

2025 年游泳跳水馆和包玉刚游泳场部分岗位服务外包 及包玉刚游泳场夏季临时用工服务项目合同

甲方：浙江省黄龙体育中心

乙方：浙江黄龙体育文化培训有限公司

甲、乙双方经友好协商，依据《中华人民共和国民法典》的有关规定，本着诚实信用、平等互利的原则，就乙方向甲方提供浙江省黄龙体育中心 2025 年游泳跳水馆和包玉刚游泳场部分岗位服务外包及包玉刚游泳场夏季临时用工服务项目服务事项达成一致意见，签订本合同：

一、服务内容：

乙方在甲方区域范围内向甲方提供浙江省黄龙体育中心 2025 年游泳跳水馆和包玉刚游泳场部分岗位服务外包及包玉刚游泳场夏季临时用工服务项目项目服务，且乙方委派人员只能在该范围内从事服务的相关工作。

二、总体服务要求

(1) 由于游泳是高危险性的运动项目，泳池水深有 1.6 和 1.2 米等，根据不同时间段开放不同泳池，开放过程存在很大风险，投标供应商应根据采购人实际需求情况制订相应的工作方案和预案，选派政治素质好、有一定工作经验和具备相应资格的人员配置到相应的工作岗位，按岗位职责和范围要求做好相对应的工作，服从采购人的工作分配和管理。

(2) 所有上岗人员要服装统一，统一的工装费用由中标供应商自行负责配备。

(3) 中标供应商须按劳动法相关规定为入职人员缴纳社保和投保意外险。

(4) 采购人提供少量的住宿床位，住宿产生的电费由中标方支付。

(5) 中标供应商要提供足够数量的救生员，确保救生员有充足的休息时间，让他在上岗时间精神饱满，并按相关规定要求配备救生员上岗。

(6) 本次投标报价应是招标文件所确定的招标范围内全部工作内容的价格表现，包括（不限于）完成本项目服务人员的工资、税金、各种社会保险、人员就餐、交通、服装费及劳动防护、办公费、利润、招标代理服务费等一系列费用。

(7) 包玉刚游泳场夏季临时用工服务地点：浙江省黄龙体育中心包玉刚游泳场。

(8) 游跳馆和包玉刚游泳场部分岗位日常服务地点：浙江省黄龙体育中心游泳跳水馆和包玉刚游泳场。

三、服务人员要求

基本要求

(1) 身体健康，救生员必须持有有效救生员证、救生员职业资格证和健康证，中级及以上职称救生员不少于 20%；

(2) 上岗医生因工作特殊性，须持有有效医师职业资格证书；

(3) 水质检测员需持有水质处理员证；

(4) 总台服务人员、秩序员须持有有效健康证明，年龄 20-60 岁；

(5) 具备良好的安全服务意识；

(6) 热爱本职工作；

(7) 所有服务人员无犯罪记录、五官端正、品行良好、有团队合作精神。

(8) 每个岗位提前十分钟到岗为开场做好准备工作。

包玉刚游泳场夏季临时用工岗位设置及人员配置

(1) 救生员岗位设置和上岗时间：

室外标准池每班次上岗人数6人，嬉水池（2个）上岗人数室内室外各1人。

工作时间：每天06:00-22:00。工作日期：2025年6月1日-2025年9月30日。

(2) 医生：岗位设置：每班次1名医生。

工作时间：每天9:00-21:00。工作日期：2025年6月1日-2025年9月30日。

(3) 秩序维护员：

岗位设置：每班次1人，男性，身高1.7米以上，要求着统一服装。

工作时间：每天7:00-21:00。工作日期：2025年7月1日-2025年8月31日。

(4) 总台票务人员：岗位设置人数1人。

工作时间：每天9:00-21:00。工作日期：2025年6月1日-2025年8月31日。

游跳馆和包玉刚游泳场日常服务岗位设置及人员配置

(1) 救生员岗位设置和上岗时间：

游泳跳水馆三楼游泳池每班次上岗人数6人，工作时间：工作日11:30-21:30，寒暑假、周末和节假日：9:30-21:30，工作日期：2024年12月16日-2025年12月15日。

提供包玉刚游泳场室内游泳池救生人员3人，由采购人直接安排，工作时间：6:00-21:00（夏季延长至22:00），服务期限：2024年12月16日-2025年12月15日。

(2) 游泳跳水馆医生岗位设置和上岗时间：工作时间内配一名医生。工作时间：每天12:00-21:00（暑假10:00-21:00），工作日期：2024年12月16日-2025年12月15日。

(3) 秩序维护员：工作时间内配2名秩序员。

岗位设置和工作时间：南门一楼每班次1人，二楼大厅每班次1人，工作时间：

每天 11:30-21:40（其中寒暑假、周末和节假日：9:30-21:40）。要求着统一服装。

（4）场地工：岗位每班次人数 2 人。工作时间：每天 7:00-22:00。

（5）水质检测员：岗位设置人数 1 人。工作时间：每天 16 小时，与包玉刚游泳场原一名水质检测员轮换上班。

（6）综合保障员：岗位设置人数 1 人。工作时间：8:30-17:30。

以上是人员的基本数量要求，投标供应商可根据现场实际情况和采购人要求，结合《体育场所开放条件与技术要求(游泳场所)》规定，在项目实施过程中根据现场情况合理安排上岗人员。

四、岗位职责

救生员岗位职责

（1）要持有国家救生员资格证并按国家标准配备上岗；

（2）固定岗位须坐在高椅上（流动岗除外）。上岗时间不许携带手机、不会客及其他妨碍救生的一切行为；

（3）救生员必须具有高度的安全意识和责任感，上岗时间要巡视和观察池内泳客的动态，发现溺水者要迅速及时处理。确保每个泳客游泳的绝对安全；

（4）上班须提前十分钟到岗，认真检查救生器材是否齐备可用，并应放在固定的位置上，做到取用方便；

（5）在同一泳池配备多名救生员同时上岗时，应分工明确，责任清楚，互相配合，发现遇溺水者应立即下水拯救，不得延误；

（6）溺水人员救上岸后根据溺水严重程度做好相对应的工作，严重者立即做人工呼吸和心肺复苏，杜绝责任事故的发生；

（7）救生员同时也要维护好游泳池的秩序，对泳客在池内违规行为及危险举

动要坚决制止，对泳客之间发生纠纷要及时劝阻；

(8) 认真做好每天的清场工作，确保泳池内无泳客后方可离开；

(9) 在游泳场内有泳客受伤或溺水事件，要安排责任区域的救生员陪同泳客到医院处理，该责任区域要另行安排人员替岗；

(10) 同时救生员也要做好泳池的清洁卫生工作，确保游泳周围环境的干净整洁。

医生岗位职责

岗位职责：具有相应的证书；熟练处理常见疾病损伤（包扎、中暑等）；具备心肺复苏急救操作技术；为人诚实正直、不得损害游泳场利益。

秩序员岗位职责

岗位职责：检查监督男女泳客进泳池时是否给购票入场；维持大厅人员、大门外停车秩序；有较好的耐心，不与泳客发生争吵；开放结束全面检查，确保场内无人、用电安全后关门。

总台票务职责

(1) 遵守财务管理制度，工作细致，账目清楚，手续完善，及时将营业款上交。

(2) 工作中说话文明，礼貌待人，热心为泳客服务。

(3) 及时将客户信息按要求录入系统并确保准确无误。

水质检测员岗位职责

(1) 严格遵守黄龙体育中心各项规章制度；

(2) 做好机房管理工作，严禁存放有毒、有害物品，严禁吸烟、使用明火；

(3) 每日对机房清扫一次，保证地面无垃圾、无污染、无积水，存放物品有序；

(4) 确保游泳场所水质循环净化消毒设备和自动投药一体机完好，淋浴热水供应正常，建立定期检查和维修制度，每天对热泵巡视2次，每年对滤罐、滤棒清洗3次，并做好记录。发现问题及时报修，发生故障时应有应急处理措施，确保各类设施设备正常运行，保持良好状态。

(5) 用于游泳池净化、消毒的药剂必须有生产企业营业执照、卫生许可证、产品许可证和产品检验报告单等相关资料保存，便于相关部门检查；

(6) 认真做好游泳池水质净化，游泳池水、浸脚消毒池水符合国家相关规定，每日根据客流量不定时补充新水，做好记录并向社会公示；

(7) 协助采购人做好泳池清洁、消毒；

(8) 完成采购人交办的其他任务。

场地维护员岗位职责

(1) 根据客流情况合理分配场地，引导顾客前往指定场地运动，并对健身者进行及时的健身时间提醒，及时开关门及照明设备；

(2) 协助总台把关健身者的装备，避免健身者因装备不合适发生运动损伤及损害场地；

(3) 劝阻和制止顾客的不良行为，如吸烟、擅自移动场地等；

(4) 做好每个时间段顾客交换时的衔接工作，并及时清理场地上的垃圾，保持场地清洁；

(5) 拾金不昧，捡到物品、钱财要做好登记，及时上交；

(6) 下班前巡视场馆，关好门窗、电源灯，杜绝安全隐患；

(7) 搜集当日场地租赁票据并汇集整理后交场地上级；

(8) 场地比赛活动期间配合做好场地维护及后勤工作；

(9) 能正确使用场馆内配备的各种灭火器材，掌握应急救护处理办法，能使用 AED（体外除颤仪）；

(10) 懂器材、设施的简单维护，无法维护的及时上报；

(11) 工作中说话文明，礼貌待人，热心服务；

(12) 熟悉收费项目标准，不定期与相关人员核对工作；

(13) 严格遵守黄龙体育中心各项规章制度，完成采购人交办的其他任务。

综合保障员岗位职责

(1) 严格遵守黄龙体育中心各项规章制度；

(2) 懂水、电基本维修技术；

(3) 协助采购人处理应急事件，场馆赛事活动的保障工作；

(4) 工作中说话文明，礼貌待人，热心服务；

(5) 完成采购人交办的其他任务。

五、服务期限

(1) 包玉刚游泳场夏季临时用工服务期限：2025 年 6 月 1 日-2025 年 9 月 30 日。

(2) 游跳馆和包玉刚游泳场部分岗位日常服务期限：2024 年 12 月 16 日-2025 年 12 月 15 日。

六、履约保证金

1、本项目履约保证金金额为：中标价格的 1%，乙方最迟于在合同签订后 3 个工作日前汇入甲方指定账户，在服务期满 15 个工作日内乙方无违约行为甲方无息退还。

七、服务费用及支付方式

1、本次服务承包合同价为：3270000.00（大写：叁佰贰拾柒万元整）。合同价包含招标文件所确定的招标范围内全部工作内容，包括（不限于）完成本项目服务人员的工资、税金、各种社会保险、人员就餐、交通、服装费及劳动防护、办公费、利润、招标代理服务费等一切费用。

2、服务费用的支付方式：甲方分两次支付乙方服务费用，分别于财政资金到账后15个工作日内支付合同总价的50%，计人民币1635000元（大写：壹佰陆拾叁万伍仟元整）；服务期满后且通过验收后7个工作日内向乙方支付剩余合同款项，计人民币1635000元（大写：壹佰陆拾叁万伍仟元整），以转支方式结算。

3、甲方每次付款前，乙方应按甲方要求向甲方提供对应金额的正规发票，否则，甲方有权不付款而无须承担任何违约责任。

备注：如因特殊情况需要减少或增加服务时间的，经双方协商一致，乙方委派各岗位人员可按投标承诺的合价和服务期天数折算人日单价后按实结算。

八、甲方的权利、义务

1、甲方有权对服务人员进行监督检查、现场指挥，有权要求调换不适合的服务人员。

2、负责教育员工尊重服务人员的工作，对乙方服务人员提出的卫生服务方面的合理建议予以重视，为共同搞好本合同约定的区域内卫生服务工作创造条件。

3、甲方有权对乙方的服务人员进行管理、考核。

4、乙方安排的服务人员未按相关规定完成工作，甲方有权随时通知乙方更换人员，并要求乙方承担违约责任。

九、乙方的权利、义务

1、乙方负责向甲方委派身体健康，责任心强，并经甲方确认的服务人员上岗，同时向甲方提供服务人员的基本情况。

2、委派人员实行统一着装，服装由乙方提供。

3、乙方负责对服务人员进行卫生、礼节礼貌等方面的岗前培训，定期对服务人员进行岗位培训，不定期进行督察。

4、如服务人员因病或其他原因缺勤，乙方负责及时安排其他服务人员顶替。

5、因乙方或乙方服务人员的原因（包括但不限于违反甲方规章制度、未按本合同约定进行服务工作等）给甲方及/或第三人造成人身损害或财产损失的，由乙方承担全部责任，与甲方无涉。如果在乙方管理的池中发生溺水或伤亡事件，先从甲方投保保险中支付，剩余不足部分全部由乙方支付。若导致甲方被第三方追究责任的，甲方有权向乙方全额追偿。如果由乙方引起的投诉纠纷由乙方负责解决。

十、合同补充

本合同可根据双方意见进行书面修改或补充，由此形成的补充合同与本合同具有相同的法律效力。

十一、争议的解决

甲、乙双方对合同有关条款的解释或履行发生争议时，应友好协商解决，如果协商不成的，任何一方有权向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

十二、其他

1、本合同自甲乙双方盖章之日起生效。

2、本合同一式四份，具有同等法律效力，甲乙双方各执两份。

甲方（需方）：（公章或合同专用章）	乙方（供方）：（公章）
甲方法定代表人或受托人（签字）	乙方法定代表人或受托人（签字）：
地址：	地址：
邮编：	邮编：
电话：	电话：
开户银行： 工行杭州保俶支行	开户银行： 工行杭州保俶支行
帐号： 123300004700538605	帐号： 1202022709900291473
签字日期：2024年12月13日	签字日期：2024年12月13日