

浙江同济科技职业学院校园网络及核心设备、网络安全维保及服务采购合同

甲方：浙江同济科技职业学院.....签订日期：2025 年 5 月 2 日

乙方：杭州炫阳科技有限公司.....签订地点：浙江同济科技职业学院

浙江同济科技职业学院委托浙江致信招标代理有限公司，通过 竞争性磋商 方式采购浙江同济科技职业学院 校园网络及核心设备、网络安全维保及服务 项目（编号： ZXZB-TJ-2025002C ）。经评审由 杭州炫阳科技有限公司 为成交人。根据相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲、乙双方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、服务内容及金额：

序号	项目名称	服务内容	成交金额 (元)
1	校园网络及核心设备、网络安全维保及服务	详见采购文件第三部分“采购需求”	307000

具体如下：

（一）技术标准、行业规范（不限于以下）

1. 国家规定的标准及规范，按最新的标准及规范执行。
2. 与本项目有关的服务质量应符合中华人民共和国现行的有关质量标准。
3. 其它相关标准及规范，按最新的标准及规范执行。
4. 乙方须按国家有关标准及规范完成磋商文件规定的所有工作内容：提供符合要求的产品并履行所有规定服务；产品及服务须达到磋商文件规定的质量标准及使用要求。

（二）服务内容及技术要求

1. 服务内容清单

序号	服务（设备）名称	服务（设备）内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	核心网络出口和骨干网络维护服务	负责对学校中心机房出口网络的故障排查及优化；负责骨干网络负载优化和故障排查。	1	年	25000	25000
2		有线网络认证管理网关城市热点 2166BRAS-10G	1	年	10000	10000

序号	服务（设备）名称	服务（设备）内容	数量	单位	单价（元）	总价（元）
	有线网络认证管理网关及无线核心交换机、无线控制器维护服务	无线核心交换机 H3C S7510E-X、无线控制器 H3C WX 5540X	1	年	10000	10000
3	校园教学办公网络故障运行维护服务	服务期内，负责对全校教学办公区域网络的运行维护服务，出现网络故障 10 分钟内到现场开展故障排查和处置工作。	1	年	25000	25000
4	网络安全设备技术支持和升级续保服务	深信服 NGAF-2000-I482 安全特征库升级、软件升级及硬件质保维护服务一年	1	年	41000	41000
		安恒 WAF-500AG 维保服务一年	1	年	21000	21000
		堡垒机思福迪 LOGBASE-B2600 维保服务一年	1	年	20000	20000
5	网络安全服务	安全运维服务需按照校方日程要求提供现场值守技术支持，参与学校网安管理体系建设；负责学校网络保障及网络安全服务、重点护网时期的值守工作等。安全运维服务提供的现场支持的工作时间，需按用户单位的考勤制度要求，合同服务期内服从用户方工作安排。安全运维服务提供的现场支持要求具备两年以上安全服务能力以及网络运维能力，可以协助用户单位开展信息安全应急预案演练工作、现场信息安全应急服务支持等。每月提供一次安全报表，全年 4 次（每季度 1 次）漏扫服务以及 4 次渗透服务。	1	年	147000	147000
6	数据安全服务	配合学校制定重要时期数据安全保障方案，并记录方案落实情况。评估本年度是否发生数据安全事件，并留存应急响应处置记录和调查报告。	1	年	8000	8000
合计			/		307000	307000

2. 维保技术要求

（1）网络设备硬件维护服务维保技术要求

浙江同济科技职业学院接入的核心交换机、防火墙、有线网络认证管理、无线核心交换机、无线控制器等设备的维护服务，维保技术要求如下：

①保证网络正常运行，配合学校做配置调整。

②应急现场服务，10 分钟内到达现场；

③每季度对所有设备进行一次巡检，如有必要须免费将所有设备的硬件系统版本升级到最新最稳定的版本，并提供详细的巡检报告；

④为用户提供备品备件，如遇硬件故障需提供现场技术支持服务，在 2 小时内带备件到达现场，更换故障部件，使系统恢复正常。免费更换的配件应能保证设备正常工作，不能改变原有设备的性能，符合制造商公布的质量标准，且具备原制造厂商的铭牌、标志，所有配件必须通过合法渠道进口，否则甲方有权退回。对于故障部件不能现场更换，或更换会导致甲方网络系统中断超过 2 小时以上时，乙方必须提供备机以暂时替代故障设备。

⑤对硬件设备提供一定的预防性维护，并定期提供硬件预防性维护分析报告。及时了解系统的运行情况，解决发现的问题，防止意外事件的发生。

(2) 设备续保服务

①提供深信服 NGAF-2000-I482 安全特征库升级、软件升级及硬件质保维护服务一年。

②提供安恒 WAF-500AG 原厂质保服务一年。

③提供堡垒机思福迪 LOGBASE-B2600 维保服务一年

④上述设备需要在原厂官网上可查询质保时间。

(3) 安全运维服务

①本项目要求的安全运维服务需提供现场支持，负责参与学校网络安全管理体系建设、负责学校网络保障及网络安全服务，对用户单位实施全面的病毒防范和网络安全保障措施，并做全面细致的安全检查防范工作，每月提供一次网络安全运维工作台账。

②完善学校网络安全防护制度体系、中心端技术防护策略、终端防护监测等，负责开展网络身份认证安全检测和维护，负责 VPN、堡垒机等网络接入账号的管理，负责弱口令安全整治。配合上级部门开展网络安全攻防演练，完成自查自纠和整改，落实特殊时期网络安全防护策略，按要求落实态势感知平台状态监测和事件处置，及时完成高危漏洞、高危端口、攻击 IP 等事件的处置，按学校安排落实驻场人员值班值守工作，形成工作日志及管理台账。

③配合学校组织开展网络安全应急演练，形成演练记录和工作台账组织开展网络安全宣传周活动，负责宣传周有关文案、视频、知识竞赛、手册、展板等宣传材料的收集和整理，负责网络安全宣传周现场布展，安排工程师到现场为师生开展网络安全培训和讲座（不小于 2 课时），并组织实施开展网络安全知识竞赛，提供竞赛奖品。

④每日登录态势感知平台，处置日常发生网络安全预警事件；定期清扫中心端服务器病毒和木马；每月开展 1 次漏洞扫描工作，形成工作日志和台账。每周登录一次维护网络中心核心

链路相关网络安全设备，检查网络安全工作日志和预警信息，形成工作台账。配合数改办开展系统上线前代码安全、系统漏扫、弱口令整治、安全整改等工作，确保系统上线安全。配合学校开展网络安全等级保护测评相关工作。

⑤安全运维服务现场支持人员技术要求：两年以上安全服务能力以及网络运维的工作经验。

⑥配合学校制定重要时期数据安全保障方案，并记录方案落实情况。评估本年度是否发生数据安全事件，并留存应急响应处置记录和调查报告。

3. 其他要求

(1) 人员管理：学校对现场技术人员有管理权，现场技术人员应服从校方的考勤要求，若技术人员不遵守学校相关管理规定，学校有权在出具书面材料并盖章确认后更换技术人员。

(2) 如果 1 个月内运维有 3 次及以上不能及时响应，学校方将约谈服务商，服务商要说明理由并给出整改方案。

(3) 一个学期内学校方因为运维服务的质量问题，约谈服务商 3 次及以上，甲方有权单方面解除合同，并由乙方承担全部的责任和损失。

(4) 须安排 1 名人员提供驻场服务，驻场作息时间在按学校规定执行，食宿等费用自理。在执行合同期间，服务方驻场服务人员因上下班交通、技术操作不规范、个人意外事故、疾病等非校方责任原因出现人身伤亡事故，一切后果由乙方自行承担。

(5) 乙方驻场服务人员需与校方签订网络安全和保密协议。

(6) 本项目所有设备维修后的质保期为一年。

二、履约时间、方式及地点：

1. 本次合同履约期限：2025 年 6 月 13 日-2026 年 6 月 12 日。

2. 履约方式：按照采购合同约定及甲方要求执行。

3. 履约地点：浙江同济科技职业学院，甲方指定地点。

三、保密要求

乙方须承诺且不限于以下保密条款要求：

乙方对本项目所产生的业务资料、技术信息等负有保密责任，未经甲方同意不得提供给任何第三方，包括乙方的分支机构、子公司、委托顾问方或接受咨询方。

乙方应妥善保管有关的文件和资料，未经采购方许可，不得对其复制、仿造等。

乙方应对有关人员进行有效管理，包括制定规章制度，以确保本承诺书的履行。

乙方若违反本承诺的约定，应赔偿甲方由此遭受的一切损失。

保密期限：乙方需对本项目的业务资料、技术信息等在软件生命周期内一直保密，直至甲

方同意或该业务资料、技术信息在同行业中已成为公开信息后方可解除保密义务。

四、质量要求

1. 乙方须保证所提供服务符合国家有关规定。乙方须保证所提供产品/服务具有合法的版权或使用权,本项目采购的产品/服务,如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷,应由乙方负责,甲方不承担责任。

2. 乙方必须保证解决项目所涉及的技术问题,如因技术原因无法满足用户需求,由此产生的风险由乙方承担。

五、验收要求

1. 甲方或其委托的第三方机构组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目,应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字,并承担相应的法律责任。

2. 甲方或者第三方机构按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收,并出具验收书。验收书包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。

3. 甲方可以邀请参加本项目的其他乙方或者第三方机构参与验收。参与验收的乙方或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4. 甲方根据验收结果,按照采购合同约定,及时向乙方支付采购资金。对于乙方违反采购合同约定的行为,甲方将依法追究其违约责任。

六、履约保证金

合同签订 5 个工作日内,乙方向甲方提交合同总价 1%的履约保证金。履约保证金在项目履约完成,且乙方无违约情形后一次性(无息)退还。

七、结算方式:

合同生效、具备支付条件后 7 个工作日内,甲方支付 40%预付款给乙方,2025 年 12 月 10 日前支付合同总价的 60%尾款。每次付款前甲方收到乙方提供的同等金额的正规增值税发票后进行支付。

注:若乙方无需预付款的可选择在验收合格后一次性支付;预付款的支付进程不得影响合同的履行。

八、违约责任:

1. 不能按合同提供所需服务,由此造成的一切相关损失全部由乙方承担。

2. 将中标资格转让他人的,一经查实,取消中标资格。

3. 乙方与甲方签订合同后未能履行合同而影响甲方正常工作的,取消乙方资格。

本合同未提及内容及不详之处，以招标文件、询标纪要及与本合同有关的其他内容为准，都具有同等法律效力。

九、其它：

1. 本合同依法签订，即具有法律效力，未尽事宜由甲、乙双方协商解决，如协商不成，双方同意将本合同引起的争议提交杭州仲裁委员会仲裁解决，仲裁为终局。

2. 本合同一式陆份，经甲、乙双方签字并盖章后生效。甲方执肆份，乙方、招标代理机构各执壹份。

甲方(章)：浙江同济科技职业学院 地址：杭州市拱墅区登云路518号云合中心1号楼1701室 法定代表人或委托代理人(签字)： 电话：0517-83863368 邮编：311231 开户行：农业银行杭州庆春支行 帐户：19005601040008724 税号：123300007477123860 联系人/手机：13588727160 时间：2025年5月27日	乙方(章)：杭州炫阳科技有限公司 地址：杭州市拱墅区登云路518号云合中心1号楼1701室 法定代表人或委托代理人(签字)：徐杰 电话：0571-89839923 邮编：311231 开户行：中国农业银行股份有限公司杭州蒋村支行 帐户：19000701040007786 税号：913301066767875447 联系人/手机：徐杰 13396818098 时间：2025年5月27日
--	---