

CMQH-XN-202500077



青海省政府采购项目合同书

采购项目名称：城东区城市运行指挥中心 IDC 机房设备托管服务

采购项目编号：青海奕帆竞磋（服务）2025-003

采购合同编号：QHYP-2025-003

合同金额（人民币）：537200

采购人（甲方）：西宁市城东区城市运行指挥中心（盖章）

中标人（乙方）：中国移动通信集团青海有限公司（盖章）

磋商日期：2025年1月23日





青海省政府采购项目合同书

采购人（以下简称甲方）：西宁市城东区城市运行指挥中心

成交人（以下简称乙方）：中国移动通信集团青海有限公司

甲、乙双方根据 2025 年 01 月 23 日采购项目城东区城市运行指挥中心 IDC 机房设备托管服务采购项目（采购项目编号：青海奕帆竞磋（服务）2025-003）的招标文件要求和采购代理机构出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，签订本合同协议书。

一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

- 1、竞争性磋商文件；
- 2、竞争性磋商文件的更正、变更公告；
- 3、成交供应商提交的磋商响应文件；
- 4、竞争性磋商文件中规定的政府采购合同通用条款；
- 5、成交通知书。



二、合同标的及金额

单位：元

序号	服务名称	数量	总价	备注
	西宁市城东区城市运行指挥中心 IDC 机房设备托管项目	28	537200	

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币（大写）伍拾叁万柒仟贰佰元，税率：6%。本合同以人民币进行结算，合同总价包括：服务费、采购代理费、税金及不可预见费等全部费用。

三、服务时间、地点和要求

- 1、服务期限：12个月（2025年1月23日至2026年1月22日）
- 2、服务地点：中国移动（青海）高原大数据中心。





3、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。

4、服务质量保证：

(1) 乙方所提供的服务质量必须与采购文件、投标报价文件和承诺相一致。

(2) 乙方应保证所提供服务不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或其他权利。

(3) 乙方委派的工作人员必须对业务执行中知悉的甲方工作秘密保密，维护甲方的合法权益。

(4) 因乙方工作失误造成甲方利益受损的，由乙方对损失承担相应的赔偿责任。

(5) 甲方应积极配合乙方工作并提供必要的工作条件。

5、服务要求：

(一) 项目概述

由于城东区城市运行指挥中心核心机房空间有限，无法满足各类服务器网络设备、安全设备的部署需求，为了保障信息化平台所需服务器、网络设备、安全设备的正常部署及运行，解决机房空间不足的问题，需提供 28 个机柜的托管服务，其中在用托管机柜共 25 个，预留 3 个机柜空间。机房与城运中心网络通过裸光纤相连。投标人如需对机房设备搬迁的，须提供相应的服务方案(业务不中断搬迁保障方案、数据备份及数据安全保障方案、应急处置、搬迁回退方案、设备损坏或者业务中断造成损失的赔偿方案、搬迁管理、搬迁计划等)。承诺中标后采购人不需要进行机房设备搬迁的无须提供服务方案，视为完全满足此项服务内容。本项目为延续类项目。



(二) 项目采购需求内容及技术指标要求

1. 采购内容：

(1) 采购机柜托管服务，本年度提供 28 个机柜的托管服务（在用托管机柜共 25 个），互联网专线一条。

(2) 服务期限：12 个月（2025 年 1 月 23 日至 2026 年 1 月 22 日）

(3) 供应商所提供的 IDC 托管服务须包含与原供应商的业务交接的工作，包括但不限于数据迁移、业务迁移等保障业务不中断。

(4) 本项目中各托管机柜在服务期中，存在新增、撤销的可能。因此在服务期结束时，投标人需根据实际机柜使用情况提供经过招标方确认的最终清单。根据本次招标的单价计算费用，验收合格后支付服务款项。

2. 项目进度要求

本项目为延续类项目，为保证整体政务网络信息系统安全稳定运行，本项目所有托管设备要求在合同签订后 3 个日历日内完成业务部署、迁移工作，如不能按时完成业务迁移，视为违约，招标方有权单方解除合同并在不予支付任何价款的前提下要求中标方支付中标金额的 30% 作为违约金。





3. 技术要求

(1) 机房位置要求：为确保交通方便，托管机房位置应位于西宁、平安以内；

(2) 机柜及布线系统：提供标准 42U 机柜，机柜要求良好的通风性能，可为服务器和网络设备提供了充足的通风。

(3) 电力供应与保障：双路市电十大功率 UPS+后备柴油发电机。双路一级市电接入，大容量双路 UPS 断电保护，后备功率柴油发电机组，无闪断供电系统自动切换，99.99%设备供电保证。

(4) 空气调节系统：两种制冷模式。

环境温度：冬季：20±2℃，夏季：23±2℃，温度变化率小于*5℃/小时。

环境湿度：50±10%。

(5) 安防系统：采取 7×24 小时管理，设计视频监控系统、红外入侵系统、门禁认证系统、并在大门及数据中心机楼入口设置了安保人员值守，对出入数据中心人员严格执行审批流程及登记。数据中心机房内部需采用气体消防系统，确保机房设备安全，楼道及其他公共区域采用水消防系统，系统均为自动运行。

(6) 健全的基础保障措施：防火等级 2 级，属于二类防雷建筑，电子信息系统的雷电防护等级为 B 级，各楼层总配电箱内均设置浪涌保护器，以防止雷电危害及电涌形成。接地方式采用保护接地、防雷接地、工作接地的联合接地体，接地电阻小于 1Ω。全楼做总等电位连接和局部等电位连接以保证人身与设备安全。

(7) 消防：部署控制中心报警系统，控制数据中心重要的消防设备；消防控制中心能够显示数据中心所有火灾自动报警信号和联动控制状态信号；消防中心预留向城市消防通信指挥中心远程监控的接口；在消防智能中心（室）分别设置火灾急广播主机各 1 套，可实现火灾时对全建筑实施疏散播放。

(8) 网络系统：提供专用光纤用于与城东区政务外网核心节点连接；专线一条。

4. 项目服务要求：

(1) 提供每周 7×24 小时专人值守服务，供应商须提供每周 7*24 小时专人值班，对环境异常事件及时上报及处理。

(2) 提供每周 7×24 小时的应急响应服务，托管机柜基础环境出现故障，影响到托管设备运行时，应在 30 分钟内响应，并进行阶段反馈；2 小时内完成应急处置，恢复机柜服务。如因中标方原因超过 2 小时未解决，扣除 1 天故障机柜托管费用。中标方应保障托管服务中断时间不超过 12 小时/月，否则免除当月故障托管机柜服务费。

(3) 提供委托作业服务，提供对于托管设备每天 24 小时技术支持和委托作业，服务内容包括：托管设备上下架、启动/关闭设备、系统重启等服务，应在 1 小时内响应，并进行阶段反馈。

(4) 定期机房巡检服务：提供每日机房托管设备巡检服务，检查设备是否出现





CMQH-XN-202500077

报警并及时上报。

(5) 提供一站式服务，配备客户经理专员及服务热线完成相关托管业务服务，如：业务咨询，受理，计费以及故障受理等工作。

5. 其他要求

(1) 此次托管供应商须在区域运中心不增加任何软硬件设备和经费的条件下，完成所有业务的平滑迁移（包含数据迁移和现有的物理设备迁移），并完成与城东区政府外网的无缝对接。投标方需提供服务过渡方案，实现与原服务商服务的平稳过渡，中标单位应在合同签订后提供实施过渡方案经招标单位确认后实施，过渡时间不得超过5个日历日。

(2) 中标方在中标后，应根据招标方要求，以原服务商实际提供服务天数，按照合同总价的比例向原服务商支付过渡期服务费用（过渡期：自原服务商服务期满之日至与新中标方完成交接之日，计算方式：过渡期/365*合同价格）

(三) 技术参数

系统	参数
机房位置要求	为确保交通方便，托管机房位置应位于西宁、平安以内；
机柜系统	1. 标准 42U 机柜； 2. 机柜：机柜要求良好的通风性能，可为服务器和网络设备提供了充足的通风。
电力供应与保障	双路市电十大功率 UPS 后备柴油发电机。双路一级市电接入，大容量双路 UPS 断电保护，后备功率柴油发电机组，无闪断供电系统自动切换，99.99%设备供电保证。
空调调节系统	两种制冷模式。 环境温度：冬季：20±2℃，夏季：23±2℃，温度变化率小于*5℃/小时。环境湿度：50±10%。
安防系统	采取 7×24 小时管理，设计视频监控系統、红外入侵系統、门禁认证系統、并在大门及数据中心机楼入口设置了安保人员值守，对出入数据中心人员严格执行审批流程及登记。数据中心机房内部需采用气体消防系統，确保机房设备安全，楼道及其他公共区域采用水消防系統，系統均为自动运行。
健全的基礎保障措 施	防火等级 2 级，属于二类防雷建筑，电子信息系統的雷电防护等级为 B 等级，各楼层总配电箱内均设置浪涌保护器，以防止雷电危害及电涌形成。接地方式采用保护接地、防雷接地、工作接地的联合接地体，接地电阻小于 1Ω。全楼做总等电位连接和局部等电位连接以保证人身与设备安全。





消防	部署控制中心报警系统，控制数据中心重要的消防设备；消防控制中心能够显示数据中心所有火灾自动报警信号和联动控制状态信号；消防中心预留向城市消防通信指挥中心远程监控的接口；在消防智能中心（室）分别设置火灾急广播主机各1套，可实现火灾时对全建筑实施疏散播放。
网络系统	提供专用光纤用于与城东区政务外网核心节点连接；专线一条。
异常流量检测	<ol style="list-style-type: none"> 1、检测方式：支持基于 NetFlow/NetStream/Sflow 等协议的流量检测方式 (DFI) 支持基于深度数据包检测方式 (DPI)（提供截图） 2、网络特性：支持静态/动态引流、BGP 引流；支持策略路由、MPLS VPN、GRE VPN、二层透传模式等回注方式（提供截图） 3、基本攻击防护：支持基于 IPv4/v6 双栈下的 SYN/ACK Flood、ICMP Flood、UDP Flood、DNS QueryFlood、Http Flood、Https Flood、CC、Connections Flood 等常见 DDoS 攻击手段的防护（提供截图） 4、系统状态监控：支持设备性能监控，可监控接口流量信息，CPU 和内存利用率和在线状态监控（提供截图）
Web 应用防火墙	<ol style="list-style-type: none"> 1、Web 类攻击防护：支持对各类 Web 类攻击进行有效防护，如 SQL 注入、跨站脚本攻击、会话劫持等（提供截图） 2、敏感信息隐藏：支持服务器版本信息隐藏、服务器响应状态码屏蔽、网站目录信息泄露防护、源代码信息泄露防护、数据库信息泄露防护、账号信息泄露（银行卡、身份证）防护等（提供截图） 3、网页防篡改：支持防止网页参数被恶意篡改，有效保障交互过程中数据的安全性和完整性，且支持防篡改白名单，用户可按需配置相应策略，实现动静结合的网页防篡改功能（提供截图） 4、HTTP 协议加固：支持 HTTP 协议加固：非标准协议过滤、Cookie 正规化、缓冲区溢出保护（提供截图）
入侵检测系统	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持高级威胁检测技术：支持 HTTP、FTP、SMB、POP3、IMAP、SMTP 等协议，可识别多种文件类型，如压缩文件（rar、zip、tar、gz、tgz、z、cab、7z 等）、文档文件（ppt、pot、pptx、doc、dot、docx、xls、xlsx、wps、pdf、rtf 等）、其他文件（dll、exe、html、js、py、swf、swc 等）（提供截图） 2、应涵盖广泛的攻击检测规则库，能够针对 12000 万种以上的攻击行为、异常事件进行检测。（提供截图） 3、支持攻击事件大屏展示功能，可以通过地图可视化展示攻击的具体分布情况；同时可以对攻击总数、高危事件数、被拦截数进行





	<p>详细统计；支持对关键攻击事件进行展示，将已被侵入的主机、僵尸受控主机、尝试入侵主机的 IP 地址进行统计；支持将攻击源、攻击目的名称和次数进行统计和排序。（提供截图）</p> <p>4、支持 ipv6 网络数据包捕获、IPv6 协议分析、协议异常状态检测、协议规则匹配和响应处理能力，并可以对 IPv6 实现事件日志采集和分析统计。（提供截图）</p>
<p>高级持续性威胁攻击检测</p>	<p>1、支持解析 HTTP、FTP、SMTP、POP3、SMB、IMAP、DNS、Mysql、MSSQL、Oracle、HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS 等协议报文（HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS 加密协议解析需要导入服务器私钥证书），并提供审计协议类型的端口号配置，可根据需要变更端口号；（提供截图）</p> <p>2、自动关联行为分析的详细展现，包含 SQL 注入取数据、表单破解、XSS 测试、目录穿越读取文件、多人访问 Webshell、APT 攻击等（提供截图）</p> <p>3. 支持 Shellcode 静态行为分析和沙箱动态行为分析检测能力，检测出 APT 攻击的核心步骤，可结合人工服务，有效发现 APT 攻击；（提供截图）</p> <p>4. 结合高效的沙箱动态分析、丰富的特征规则、全面的检测策略，针对 APT 入侵途径，发现其中的攻击行为，并深度检测 APT 攻击中的高级恶意代码，对新型网络攻击行为进行有效检测。（提供截图）</p>



(四) 验收标准

按照招标要求，提供以下托管服务。

每周出具周报、每月出具月报、每年出具年度总结；

- 1、提供 42U 标准机柜空间。
- 2、提供稳定机房环境：保障供电、消防、环境监控等机房基础设施稳定运行。
- 3、提供机房增值服务：包括每周 7×24 小时专人值守、委托作业服务、定期机房巡检服务。
- 4、其他材料（中标方可根据实际情况提供项目材料）

四、付款方式

1、项目经费确保专款专用，根据目标任务完成情况和绩效评价结果，由本级财政拨付服务经费。支付方式：

- A. 分段支付 () B. 按月支付 () C. 按季支付 ()
 D. 项目完成结算 (√) E. 一次性支付 (√)

购买服务价款总额： 伍拾叁万柒仟贰佰元整 (大写)





第一次支付时间:

金额 _____ / _____ (大写 _____ / _____, 为价款总额 _____ / _____ %);

第二次支付时间:

金额 _____ / _____ (大写 _____ / _____, 为价款总额 _____ / _____ %);

第三次支付时间:

金额 _____ / _____ (大写 _____ / _____, 为价款总额 _____ / _____ %);

第四次支付时间:

金额 _____ / _____ (大写 _____ / _____, 为价款总额 _____ / _____ %);

本合同预留价款金额: _____ / _____ (大写 _____)

合同终止后根据绩效评价及合同履行中的过错或过失责任造成经济损失的在清算后支付。

2、如遇超出合同范围内容,给乙方造成成本增加,须经甲乙双方协商增加成本费用,并签订补充协议。

五、合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外,本合同一经签订甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

六、违约责任

1. 除不可抗力外,甲方无故终止合同的行为视为违约;除不可抗力外,乙方未按约定完成目标任务、未达到约定标准的行为视为违约;

2. 乙方所提供的服务由甲方验收合格后,区财政予以资金拨付并完成财政审批流程后甲方支付服务费。甲方无故延期验收或无故逾期支付费用的,每天应向乙方支付合同总价款 0.1%的违约金,但违约金累计不得超过合同总款的 3%,超过 60 天乙方有权解除合同,甲方承担因此对乙方造成的经济损失;

3. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务履行义务的,乙方应按本合同总金额的 5%向甲方支付违约金;

4. 乙方其它违约行为按合同总价款 5%向甲方承担违约金并赔偿经济损失。

七、不可抗力

1. 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的,双方应通过协商在 3 天内达





成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2. 除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现____/____情况亦视为不可抗力。

八、甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。甲方对认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法给予相应的处罚。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5. 在规定期限内，甲方对乙方服务能力不定时随机抽查，超过30%服务不合格的，甲方有权解除合同。

6. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

九、乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向甲方汇报本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合相关部门处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

十、合同争议解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 诉讼期间，双方无争议的合同部分继续履行。

十一、合同生效及其它

1. 本合同壹式捌份，经双方签字，并加盖公章即为生效。





2. 本合同未尽事宜，按法律有关规定处理。

3. 本合同的组成包含《合同通用条款》，可自行在青海政府采购网下载《合同通用条款》。

甲方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：


开户银行：

账 号：

联系电话：

签约时间：2025年1月24日



乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

开户行：工行城西支行

账 号：

联系电话：

签约时间：2025年1月24日

马子恒

采购代理机构：青海奕帆工程项目管理有限公司

负责人或经办人：

合同备案时间：2025年1月24日

