

新疆维吾尔自治区财政厅即时通讯工具
财讯通维护服务项目

采购合同

项目编号：DZXJZB2024072

采购人：新疆维吾尔自治区财政厅
供应商：杭州企达信息技术有限公司
代理机构：中建鼎正项目管理有限公司
签订日期：二〇二四年 9 月 4 日



新疆维吾尔自治区财政厅即时通讯工具财讯通维护服务项目合同

委托方（以下简称甲方）：新疆维吾尔自治区财政厅

承接方（以下简称乙方）：杭州企达信息技术有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及新疆维吾尔自治区财政厅即时通讯工具财讯通维护服务项目（项目编号DZXJZB2024072）招标文件的要求和招标结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。详细价格、技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件等均为本合同不可分割之一部分。双方共同遵守如下条款：

一、总则

1. 1. 项目基本情况 本项目是对新疆维吾尔自治区财政厅即时通讯工具财讯通维护服务的项目。

1. 2. 乙方提供服务的受益人为本项目的甲方，甲乙方均应对履行本合同承担相应的责任。

二、服务周期

服务周期：合同签订之日起至2025年3月21日

供货方式：远程指导服务，为本项目提供主要包括电话支持、网络在线服务（QQ客服群等）、远程技术支持、软件升级、故障处理、突发事件处理等内容。远程无法解决的问题可提供现场服务支持。

三、委托服务事项

系统日常运维服务

3. 1. 系统操作指导

3. 2. 修复因系统缺陷导致的各类BUG，24小时内响应。
3. 3. 维护因操作失误导致的数据错误，6小时内响应。
3. 4. 按季度定期清理生产数据库中的临时表，优化数据库性能(如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等)
3. 5. 按季度定期对系统进行漏洞排查，及时修复发现的漏洞
3. 6. 当系统软件出现故障导致甲方业务中止时，乙方应立即指派技术人员，与甲方技术人员一起分析故障，提出解决方案并处理，半小时内响应。
3. 7. 乙方指定专人解答甲方提出的系统软件相关技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供
3. 8. 提供7X24小时电话技术支持服务
3. 9. 乙方提供远程技术人员进行系统故障处理、技术支持和咨询服务
3. 10. 乙方每月指定人员对系统进行全面检查，优化系统软件，并做好系统运行情况记录

四、保密

本合同保密条款详见合同附件《保密协议》

五、违约责任与赔偿损失

- 1) 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权要求乙方进行整改，整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，乙方应当在甲方解除合同 7 日内退还甲方已支付但乙方未提供服务的报酬，并且乙方须向甲方支付本合同总价20%的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的服务期限完成运维服务，从逾期之日起每日按本合同总价1%的数额向甲方支付违约金；逾期1个月以上的，甲方有权解除合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 乙方在开具合规发票后,甲方应按本合同五条的规定向乙方支付合同价款的,经乙方催告后甲方在合理期间内仍未支付的,甲方未支付的价款应当按照合同签订时一年期贷款市场报价利率向乙方支付逾期利息。

4) 乙方在提供服务时,造成甲方文档、附件、音视频等数据文件丢失、损坏的,甲方有权解除合同,并要求乙方支付合同额30%的违约金,违约金不足以弥补损失的,还应承担损失赔偿责任。

5) 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害,包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等,乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

6) 乙方须保障甲方在使用其提供的服务时不受到第三方关于侵犯知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控,乙方须承担由此而引起的一切法律责任和费用。

7) 一方违约,除承担违约金外,还需承担守约方为维护自身合法权益直接产生的合理费用,包括但不限于律师费、保全费、交通费、鉴定费等全部费用。

8) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

六、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,任何一方均有权向甲方所在地法院提起诉讼。

七、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

八、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

。

九、合同金额和付款方式

(一)本合同金额为：肆万玖仟伍佰元整(¥49500)。在合同履行期间甲方不再向乙方支付其他任何费用（包括但不限于差旅费、住宿费、餐费、税费等）。

(二)本合同金额由甲方分两次向乙方支付。第一次付款：签订合同后，支付合同金额的80%，金额为39600元；第二次付款：根据甲方内部管理规定，满足终验条件，乙方提交全部验收材料，通过甲方组织的验收后，支付至合同金额的100%。支付剩余费用9900元。支付费用时，乙方应向甲方提供申请付费的正式函件，并附工作开展情况报告，由甲方对乙方工作进行验收确认后支付。

(三)本合同项下一切费用均使用人民币结算及支付。甲方向乙方付款同时乙方应出具相应发票，甲乙双方对有关商业发票、结算票据一致认同：甲方取得发票不代表甲方款项已付清，款项已付清以甲方款项全部到达乙方开户账户为准。

十、甲方权利和义务

- 1、代表和维护委托方的合法权益。
- 2、甲方有权对乙方委派的人员提出更换的权利。
- 3、审批乙方拟定的相关制度。
- 4、监督乙方管理服务及制度的执行情况。
- 5、乙方如不履行合同约定的服务质量要求或其它虚假欺诈行为，甲方有权先处罚后终止合同，乙方赔偿甲方所受损失。

十一、乙方的权利、责任和义务

- 1、根据有关法律法规及本合同的约定，制定相关服务制度。
- 2、按照本合同的约定，协调处理相关事项。
- 3、按照本合同不得将本项目责任以任何形式全部或部分转让给第三方。
- 4、按合同约定，负责向甲方收取相关费用。
- 5、乙方管理人员及其他所属工作人员应遵守甲方的规章制度和社会公德，爱护甲方的财产和其它资源。

十二、服务质量

(一) 具体的服务质量要求按招标文件及投标文件执行。

对方违约金(按合同办)。

十三、其他约定

1、乙方的服务实施人员要有符合国家规定的相关资格，要严格政审，没有刑事犯罪记录，重要岗位人员聘用要经甲方审定。并须将其管理人有效证明及担保提交给委托方管理部门存档备案。

2、如有需要，乙方的管理人员要听从甲方调动指挥。

十四、其他

1、本合同正本一式四份，具有同等法律效力，甲方执一份，乙方执一份、采购办执一份，招标机构执一份。合同自签字之日起即时生效。

2、本合同所有附件、招标文件、投标文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

4、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

5、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

6、本合同未尽事宜，双方可用补充合同的形式加以补充。补充合同与本合同具有同样的法律效力。

-----以下无正文-----

甲方：新疆维吾尔自治区财政厅
地址：
法定代表人：
委托代理人：赵重光
电话：
开户银行：
账号：



乙方：杭州企达信息技术有限公司
地址：杭州市古墩路1900号未来之光光
之塔713-714 合同专用章
33010810149094
法定代表人：杨明军
委托代理人：胡艳娟 胡艳娟
电话：13357126918
开户银行：招商银行杭州钱塘支行
账号：5719 1979 4210 506

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
7010
7011
7012
7013
7014
7015
7016
7017
7018
7019
7020
7021
7022
7023
7024
7025
7026
7027
7028
7029
7030
7031
7032
7033
7034
7035
7036
7037
7038
7039
70310
70311
70312
70313
70314
70315
70316
70317
70318
70319
70320
70321
70322
70323
70324
70325
70326
70327
70328
70329
70330
70331
70332
70333
70334
70335
70336
70337
70338
70339
70340
70341
70342
70343
70344
70345
70346
70347
70348
70349
70350
70351
70352
70353
70354
70355
70356
70357
70358
70359
70360
70361
70362
70363
70364
70365
70366
70367
70368
70369
70370
70371
70372
70373
70374
70375
70376
70377
70378
70379
70380
70381
70382
70383
70384
70385
70386
70387
70388
70389
70390
70391
70392
70393
70394
70395
70396
70397
70398
70399
703100
703101
703102
703103
703104
703105
703106
703107
703108
703109
703110
703111
703112
703113
703114
703115
703116
703117
703118
703119
703120
703121
703122
703123
703124
703125
703126
703127
703128
703129
703130
703131
703132
703133
703134
703135
703136
703137
703138
703139
703140
703141
703142
703143
703144
703145
703146
703147
703148
703149
703150
703151
703152
703153
703154
703155
703156
703157
703158
703159
703160
703161
703162
703163
703164
703165
703166
703167
703168
703169
703170
703171
703172
703173
703174
703175
703176
703177
703178
703179
703180
703181
703182
703183
703184
703185
703186
703187
703188
703189
703190
703191
703192
703193
703194
703195
703196
703197
703198
703199
703200
703201
703202
703203
703204
703205
703206
703207
703208
703209
703210
703211
703212
703213
703214
703215
703216
703217
703218
703219
703220
703221
703222
703223
703224
703225
703226
703227
703228
703229
703230
703231
703232
703233
703234
703235
703236
703237
703238
703239
703240
703241
703242
703243
703244
703245
703246
703247
703248
703249
703250
703251
703252
703253
703254
703255
703256
703257
703258
703259
703260
703261
703262
703263
703264
703265
703266
703267
703268
703269
703270
703271
703272
703273
703274
703275
703276
703277
703278
703279
703280
703281
703282
703283
703284
703285
703286
703287
703288
703289
703290
703291
703292
703293
703294
703295
703296
703297
703298
703299
703300
703301
703302
703303
703304
703305
703306
703307
703308
703309
703310
703311
703312
703313
703314
703315
703316
703317
703318
703319
703320
703321
703322
703323
703324
703325
703326
703327
703328
703329
703330
703331
703332
703333
703334
703335
703336
703337
703338
703339
703340
703341
703342
703343
703344
703345
703346
703347
703348
703349
703350
703351
703352
703353
703354
703355
703356
703357
703358
703359
703360
703361
703362
703363
703364
703365
703366
703367
703368
703369
703370
703371
703372
703373
703374
703375
703376
703377
703378
703379
703380
703381
703382
703383
703384
703385
703386
703387
703388
703389
703390
703391
703392
703393
703394
703395
703396
703397
703398
703399
703400
703401
703402
703403
703404
703405
703406
703407
703408
703409
703410
703411
703412
703413
703414
703415
703416
703417
703418
703419
703420
703421
703422
703423
703424
703425
703426
703427
703428
703429
703430
703431
703432
703433
703434
703435
703436
703437
703438
703439
703440
703441
703442
703443
703444
703445
703446
703447
703448
703449
703450
703451
703452
703453
703454
703455
703456
703457
703458
703459
703460
703461
703462
703463
703464
703465
703466
703467
703468
703469
703470
703471
703472
703473
703474
703475
703476
703477
703478
703479
703480
703481
703482
703483
703484
703485
703486
703487
703488
703489
703490
703491
703492
703493
703494
703495
703496
703497
703498
703499
703500
703501
703502
703503
703504
703505
703506
703507
703508
703509
703510
703511
703512
703513
703514
703515
703516
703517
703518
703519
703520
703521
703522
703523
703524
703525
703526
703527
703528
703529
703530
703531
703532
703533
703534
703535
703536
703537
703538
703539
703540
703541
703542
703543
703544
703545
703546
703547
703548
703549
703550
703551
703552
703553
703554
703555
703556
703557
703558
703559
703560
703561
703562
703563
703564
703565
703566
703567
703568
703569
703570
703571
703572
703573
703574
703575
703576
703577
703578
703579
703580
703581
703582
703583
703584
703585
703586
703587
703588
703589
703590
703591
703592
703593
703594
703595
703596
703597
703598
703599
703600
703601
703602
703603
703604
703605
703606
703607
703608
703609
703610
703611
703612
703613
703614
703615
703616
703617
703618
703619
703620
703621
703622
703623
703624
703625
703626
703627
703628
703629
703630
703631
703632
703633
703634
703635
703636
703637
703638
703639
703640
703641
703642
703643
703644
703645
703646
703647
703648
703649
703650
703651
703652
703653
703654
703655
703656
703657
703658
703659
703660
703661
703662
703663
703664
703665
703666
703667
703668
703669
703670
703671
703672
703673
703674
703675
703676
703677
703678
703679
703680
703681
703682
703683
703684
703685
703686
703687
703688
703689
703690
703691
703692
703693
703694
703695
703696
703697
703698
703699
703700
703701
703702
703703
703704
703705
703706
703707
703708
703709
703710
703711
703712
703713
703714
703715
703716
703717
703718
703719
703720
703721
703722
703723
703724
703725
703726
703727
703728
703729
7037230
7037231
7037232
7037233
7037234
7037235
7037236
7037237
7037238
7037239
70372310
70372311
70372312
70372313
70372314
70372315
70372316
70372317
70372318
70372319
70372320
70372321
70372322
70372323
70372324
70372325
70372326
70372327
70372328
70372329
70372330
70372331
70372332
70372333
70372334
70372335
70372336
70372337
70372338
70372339
70372340
70372341
70372342
70372343
70372344
70372345
70372346
70372347
70372348
70372349
70372350
70372351
70372352
70372353
70372354
70372355
70372356
70372357
70372358
70372359
70372360
70372361
70372362
70372363
70372364
70372365
70372366
70372367
70372368
70372369
70372370
70372371
70372372
70372373
70372374
70372375
70372376
70372377
70372378
70372379
70372380
70372381
70372382
70372383
70372384
70372385
70372386
70372387
70372388
70372389
70372390
70372391
70372392
70372393
70372394
70372395
70372396
70372397
70372398
70372399
703723100
703723101
703723102
703723103
703723104
703723105
703723106
703723107
703723108
703723109
703723110
703723111
703723112
703723113
703723114
703723115
703723116
703723117
703723118
703723119
703723120
703723121
703723122
703723123
703723124
703723125
703723126
703723127
703723128
703723129
703723130
703723131
703723132
703723133
703723134
703723135
703723136
703723137
703723138
703723139
703723140
703723141
703723142
703723143
703723144
7037