备及其附属设备，消耗性材料、专用工具等，包括各项技术服务、技术培训及满足合同设备组装、检验、培训、技术服务、安装调试指导、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2 乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3 按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同设备大修和维护所需的配件及服务。

4. 合同文件和资料

4.1 乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2 未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

5. 知识产权

5.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

5.5乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权，并且已获得进行许可的正当授权及其有权将软件许可及其相关材料授权或转让给甲方。甲方可独立对本合同条款下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本协议的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同条款下软件产品。

6. 保密

6.1在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

6.2.1任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

6.2.2任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；

6.2.3任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、贸易秘密。

6.3乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

7. 质量保证

7.1 货物质量保证

7.1.1 乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2 乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

7.1.3 根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4 乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

7.2 辅助服务质量保证

7.2.1 乙方保证免费提供合同条款下的软件产品原厂商至少两年软件全部功能及其换代产品的升级与技术支持服务（包含任何版本升级、产品换代、更新及在原有产品基础上的拆解、完善、合并所产生的新产品，提供升级产品介质及授权，要求原厂商承诺，并加盖原厂商公章），不得出现因货物停售、转产而无法提供上述支持服务。

7.2.2 乙方应保证合同条款下所提供的服务包括培训、安装指导、单机调试、系统联调和试验等，按合同规定方式进行，并保证不存在因乙方工作人员的过失、错误或疏忽而产生的缺陷。

8. 包装要求

8.1 除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2 包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3 乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4 乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，主机、附件、各种零部件和消耗品，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5 货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

9. 价格

9.1 乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于货物及部件的设计、检测与试验、制造、运输、装卸、保险、单机调试、安装调试指导、技术资料、培训、交通、人员、差旅、质量保证期服务费、其他管理费用、所有的检验、测试、调试、验收、试运行费用等均已包括在合同价格中。

9.2 本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

9.3 检验费用

9.3.1 乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试、调试、试运行和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2 甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3 甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行，而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

10. 交货方式及交货日期

交货方式：现场交货，乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

交货日期：所有货物运抵现场并经双方开箱验收合格之日。

11. 检验和验收

11.1 开箱验收

11.1.1 货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

11.2 检验验收

11.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同专用条款规定的试运行完成后，双方及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

- a. 重新测试直至合格为止；
- b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

11.3 使用过程检验

11.3.1 在合同规定的质量保证期内，发现设备的质量或规格与合同规定不符，或证明设备有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由卖方承担），据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2 如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后10天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

12. 付款条件

本合同条款下的付款方法和条件在“合同专用条款”中具体规定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应在合同签订后，按合同专用条款的约定提交履约保证金。

13.2 履约保证金用于补偿甲方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

13.3 履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交（招标文件中另有约定的除外）：

13.3.1 甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的履约保函；

13.3.2 支票、汇票或现金。

13.4 乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。货物验收合格后，甲方将履约保证金退还乙方或转为质量保证金。

14. 索赔

14.1 货物的质量、规格、数量、性能等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2 在履约保证期和检验期内，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

14.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

14.3 乙方收到甲方发出的索赔通知之日起5个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

15. 迟延交货

15.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

15.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

15.3 在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

16. 违约赔偿

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

17. 不可抗力

17.1. 双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

17.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

17.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

18. 税费

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

19. 合同争议的解决

19.1 甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

19.2 任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

20. 违约解除合同

20.1 出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

20.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

20.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

20.1.3 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

20.2 甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

21. 破产终止合同

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

22. 转让和分包

22.1 政府采购合同不能转让。

22.2 经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

23. 合同修改

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充。

24. 通知

本合同任何一方给另一方的通知, 都应书面形式发送, 而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

25. 计量单位

除技术规范中另有规定外, 计量单位均使用国家法定计量单位。

26. 适用法律

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

无推诿承诺函

致：中国劳动力市场信息网青海省监测中心

我公司承诺：系统在运行在使用过程中出现任何问题而致使系统发生不正常情况时，无论是何方原因，在得到用户方通知后，须立即派工程师到达现场，全力协助用户方和其它服务商共同排查故障，使系统尽快恢复正常。

承诺人：万达信息股份有限公司

2025年4月20日



青海省互联网+劳动关系系统售后服务承诺书

为确保用户更好的使用青海省互联网+劳动关系信息系统。我方将面向用户单位提供售后服务和技术支持。本公司对售后服务以及技术支持做出下列承诺和保证：

一、我公司根据运维合同对青海省互联网+劳动关系系统进行本年度维护。在质量保证期内，我方保证具有丰富经验的技术人员至少 3 人为本项目售后服务提供保障，且技术支持人员是我公司正式员工，任职三年以上。

二、在质量保证期内，我方提供技术服务、升级服务并负责对运行中出现软件故障进行处理，根据实际故障情况，我方派员负责查找故障原因并将系统恢复到正常运行状态。在质量保证期内，我方向业主方提供 7*24 小时的现场服务响应，确保业主方可以随时找到相应的技术人员。

三、针对软件操作人员、系统管理人员以及运维人员，提供现场培训。培训内容包括应用软件操作、操作系统以及系统中涉及的相关维护、系统各类参数、集成环境下故障分析培训、数据备份、灾难恢复及系统应急方案等内容的培训。

四、我方对项目实施过程中及售后过程中未经业主允许，不得访问、删除、修改、增加、复制、本分、摘抄、打印数据和资料，对接触的资



料、数据进行保密。不保留副本，保证信息不会外流。接受用户方对项目各阶段评估分析和监督管理，对信息承担保密责任。

五、我方将长期提供优良的技术支持，保修期间的维护服务不收取任何额外费用，保证期后，我方承诺仍根据合同要求向业主方提供技术服务，并以合理价格提供软件功能改进技术服务，保修期后的具体服务价格双方另行协商。

系统维护与支持的具体内容如下：

1. 电话支持

我公司提供 24 小时的实时技术支持。提供热线电话或 Email、传真等方式随时回答用户各类技术问题并在 6 小时内提出解决方案。

2. 远程技术支持

当系统出现故障，经用户许可后，我公司远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其他可能对系统和业务造成不良影响的操作，在确保经用户确认后

进行。

3. 现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，我公司将及时提供切实可行的建议，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

六、定期跟踪

验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。

七、系统升级

及时向用户通报系统软件升级情况。若用户需要对系统软件升级，我公司会提供升级版本和相应的支持服务。

万达信息股份有限公司

2025年4月20日



万达信息股份有限公司

万达信息股份有限公司

中标通知书

青海君昱公招（服务）2025-009

万达信息股份有限公司：

兹通知，由青海君昱工程项目管理有限公司组织的公开招标项目“2025 年软件运维服务包三”；项目编号：【青海君昱公招（服务）2025-009】，于 2025 年 04 月 14 日上午 09 时 00 分进行公开招标并完成评审工作；经评标委员会推荐，并经招标人确认，现确定贵公司为中标单位。

中标金额：（大写）捌拾壹万贰仟元整

（小写）812000.00 元

服务期限：自合同签订之日起 1 年

贵公司收到中标通知书后，在 30 日内与中国劳动力市场信息网青海省监测中心签订合同并按承诺执行。

中国劳动力市场信息网青
海省监测中心（盖章）：



青海君昱工程项目管
理有限公司（盖章）：



二〇二五年四月十五日



扫码核验保函信息

履约保函（见索即付）

本保函由本行出具，与纸质保函具有同等效力。如发生纠纷，请第一时间联系本行。

NO. LYDZ006744

保函编号：00001254GR0284001

签发日期：二〇二五年四月二十五日

致：中国劳动力市场信息网青海省监测中心（以下简称“受益人”）

鉴于万达信息股份有限公司（以下简称“申请人”）于二〇二五年四月十四日与受益人签订了编号为/的2025年软件运维服务（包三：青海省互联网+劳动关系信息系统运行维护服务项目）合同（以下简称“合同”），根据该合同第四、1条约定，应申请人要求，上海农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）特开立以贵方为受益人的见索即付独立履约保函。

一、本行在此承诺：本行一旦收到受益人提交的、声明申请人未能履行其在合同项下的义务而要求赔偿的下列2份书面材料和本保函正本，将在十五个工作日内向受益人支付最高金额不超过人民币（大写）捌万壹仟贰佰元整（RMB 81,200.00）的款项。

- (1) 保函原件；
- (2) 索偿函；
- (3) _____；
- (4) _____。

本保函所称工作日，系指为本行对外开业从事一般对公业务之日（星期六和星期日以及其他法定节假日除外）。

二、本保函自签发日起至二〇二五年十二月三十一日内有效，任何索赔的书面通知应由受益人的法定代表人或其委托代理人签章并加盖单位公章，在上述期限内送达本行。

申请人按约已履行合同项下的义务、本保函超过有效期或本行的担保义务履行完毕，本保函即行失效。请将本保函退还本行注销。但无论本保函正本是否退还本行，本保函都自动失效。

三、本保函不得转让。本行对除受益人以外的任何组织或个人不承担担保责任。

四、本保函适用中华人民共和国法律（为本保函之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的法律）以及国际商会《见索即付保函统一规则》（URDG758）。因本保函发生争议协商解决不成的，应向本行所在地人民法院提起诉讼。

