合同编号：4530000HT20251131501

- 本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

云南省省级政府采购

(网上直购)

合 同 书

签约地点：临沧市

云南省财政厅 制

云南省临沧市人民检察院机关食堂管理服务 采 购 合 同

编号：4530000HT20251131501

采购单位（甲方）：云南省临沧市人民检察院

服务单位（乙方）：临沧宏锐物业有限责任公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《物业管理条例》等法律法规规定，并严格遵循国家机关、事业单位及（或）团体组织物业服务采购项目招标文件、投标文件、入围物业服务协议，就甲方委托乙方提供机关后勤服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

第一条 定义

1. “合同”即由甲乙双方双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

合同将由采购人（以下简称甲方）与经评审最终确定的供应商（以下简称乙方）结合本项目具体情况协商后签订。

2. “合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确地履行合同义务时，甲方应支付给乙方的款项。

3. “管理服务”系指乙方按合同规定，结合本项目的设施配置及本物业使用性质特点，提出物业管理服务定位、目标，为甲方提供优质的物业服务。

4. “甲方”系指通过采购接受合同及服务的采购人。
5. “乙方”系指经评审最终确定的供应商。
6. “现场”系指将要提供物业管理与服务的地点。
7. “验收”系指采购人依据国家有关规定接受合同所依据的程序和条件。

第二条 适用范围

本合同条款适用与本次采购活动。项目实施范围详见一投标文件和投标文件及补充文件、承诺书等。

第三条 项目基本情况

服务名称：机关食堂管理服务

服务类型：行政事业单位机关后勤服务

坐落位置：临翔区团结路 32 号

第四条 委托管理事项

列入本次物业管理服务范围有：机关食堂管理服务及采购单位交办的其他工作。

具体内容如下：

为机关提供早中晚餐、接待工作餐等的制作，餐饮设施设备、场所的维护和餐具的清洁、保管，以及餐厨废弃物处置等。

第五条 合同期限

自 2025 年 8 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日。合同期满，甲方可要求乙方延续 1-3 个月的服务，费用标准参照本合同规定执行，乙方应予保证。

第六条 装备、耗材的使用

1. 甲方提供厨房、餐厅、全套厨房设备（清单附后），进场前双方将食堂所有物品进行清点登记造册，在交接清单上确认签字后给乙方使用，承包期满后乙方应按交接清单上核定的物品交还甲方。

2. 承包期内，食堂内的用具维修。由乙方方向甲方提出申请，由甲方派人维修并承担相关费用。

3. 承包期内，甲方负责免费提供水、电、燃气等必要能源。

第七条 项目管理服务费用

本合同期内服务费用金额：378000.00 元（人民币大写：叁拾柒万捌仟元整）。

1. 采用包干制，除本合同明确约定可以另行收取的费用外，所有食堂管理及服务费用均包括在内，乙方不得另行向甲方或使用人收取任何费用。

2. 在服务期间内甲方一次性向乙方支付本合同的管理服务费，乙方必须按本合同约定事项如期完成履约服务。若因乙方责任，未按本合同约定事项完成履约服务，除全额向甲方返还本合同服务金额外，并承担相应的损失责任。

第八条 食材费收费标准

甲方就餐人员应按中、晚餐 4.00 元/餐，早餐 2.00 元/餐，向乙方支付食材费。

第九条 服务质量要求

（一）提供用餐。按时供餐,应尽职尽责保证菜品质量、数量、卫生、可口、品味多样化,符合营养结构和卫生标准。

（二）工作人员职责及要求

1、提供健康证明。工作人员必须提交甲方认可的医疗单位出据的健康证明,经确认后方可上岗,并将健康证提交甲方备案。

2、进行岗前教育。负责服务人员岗前教育,内容包括卫生、消毒、安全、消防、设备操作等内容,培训合格后方可上岗。

3、工作人员职责及要求。负责餐厅卫生、仓库管理、消毒、安全、消防等工作,建立安全防范的管理体系,责任到人;必须持有效“健康证”并定期体检。具有良好的个人卫生习惯,使自己具有良好整洁的仪表。

4、菜品配备。厨师、厨房及餐厅清洁及服务人员。上岗人员需态度和善,服从安排,无违法犯罪记录,厨师需具备厨师资格认证,达到“会调剂伙食、会烹制菜品、会制作面点、会腌制小菜、会操作炊事器材”的五会标准;上岗必须穿着统一工作服且整洁干净,不得披肩散发,不得穿拖鞋、凉鞋,佩戴口罩,女员工必须佩带发卡等物品。

（三）运营规则。食堂运营时按同行业服务标准规范执行,如与甲方制定的规章制度有差异时,以甲方规章制度为其执行标准。乙方接受甲方的日常监管,及时改善和执行甲方对运营管理的合理建议和指示;遵守甲方的各项规章制度,并制定各项餐饮类规范操作标准。

第十条 甲方的权利和义务

1. 甲方建立健全职工食堂卫生和环境管理制度，食品采购索证和验收卫生制度，食品加工烹调制作管理制度，食堂餐具清洁消毒保洁制度，食堂仓库卫生、除虫灭害卫生管理制度等，并监督和检查乙方对制度的执行情况。

2. 甲方向乙方免费提供水、电、燃料等能源。

3. 甲方对乙方执行职工食堂的相关规章制度、饭菜卫生和质量、服务水平、卫生环境状况进行检查监督后，对存在的问题有权要求乙方及时整改完善，乙方的经营必须满足职工的用餐需要，保证机关后勤正常运行。

4. 承包期内必需添置或更换的厨房设备，由乙方向甲方提出申请，由甲方进行购买。

5. 审定乙方提出的后勤管理服务年度计划、财务预算及决算。

6. 负责收集、整理服务管理所需全部图纸、档案、资料，根据管理需要向乙方提供房屋相关资料和设备、设施的安
装、使用和维护保养技术资料。

7. 按期支付管理服务费用。

8. 在不可预见的情况下，如发生煤气泄漏、漏电、火灾、救助人命、协助公安机关执行任务等突发事件的，甲方应积极配合乙方采取必要的紧急避险措施。

9. 提供乙方所需的办公用房。

10. 甲方监督乙方依照本合同规定内容所进行的管理和服务活动，组织对乙方工作综合考评，如出现乙方管理不善造成甲方重大经济损失的情况，甲方有权终止合同并要求乙方给予赔偿。

第十一条 乙方的权利和义务

1. 根据有关法律法规、投标文件及本合同的约定，制订食堂管理制度、方案，根据甲方核定的食堂管理制度、方案自主开展日常管理服务活动；

2. 厨房人员要足额配置，以保证食堂正常经营。

3. 乙方负责职工食堂的经营管理，严格执行国家和地方环境与食品卫生的标准及相关规定，严格遵守和执行甲方就职工食堂制定的各项规章制度。

4. 必须接受卫生管理部门和甲方的监督检查，服从管理，接受职工的监督，树立为职工服务的思想，服务热情，礼貌待人。

5. 乙方菜品要丰富多样，每餐保证 4 荤 4 素 1 汤，每周菜品不重复，并随季节变化适当调整菜品。

6. 工作日膳食供应时间：

早餐：7:30

中餐：12:00

晚餐：18:00

甲方可根据需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应积极配合，并须准时开餐，做到饭热菜香。

7. 乙方负责员工的工资福利待遇，应定期对员工进行健康体检并执证上岗。

8. 做好食堂的饮食卫生和环境卫生，严禁供应假冒伪劣、过期、腐烂、变质的食品，确保食品安全，不得发生食物中毒现象。

9. 乙方要节约水、电、燃气等的使用。要做好防火、防盗、防燃气泄露、安全用电等安全工作，确保职工就餐和自身的安全。

10. 乙方应加强对工作人员的安全教育管理，严防各类安全事故的发生。

第十二条 经营制约

1. 未经甲方同意，乙方无权在承包区域中从事任何广告活动或类似宣传，甲方有权依照广告法和甲方相关的规定责令乙方限期改正，并接受处罚；

2. 乙方不得以甲方的名义从事任何经济活动，且由此发生的一切债权、债务与甲方无关。

第十三条 乙方对甲方作出如下承诺：

1. 不得以任何形式转租、转让、抵押承包区域，在承包区域只从事甲方认可的服务工作。在承包期间，乙方的任何股份配置变动应通知甲方。未经甲方书面批准，任何占有支配地位的股份转让都将视为乙方出租、转让的行为。

2. 乙方应允许甲方或其授权的人员对承包区域内各项服务质量控制进行检查。

3. 在承包区域的各项服务，其工作时间必须满足甲方的工作要求，包括星期天及法定假期。如遇特殊情况，甲方可要求乙方调整工作时间直至全天二十四小时工作。

4. 乙方必须聘请(或指定)一位经理(负责人)，全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作。根据综合考评或工作情况，甲方有权要求乙方在一个星期内更换经理（负责人）、相关骨干人员。

5. 在承包期间，乙方所有人员仅与乙方建立劳动合同关系，且所有人员使用须符合《劳动合同法》的有关规定。乙方人员发生任何事故或与乙方发生劳动争议均由乙方自行全权负责，相关费用乙方自行承担，以保证甲方在乙方人员索赔时不受任何责任的约束。

6. 乙方工作人员上岗穿着由甲方确认的制服及甲方许可的装饰物品，费用和制作均由乙方负担。

7. 乙方必须出具或办妥法律及甲方规定的与承包区域经营业务有关的执照和许可证，方可从事经营并在经营中遵守一切有关条例和规定。自行缴纳有关税、费。

8. 乙方必须确保为甲方提供优质、高效的专业服务，并根据甲方要求改变不满意的服务状况。接受有关部门监督与检查。同时，乙方自觉参加甲方认为有助提高甲方形象的宣传活动。

9. 在承包期内乙方应保证承包区域内的设施、设备良好的运营状况和环境状况，并接受甲方或其授权人员的检

查，对由乙方引起或造成设施、设备的损坏及环境卫生不理想状况，甲方将书面通知乙方修复或整改。

10. 保险

10.1 第三者责任保险

乙方应对乙方人员以及第三方全权负责(如乙方应投保第三责任险)，在乙方的责任区内由于乙方原因导致自己员工或第三方的事故由乙方负责，甲方不承担任何责任。

10.2 员工人身意外

在承包期内，乙方所有人员的事故由乙方自行全权负责(如乙方应对其员工投保人身意外险)，以保证甲方在乙方工作人员索赔时不受任何责任的约束。

10.3 其他保险及费用

乙方须按《劳动合同法》和政府有关各部门规定为全体服务人员交纳所有相关的社会保险及其他相关费用。乙方对此全权负责。

11. 遇突发事件或安全检查时，乙方必须配合有关部门执行任务，并指定专职人员协助工作，直至完成。

12. 乙方须积极配合甲方对其进行的管理服务综合考评。

第十四条 甲方对乙方作出如下承诺

1. 甲方在职权范围内保证乙方的正常经营不受干扰。
2. 保证乙方的员工按规定正常进入承包区域开展服务工作。
3. 按时向乙方支付服务费。

第十五条 合同生效和终止

1. 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章后生效。

2. 经双方协商同意，可在任何时候终止协议。

第十六条 乙方的人员配置

1. 乙方的人员配置

1.1 乙方的项目总负责人 郭玉军，电话：18988315018。

1.2 乙方必须采取措施，确保乙方人员稳定，特别是骨干人员。骨干人员变动须经甲方同意，其他人员变动须甲方备案。

1.3 乙方项目总负责人及部门负责人须及时与甲方沟通，第一时间报告重大、紧急事件；每月须向甲方汇报上月工作情况，遇到重大、紧急事件，需书面报告。

2. 人员要求：

(1) 所有相关人员应持证上岗，并根据不同岗位规范着装。

(2) 所有相关人员要求政治上可靠，身体素质好，无不良行为记录。

(3) 为提高管理水平，所有人员还需进行相关的培训和健康体检。

第十七条 争议处理

因合同执行而产生问题的解决方式（请勾选，可多选，并按序依次协调）：

1. 双方协商解决（）

2. 提请仲裁 (✓)
3. 向人民法院提起诉讼 (✓) 。

乙方的项目总负责人电话：18988315018

第十八条 其他约定事项：

1. 本合同一式肆份，供应商、采购人各贰份。
2. 本合同经甲、乙双方签字、盖章后生效。

合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

甲方（采购人公章）名称：云南省临沧市人民检察院

地 址：临翔区团结路 32 号

邮 编：

法定代表人或委托代理人：

项目（技术负责人）：

电 话：

签订日期：

乙方（供应商公章）名称：临沧宏锐物业有限责任公司

地 址：

邮 编：

法定代表人或委托代理人：

项目（技术负责人）：

电 话：

签订日期：