

北海市人民政府采购合同

合同名称：肾内科血液透析过滤装置等设备

购置项目（重）采购合同

合同编号：BHZC2023-G1-990504-GXCJ

招标人（甲方）北海市人民医院

供应商（乙方）广西广药新时代医药有限公司

签订合同地点：北海市人民医院

签订合同时间：2024年2月29日



北海市人民医院

目 录

一、北海市政府采购合同.....	3
二、合同附件.....	9
1. 采购需求.....	10
2. 投标函.....	19
3. 开标一览表.....	21
4. 商务响应偏离表.....	22
5. 技术响应偏离表.....	26
6. 售后服务.....	35
7. 中标通知书.....	45



北海市人民政府采购合同

合同编号：BHZC2023-G1-990504-GXCJ

采购单位（甲方）北海市人民医院 采购计划号：202311010011

供应商（乙方）广西广药新时代医药有限公司 项目名称及编号：肾内科血液透析过滤装置等设备购置项目（重） 项目编号：BHZC2023-G1-990504-GXCJ

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	医疗器械产品注册证名称	规格型号	生产厂家	单位	单价（元）	数量	金额（元）
1	血液透析滤过装置	血液透析设备 Machine for hemodialysis	5008S	费森尤斯医药用品股份及两合公司 Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA	台	270000	8	2160000
2	连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除及治疗装置）	连续性血液净化设备 多用途血液处理用装置	JUN 55X	日本来富恩株式会社	台	490000	1	490000
人民币合计金额（大写）贰佰陆拾伍万元整					（小写） ¥2650000.00			

2. 合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招投标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

- 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。
- 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：陆运。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目不接受损耗品。

第五条 交付和验收

1. 交货时间：自合同签订之日起60日历天内货到采购单位指定地点，地点：采购单位指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件、医疗器械相关证件（医疗器械需提供）、报关单（进口设备需提供）和检验检疫证明（进口设备需提供）等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在货物安装、调试完后五个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后3日内及时予以解决。

第六条 安装和培训（是否增加伴随服务内容）

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲、乙双方协定执行。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：自安装完毕验收合格之日起壹拾贰个月。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使

用量乘以中标单价进行计算。

2. 资金性质（甲方填写）：财政性资金。

3. 付款方式（根据商务要求响应表填写）：本项目甲乙双方自合同签订之日起 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50% 货款；交付使用至 6 个月后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 15% 货款；合同总金额的 5% 待验收合格并交付使用之日起一年，由乙方提供相关申请材料，经甲方审核无误后一个月内支付（不计利息，按要求保修）。

第九条、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条、质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的保修期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中各分标的要求）。在保修期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验费用等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 8 小时内到达甲方现场。

3. 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为 壹 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件优惠价。

第十一条、调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在货物安装、调试完后五个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十二条、货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保

证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。
3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。
4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。
5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的（本合同项的设备出厂后的承运途中遇到如下情形的，比如道路交通事故、地震、暴雨、下雪、泥石流等非乙方原因造成的延期交付的，乙方免责），每天向对方偿付违约货款额 1%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

5. 甲方未按付款方式延期支付货款的，除应及时足额支付货款外，每天向乙方偿付延期货款额 1%。滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。甲方逾期付款超过 180 天的。乙方有权终止本合同，同时甲方仍需偿付乙方剩余所得货款。

6. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供伴随服务的，乙方应按本合同货物总金额 5%向甲方支付违约金。

7. 乙方提供的货物在保修期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从合同金额中扣除，不足另补。

8. 除了质量及不可抗力原因外，若甲方在本合同履行过程以其他理由提出解除、撤销、确认合同无效之诉的，乙方在经法院确认支持甲方诉讼请求，因设备已经交付且经过安装调试、检验，造成乙方无法向设备的生产厂家完全退货的，避免未来争端，甲、乙双方一致确认本合同设备的基准价格为争议发生日的甲方所属地域的招投标中标价格。

9. 争议产生的费用：甲方为维护权益向乙方追偿的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、担保费、交通费、差旅费、鉴定费等等）均由乙方承担。

第十四条、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准

的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地的人民法院提请诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十六条、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经采购人审批，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十七条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十八条 签订本合同依据

1. 采购招标文件；
2. 乙方提供的投标文件；
3. 投标承诺书；
4. 中标通知书。

第十九条 本合同一式五份，采购代理机构一份，甲方二份，乙方二份（可根据需要另增加）。

甲方（章）北海市人民医院	乙方（章）广西广药新时代医药有限公司
单位地址：广西北海市海城区和平路83号	单位地址：南宁市东葛路62号综合大厦第五层南区
法定代表人（负责人）： 	法定代表人（负责人）： 
科室负责人： 	委托代理人： 
电话：0779-2022189	电话：0771-4836868
电子邮箱：bhsrmyy@126.com	电子邮箱：262671333@qq.com
开户银行：中国银行北海分行和平东路支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁明秀东路支行
账号：626257493803	账号：4505 0160 4775 0000 1623
邮政编码：536000	邮政编码：530000
经手人（北海市人民医院）： 	签订时间：2024年2月29日
签订地点：北海市人民医院	

合同附件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：详见附件。

按响应文件技术服务、商务偏离表情况说明表及服务承诺执行。

2. 售后服务具体事项：详见附件。

按响应文件售后服务承诺执行。

3. 保修期责任：详见附件。

按响应文件执行。

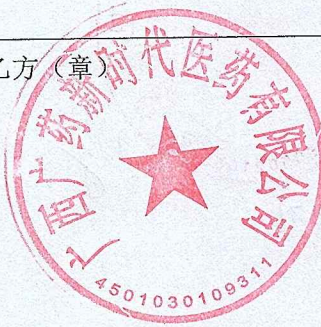
4. 其他具体事项：无。

甲方（章）



2024年2月29日

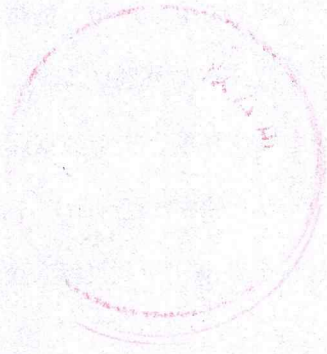
乙方（章）



2024年2月29日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

二、合同附件



1. 采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“▲”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“▲”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

(3) 根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），投标人必须在投标文件中提供中国信息安全认证中心授予的有效的信息安全产品认证证书（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 不需要投标人对采购需求响应为具体数值的，此采购需求的数值后将以◆号标注。

4. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

预算金额：300 万元。

最高限价：271 万元。

货物需求一览表

标段		肾内科血液透析过滤装置等设备购置项目（重）					
采购清单及货物参数	序号	采购货物名称	单位	数量	货物参数	分项预算合计(元)	分项最高限价合计(元)
	1	血液透析过滤装置	台	8	<p>1. 血泵：有效血流量 30~600ml/min，血泵管径可调。</p> <p>2. 肝素泵 0.5-10ml/h 可选用多种尺寸的注射器，可设关系时间。</p> <p>3. 静脉压力监测范围 -80mmHg~+400mmHg, 精确度±7mmHg, 分辨率：5mmHg；</p> <p>3. 动脉压力监测范围 -200mmHg~+200Hg, 精确度±7mmHg, 分辨率 5mmHg</p> <p>4. . 双重空气监测，具有高灵敏度；</p> <p>4.1 超滤率为 0~4000ml/h 连续可调，可显示超滤目标，超滤时间，超滤速率，超滤量，精度±1%；可实现零超滤。</p> <p>4.2 跨膜压监测范围-80~+400mmHg，分辨率 5mmHg；有跨膜压自动跟踪报警功能。</p> <p>4.3▲透析液流量 0--1000ml/min，调整梯度 100 ml/min。</p> <p>4.4 电源：电压 220V±10% 50Hz 连续工作，能抗电磁冲击、电磁干扰。</p> <p>4.5 随机设置内置不间断电源，断电时自动切换并可维持血泵正常运转及监测。</p> <p>4.6 显示所有治疗数据工作≥15 分钟。</p> <p>4.7 置换液生成系统： 联机式自产置换液，包括置换液泵壹只；置换量为 1.5—36 升/小时（25-600ml/min）；精度为 10%；使用两只同种规格的透析液过滤器。</p> <p>5. ▲超滤系统为双容量平衡腔四腔室超滤控制系统，精密容积式脱水控制，透析液连续提供，能达到零超滤。</p> <p>6. ▲清洗消毒程序：进行化学/热/脱钙多种消毒清洗程序；化学热消毒（83℃以上）除钙、除脂和消毒程序一体进行；进入实质消毒阶段后机器自动进行强制冲洗，以确保无药液残留，透析液吸管可联机清洗消毒；热化学消毒时间不超过 40</p>	2400000	2160000



			<p>分钟。</p> <p>7.▲具有六个以上专用 CPU 控制，增加机器安全性。</p> <p>8.▲标配实时透析尿素氮清除率监测装置，该装置可实时测量并图形显示清除率 K 值、Kt/V 值和血浆钠值，检测是无创的，不需要检测材料；</p> <p>9.▲HDF 时自动设定置换液速率以匹配有效血流量。</p> <p>10.▲具有自动流量控制技术，可根据血流量，自动调节相适应的透析液流量，在待机状态下，可自动调节透析液减至最低流量。</p> <p>11.▲HD；前或后稀释 HDF，前或后稀释 HF 五种治疗模式可随时灵活转换。</p> <p>12.▲作界面具有紧急按钮，用于在紧急情况下快速反应：自动终止超滤（UF）、自动测量血压、自动追加补液。</p> <p>13.具有碳酸盐/醋酸盐/单超透析多种透析模式，适用各种配方透析液；可用碳酸盐干粉。</p> <p>14.肝素泵可设定停泵时间，显示累积量，可作大剂量追加给药。</p> <p>15.15 英寸以上彩色液晶可任意调向触摸显示屏幕，中文界面，可实时显示治疗过程参数和曲线。具备固定及自由设定的钠曲线，实现个体化透析治疗。</p> <p>具备固定及自由设定的可调超滤曲线，实现个体化透析治疗配方。</p> <p>电导度检测为 A/B 液混合后总电导度检测。</p> <p>透析液温度控制在 34-39℃，可实时监测及可调，并有超温保护。</p> <p>20.可设定自动开、关机时间，自动预冲及选择自动消毒程序。</p> <p>21.有内置维修和故障诊断软件；有数字化信息网络接口，可直接联网远程诊断和维修；有透析液内毒素过滤器接口，对透析液进行超纯滤过。</p> <p>22.标配碳酸氢盐干粉接口。</p> <p>23.直接的用户使用引导系统，发生提示或报警时在线辅助、指导功能。</p> <p>24.准备结束和回血时，透析液流量为 100ml/min，可预先设定。</p> <p>25.自动连接测试功能：保证体外循环、肝素注射器、透析液系统连接正确。</p> <p>26.多个漏液传感器系统：体外循环或机器内部有泄漏时自动报警，保证治疗安全性。</p>	
--	--	--	---	--

			27.自动的管路扭结和凝血报警告；治疗开始后自动监测体外循环管路各接口和透析液接口连接正确无泄漏。 配置清单详见附件 1		
2	连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除及治疗装置）	台 1	<p>1、设备具有人工肺 CO₂清除和连续性血浆滤过吸附（CPFA）两大治疗功能，能实现肺脏替代治疗的同时，可清除细胞因子、炎症因子，治疗 ARDS（严重呼吸窘迫症）、MODS（多脏器衰竭）、SIRS（脓毒血症）、重症肝病。</p> <p>2、治疗模式：血浆细胞连贯性吸附滤过治疗（CPFA）、二氧化碳清除（CO₂Removal）、血浆透析滤过（PDFA）、持续白蛋白净化（CAPS）、双重血浆分离吸附（Double Filtration）、单重血浆置换（PE）、血浆吸附（PA）、血液灌流（HP）、腹水浓缩滤过静脉回输（CART）、缓慢持续超滤（SCUF）等。</p> <p>3、压力检测范围：动脉压：-350mmHg~+100mmHg 误差±10mmHg、静脉压：-50mmHg~+350mmHg 误差±10mmHg、滤器压降：-100mmHg~+350mmHg 误差±10mmHg、血浆压力：-500mmHg~+500mmHg 误差±10mmHg、管路内最大压力：-700mmHg~+700mmHg。</p> <p>5、▲二氧化碳清除功能</p> <p>6、血液流量：5ml/min~450ml 误差<设置值的±5% 调节间隔 1ml/min、2ml/min、5ml/min；</p> <p>7、置换液流量：5ml/min~120ml/min 误差<设置值的±10% 调节间隔 1ml/min；</p> <p>8、透析液流量：0ml/min, 5ml/min~99ml/min 误差<设置值的±10% 调节间隔 1ml/min；</p> <p>9、▲超滤液：生物反馈智能夹通过平衡激活控制超滤液流量；</p> <p>10、抗凝系统：独特的间歇模式：时间间隔 30min~60min，推注量为 0ml~5ml；连续模式：0ml/h~20ml/h 误差<±0.2ml/h</p> <p>13、平衡系统：</p> <p>① 至少 3 个电子秤：误差≤最大标称值的±0.15%</p> <p>② 至少 1 个智能夹，通过生物反馈方式精确控制超滤液，超滤范围-6000g/h~+6000g/h 误差≤50ml/</p>	600000	550000



				<p>③ 置换液秤工作范围：0~12Kg</p> <p>④ 透析液秤工作范围：0~12Kg</p> <p>⑤ 超滤液秤工作范围：0~12Kg</p> <p>14、安全系统：</p> <p>① 空气探测：超声探测，敏感度：气泡≥100 μL；</p> <p>② 漏血探测：光学探测：敏感度：100ml超滤液中漏血≥0.1ml；</p> <p>③ 脱水量偏差：具有独立防护系统，误差≥设置的±100ml，防护系统激活，阻止脱水偏差继续；</p> <p>15、▲防护系统：任何原因导致的液体流动均触发声和光的报警。</p> <p>16、加热系统：平板加热器，温度调节范围 35℃~39℃。</p> <p>17、▲采用盒装管路系统，可以自由选择不同品牌的血液滤器和血浆分离滤器；</p> <p>18、▲管路系统采用集成化设计，通用于所有治疗模式，不需额外配置其他管路；</p> <p>19、血液管路：成人回路管血容量小于 75ml，小儿小于 45 毫升；</p> <p>20、电子结构为至少 3 个微处理器，分别用于管理控制用户界面和指令面板及对系统控制和监测；</p> <p>21、报警器：符合 IEC60601-1-8 标准、IEC513 安全标准、I 类 B 级 保护等级 IPX1；</p> <p>22、电磁要求：符合 YY0505 和 GB9706.2 标准配置清单详见附件 2</p>	
--	--	--	--	--	--

▲一、商务要求表

保修期	按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，保修期不少于 1 年，免费送货上门，免费调试合格。
售后服务要求	<p>1、免费送货上门、免费进行安装调试。保修期内免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，中标人提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。</p> <p>2、提供详细的技术方案及安装说明书，确保机器安装及使用的方便、灵活。</p> <p>3、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统。</p> <p>4、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。</p>

	<p>5、免费提供操作及维护培训。</p> <p>6、保修期内接故障通知后 2 小时内响应，维修工程师 8 小时内到达现场处理，24 小时内排除设备故障。</p> <p>7、设备应该是全新整套的，符合国家各项有关质量标准制造的产品。</p> <p>8、投标人根据各自的实际情况对质量保证及售后服务方案做出更优的详细承诺。</p> <p>9、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。</p> <p>10、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。</p> <p>11、中标通知书发出之日起，25 个日历日内需与采购单位签订合同（中标通知书发出后 3 个工作日需寄合同到采购单位）。</p>
交货时间及地点	<p>1、交付使用时间：自合同签订之日起 60 日历天内。</p> <p>2、交货地点：北海市采购单位指定的地点。</p>
报价要求	<p>报价必须含以下部分，包括：包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等费用全部包含。</p>
付款条件	<p>本项目甲乙双方自合同签订之日起 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50% 货款；交付使用至 6 个月后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 15% 货款；合同总金额的 5% 待验收合格并交付使用之日起一年，由乙方提供相关申请材料，经甲方审核无误后一个月内支付（不计利息，按要求保修）。</p>
其他要求	<p>1. 血液透析滤过装置、连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除及治疗装置）为本次采购的核心产品。</p> <p>2. 如国家对投标产品实行经营备案管理制度的，在经营相应货物时，应当备案。合同签订前需向采购人提供按《医疗器械经营监督管理办法》（国家食品药品监督管理总局第 8 号令）医疗器械分类管理要求具有第二类医疗器械经营备案凭证。</p> <p>3. 本项目所属行业：工业。</p>
知识产权及其他	<p>1. 采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p>

2. 在货物验收时候, 如发现存在虚假响应, 采购人将终止合同, 并上报监督管理部门进行处罚。

二、与实现项目目标相关的其他要求

(一) 政策性加分条件: 符合节能环保等国家政策要求。

(二) 进口产品及核心产品说明: ▲1. 本表的两项货物已按规定办妥进口产品采购审核手续, 投标产品可选用进口产品; 但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品), 同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。其他货物不接受进口产品参与投标, 否则作无效标处理。

2. 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格, 招标文件未规定的采取随机抽取方式确定, 其他同品牌投标人不作为中标候选人。

(三) 验收标准: 1、所提供的产品必须为全新原装产品, 其质量、规格及技术特征符合满足国家相关标准、行业标准、地方标准。具有生产合格证; 设备、材料要求符合国家、行业有关标准规范要求, 应明确投标产品存在正负偏离情况。

2、安装标准及验收标准: 符合我国国家有关技术规范和技术标准; 设备安装后, 单位按国际和国家标准及技术参数要求进行质量验收; 卖方应向买方提供详细的验收标准。

(四) 其他说明: 1. 包装和运输要求: 根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准(试行)》财办库【2020】123号文规定, 若投标产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准(试行)》要求, 若投标产品需要快递包装, 快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准(试行)》要求。

2. 所投产品如果优于招标文件中货物参数时, 应提供足以证明的技术资料支持。

3. 投标时如有请提供投标产品中文性能参数指标彩页或说明书(或技术白皮书), 并加盖单位公章, 以供评标时核对; 对同一性能参数配置, 彩页或说明书的描述必须与报价表或技术规格偏离表的描述一致, 如不一致, 按响应与事实不符处理, 其投标无效。

4. 产品必须是全新、完整、未使用过的产品; 设备到货后, 供货商和购买方应在现场进行清点; 清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏, 供货商应负责更换; 若发现错发/漏发情况, 供货商应负责更换和补发。

6. 中标人提供的货物及服务不满足招标文件要求验收不合格的，采购人有权解除合同并追究中标人的法律责任。

▲7. 投标产品如为二、三类医疗器械的，投标文件提供投标产品的医疗器械注册证复印件。（加盖投标供应商单位公章）。

▲8. 投标产品如为进口产品的，投标文件提供产品生产厂家或代理商（代理商还需提供厂家授权代理证明）出具的授权书、售后服务承诺书复印件，否则投标无效。

9. 本项目不得分包、转包。



配置清单附件 1

序号	名称	数量	单位
1	血液透析装置主机	1 套	套
2	在线尿素氮监测组件 OCM	1 套	套
3	在线血压监测组件 BPM	1 套	套
4	中央供液接口	1 套	套
5	信息网络接口	1 套	套
6	上水管	1 根	根
7	下水管	1 根	根
8	透析器夹子	1 个	个
9	动脉壶夹子	1 个	个
10	IV 杆	1 根	根
11	挂钩	1 个	个
12	中文操作手册	1 本	本

配置清单附件 2

序号	配置名称	数量	单位
1	主机	1	套
	包括如下：		
	1、流量精准控制泵	3 套	
	2、流量仿生智能控制装置	1 套	
	3、肝素抗凝控制装置	1 套	
	4、空气监测系统	1 套	
	5、漏血监测系统	1 套	

	6、生命体外循环监测系统 (包括: 动脉压、静脉压、滤器压监测、吸附前压检测)	1套	
	7、加热控制系统	1套	
	8、彩色液晶操作显示屏	1套	
	9、中/英文便捷操作界面	1套	
2	软件及模块 包括如下功能模块配置: 1、血浆分离吸附及血液滤过 CVVHPA (即 CPFA) 2、体外二氧化碳清除 ECCO ₂ R 治疗模块 3、省血浆人工肝治疗模块 4、全血治疗: (1) 血液灌流 HP (2) 血浆置换 TPE (3) 血浆分离吸附 Double Filtration 5、连续性血液净化治疗 (1) 缓慢连续超滤 SCUF (2) 连续静脉-静脉血液滤过 CVVH (3) 连续静脉-静脉血液透析 CVVHD (4) 连续静脉-静脉血液透析滤过 CVVHDF	1	套
3	主机滑轮底座 (五个滑轮、连三个可校正高精度电子称)	1	套
4	CPFA 专用滤器固定臂	1	个
5	(炎症细胞因子) 血浆灌流器	2	套
6	CPFA 治疗辅助性管路	2	套
7	氧合器 (用于二氧化碳清除)	2	套
8	辅助性管路 (用于二氧化碳清除)	2	套
9	2Kg 标准砝码	1	个
10	滤器固定臂	1	个
11	电子称托盘	1	个
12	输液挂钩支架	支	支
13	专用内六角螺丝刀	把	把
14	系统电源连接线	条	条
15	操作维修手册	本	本

2、投标函

致：广西城建咨询有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的 肾内科血液透析过滤装置等设备购置项目（重） 项目（项目编号：BH2C2023-G1-990504-GXCJ）的招标文件的全部内容，授权 冼钰茗（全权代表姓名）业务员（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币 贰佰陆拾伍万 元（¥ 2650000.00 元）的投标总报价，提交货物成果时间（无分标时填写） 自合同签订之日起 60 日历天内交货完毕，提供本项目招标文件第二章“货物需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

 /分标报价为（大写）人民币 / 元（¥ / 元），提交货物成果时间： / ；
 /分标报价为（大写）人民币 / 元（¥ / 元），提交货物成果时间： / ；

.....

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：_____

无

11、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：_

地址：_____南宁市东葛路 62 号综合大厦第五层南区_____

电话：_____0771-4836868_____

传真：_____ / _____

邮政编码：_____530000_____

开户名称：_____广西广药新时代医药有限公司_____

开户银行：_____中国建设银行股份有限公司南宁明秀东路支行_____

银行账号：_____4505 0160 4775 0000 1623_____

投标人名称(电子签章)：广西广药新时代医药有限公司

日期：2024 年 1 月 25 日



3、开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：肾内科血液透析过滤装置等设备购置项目（重） 项目编号：

BHJC2023-G1-990504-GXCJ 分标： /

投标人名称：广西广药新时代医药有限公司

序号	货物名称	医疗器械产品注册证名称	货物规格型号	品牌 (如有)	数量 ①	单价 (元)②	单项合价 (元) ③=①× ②/费率	备注
1	血液透析 过滤装置	血液透析设备	5008S	费森尤 斯	8	270000	2160000	/
2	连续性血液净 化及血浆吸 附装置(二氧化 碳体外清除及 治疗装置)	连续性血液净化设备	JUN 55X	来富恩	1	490000	490000	/
报价合计(包含税费等所有费用)：(大写)人民币 <u>贰佰陆拾伍万元整</u> (¥2650000.00元)								
<u>无</u> 分标(此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”)								
验收标准:符合我国国家有关技术规范和技术标准:设备安装后,医院按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收:卖方应向买方提供详细的验收收标准、验收手册。								
优惠及其它:无								

投标人名称(电子签章): 广西广药新时代医药有限公司

日期: 2024 年 1 月 25 日



4、商务响应偏离表

请逐条对应本项目招标文件第二章“货物需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一、 保修期	按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，保修期不少于1年，免费送货上门，免费调试合格。	按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，保修期1年，免费送货上门，免费调试合格。	无偏离
二、 售后服务要求	1、免费送货上门、免费进行安装调试。保修期内免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，中标人提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。	1、免费送货上门、免费进行安装调试。保修期内免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，中标人提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。	无偏离
	2、提供详细的技术方案及安装说明书，确保机器安装及使用的方便、灵活。	2、提供详细的技术方案及安装说明书，确保机器安装及使用的方便、灵活。	无偏离
	3、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统。	3、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统。	无偏离
	4、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。	4、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。	无偏离

	5、免费提供操作及维护培训。	5、免费提供操作及维护培训。	无偏离
	6、保修期内接故障通知后2小时内响应，维修工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除设备故障。	6、保修期内接故障通知后2小时内响应，维修工程师8小时内到达现场处理，24小时内排除设备故障。	无偏离
	7、设备应该是全新整套的，符合国家各项有关质量标准制造的产品。	7、设备是全新整套的，符合国家各项有关质量标准制造的产品。	无偏离
	8、投标人根据各自实际情况对质量保证及售后服务方案做出更优的详细承诺。	8、投标人根据各自实际情况对质量保证及售后服务方案做出更优的详细承诺。	无偏离
	9、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。	9、免费开放该设备所有数字接口，并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。	无偏离
	10、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。	10、如果需要时免费提供与院方信息系统对接的接口转换装置。	无偏离
	11、中标通知书发出之日起，25个日历日内需与采购单位签订合同(中标通知书发出后3个工作日内需寄合同到采购单位)。	11、中标通知书发出之日起，25个日历日内与采购单位签订合同(中标通知书发出后3个工作日内寄合同到采购单位)。	无偏离
三、交货时间及地点	1、交付使用时间：自合同签订之日起60日历天内。	1、交付使用时间：自合同签订之日起60日历天内。	无偏离
	2、交货地点：北海市采购	2、交货地点：北海市采购	无偏离

	单位指定的地点。	单位指定的地点。	
四、报价要求	报价必须含以下部分，包括：包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等费用全部包含。	报价必须含以下部分，包括：包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等费用全部包含。	无偏离
五、付款条件	本项目甲乙双方自合同签订之日起15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的30%货款；设备安装验收合格并交付使用后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的50%货款；交付使用至6个月后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的15%货款；合同总金额的5%待验收合格并交付使用之日起一年，由乙方提供相关申请材料，经甲方审核无误后一个月内支付（不计利息，按要求保修）。	本项目甲乙双方自合同签订之日起15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的30%货款；设备安装验收合格并交付使用后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的50%货款；交付使用至6个月后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的15%货款；合同总金额的5%待验收合格并交付使用之日起一年，由乙方提供相关申请材料，经甲方审核无误后一个月内支付（不计利息，按要求保修）。	无偏离
六、其他要求	3. 血液透析滤过装置、连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除	4. 血液透析滤过装置、连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除	无偏离

	及治疗装置)为本次采购的核心产品。	及治疗装置)为本次采购的核心产品。	
	5. 如国家对投标产品实行经营备案管理制度的,在经营相应货物时,应当备案。合同签订前需向采购人提供按《医疗器械经营监督管理办法》(国家食品药品监督管理总局第8号令)医疗器械分类管理要求具有第二类医疗器械经营备案凭证。	6. 如国家对投标产品实行经营备案管理制度的,在经营相应货物时,应当备案。合同签订前需向采购人提供按《医疗器械经营监督管理办法》(国家食品药品监督管理总局第8号令)医疗器械分类管理要求具有第二类医疗器械经营备案凭证。	无偏离
	3. 本项目所属行业:工业。	3. 本项目所属行业:工业。	无偏离
七、知识产权及其他	1. 采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控,中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。	1. 采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控,中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。	无偏离
	2. 在货物验收时候,如发现在虚假响应,采购人将终止合同,并上报监督管理部门进行处罚。	2. 在货物验收时候,如发现在虚假响应,采购人将终止合同,并上报监督管理部门进行处罚。	无偏离
无分标(此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”)			

投标人名称(电子签章): 广西广药新时代医药有限公司

日期: 2024年1月25日



5、技术响应偏离表

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	货物名称	货物参数	货物名称	所提供货物的内容	
1	血液透析滤过装置	1. 血泵：有效血流量 30～600ml/min，血泵管径可调。	血液透析滤过装置	1. 血泵：有效血流量 30～600ml/min，血泵管径可调。	无偏离
2		2. 肝素泵 0.5-10ml/h 可选用多种尺寸的注射器，可设关系泵时间。		2. 肝素泵 0.5-10ml/h 可选用多种尺寸的注射器，可设关系泵时间。	无偏离
3		3. 静脉压力监测范围 -80mmHg～+400mmHg，精确度±7mmHg，分辨率：5mmHg；		3. 静脉压力监测范围 -80mmHg～+400mmHg，精确度±7mmHg，分辨率：5mmHg；	无偏离
4		3. 动脉压力监测范围 -200mmHg～+200Hg，精确度±7mmHg，分辨率 5mmHg		3. 动脉压力监测范围 -200mmHg～+200Hg，精确度±7mmHg，分辨率 5mmHg	无偏离
5		4. . 双重空气监测，具有高灵敏度；		4. . 双重空气监测，具有高灵敏度；	无偏离
6		4.1 超滤率为 0～4000ml/h 连续可调，可显示超滤目标，超滤时间，超滤速率，超滤量，精度±1%；可实现零超滤。		4.1 超滤率为 0～4000ml/h 连续可调，可显示超滤目标，超滤时间，超滤速率，超滤量，精度±1%；可实现零超滤。	无偏离
7		4.2 跨膜压监测范围 -80～+400mmHg，分辨率 5mmHg；有跨膜压自动跟踪报警功能。		4.2 跨膜压监测范围 -80～+400mmHg，分辨率 5mmHg；有跨膜压自动跟踪报警功能。	无偏离
8		4.3 ▲ 透析液流量 0--1000ml/min，调整梯度 100 ml/min。		4.3 ▲ 透析液流量 0--1000ml/min，调整梯度 100 ml/min。	无偏离
9		4.4 电源：电压 220V ± 10% 50Hz 连续工作，能抗电磁冲击、电磁干扰。		4.4 电源：电压 220V ± 10% 50Hz 连续工作，能抗电磁冲击、电磁干扰。	无偏离
10		4.5 随机设置内置不间断电源，断电时自动切换并可维持血泵正常运转及监测。		4.5 随机设置内置不间断电源，断电时自动切换并可维持血泵正常运转及监测。	无偏离
11		4.6 显示所有治疗数据工作 ≥ 15 分钟。		4.6、显示所有治疗数据工作，时间为 15 分钟。	无偏离
12		4.7 置换液生成系统：联机式自产置换液，包括置换液泵壹只；置换量为 1.5—36 升/小时 (25-600ml/min)；精度为 10%；使用两只同种规格的透析液过		4.7 置换液生成系统：联机式自产置换液，包括置换液泵壹只；置换量为 1.5—36 升/小时 (25-600ml/min)；精度为 10%；使用两只同种规格的透析液过	无偏离

		滤器。		滤器。	
13		5. ▲超滤系统为双容量平衡腔四腔室超滤控制系统，精密容积式脱水控制，透析液连续提供，能达到零超滤。		5. ▲超滤系统为双容量平衡腔四腔室超滤控制系统，精密容积式脱水控制，透析液连续提供，能达到零超滤。	无偏离
14		6. ▲清洗消毒程序：进行化学/热/脱钙多种消毒清洗程序；化学热消毒（83℃以上）除钙、除脂和消毒程序一体进行；进入实质消毒阶段后机器自动进行强制冲洗，以确保无药液残留，透析液吸管可联机清洗消毒；热化学消毒时间不超过40分钟。		6. ▲清洗消毒程序：进行化学/热/脱钙多种消毒清洗程序；化学热消毒（83℃以上）除钙、除脂和消毒程序一体进行；进入实质消毒阶段后机器自动进行强制冲洗，以确保无药液残留，透析液吸管可联机清洗消毒；热化学消毒时间不超过40分钟。	无偏离
15		7. ▲具有六个以上专用CPU控制，增加机器安全性。		7. ▲具有六个以上专用CPU控制，增加机器安全性。	无偏离
16		8. ▲标配实时透析尿素氮清除率监测装置，该装置可实时测量并图形显示清除率K值、Kt/V值和血浆钠值，检测是无创的，不需要检测材料；		8. ▲标配实时透析尿素氮清除率监测装置，该装置可实时测量并图形显示清除率K值、Kt/V值和血浆钠值，检测是无创的，不需要检测材料；	无偏离
17		9. ▲HDF时自动设定置换液速率以匹配有效血流量。		9. ▲HDF时自动设定置换液速率以匹配有效血流量。	无偏离
18		10. ▲具有自动流量控制技术，可根据血流量，自动调节相适应的透析液流量，在待机状态下，可自动调节透析液减至最低流量。		10. ▲具有自动流量控制技术，可根据血流量，自动调节相适应的透析液流量，在待机状态下，可自动调节透析液减至最低流量。	无偏离
19		11. ▲HD；前或后稀释HDF，前或后稀释HF五种治疗模式可随时灵活转换。		11. ▲HD；前或后稀释HDF，前或后稀释HF五种治疗模式可随时灵活转换。	无偏离
20		12. ▲作界面具有紧急按钮，用于在紧急情况下快速反应：自动终止超滤（UF）、自动测量血压、自动追加补液。		12. ▲作界面具有紧急按钮，用于在紧急情况下快速反应：自动终止超滤（UF）、自动测量血压、自动追加补液。	无偏离
21		13. 具有碳酸盐/醋酸盐/单超透析多种透析模式，适用各种配方透析液；可用碳酸盐干粉。		13. 具有碳酸盐/醋酸盐/单超透析多种透析模式，适用各种配方透析液；可用碳酸盐干粉。	无偏离
22		14. 肝素泵可设定停泵时间，显示累积量，可作大剂量追加给药。		14. 肝素泵可设定停泵时间，显示累积量，可作大剂量追加给药。	无偏离
23		15. 15英寸以上彩色液晶可任意调向触摸显示屏幕，中文界		15. 15英寸以上彩色液晶可任意调向触摸显示屏幕，中文界	无偏离

		面,可实时显示治疗过程参数和曲线。 具备固定及自由设定的钠曲线,实现个体化透析治疗。 具备固定及自由设定的可调超滤曲线,实现个体化透析治疗配方。 电导度检测为A/B液混合后总电导度检测。 透析液温度控制在34-39℃,可实时监测及可调,并有超温保护。			面,可实时显示治疗过程参数和曲线。 具备固定及自由设定的钠曲线,实现个体化透析治疗。 具备固定及自由设定的可调超滤曲线,实现个体化透析治疗配方。 电导度检测为A/B液混合后总电导度检测。 透析液温度控制在34-39℃,可实时监测及可调,并有超温保护。					
24		20.可设定自动开、关机时间,自动预冲及选择自动消毒程序。			20.可设定自动开、关机时间,自动预冲及选择自动消毒程序。		无偏离			
25		21.有内置维修和故障诊断软件;有数字化信息网络接口,可直接联网远程诊断和维修;有透析液内毒素过滤器接口,对透析液进行超纯滤过。			21.有内置维修和故障诊断软件;有数字化信息网络接口,可直接联网远程诊断和维修;有透析液内毒素过滤器接口,对透析液进行超纯滤过。		无偏离			
26		22.标配碳酸氢盐干粉接口。			22.标配碳酸氢盐干粉接口。		无偏离			
27		23.直接的用户使用引导系统,发生提示或报警时在线辅助、指导功能。			23.直接的用户使用引导系统,发生提示或报警时在线辅助、指导功能。		无偏离			
28		24.准备结束和回血时,透析液流量为100ml/min,可预先设定。			24.准备结束和回血时,透析液流量为100ml/min,可预先设定。		无偏离			
29		25.自动连接测试功能:保证体外循环、肝素注射器、透析液系统连接正确。			25.自动连接测试功能:保证体外循环、肝素注射器、透析液系统连接正确。		无偏离			
30		26.多个漏液传感器系统:体外循环或机器内部有泄漏时自动报警,保证治疗安全性。			26.具有6个漏液传感器系统:体外循环或机器内部有泄漏时自动报警,保证治疗安全性。		无偏离			
31		27.自动的管路扭结和凝血报警;治疗开始后自动监测体外循环管路各接口和透析液接口连接正确无泄漏。			27.自动的管路扭结和凝血报警;治疗开始后自动监测体外循环管路各接口和透析液接口连接正确无泄漏。		无偏离			
32		配置清单			配置清单					
33		序号	名称	数量	单位	序号	名称	数量	单位	无偏离
		1	血液透析装置主机	1套	套	1	血液透析装置主机	1套	套	
		2	在线尿素	1套	套	2	在线尿素	1套	套	

			氮监测组件 OCM				氮监测组件 OCM				
		3	在线血压监测组件 BPM	1套	套		3	在线血压监测组件 BPM	1套 套		
		4	中央供液接口	1套	套		4	中央供液接口	1套 套		
		5	信息网络接口	1套	套		5	信息网络接口	1套 套		
		6	上水管	1根	根		6	上水管	1根 根		
		7	下水管	1根	根		7	下水管	1根 根		
		8	透析器夹子	1个	个		8	透析器夹子	1个 个		
		9	动脉壶夹子	1个	个		9	动脉壶夹子	1个 个		
		10	IV杆	1根	根		10	IV杆	1根 根		
		11	挂钩	1个	个		11	挂钩	1个 个		
		12	中文操作手册	1本	本		12	中文操作手册	1本 本		
34		连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除及治疗装置）					连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除及治疗装置）				无偏离
35	连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除及治疗装置）	1、设备具有人工肺 CO2 清除和连续性血浆滤过吸附（CPFA）两大治疗功能，能实现肺脏替代治疗的同时，可清除细胞因子、炎症因子，治疗 ARDS（严重呼吸窘迫症）、MODS（多脏器衰竭、）SIRS（脓毒血症）、重症肝病。				连续性血液净化及血浆吸附装置（二氧化碳体外清除及治疗装置）	1、设备具有人工肺 CO2 清除和连续性血浆滤过吸附（CPFA）两大治疗功能，能实现肺脏替代治疗的同时，可清除细胞因子、炎症因子，治疗 ARDS（严重呼吸窘迫症）、MODS（多脏器衰竭、）SIRS（脓毒血症）、重症肝病。				无偏离
36		2、治疗模式：血浆细胞连贯性吸附滤过治疗（CPFA）、二氧化碳清除（CO2Removal）、血浆透析滤过（PDFA）、持续白蛋白净化（CAPS）、双重血浆分离吸附（Double Filtration）、单重血浆置换（PE）、血浆吸附（PA）、血液灌流（HP）、腹水浓缩滤过静脉回输（CART）、缓慢持续超滤（SCUF）等。					2、治疗模式：血浆细胞连贯性吸附滤过治疗（CPFA）、二氧化碳清除（CO2Removal）、血浆透析滤过（PDFA）、持续白蛋白净化（CAPS）、双重血浆分离吸附（Double Filtration）、单重血浆置换（PE）、血浆吸附（PA）、血液灌流（HP）、腹水浓缩滤过静脉回输（CART）、缓慢持续超滤（SCUF）等。				无偏离
37		3、压力检测范围：动脉压：-350mmHg~+100mmHg 误差±10mmHg、静脉压：					3、压力检测范围：动脉压：-350mmHg~+100mmHg 误差±10mmHg、静脉压：				无偏离

	-50mmHg~+350mmHg 误差±10mmHg、滤器压降： -100mmHg~+350mmHg 误差±10mmHg、血浆压力： -500mmHg~+500mmHg 误差±10mmHg、管路内最大压力： -700mmHg~+700mmHg。	-50mmHg~+350mmHg 误差±10mmHg、滤器压降： -100mmHg~+350mmHg 误差±10mmHg、血浆压力： -500mmHg~+500mmHg 误差±10mmHg、管路内最大压力： -700mmHg~+700mmHg。	
38	5、▲二氧化碳清除功能	5、▲二氧化碳清除功能	无偏离
39	6、血液流量：5ml/min~450ml 误差<设置值的±5% 调节间隔1ml/min、2ml/min、5ml/min；	6、血液流量：5ml/min~450ml 误差<设置值的±5% 调节间隔1ml/min、2ml/min、5ml/min；	无偏离
40	7、置换液流量： 5ml/min~120ml/min 误差<设置值的±10% 调节间隔1ml/min；	7、置换液流量： 5ml/min~120ml/min 误差<设置值的±10% 调节间隔1ml/min；	无偏离
41	8、透析液流量：0ml/min， 5ml/min~99ml/min 误差<设置值的±10% 调节间隔1ml/min；	8、透析液流量：0ml/min， 5ml/min~99ml/min 误差<设置值的±10% 调节间隔1ml/min；	无偏离
42	9、▲超滤液：生物反馈智能夹通过平衡激活控制超滤液流量；	9、▲超滤液：生物反馈智能夹通过平衡激活控制超滤液流量；	无偏离
43	10、抗凝系统：独特的间歇模式：时间间隔30min~60min，推注量为0ml~5ml；连续模式：0ml/h~20ml/h 误差<±0.2ml/h	10、抗凝系统：独特的间歇模式：时间间隔30min~60min，推注量为0ml~5ml；连续模式：0ml/h~20ml/h 误差<±0.2ml/h	无偏离
44	13、平衡系统： ① 至少3个电子秤：误差≤最大标称值的±0.15% ② 至少1个智能夹，通过生物反馈方式精确控制超滤液，超滤范围-6000g/h~+6000g/h 误差≤50ml/ ③ 置换液秤工作范围：0~12Kg ④ 透析液秤工作范围：0~12Kg ⑤ 超滤液秤工作范围：0~12Kg	13、平衡系统： ① 至少3个电子秤：误差≤最大标称值的±0.15% ② 至少1个智能夹，通过生物反馈方式精确控制超滤液，超滤范围-6000g/h~+6000g/h 误差≤50ml/ ③ 置换液秤工作范围：0~12Kg ④ 透析液秤工作范围：0~12Kg ⑤ 超滤液秤工作范围：0~12Kg	无偏离
45	14、安全系统： ① 空气探测：超声探测，敏感度：气泡≥100μL；	14、安全系统： ① 空气探测：超声探测，敏感度：气泡≥100μL；	无偏离

	② 漏血探测：光学探测：敏感度：100ml 超滤液中漏血 \geq 0.1ml； ③ 脱水量偏差：具有独立防护系统，误差 \geq 设置的 \pm 100ml，防护系统激活，阻止脱水偏差继续；		② 漏血探测：光学探测：敏感度：100ml 超滤液中漏血 \geq 0.1ml； ③ 脱水量偏差：具有独立防护系统，误差 \geq 设置的 \pm 100ml，防护系统激活，阻止脱水偏差继续；		
46	15、▲防护系统：任何原因导致的液体流动均触发声和光的报警。		15、▲防护系统：任何原因导致的液体流动均触发声和光的报警。	无偏离	
47	16、加热系统：平板加热器，温度调节范围 35℃~39℃。		16、加热系统：平板加热器，温度调节范围 35℃~39℃。	无偏离	
48	17、▲采用盒装管路系统，可以自由选择不同品牌的血液滤器和血浆分离滤器；		17、▲采用盒装管路系统，可以自由选择不同品牌的血液滤器和血浆分离滤器；	无偏离	
49	18、▲管路系统采用集成化设计，通用于所有治疗模式，不需额外配置其他管路；		18、▲管路系统采用集成化设计，通用于所有治疗模式，不需额外配置其他管路；	无偏离	
50	19、血液管路：成人回路管血容量小于 75ml，小儿小于 45 毫升；		19、血液管路：成人回路管血容量小于 75ml，小儿小于 45 毫升；	无偏离	
51	20、电子结构为至少 3 个微处理器，分别用于管理控制用户界面和指令面板及对系统控制和监测；		20、电子结构为至少 3 个微处理器，分别用于管理控制用户界面和指令面板及对系统控制和监测；	无偏离	
52	21、报警器：符合 IEC60601-1-8 标准、IEC513 安全标准、I 类 B 级 保护等级 IPX1；		21、报警器：符合 IEC60601-1-8 标准、IEC513 安全标准、I 类 B 级 保护等级 IPX1；	无偏离	
53	22、电磁要求：符合 YY0505 和 GB9706.2 标准		22、电磁要求：符合 YY0505 和 GB9706.2 标准	无偏离	
54	配置清单		配置清单：		
55	序 号	配置名称	数 量	单 位	无偏离
	1	主机	1	套	
		包括如下： 9、流量精准控制泵 3 套 10、流量仿生智能控制装置 1 套 11、肝素抗凝			
	序 号	配置名称	数 量	单 位	无偏离
1	主机	1	套		
	包括如下： 1、流量精准控制泵 3 套 2、流量仿生智能控制装置 1 套 3、肝素抗凝控				

		控制装置 1套			制装置 1套		
		12、空气监测系统 1套			4、空气监测系统 1套		
		13、漏血监测系统 1套			5、漏血监测系统 1套		
		14、生命体外循环监测系统 1套 (包括:动脉压、静脉压、滤器压监测、吸附前压检测)			6、生命体外循环监测系统 1套 (包括:动脉压、静脉压、滤器压监测、吸附前压检测)		
		15、加热控制系统 1套			7、加热控制系统 2套		
		16、彩色液晶操作显示屏 1套			8、彩色液晶操作显示屏 1套		
		17、中/英文便捷操作界面 1套			9、中/英文便捷操作界面 1套		
	2	软件及模块	1	套	2	软件及模块	1 套



	<p>包括如下功能模块配置：</p> <p>6、 血浆分离吸附及血液滤过 CVVHPA(即 CPFA)</p> <p>7、 体外二氧化碳清除 ECCO₂ R 治疗模块</p> <p>8、 省血浆人工肝治疗模块</p> <p>9、 全血治疗：</p> <p>(4) 血液灌流 HP</p> <p>(5) 血浆置换 TPE</p> <p>(6) 血浆分离吸附 Double Filtration</p> <p>10、连续性血液净化治疗</p> <p>(5) 缓慢连续超滤 SCUF</p> <p>(6) 连续静脉-静脉血液滤过 CVVH</p> <p>(7) 连续静脉-静脉血液透析 CVVHD</p> <p>(8) 连续静脉-静脉血液透析滤过 CVVHDF</p>				<p>包括如下功能模块配置：</p> <p>1、血浆分离吸附及血液滤过 CVVHPA (即 CPFA)</p> <p>2、体外二氧化碳清除 ECCO₂R 治疗模块</p> <p>3、省血浆人工肝治疗模块</p> <p>4、全血治疗：</p> <p>(1) 血液灌流 HP</p> <p>(2) 血浆置换 TPE</p> <p>(3) 血浆分离吸附 Double Filtration</p> <p>5、连续性血液净化治疗</p> <p>(1) 缓慢连续超滤 SCUF</p> <p>(2) 连续静脉-静脉血液滤过 CVVH</p> <p>(3) 连续静脉-静脉血液透析 CVVHD</p> <p>(4) 连续静脉-静脉血液透析滤过 CVVHDF</p>					
					3	主机滑轮底座 (五个滑轮、连三个可校正高精度电子称)	1	套		



6、售后服务

厂家售后质保服务承诺书

①血液透析设备



FRESENIUS
MEDICAL CARE

质保服务承诺书

为了更好的服务于用户，费森尤斯医药用品(上海)有限公司技术服务部承诺服务如下：

关于安装：

费森尤斯负责免费安装客户通过正当销售途径采购的血液透析设备 5008S 并负责设备的现场安装、调试及设备验收后的现场培训，培训内容包括：设备基本临床使用操作、维护保养技术等。

关于产品：

公司提供的设备是个新的、完整的、未使用过的、在同型号中是最佳的材料和一流的工艺，该产品符合国家标准和行业标准，并保证提供的产品和相关附件在有关的临床使用中运转正常。

关于交货：

自合同生效之日起 60 个工作日内安装调试完毕并验收合格。

关于保修：

客户享有自仪器安装成功之日起为期 1 年的对该设备的免费保修期，在保修期内除所有因使用失当等用户原因引起的故障及损坏外均由费森尤斯免费提供维修，包括所更换的零配件，保修期内保证整体设备系统 95% 日历日正常工作，否则顺延质保期。

关于报修反应时间

维修时间安排：接到维修通知后 1 小时内响应，8 小时内到达现场进行维护或维修，24 小时内解决问题。

关于回访

质保期内提供周期上门免费服务，服务内容为保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题。质保期后 1 年内免费回访设备并指导。

关于用户报修

为了尽可能保障广大医疗单位的权利，同时也可以更好地享受我们的服务，我们专设了 24 小时服务免费热线电话，免费服务热线：4000875008。

在广州设有华南地区维修售后服务中心，地址如下：广州市天河区天河路 208 号粤海天河城大厦 15 层。联系电话：020-85500288。

报修接待专职工程师可参考以下联系方式（部分）：

姓名	职务	所在城市	负责区域	联系电话
谭爱英	技术服务主管	广州	中国南区	020-85500288
梁祝均	技术服务主管	广州	中国南区	13602865050
宋建利	高级工程师	广州	中国南区	13873179453

培训工程师可参考以下联系方式：

姓名	职务	所在城市	负责区域	联系电话
李沛昌	培训服务专员	广州	中国南区	15992010890
陆文杰	培训服务专员	广州	中国南区	020-85500288

关于保修期后维修

保修期外提供免费上门维修服务，保证长期以优惠价格供应易耗件和维修零配件（不少于 8 年），只收取零配件成本费用。免费提供设备技术升级服务。

关于培训

负责医务人员临床操作、维护保养培训，直至医务人员达到能独立、熟练操作和维护的程度。提供长期临床技术支持，以用户方需求确定培训人数、地点和时间。

费森尤斯医药用品（上海）有限公司

2023 年 12 月 8 日

②连续性血液净化设备



售后服务承诺书

广东省中科进出口有限公司是日本 JUNKEN MEDICAL 血液净化设备产品广东省广西壮族自治区机海南省总经销商，对于代理商、地区经销商销售的上述产品售后服务，我们作出如下承诺：

- 1、**免费保修期：**自设备验收合格之日起，我公司将对所提供的设备免费保修 1 年，质保期内免费维修、更换配件。
- 2、**应急维修时间安排：**若机器出现故障，我公司将在接到用户报修电话通知后 2 小时响应，8 小时内派工程师到达医院进行现场维修，48 小时解决问题。若 48 小时内未能有效解决，提供详细解决方案。特殊情况可提供同档次设备供用户临时使用。
- 3、**培训计划及人员安排：**
设备到货后，我公司将派工程师到达医院对所提供设备进行免费安装、调试。待验收合格后对买方技术人员进行操作及维护培训，名额：3 个以上，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，使其达到熟练使用设备及进行日常维护的水平。
- 4、**维修联系电话：**
免费维修服务热线：4008-854-698
- 5、**其它服务承诺：**
 - 1) 免费提供中英文操作手册。
 - 2) 定期回访用户，提供终生维护。
 - 3) 零配件齐全，即时响应用户需求（不少于 8 年）。

承诺单位：广东省中科进出口有限公司

日期：2024 年 1 月 24 日

售后服务承诺书

为了更好的服务用户的需求，做好指导使用及时售后服务工作，我方本着“一切追求高质量、高品质、用户满意为宗旨”的精神。以“周到的服务、可靠的产品质量”为原则向用户做如下承诺：

1、服务制度保障

我公司有着一套执行良好售后服务管理制度，在这套售后服务管理制度的指导下，公司技术支持服务体系一直深受用户的肯定和好评。公司的售后服务管理制度包括客户满意、总体管理、组织保障、全面质量、长效跟踪 5 大部分。在本次项目中，我们在我司现有服务体系的基础上，秉承“以客户满意”为最终目标的理念，制定了针对项目特点的服务方案。

2、质保期及保修期外维修方案

(1) 质保期：按国家有关规定实行“三包”，除投标文件有特别规定外，免费送货上门，免费调试合格，我公司承诺，自设备验收合格后，所有设备质保 1 年。

保修期间维修及零件更换费用由厂家及我司负担。定期回访，终身维护。质量保证期内发生的问题，由中标人负责免费解决，包括所有零配件及耗材的更换。

(2) 保修期外维修方案

质保期满后为有偿维护，维护费收取标准由我司会根据具体情况提出方案后报业主审核，经双方协商后确认收费标准。我司具体保修期外方案：在保修期满后，我们将一如既往为用户进行全面的维护，定期进行回访，对业主提出的问题及时处理，为了让业主放心，我们将指定专人对该项目负责用户服务工作，并定期向用户提供有关方面的咨询，做好业主的参谋。

1) 我们依然定期回访巡访，每三月回访一次，至少每个季度巡访一次。

2)、如果质保期过后设备出现故障并经过工程师确认设备在短时间内无法修复，我公司将在 8 小时内提供同档次同配置备用机，以此确保医院工作正常开展。

3)、若采购单位有新的操作人员使用咱们设备，我们依然提供免费培训支持，直到使用认为熟练操。

4)、公司有备十五年以上零配件，以确保维修正常。

3、服务内容

(1) 质保期内免费上门维修服务，免费更换零部件，质保期内软件免费升级，提供终身维

修，质保期后维修只收配件成本费。

(2) 按国家有关规定实行产品“三包”，免费送货上门、安装调试。

(3) 负责送货上门，负责安装调试合格。

(4) 负责配合临床科室组织现场操作使用、日常保养培训。

(5) 负责配合技术工程部门组织仪器原理、基础维修保养等培训。

(6) 质量服务要求

1) 交货时须提供设备合格的检测报告，并提供使用说明书或操作手册，以及必要的技术资料、维护保养资料。

2) 设备交付使用后，在质保期内如有关部件缺陷多次反复出现，供方必须提供解决方案，直到最后调换，供方提供的质保从调换之日起重新计算质保期。

3) 所供货设备不能涉及任何知识产权方面的法律纠纷。

4) 售后服务：保修期内接故障通知后 2 小时内响应，一般问题在 3 小时内远程方式解决，遇到大问题维修工程师 8 小时内到达现场处理，24 小时内排除设备故障，维修完毕。

(7) 免费培训：

» 交货时由制造厂家技术人员为用户提供使用技术培训，并使操作人员达到能独立、熟练操作及维护仪器的程度。

» 培训对象：使用科室的设备使用人员及维修人员。

» 培训内容：设备及软件系统操作、日常维护，确保熟练掌握全部功能。

» 培训结束后，每月至少与用户沟通一次，了解系统的使用情况，使用过程中碰到的各种问题，给出口头或书面解决方案，并做好记录。

» 定期回访，并对用户做进一步的培训，包括维修菜单的简单培训，力争用户能独立进行基本维护操作，解决常见问题。

(8) 其余按厂家承诺进行。

4、工作目标

对用户提出的应用技术支持和维护请求做到“有求必应、有应必答”，以用户的满意为本项工作的最终目标。具体的服务内容包括：

(1) 产品技术咨询、维修。

(2) 对设备进行维护和故障原因排查，以便以最快的速度解决问题或提出问题解决方案。

(3) 定期采取寻访形式，了解用户系统运行的情况，及时发现问题、解决问题。

5、售后服务方式

针对本项目我公司采用“三轨层服务体制”，并通过电话热线支持、远程仿真终端在线支持、地区服务本地化等手段，确保服务的迅捷、高效。

“三轨”是指针对本项目，采用厂商专业服务、代理商与公司级售后服务三轨并行的模式，三者相互依存，并充分发挥各自的优点，提高售后服务质量的上限。

厂商专业售后服务，能为用户提供最新的技术信息，主要针对设备本身的售后服务，在设备故障后能提供专业维修和坏件更换服务。

代理商与公司级的售后服务，能为用户提供定制化的技术信息，能针对本项目及用户实际的部署情况及系统配置等，并提供专业化的售后服务组织机构，明确专职的售后服务人员，提供最及时的项目服务。

(1) 远程指导维护

我公司将免费为您提供 7 天*24 小时的热线电话及传真支持，如果用户在使用中遇到问题或使用的产品出现技术故障，可以通过热线电话得到支持与帮助。公司技术支持工程师协助和指导用户制定解决问题的方案。用户的问题将以“技术支持请求”的形式记录于我公司客户支持系统中，由专门工程师负责。

(2) 现场指导维护

自收到用户的服务请求后，若远程不能解决问题，我们将指派本地工程师执行用户现场服务。技术工程师在接到任务后，在 12 小时内到达现场进行处理。

(3) E-Mail 服务

我司将充分利用网络为客户提供内容丰富的技术支持服务，公司的技术支持工程师通过 E-Mail 向用户发送信息、文档，包括协助安装、热门问题、产品参考、问题解答。

6、应急事件解决方案

(1) 在技术支持与售后服务领导小组的统一指挥下，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案。

(2) 接到用户设备故障报告电话时，首先询问故障现象，根据故障情况判断是否需要赶赴现场，对于一般性技术故障，可以利用电话或远程指导用户自行解决：在用户无法解决或请求现场服务的情况下，按照技术支持与售后服务小组的责任分工，统一指挥，协调行动，需要带着相应的设备或部件，及时赶赴现场，直至圆满解决问题。

(3) 派往现场的技术服务人员，均是具有一定经验的技术全面的工程师；保证故障发生时

技术人员能迅速解决现场故障。

(4) 故障处理流程

一级故障:设备停止工作,指运行中的设备或设备的某一部分完全不能运行。由于这种情况会严重影响客户的业务,所以将得到技术支持中心最快的响应和高级别的服务。

二级故障:运行中设备性能严重下降,这种情况下,客户将得到仅次于一级故障的服务。

三级故障:设备性能受到影响。指运行中的设备的性能表现不理想,但客户的主要业务的运行基本仍可进行工作,这种情况下,技术支持中心将按照常规的工作时间协助客户查找原因,使系统表现达到令人满意的程度。

四级故障:技术信息咨询。指客户关于产品性能,安装和配制方面的咨询,支持中心将在常规工作时间协助解答。

7、建立和维护用户档案

客户服务中心将有所有项目的相关文档、技术文件、合同以及服务过程中产生的各种文档统一归档处理,建立完整的用户档案,供售后服务时查阅,以确保系统维护工作不因原工作人员变动受影响。

8、定期回访制度

客户服务中心按照公司规定,根据客户购买产品和可能要求的服务的不同,按季、按月主动进行电话访问,或安排按季度上门巡访,对巡访中发现的问题,即时处理,并进行跟踪。

9、客户投诉体系

公司内部建立全面责任制和相关规范,实行首问负责制,确保服务质量。受理客户投诉后,限在一个工作日之内予以回复。客服部进行跟踪监督。

10、客户满意度调查

每次电话服务、巡访或上门服务后都由客户填写服务质量表,以使用户和公司内部管理监督;客户服务中心接受客户投诉,负责对系统使用情况及服务质量的抽样调查,不断提高用户满意度。

11、交货时间及地点

交付使用时间:自合同签订之日起 60 日历天内。

交货地点:北海市采购单位指定的地点。

12、质量保证

(1)我公司提供的设备保证是全新、完整、未使用过的优质合格产品,产品符合国际/国际、行业相关标准

(2) 我公司提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量与招标文件和承诺相一致。

(3) 我公司提供的货物是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

13、售后服务保障

(1) 本地售后服务网络

我公司在南宁设置有专门的售后服务人员，厂家在广州设有专门的区域代理商，并设立有分公司，专门负责用户设备的售后服务工作，我公司、代理商及厂家三管齐下，保证为用户提供及时优质高效的售后服务。

(2) 人员安排

我公司在售后服务部门配备了售后服务管理人员和多名技术支持人员。

售后服务管理人员主要职责是：

(1) 定期组织检查各设备的技术状况，提出或审定各类维护项目的技术措施和方案。

(2) 对技术支持人员进行工作分配，把握总体质量和进程。

(3) 组织科技交流和培训专业人才。

针对本项目，我司配备了专门的技术支持人员，保证所用在线设备的运行维护。技术支持人员的主要职责是：

(1) 定期执行维护任务，更换老化、损坏部件，消除潜在隐患，保障系统正常运行。

(2) 对故障做出快速反应，恢复系统正常运行。

(3) 学习新技术、新知识，提高售后服务水平。



13. 供货、调试验收方案

13.1. 安装和调试

仪器设备的安装将按照环境的要求和安装特点进行。厂家与我方依靠多年与医疗单位的良好合作，在总结各类设备安装经验的基础上，形成了完善的安装调试质量控制措施，确保整体安装效果达到或优于实际需要的需要。

对于我方负责安装的设备，我方工程师在对采购方现场勘察之后，将组织该项目技术骨干设计安装方案。项目经理会联系采购方负责人召开会议对安装方案进行确认，直至安装方案完全满足采购方需求。随后安排技术熟练、经验丰富并对设备拆装调试有扎实的理论功底的工程技术人员到现场负责安装，安装过程严格按照安装方案进行。

对于由厂家负责安装的设备，我方首先确保所选用设备生产商具有优异资质。要求设备生产商出具资信证明和公司实力的相关证明文件，选择最具实力或与我方有长期稳定合作的供货商。设备安装进行时，要求生产商派往现场安装的人员具有丰富的施工经验，对于特种设备要具有上岗证书，同时我公司将安排专门的技术人员负责检查，对每一步进度都及时与

采购方沟通，把好质量关。

13.2 验收方法或方案

(1) 设备验收

1) 外观验收

检查仪器的包装及包装内所装新产品是否与附带的产品装箱资料相符，检查设备的质量及包装内是否附有产品说明书、安装资料等书籍或文件资料。

检查完毕后，填写一式两份的验收表，由双方签字。开箱后，对全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，与装箱单对比，如有出入进行书面记录。在外观检查时出现的损坏、数量不全或产品的标出要求不符等问题由我公司负责解决，因此造成实施的延期而影响工作所造成的损失，由我公司赔偿，用户保留索赔的权利。

2) 性能验收

对产品设备性能验收是在产品的外观验收合格并且进行了测试之后进行。在产品测试后，有一份我公司与用户方双方签字认可的测试表，记录了产品设备的详细的实际性能测试结果数据，在对产品性能进行验收时，对照标书要求的技术偏离表。（如果测试结果中每一项指标均达到或超出标书所要求的性能指标时，则该产品是合格产品。）检查完毕后，填写一式两份的验收表，并由双方经办人签字。在性能验收时，出现实际性能指标不符合标书和合同要求的不合格产品时，用户方有拒收和保留索赔的权利。若因此造成项目实施的延期而影响用户单位的工作所造成的损失，则由我公司负责赔偿。

3) 局部配套验收

局部配套验收是在单项产品的性能验收合格的基础上进行。在实际操作中，对一个单项产品的性能验收不可能绝对地分开进行，实际上是对相关产品进行局部集成，搭建相应平台后进行。比如说对于主机的性能要在主机安装了相应的软件后进行。因此局部的配套验收是对各单项产品构成的相应的硬件平台，探头及相关配件的验收。验收时，根据厂家标准、合同的配置及技术偏离表对照实际的测试结果表进行验收，性能达到或超出标准，视为合格，低于则被视为不合格。检查完毕后，填写一式两份的验收表，并由双方经办人签字并保存。

13.3 总体验收

1) 设备验收程序和组织

项目实施各子系统检测应由实施单位项目技术负责人组织工程师及应用医师、厂家代表

和用户方技术人员有关专业的技术、质量负责人共同组成检测小组，对各实施设备检测，并由相关专业的项目经理监督执行。检测小组负责人应有相关专业高级职称，并且有 2 年以上的实际项目实施经验。

自检完毕后，向用户方提交项目自检报告。

2) 验收要求

实施项目的检测和验收，由我公司按实施检测及验收诸环节制定检测验收大纲和验收办法。检测大纲和验收办法一般应根据合同技术文件和现场的具体情况制定，其内容包括检测验收的目的、检测的内容与方法、测试所依据的标准规范、测试工具与测试结果的处理分析、测试结论及处理办法、验收结论等诸项。检测验收的质量指标应明确，并保证不低于本规范的规定，检测验收大纲应按合同签订内容审定。

检测验收的文件应包括：

- ①已审批的全部项目采购设备文件：
- ②合同：
- ③变更文件：
- ④标书设备要求
- ⑤检测记录及数据处理结果：
- ⑥检测验收报告：

材料及主要设备的检测验收要求

- ①对设备的外观、包装及品种、数量等进行检查：
- ②设备的中文质量合格证明文件、规格、型号及性能检测报告：
- ③设备的品种、规格、性能等应符合现行国家产品标准和设计要求；
- ④对设备及软件的主要性能进行测时，一些特殊的检查应明确检查方法、检查数量和指标；

设备功能监测验收

按照标书设备要求中的系统功能逐项进行验收。

实施项目验收结果与处理

系统实施项目检测验收结果的评价应遵照有关条款进行。

对不合格的设备尽快采取恰当的措施，然后重新进行检测和验收

3) 项目总体评价方法

在验收合格的前提下，根据标书相关要求，对设备总体性能指标进行验收评价，确认验收结果。

4) 验收步骤和内容

- ①组成内部检测验收组的组成：由公司指派技术人员与用户技术人员共同组成。
- ②建立项目实施文档审查、验收：对所有设备的安装、技术文档进行查阅，并提出增补意见；审查合格后，建立完整的设备文档，并签发文档合格审查报告。
- ③现场检测和验收按合同要求进行全面逐项查验。如若不合格，则提出整改要求和通知，直至复查合格。检测验收合格后，签发内部项目检测验收报告。
- ④验收报告文档：将所有项目实施文档和内部系统检测验收报告文档整理归册，一式四份。

5) 第三方预验收

- ①验收组的组成：由第三方技术人员与用户技术人员。
- ②验收内容：按合同要求，为验收内容和依据。
- ③验收方式：按不同时段，随机查验的形式进行。
- ④验收报告：由验收组成员共同讨论，形成意见，以规范的、书面的形式形成（具体工作可委托我方文员配合）。验收报告形成后整理归册，一式四份，该验收报告将作为能否进行正式验收的唯一条件。

6) 正式验收

- ①验收组成员：由我方技术人员与用户技术人员。
- ②验收标准：满足合同内容。
- ③验收内容：包括设备性能、外观、型号、调试等。
- ④现场检测验收：由用户方指定采用标准检测仪器和规范操作流程对系统进行全面正常的指定抽检以检验系统运行的技术指标和性能情况。
- ⑤正式验收报告：由验收组成员对验收结果进行分析、讨论，形成意见。并据此作出正式验收报告。
- ⑥售后服务：项目正式验收后，我公司将根据项目的特点，成立项目售后服务小组，对本项目进行巡检及维护。

投标人名称(电子签章)：广西广药新时代医药有限公司

日期：2024年1月25日



7、中标通知书

中标通知书

广西广药新时代医药有限公司：

广西城建咨询设计有限公司受北海市人民医院委托，就肾内科血液透析过滤装置等设备购置项目（重）（项目编号：BHZC2023-G1-990504-GXCJ）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了截标、开标、评标，经评标委员会评审、采购单位确认，贵公司为本项目的中标供应商，中标内容：具体内容详见招标文件。中标金额：人民币贰佰陆拾伍万元整（¥2650000.00）；交付使用时间：自合同签订之日起60日历天内。

请贵公司接此通知后，按招标文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购单位联系人：叶强

联系电话：0779-2022189

采购代理机构联系人：朱丽燕

联系电话：0779-3216518



2024年2月4日

