

采购合同

项目名称：人脸生物因子身份认证系统

甲方：浙江工商职业技术学院

乙方：杭州知乎者也科技有限公司

甲、乙双方根据关于浙江工商职业技术学院人脸生物因子身份认证系统公开招标的结果，签署本合同。

一、采购内容

序号	采购内容	数量（单位）	备注
1	人脸生物因子身份认证系统 V1.0	1	详见附件功能清单

二、合同金额

2.1 本合同含税金额为（大写）：壹拾伍万捌仟壹佰陆拾捌元整（¥158,168.00元）人民币。

三、履约保证金及质量保证期

3.1 乙方交纳人民币0元作为本合同的履约保证金。

3.2 质保期为1年，时间从系统安装调试与验收合格之日起算，包括服务期间平台维护工作，保障系统正常运行。

四、技术资料

4.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

4.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

5.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同货物和服务或其任何一部分时均不会侵犯任何第三方的专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

六、产权担保

6.1 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

七、转包或分包

7.1 本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应。

7.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围内的标的全部或部分分包给他人供应。

7.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

八、交货期、交货方式及交货地点

8.1 交货期：自合同签订之日起1个月内完成系统上线（达到服务要求）并交付使用。

8.2 交货地点：甲方指定地点。

九、货款支付

9.1 付款方式：安装调试完毕并验收通过后，采购人支付中标人合同总价的100%。付款前，乙方应开具正规、足额的发票，否则甲方有权拒绝付款。经双方友好协商，乙方自愿放弃预付款支付。

9.2 当采购数量与实际使用数量不一致时，供应商应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

甲方的银行账户信息为：

乙方的银行账户信息为：

户名：浙江工商职业技术学院

户名：杭州知乎者也科技有限公司

开户银行：中国建设银行宁波国家高新区科技支行

开户银行：南京银行杭州分行

账号：33150198513600003027

账号：0701220000002498

乙方售后主要联系人：倪希

电话：13671662265

十、税

10.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、质量保证及售后服务

11.1 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

11.2 乙方提供的货物在质量期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

11.3 乙方承诺项目上线后提供1年的免费维护服务，包括但不限于软件平台升级、内容更新与运行维护。

11.4 乙方应在浙江省内或承诺中标后7个工作日内在浙江省内设立服务机构，便于甲方购买备件，并在需要时安排技术服务。

11.5 乙方须提供7×24小时电话服务，24小时售后服务热线13671662265，联系人倪希。系统发生故障时，乙方应在接到甲方维护/维修相关要求后立即响应，1小时内到达现场，4小时内修复普通故障，8小时内修复重大故障。如遇现场无法修复的，将用同类产品代替使用，直至故障完全修复。保修期内乙方应提供每季度一次的免费现场巡检检修服务。

11.6 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用，应保证软件系统的1年免费升级服务以及技术咨询服务和技术支持服务。质保期后，乙方应继续提供系统使用运行的技术支持和维修服务，包括故障排除及零配件的供应，乙方只收取配件成本费。质保服务到期后如需维护，维护费为中标价格的4%。

十二、调试和验收

12.1 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，乙方提供的货物必须逐条响应合同及招标文件上提出的技术条款。若不能百分百完全满足技术条款的内容，甲方有权验收不合格。乙方应按照合同内容向甲方逐一核对货物的数量，演示并核对功能、性能、程序、达到的参数或/和指标等；如第一次调试未成功，乙方应找出失败的原因，并在双方约定的时间内完成二次调试，因此产生的费用由乙方承担；如第二次调试结果仍不能完全符合验收文件预定的合格条件，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应承担甲方的一切损失。乙方提供的产品调试至符合技术要求，甲方才做最终验收。

12.2 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

12.3 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

12.4 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

12.5 乙方应免费提供详细的专业管理和技术培训方案及措施，无条件提供免费的软件安装、调试工作，必须对甲方的使用操作人员进行不少于2次（至少1天）的现场培训工作，以保证甲方人员熟练使用。

十三、货物包装、发运及运输

13.1 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

13.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

13.3 乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

13.4 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

13.5 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

十四、违约责任

14.1 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

14.2 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续（以银行出具的转账或电汇凭证日期为准）的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

14.3 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，甲方可以解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

14.4 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可以单方面解除合同。

14.5 质保期内，乙方未按本合同之约定提供质量保证与售后服务的，乙方应按付款总额的每日万分之五向甲方支付逾期响应的违约金；同时甲方有权委托第三方提供售后服务，由此产生的费用由乙方承担。

十五、缔约过失责任

15.1 本合同作为招标文件的重要组成部分，乙方应标时应当知悉，缔约过失条款独立于本合同提前成立并生效。中标通知发出后乙方应当在规定的时间内无条件签订本合同，否则甲方有权乙方承担相当于合同总金额 20% 的缔约过失责任，并按损失额赔偿甲方，包括但不限于直接损失、间接损失以及为实现债权支出的律师费、鉴定费、公证费等费用。

十六、不可抗力事件处理

16.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

16.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

16.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十七、诉讼

17.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

十八、合同生效及其它

18.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。本合同有效期 1 年。

18.2 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

18.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

18.4 本合同正本一式 四 份，具有同等法律效力。甲方执三份，乙方执一份。甲方有权依据招标文件修改本合同，个别条款如有冲突应以招标文件为准。

甲方：浙江工商职业技术学院

地址：宁波市海曙区机场路1988号

法定代表人（或授权代表）：

签订日期：2025 年 6 月 24 日

乙方：杭州知乎者也科技有限公司

地址：杭州市上城区太和广场8号1009室

法定代表人（或授权代表）：

签订日期：2024 年 6 月 24 日

附件：功能模块清单

序号	模块	功能	功能描述
1	人像管理	人像管理	1) 支持对人像数据进行综合管理，列表数据内容包括不限于：人像、账号、姓名、部门/学院、电话、人员类型、核验状态、操作状态（增删改人像），支持以上部分字段显示/隐藏控制。 2) 支持按照搜索(账号/姓名)、部门/学院、人员类型、核验状态、时间等字段类型进行筛选搜索。支持人像数据批量核验（可选择核验对象、质量比对算法进行人像数据批量核验）、导入人像功能。
		安全存储	1) 人像存储符合 GB/T 41819 国标要求，将人员的个人信息和生物特征信息进行逻辑或物理方法隔离存储。通过创建独立的人员基础信息库（个人基本信息）、个人敏感信息库（手机号、身份证号等）、生物样本信息库（各种底片数据）、生物特征值信息库（特征值数据）来实现信息库独立部署及访问，保障生物信息数据安全。 2) 个人敏感信息、生物样本信息、生物特征值这些个人隐私数据全部通过国密算法加密存储。当数据被非法篡改的时候，系统可以在读取数据时发现篡改痕迹，阻止被篡改数据流出，并进行告警通知安全员。 3) 系统需要对加解密使用的密钥进行高安全级别保存，需要设置软件或硬件加密机加固密钥安全存储。
2	人像质量核验配置	人像质量核验配置	系统支持以下底片质量检测：人脸真人检测、是否戴眼镜检测、左右眼睛睁合检测、戴口罩检测、人脸上下左右倾斜角度检测、人脸照片中占比及位置检测、人脸面部光线检测、面部遮挡检测、面部溢出照片检测分析（系统支持对以上参数进行可视化设置）。
3	算法服务器管理	算法服务器管理	1) 支持绑定算法服务器，支持查看绑定信息（IP/端口、appkey、appsecret、嗅探算法工作状态、绑定时间等）。 2) 支持对绑定的算法服务器进行健康状态检测，可以实时显示算法服务器的健康状况。
4	第三方接入管理	接入管理	1) 支持第三方应用绑定系统调用人脸身份认证 web 页面能力，绑定内容包括不限于：接入系统名称、系统介绍、校验成功跳转地址、校验失败跳转地址、刷新时间、加密方式（需要支持 SM4+SM3 和

			AES+MD5 的两种组合）、启用状态； 2) 支持 IP 白名单控制，支持单个 IP 及 IP 段添加，创建后系统会生成 AgentId、AgentSecret 信息。
		标准 API 接口	1) 提供获取 token 接口； 2) 提供设定认证账号接口； 3) 提供获取认证成功/失败跳转 URL 信息接口； 4) 提供获取用户基本信息接口； 5) 提供查询结果接口。
5	身份认证 web 页面	调用渠道	支持 APP、企业微信、钉钉、小程序、PC 应用等所有应用调用，认证需要调用身份认证 web 页面，并根据要求在调用过程传递当前用户的账号。
		PC 端身份认证	1) 支持 PC 端接入认证。PC 端调用到 web 页面认证页面后，生成二维码，用手机扫一扫进行扫描并进入认证页面。人脸识别认证成功后，PC 端自动跳转到第三方应用注册的认证成功页面或认证失败页面。 2) PC 端二维码会定时刷新，定时刷新时间不同的第三方应用可单独维护。用户截图扫描过期的二维码，则不能进入认证页面进行认证。
		手机端身份认证	1) 用户进入认证页面会进行人脸在镜头中心的检测，检测到人脸才会进入认证流程，人脸识别认证通过后跳转回第三方应用要求成功或者失败页面。 2) 系统支持对最大同时认证人数的限制，保证一段时间内的认证成功率，避免过多人员的认证，导致系统不稳定。
6	溯源管理	底图删除管理	记录用户底片被删除情况，记录内容包括不限于：学工号、用户姓名、账号、第三方应用、操作结果、操作时间。支持账号、姓名或者学工号及第三方系统应用筛选搜索。
7	任务中心	核验任务中心	1) 执行批量算法核验任务后，核验进度与结果会进入核验任务页面进行执行、记录、展示。核验状态包括核验中、核验完成。 2) 核验中：需要记录批量核验的核验过程及进度，列表字段包括：

			类型、名称、创建时间、核验数据、生成进度、核验排队、状态。 3) 核验完成：需要记录类型、名称、创建时间、核验数据、核验成功、核验失败、状态、下载次数、操作。 4) 支持按照时间搜索。
		导入任务中心	1) 执行人像数据导入任务后，导入进度与结果会进入导入任务页面进行执行、记录、展示。 2) 导入中需要记录列表字段包括不限于：类型、名称、创建时间、生成进度、导入排队、状态。 3) 导入完成需记录类型、名称、创建时间、导入数据、导入成功、导入失败、状态、下载次数、核验状态、操作。
8	安全设置	综合管理配置	1) 账号登录配置：设置账号登录超时、同时登录人数限制、登录踢人策略等。保障账号登录的安全性。 2) IP 白名单管理：可设置访问的 IP 名单。 3) 修改账户名管理：支持绑定指定手机号进行修改用户名控制，只有通过绑定手机号验证后才允许修改用户名。 4) 手机验证码登录：支持开启或管理手机验证码登录。 5) 密码安全配置：超时未修改密码提醒开启与关闭。 6) 钉钉参数配置及微信参数配置：在钉钉或企业微信中挂载移动端采集入口的应用信息。 7) IP 黑名单管理：可对同一个 IP 在一定时间内访问页面次数进行限制管理。支持 IP 锁定解锁等操作。 8) 数据脱敏配置：对手机号、身份证号的导出可通过配置实现敏感信息的数据脱敏。
		账号黑名单管理	账号黑名单管理：可对账号连续登入错误次数进行设置，对账号进行禁止登录锁定时间设置，支持管理对账号进行加入及解除。
		IP 黑名单管理	可对同一个 IP 在一定时间内访问页面次数进行限制管理。支持 IP 锁定解锁等操作。
9	日志管理	登录日志	可对系统的登录日志进行搜索、导出等操作，可查看用户的登录系统情况。

		系统日志	可对系统的操作日志进行搜索、导出等操作，查看详细，等操作，可查看用户在系统的操作情况。
		业务日志	可对系统的业务日志进行搜索、导出等操作，可查看系统的业务情况。
		核验日志	可对系统的核验日志进行搜索、导出等操作，可查看系统的核验情况。
10	用户管理	部门管理	1) 可对部门进行分类筛选搜索，按名称、状态搜索展示，新增部门修改部门信息，展开\折叠。编辑部门，删除等功能。 2) 新增主/子部门：点击新增按钮，填写好相关部门信息点击确定新增即可。 3) 修改部门：选中需要修改的部门，修改部门相关信息点击确定修改即可。 4) 编辑部门：点击部门后方编辑，编辑好相关信息点击确定即可。 5) 删除部门：选中需要删除部门点击删除部门确定删除即可。
		用户管理	1) 支持对组织机构人员数据进行管理，支持对人员信息的增删改查管理。 2) 建设功能包括但不限于：用户搜索：支持学工号/姓名、数据来源、人员类型搜索。 3) 新增用户：输入： 登录账号、用户名称、归属部门、用户性别、手机号码、邮箱、人员类型、证件类型、身份证号、登录密码、用户状态、备注。 4) 编辑用户：选择人员数据点击编辑按钮，可对用户的 账号、用户名称、归属部门、用户性别、人员类型、手机号码、邮箱、证件类型、用户状态、人员类型、身份证号、登录密码、用户状态、备注等信息进行修改。 5) 可以对用户数据的模板导入与导出。
		角色管理	1) 系统支持对角色的功能权限、数据权限进行管理。 2) 可对后台操作权限进行配置。 3) 可对角色所拥有的数据权限进行设置可对角色进行搜索（角色

			名称、角色状态、创建时间）、新增、修改、删除等操作。 4) 可对该角色进行人员授权。 5) 可对已存在的角色进行编辑和删除操作。
		用户群组	1) 系统支持通过选择人员、人员类型及导入的方式进行群组创建。支持在配置算法平台以及第三方应用权限时快速选择人员。 2) 管理字段包括但不限于：用户组名称、用户组状态、备注、操作。
11	系统监控	系统监控	1) 在线用户监控：对当前系统中正在使用系统的用户进行监控。支持会话编号、登录名称、部门名称、主机、登陆地点、浏览器、操作系统、会话状态、登录时间、最后访问时间历史进行等信息展示。支持登录地址、操作人登录名称搜索及强制下线（强退）等操作。 2) 定时任务监控：支持在线添加、修改、删除定时任务，通过调用目标字符串执行调用任务，例如新闻、公告推送等。同时记录执行结果日志，支持日志导出，详细调用日志查看等功能。服务器监控：可对系统的服务进行随时监控，展示系统服务的详细信息。包括 CPU、内存、服务器、虚拟机、磁盘监控等。
12	算法能力服务	算法服务能力	提供人脸识别 1:1 算法能力。