

中国美术学院 2025 年国产办公软件正版化服务项目采购合同

项目名称：2025 年国产办公软件正版化服务

项目编号：0625-25217035

确认书号：[2024]98364 号、[2024]98365 号

甲方（需方）：中国美术学院

乙方（供方）：赛尔网络有限公司

采购代理机构：浙江省国际技术设备招标有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，浙江省国际技术设备招标有限公司受中国美术学院委托，对 2025 年国产办公软件正版化服务 项目通过 公开招标 方式采购，确定 赛尔网络有限公司 为中标单位，甲、乙双方友好协商，达成以下条款：

一、服务内容和要求

1. 服务内容

序号	服务名称	产品描述	数量	单位	单价	总价
1	金山办公软件 正版化服务	(1) WPS 365 教育 高级版 (1000 套)	1	年	198900.00	198900.00
合计大写（人民币）：壹拾玖万捌仟玖佰元整						¥198900.00
备注：在服务期限内提供部分师生的其他需求版本的试用账号。						

2. 服务范围：中国美术学院教职工

3. 服务要求：

一、云端存储指标

(1) 云文档空间具备 365GB/人的存储容量，还可以根据教师使用情况进行分配。

二、功能应用指标

(1) 支持 PDF 版式文件格式互转功能，可与 Word、Excel、PPT 格式文档相互转换。

(2) 支持 PDF 编辑、压缩、拆分、合并、水印的能力。

(3) 支持会议功能，可基于文档发起会议功能，并邀请其他成员参与；支持单独创建会议，通过会议 ID 或者链接可进行在线会议，可提供云文档共享、屏幕共享多种内容共享

方式。

(4) 支持表单功能，可创建基础表单、考试、打卡、接龙等多种常用信息采集表，提供多种常用模板，并且支持链接、二维码、海报、微信、QQ 等方式进行邀请填写，后台自动生成 Excel 表格和填报情况汇总。

(5) 提供机房版本，供学校教学使用。

4. 运维服务管理平台建设服务

乙方需对接甲方现有的正版软件管理与服务平台，平台在校内服务器部署，确保数据不外流。

5. 现场运维服务

每季度到现场进行一次问题答疑及设备巡检并检查相关配置，发现设备故障及时处理，保证管理平台的正常运行，提供科学可实施的方案和实施流程以及标准输出物（如：答疑记录、巡检报告等）。

6. 远程运维服务

提供电话热线和网络咨询服务(5*8 小时/周)，配合学校技术人员，支持现场工程师排查疑难或重大技术故障，制定解决方案，采取有效措施尽快恢复业务服务。

编制发现问题、解决问题的技术文档，制定运维标准操作程序、作业指导书等。遇到重大网络问题，现场人员短时间内（1 小时以内）未能解决问题时，校方提出要求，后台支持团队必须立即派出 1 名及以上技术资深技术工程师 4 小时内抵达现场。

7. 数据可视化服务

基于管理平台运行数据，提供数据可视化中台显示功能，能快速显示用户情况，软件下载，激活分配，软件激活，部门激活排行等相关数据：

8. 国产化替代培训服务

当需要时，配合学校对师生进行国产化正版软件的安装、使用培训；

应向学校提供相关培训，以便对建设平台进行有效管理，同时保证建设单位能够进行系统的运行管理、操作、维护，故障分析处理等工作。具体培训要求包括：

(1) 讲师必须是具有相应专业知识、实际工作和教学经验的培训教师；

(2) 负责提供培训所需计划和资料（包括纸质文档和电子文档），培训教材包括但不限于视频教材、WORD 和用户手册、培训 PPT，培训所使用的语言和教材必须是中文。学校有权在系统内部使用这些培训资料。

(3) 根据项目实施进度安排，完成培训工作。时间、内容、人员、期次等具体内容在

具体执行过程中需根据建设单位意见进行调整。

(4) 应提供详细的培训方案和培训承诺。培训方案主要包括培训组织机构、培训内容、培训大纲、培训计划、培训对象等几个方面，并按照上述要求进行详细说明。

9. 正版化宣传服务

当需要时，配合学校以开学第一课、专题培训、专题讲座、主题活动等形式每学期定期开展国产软件正版化培训工作。利用展板、标语、海报、宣传册等形式在校园常态化宣传国产软件正版化意义及要求，提升全校师生知识产权意识。

10. 服务响应支持

响应支持主要包括管理平台故障、操作系统及办公软件答疑、用户报障等方面的技术支持和故障处理；提供响应支持及时的远程或现场故障处理服务。

服务级别分类

服务级别定义	故障现象说明
一级（L1）非常紧急	管理平台/网络故障（全校使用出现故障）；
二级（L2）紧急	重点用户（VIP 用户）使用出现故障
三级（L3）普通	普通用户故障报修

服务级别响应 SLA

等级说明	一级（L1）	二级（L2）	三级（L3）
首次（电话）响应	5×10×5 分钟	5×10×10 分钟	5×10×30 分钟
到达现场响应	5×10×30 分钟	5×10×60 分钟	5×10×120 分钟
升级二线响应	60 分钟内	120 分钟内	120 分钟内
故障恢复时间	4 小时, 4 小时内不能恢复, 提供应急方案	12 小时, 12 小时内不能恢复, 提供应急方案	24 小时, 24 小时内不能恢复, 提供应急方案
客户满意度	≥95%	≥90%	≥90%
提交报告时间	事后 1 个工作日内	事后 2 个工作日内	一月一报
故障受理方式	现场、手机、固定电话、邮件、移动端等		

11. 应急响应服务

进行全面的风险评估，制定相应的应急响应预案并定期进行应急演练。在出现突发事件时协助学校完成故障处置，尽快恢复业务。在事后形成分析报告，提出改进方案和优化应急

的合法有效发票后，甲方于7个工作日内向乙方支付剩余合同价款。

乙方应在甲方付款前提供符合甲方要求的等额合法有效的发票，如乙方未提供符合甲方要求的等额合法有效发票的，甲方有权暂缓付款而不视为违约。

四、技术资料

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
2. 未经甲方事先书面同意，乙方不得将与本合同及有关的任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给任何第三方。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
3. 乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权，否则甲方有权解除本合同，拒绝支付合同价款（或要求乙方退还已收款），并要求乙方赔偿所有损失。

五、质量保证及后续服务

1. 乙方应按采购文件及本合同规定向甲方提供服务。
2. 乙方提供的服务成果验收不合格的，或在服务质量保证期内出现问题，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到服务要求的，根据实际情况，甲方有权自行选择以下办法处理：
 - （1）重做：由乙方承担所发生的全部费用，并承担所有损失。
 - （2）解除合同：甲方拒付（或要求乙方退还）合同价款。
3. 合同履行期限内，乙方接到甲方通知后4小时内到达甲方现场，并在24小时内排除故障。若乙方缺陷修复不及时，甲方有权自行或指定第三方修理，费用由乙方承担。
4. 在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

六、验收标准

乙方完成本合同服务内容后，乙方按采购文件、响应（投标）文件及合同中的服务内容和要求提供相应材料并申请验收，由甲方对履约情况进行验收。

七、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方应向乙方支付合同总价款百分之五的违约金。
2. 甲方无故逾期付款的，甲方应向乙方按逾期付款金额的万分之五每日支付违约金。
3. 乙方逾期履行合同义务的，乙方应向甲方每日偿付合同总价万分之五的违约金。乙方逾期十个工作日及以上履行合同义务的，甲方有权解除本合同，并拒付（或要求乙方退还）合同价款，乙方应按合同总价款的百分之五向甲方支付违约金，造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。
4. 乙方提供服务无法达到甲方要求的，经甲方催告后仍未纠正或采取补救措施或仍无法达到甲方要求的，甲方有权解除本合同，并拒付（或要求乙方退还）合同价款，乙方应按合

响应服务流程。

12. 优化改进服务

每年服务期结束前，对管理平台数据进行统计分析，并根据分析结果提出本年度正版化覆盖情况总结，以供领导决策，该项服务的工作不限于：使用优化、结构优化、策略优化、安全优化等内容。

13. 调研评估服务

每年服务期结束前，对管理平台数据进行统计分析，并根据分析结果出具调研评估报告，该项服务的工作不限于：现有正版化环境概况、用户使用质量报告、资源使用情况、存在问题及改善优化建议等内容。

14. 项目运维服务团队

在服务期内，指定 1 到 2 人负责学校操作系统和办公软件运维服务项目实施及上线后的运维工作，并提供 6 人或以上后台支持团队，其中 1 人为本项目的项目经理。

运维服务工程师基本能力要求：

相应技术岗位 1 年以上工作经验；熟悉正版操作系统、办公软件的激活及注册流程常见问题；良好的服务意识、团队协作意识；高度责任感，执行力强；较强的沟通表达能力；

二、合同履行时间、履行地点和合同金额

1. 履行时间：合同签订之日起 30 日内完成安装、调试；调试完成后使用期 1 年；

2. 履行地点：甲方指定地点；

3. 本合同金额为（大写）：壹拾玖万捌仟玖佰元整元（¥ 198900.00 元）人民币。其中不含税金额¥187641.51 元（大写：壹拾捌万柒仟陆佰肆拾壹元伍角壹分），税率 6%，税额¥11258.49 元（大写：壹万壹仟贰佰伍拾捌元肆角玖分）。本合同的价款为含税价，已包含乙方为履行本合同义务所需的全部费用，除甲、乙双方重新达成书面一致外，甲方不再向乙方支付其它任何费用。

三、履约保证金和款项支付

1. 合同签订后 5 个工作日内，乙方向甲方提交合同总价 1% 的履约保证金，履约保证金在合同履行期间无违约情形的，项目验收合格后，于一周内退还（不计息）；

2. 履约保证金提交方式：电汇、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

3. 合同生效以及具备实施条件后 7 个工作日内，且乙方已向甲方提交履约保证金或履约保函的，甲方向乙方支付合同总价的 40%；项目履约完成，经甲方验收合格且收到乙方开具

力。

4. 与本合同有关的采购文件、响应（投标）文件、记录等，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（需方）：中国美术学院 （公章/合同专用章）	乙方（供方）：赛尔网络有限公司 （公章/合同专用章）
法定代表人或授权代表： （签名）	法定代表人或授权代表： （签名）
地址：杭州市上城区南山路 218 号	地址：北京市海淀区中关村东路 1 号院清华科技园 8 号楼 B 座赛尔大厦
电话：	电话：010-62603376
开户银行：	开户银行：建行北京清华园支行
账号：	账号：1100 1079 9000 5602 6108
签名日期：2025 年 3 月 31 日	签名日期： 年 月 日
采购代理机构：浙江省国际技术设备招标有限公司 （公章/合同专用章）	
采购代理机构法定代表人或授权代表： （签名）	
地址：杭州市凤起路 334 号同方财富大厦 14 层	
电话：0571-85826980	
日期：2025 年 4 月 1 日	

同总价款的百分之五向甲方支付违约金，造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

5. 乙方保障具备履行本合同所需的一切资质，否则甲方有权立即解除本合同，并拒付（或要求乙方退还）合同价款。如因此给甲方造成损失或被行政处罚的，一切责任由乙方承担。

6. 合同履行期内，任何一方因不可抗力事件不能履行合同的，合同履行期限可相应顺延。不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并邮寄或送达有关权威机构出具的证明。

7. 甲方有权从应支付给乙方的款项中扣除乙方应承担的费用（包括但不限于违约金，损害赔偿等），且不视为甲方违约。

8. 乙方违约的，除应承担违约损害赔偿外，还应承担甲方为实现权利而支出的合理费用，包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、律师代理费、执行费、差旅费等。

八、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

九、争议的解决

本合同未尽事宜由甲、乙双方协商解决。因本合同发生纠纷，甲乙双方应当及时协商解决，如协商不成，任何一方可向甲方所在地人民法院起诉。

十、通知与送达

甲、乙双方的收件地址为文末载明的地址。任何一方发出的通知，其通知日期以通知发出日为准，且符合下列情形之一均视为已送达：（1）该通知已递交对方的；（2）该通知以邮寄或快递方式发出后 3 天的；（3）以传真、电传或其它类似方法通知后对方以适当的形式确认的。

如因任何一方约定收件地址变更后未及时通知其他方，导致对方发出的通知无法按时送达，或者在收件地址未变更的情况下，书面通知被以任何原因退回的，视为已送达，相应责任由未及时通知约定联系方式变更的责任方承担。

十一、合同生效及其它

1. 本合同经甲、乙、采购代理机构三方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章/合同专用章后生效。

2. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

3. 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份，具有同等法律效

廉洁协议书

甲方：中国美术学院

乙方：赛尔网络有限公司

标项名称：2025 年国产办公软件正版化服务

为了保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，根据国家和省市有关廉政建设的各项规定，结合项目的特点，订立本协议如下：

- 一、甲乙双方应当自觉遵守关于廉政建设的各项规定。
- 二、甲方及其工作人员不得以任何形式向乙方索要和收受回扣等好处费。
- 三、甲方工作人员应当保持与乙方的正常业务交往，不得接受乙方的现金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应有个人支付的费用。
- 四、甲方工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐活动。
- 五、甲方工作人员不得要求接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。
- 六、甲方工作人员不得向乙方介绍家属或者亲友从事与甲方项目有关的经济活动。
- 七、乙方应当通过正常途径开展业务工作，不得为获取某些不正当利益而向甲方工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品等。
- 八、乙方不得为谋取私利擅自与甲方工作人员进行私下商谈或者达成默契。
- 九、乙方不得以洽谈业务、签订经济合同为借口，邀请甲方工作人员外出旅游和进入高档娱乐性场所。
- 十、乙方不得为甲方和个人购置或者提供通讯工具、家电、高档办公用品等物品。
- 十一、乙方如发现甲方工作人员有违反上述协议者，应向甲方领导或者甲方上级单位举报。甲方不得找任何借口对乙方进行报复。甲方对举报属实和严格遵守廉政协议的乙方，在同等条件下给予承接后续项目的优先邀请投标权。
- 十二、甲方发现乙方有违反本协议或者采用不正当的手段行贿甲方工作人员，甲方根据具体情节和造成的后果追究乙方合同造价 1%—5% 的违约金，由此给甲方造成的损失均由乙方承担，乙方用不正当手段获取的非法所得由甲方单位予以追缴。
- 十三、严格执行中纪委下发的中纪发【2007】7 号《中共中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》。
- 十四、本廉政协议作为合同的附件，与合同具有同等法律效力，经协议双方签署后立即生效。
- 十五、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方（盖章）：中国美术学院

法定代表人：

或委托代理人：

2025 年 3 月 31 日



乙方（盖章）：赛尔网络有限公司

法定代表人：

或委托代理人：

年 月 日

