

合 同 书

项目名称：滨江区 2025—2026 年度文化管家服务项目

甲方：杭州高新技术产业开发区（滨江）文化和广电旅游体育局

乙方：杭州礼雅文化传媒有限公司

签订地：杭州市

签订日期：2025 年 7 月 10 日

2025 年 7 月 4 日，杭州高新技术产业开发区（滨江）文化和广电旅游体育局 以 公开招标 对 滨江区 2025—2026 年度文化管家服务项目 进行了采购。经 评标委员会 评定，杭州礼雅文化传媒有限公司 为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起 10 个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 杭州高新技术产业开发区（滨江）文化和广电旅游体育局（以下简称：甲方）和 杭州礼雅文化传媒有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下（如各文件对同一事项约定不一致的，以有利于实现甲方合同目的的解释为准）：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标或者成交通知书；
- 1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 服务内容：

文化管家服务、全民艺术普及公益公开课、区级文化活动服务、挖掘、培育、

创建富有影响力的特色文化品牌、文艺团队和志愿者队伍建设等。乙方应根据甲方要求，制定详细的服务实施方案，经甲方书面确认后执行。服务内容如需调整，须经甲方书面同意。

1.2.2 服务标准：

文化管家服务专职人员4名驻点服务及配套的公共文化服务，作为滨江区文化馆下派员下派至3个街道，每个街道各1名，总馆1名，共4名，协助街道策划组织各类文化活动；全民艺术普及公益公开课年度不少于600课时，4次大师课，12次主题体验课，举办一场公开课汇报演出；区级文化活动服务用于保障区级、街道开展文艺赋美、节日活动等其他演出活动；单课时时长不低于45分钟，且每门课程需提供完整教学大纲（教案）及学员签到记录。

1.2.3 技术保障：

（1）服务机构内部管理体制健全，从业人员具备基层公共文化服务经历，能满足基层多样化文化需求。需设置项目总负责人一名提供“全民艺术普及”公开课策划方案和课程表，全面负责公开课日常工作任务；负责活动策划、新闻宣发等。公开课需配备专职运营人员和公开课老师；

（2）具有相关公共文化公开课的师资力量，开设全民艺术普及门类涵盖生活美学、文学艺术、非遗传承等，公开课师资均应具有本科及以上学历证书和中级及以上职称，大师课须邀请文化领域相关专家（具有副高级以上职称或者同等资历）授课；

（3）服务机构须具有组织活动和文艺创作的能力，年度开展一场各公开课门类进行成果汇报及公开课队伍的展演；

（4）公开课老师身体健康、品貌端正，需具有良好的语言沟通能力、文字表达能力，能独立组织学员完成一场汇报展演。

（5）无条件协助采购人完成浙江省智慧文化云的数据收集填报工作，并提供平台维护所需资料，照片要求高清。公开课课程开设前需审核相关师资要求、授课视频。

（6）每月5日上交上个月学员评价表、公开课现场照片（照片需包含可识别时间、地点的元数据信息）、台账等资料。

（7）各艺术门类课程需制作至少1个宣传视频用于视频号宣发。单个视频

时长不少于3分钟，且需在课程开设前5个工作日报甲方确认。

(8) 甲方有权委托第三方审计机构对服务资金使用情况进行专项审计, 乙方需配合提供师资薪酬发放凭证等原始票据。乙方开展文化活动出现负面舆情的, 需在 2 小时内向甲方书面报告并协同处置。

(9) 经甲方事先书面许可，乙方可将项目中部分工作分包给第三方专业人员。甲方许可分包的，乙方须在分包前向甲方提交分包方案及分包方资质材料，乙方拟分包的公开课师资需提前 15 个工作日报甲方备案，甲方对师资资质有否决权。关键岗位人员如需变更，乙方应提前 15 日书面报备并经甲方组织面审同意后方可变更。

(10) 如合同履行期内,乙方进入破产程序的,乙方应在破产程序启动后5个工作日内配合甲方完成项目交接和资料移交,甲方有权优先受偿已支付但未履约部分的款项。

(11) 乙方应当应甲方要求,指派项目负责人参加甲方组织的联席会议,连续两次缺席视为重大违约。

1.2.4 服务人员组成：文化管家服务专职人员 4 名驻点服务及配套的公共文化服务，作为滨江区文化馆下派员下派至 3 个街道，每个街道各 1 名，总馆 1 名，共 4 名，协助街道策划组织各类文化活动。乙方更换服务人员须提前 15 日书面报甲方同意，未经甲方书面同意不得更换。派驻人员连续离岗超过 3 个工作日的，乙方需提前报甲方书面同意，且替代人员资质不得低于原派驻人员标准。

1.2.5 合同 否 (是/否) 涉及货物。若涉及货物的, 则:

1.2.5.1 货物名称、品牌、规格型号、花色: _____/_____;

1.2.5.2 货物数量: / ;

1.2.5.3 货物质量: _____/_____;

1.3 价款

本项目采用以下第 1.3.1 条款规定的计价方式计价。

1.3.1 总价合同，本合同总价（含税）为：¥ 1980000 元（大写：壹佰玖拾捌万元人民币）。

分项价格:

序号	分项名称	分项价格
1	文化管家	1590000
2	全年艺术普及	390000
总价		1980000

1.3.2 单价合同，本合同单价（含税）标准为：_____/_____. 服务
 工作量的计量方式为：合同专用条款。单价合同，在合同履行期
 间内，根据实际完成的工作量据实结算，但结算总价上限不得超过预算金额或者
 双方确定的金额¥_____/_____元（大写：_____/_____元人民币）。

1.3.3 其他计价方式：_____/_____。

1.4 履约保证金

乙方否（是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1 履约保证金的比例为合同金额的_____/_____%；

1.4.2 履约保证金支付方式详见合同专用条款；

1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约
 定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲
 方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之
 日起_____/_____个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求
 甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的0.05（可
 根据情况修改）%计算，最高限额为本合同履约保证金的20%。

1.5 预付款

甲方是（是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1 预付款比例、支付方式、时间详见合同专用条款；

1.5.2 预付款的扣回方式详见合同专用条款；

1.5.3 预付款的担保措施详见合同专用条款。

1.6 资金支付

1.6.1 甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2 资金支付的方式、时间和条件详见合同专用条款。

1.7 履行期限、地点和方式

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：合同专用条款；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：合同专用条款；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：合同专用条款。

1.7.4 若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1 交付期限：详见合同专用条款；

1.7.4.2 交付地点：合同专用条款；

1.7.4.3 交付方式：合同专用条款。

1.8 违约责任

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2 服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的0.05（可根据情况修改）%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3 除不可抗力及因政府财政拨款流程、政策调整、资金审批等非甲方主

观原因导致的迟延付款外,如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款,那么乙方可要求甲方支付违约金,违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.05%计算,最高限额为本合同总价的20(可根据情况修改)%;迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,乙方有权在要求甲方支付违约金的同时,书面通知甲方解除本合同;

1.8.4 除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务,经催告后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.8.5 除前述约定外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.8.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

1.8.7 违约责任 合同专用条款另有约定的,从其约定。

1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择以下第 1.9.2 条款规定的方式解决:

1.9.1 将争议提交 合同专用条款 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.9.2 向 合同专用条款 人民法院起诉。

2.0 合同生效

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

甲方：杭州高新技术产业开发区
(滨江)文化和广电旅游体育局
统一社会信用代码：



住所：

法定代表人或

授权代表(签字)：徐昕彤 张子

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方：杭州礼雅文化传媒有限公司



统一社会信用代码或身份证号码：

91330106MA2HYWG78Q

住所：杭州市拱墅区文晖路183号1802

法定代表人或

授权代表(签字)：张子

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：中国工商银行高新支行

开户名称：杭州礼雅文化传媒有限公司

开户账号：1202026209800152052

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标

权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料 and 保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定

时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 通知和送达

2.17.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮

件 ____/____ 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.19 合同份数

合同份数按 合同专用条款 规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
1.3.2	/
1.4.2	本项目不要求提交履约保证金
1.5.1	同条款号 1.6.2。
1.5.2	预付款的扣回方式：无
1.5.3	预付款的担保措施：无
1.6.2	合同签订生效且具备实施条件（所有人员到位）7个工作日内支付本年度合同金额的 40%，本年度全民艺术普及内容完成后支付至本年度合同金额的 70%；余款待本年度服务期结束项目验收合格后（指履约验收完成），凭履约验收资料申请，七个工作日内结清。每期付款前，乙方需提交经考勤记录及服务成果清单供甲方核实，作为付款条件之一。分期付款时，甲方有权先行扣除当期应扣违约金后再支付剩余款项。 注：付款前，乙方须提供符合要求的财务发票，否则甲方有权不予支付，且不承担违约责任，但乙方仍须履行本合同。
1.7.1	服务交付（实施）的时间（期限）：服务期两年，合同一年一签，合同续签以首年度履约验收合格为前提，如分期验收不合格，采购人有权解除合同。合同期满前三个月甲方组织绩效评估，综合得分低于 80 分的乙方不得参与下年度投标。
1.7.2	服务交付（实施）的地点（地域范围）：杭州市滨江区
1.7.3	服务交付（实施）的方式：乙方应严格按照合同的有关约定和规定，提供符合合同要求的技术服务并通过甲方组织的验收。
1.7.4. 1	本项目无
1.7.4.	本项目无

2	
1.7.4.	本项目无
3	
1.8.7	(1) 一方未按合同约定履行义务，导致另一方产生损失的，守约方有权要求违约方赔偿损失。双方在本合同项下的责任仅限于直接损失，对于任何间接损失（包括但不限于数据损失、利润损失或商誉损失等）双方均不承担赔偿责任。无论本合同中的条款是否有相反规定，双方在合同内对另一方的总责任（无论是基于违约或侵权或其它，包括违约金）累计不超过本合同总价的 30%。 (2) 当乙方无正当理由，未履行本合同项下的义务时，甲方可向乙方发出指明其未履行义务的通知。若甲方发出通知后 15 个工作日内未收到乙方答复，甲方有权单方面解除合同，乙方负责赔偿所造成的损失和违约责任。 (3) 若乙方因自身原因未按约定时间提供与合同相关的相应服务或出具成果性文件的，除不可抗力因素外，每逾期一天，乙方按照合同总价的 1% 乘以逾期成果对应合同金额占比缴纳违约金。权重比例由甲方在验收时根据各成果文件对项目整体影响程度单方确定。超过 15 个工作日的，甲方有权单方面解除合同，且无需承担违约责任。乙方完成的有效工作以甲乙双方认可的内容或委托第三方专业机构（该机构须从甲方政府采购供应商库中选取）鉴定结果内容进行结算，有效工作内容归甲方所有（包括 2.3.2 条款中的相关内容）。合同解除后，甲方有权对乙方已完成工作进行评估，仅对合格部分按比例结算，未完成或不合格部分甲方有权要求乙方返还已支付款项并赔偿损失。由此造成的甲方的损失，违约金不足以弥补的，甲方有权就超出违约金部分的实际损失继续向乙方主张赔偿责任。 (4) 因甲方的原因致使乙方迟于合同规定时间提供服务时间延误，乙方应将此情况与可能产生的影响及时通知甲方，甲方应采取相应的措施，并与乙方协商延长提供服务时间。提供服务时间延长超过 15 个工作日后，乙方可向甲方申请支付一定的补偿金，补偿金金额由双方协商确定。 (5) 甲方对提供的基础材料的真实性和可靠性负责，乙方对其出具的服务成果物文件的真实性、公允性负责，若因乙方故意或重大过失出具报告不实，导致甲方损失的，乙方应赔偿甲方因此受到的直接损失（包括但不限于行政机关处罚、第三方索赔等经司法程序确认的损失）及甲方为维护自身权益支出的全部费用（包括诉讼费、律师代理费、鉴定费、保全费、差旅费、公告费等）。 (6) 本合同或服务终止后五年内，乙方仍负有保密义务。在本合同履行期间以及前述延长保密期间内如乙方违反保密义务的，应向甲方赔偿合同总价 5% 的违约金，违约金不足以弥补相对方损失的，则应继续承担赔偿责任。 (7) 乙方及乙方职员不得接受各子项目供应商提供的任何报酬或经济利益。乙方不得参与合同规定及甲方的利益相冲突的任何活动。乙方及其工作人员如有违反廉洁自律、利益冲突、商业贿赂等行为，甲方有权单方解除合

	同并追究乙方全部法律责任。 (8) 甲、乙双方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应当及时向双方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明，允许延期履行或解除合同，双方免于承担违约责任。如发生不可抗力事件或政府行为导致一方无法履行或无法按时履行本合同的，遭受不可抗力一方无需就此承担违约责任，但应及时通知对方，并在不可抗力事由消除后5个工作日内提供遭受不可抗力的书面证明，且需提供省级以上气象、应急管理部门或公证机构出具的证明文件。因不可抗力导致付款延迟的，迟延履行不得超过不可抗力影响期的两倍时间。 (9) 本合同解除或终止后5个工作日内，乙方应移交全部服务数据、学员档案及未使用经费，逾期未移交的按日承担合同总价1%违约金。
1.9.1	将争议提交杭州仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决
1.9.2	向杭州市滨江区人民法院起诉
2.3.2	(1) 本项目的最终用户为甲方，项目的知识产权归甲方所有，包括但不限于课程设计、宣传视频、活动方案等所有服务过程中产生的智力成果。未经书面同意，乙方不得擅自扩散或提供给第三方使用。乙方对甲方提供的业务资料、技术资料应严格保密，不得扩散。(2) 乙方对所提供的产品、技术和服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害甲方的利益。在法律范围内，如出现文字、图片、商标和技术等侵权行为（包括但不限于AI生成内容侵权情形）而造成的纠纷和产生的一切费用，甲方概不负责，由此给甲方造成损失的，乙方要承担相应后果，并负责赔偿。乙方为执行本项目合同而提供的技术资料等归甲方所有。(3) 乙方应保证所提供的产品、技术和服务其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权以及其他合法权益。(4) 乙方保证所交付的产品、技术和服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。(5) 乙方需在课程开设前10个工作日内向甲方提交全部教学素材的版权证明文件，作为履约前置条件。
2.5	同条款号 1.6.2
2.11.3	甲、乙双方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应当及时向双方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明，允许延期履行或解除合同，双方免于承担违约责任。如发生不可抗力事件或政府行为导致一方无法履行或无法按时履行本合同的，遭受不可抗力一方无需就此承担违约责任，但应及时通知对方，并在不可抗力事由消除后5个工作日内提供遭受不可抗力的书面证明，且需提供省级以上气象、应急管理部门或公证机构出具的证明文件。
2.11.4	同条款号 2.11.3

2. 15. 1	(1) 乙方应按招标文件规定的技术服务要求、质量标准向甲方提供满足本项目采购需求要求的技术服务。 (2) 应当符合招投标文件、采购合同的约定，未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。 (3) 大型或复杂的、关系到生命财产安全、社会关注度高的项目原则上应邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。 (4) 项目文档成果：项目验收后供应商应提供详细的技术服务文档资料。供应商在交付前应对技术服务内容作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人接收验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随技术服务内容交甲方。 (5) 验收时供应商必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告。 (6) 本项目验收根据《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）的要求。按照一般程序进行验收，验收方法为：分期验收，2025年度结束为第一期验收，2026年度结束为第二期验收。每期验收需包含服务对象满意度测评且达标率不低于85%。履约验收产生的费用，属于首次验收过程中产生的，由甲方承担；属于首次验收不合格，重新验收过程中产生的，由乙方承担。如果首次验收不合格，甲方将出具整改通知，乙方应在10个工作日内完成整改通知中相关内容；如乙方未在规定时间内完成整改要求的，或同一问题累计收到两次整改通知的，甲方有权单方面解除合同，且无需承担违约责任。乙方完成的有效工作以甲乙双方认可的内容或委托第三方专业机构（该机构须从甲方政府采购供应商库中选取）鉴定结果内容进行结算，有效工作内容归甲方所有（包括2.3.2条款中的相关内容）。合同解除后，甲方有权对乙方已完成工作进行评估，仅对合格部分按比例结算，未完成或不合格部分甲方有权要求乙方返还已支付款项并赔偿损失。 如需委托第三方鉴定，鉴定机构应从政府采购中介服务机构库中随机抽取，费用由申请方预缴保证金，鉴定后据实际责任分担。 (7) 验收合格后，甲方依据验收报告和乙方的交付申请等办理交付和接收手续。
2. 15. 3	当标准冲突时，以有利于实现政府采购公共文化服务效能最大化的标准优先适用。
2. 19	4份，甲乙双方各执2份。

