

浙江省教育考试院门户网站信创改造项目采购合同

合同编号：ZJKSY-2024XXH01-202404

确认书号：浙财采确[2024]8541号

甲方：浙江省教育考试院

乙方：浙江鸿程计算机系统有限公司

甲、乙双方根据浙江国际招投标有限公司关于项目编号为 ZJ-2440632 的(门户网站信创改造项目)项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、合同文件组成及解释顺序

组成合同的各项文件应相互解释，互为说明。除合同另有规定外，其优先顺序如下。

1. 合同补充协议书；
2. 本合同文本及附件；
3. 成交通知书；
4. 询标答复及承诺；
5. 磋商响应文件及附件；
6. 采购补充文件；
7. 磋商文件。

二、建设内容与要求

(一) 项目概况

因教育考试评估业务发展需要，现对浙江省教育考试院门户网站进行改版建设工作，以做好我院各项业务的信息发布和政策解读，提高网上办事服务效率，优化网站功能设计，从整体上推动我院门户宣传工作的亲和力，提高门户网站对外宣传及服务能力的整体形象。

（二）建设内容

以“整合资源、注重服务；标准统一、统筹规划；高效稳定、安全可靠”为建设思路，项目建设实施以教育考试评估业务需求为导向，服务考生为主线，重点突出业务信息布局合理、内容公布安全可靠、移动端使用便捷美观等功能的建设完善；通过对我院门户网站服务界面的重新规划和各项功能的优化提升，全面提升门户网站对教育考试评估业务的应用服务水平。

1. 门户网站：对浙江省教育考试院门户网站升级改造，完成网站UI设计及页面开发、栏目架构调整、模板配置部署等。网站UI设计及页面开发主要包括网站首页、二级页面定制设计、专题页等页面设计及开发，并按照现有内容管理平台进行功能整合。

2. 门户网站移动版：根据《浙江省大数据发展管理局关于印发2022年浙江省政府网站工作要点的通知》（浙数局发函〔2022〕8号）要求，按照移动端的使用体验及使用习惯，设计并开发浙江省教育考试院门户网站移动版，丰富页面内容，充分考虑跨平台兼容性和适配性，使其能够适应各类手机及平板等移动终端设备的显示要求，从而提供流畅的“掌上服务”。

（三）总体要求

1. 本项目遵循“务实高效、注重服务、确保安全”的总体原则，充分考虑我省教育考试评估业务的宣传和服务的需要，积极改版现有网站的功能、设计、风格，融入当前数字化改革发展的新技术、新应用和新需求。项目实施应兼顾系统的安全性、软硬件的兼容性、功能的先进实用性、操作的便利性和布局的合理性，运用成熟先进安全稳定的互联网信息技术，打造满足我省教育考试评估发展所需的数字信息综合应用集成平台。

2. 乙方要求

（1）本项目乙方应具备良好的网站开发能力，雄厚的技术支撑能力；

（2）乙方应对本项目提供良好的平台总体设计方案、组织实施方案、门户网站页面设计方案、数据迁移方案、验收方案、培训方案、安全防护方案、应急

响应方案、灾备方案、高并发业务响应方案、用户使用手册等项目交付文档；

(3) 乙方应提供优良的项目团队、安全团队和售后服务团队来为本项目提供支持。

(四) 需求清单

序号	项目	品目名称	数量	单位
1	浙江省教育考试院网站建设	门户网站（PC版、移动版）	1	套
		符合 CFCA 规格的阿里云 SSL 证书 1 年服务	1	年
2	浙江省教育考试院网站维护	数据迁移及恢复服务	1	套
		现场操作使用培训	1	次
		站点定期巡检服务：影响网站正常运行问题，网站页面中无效链接、无效附件等问题自动检测服务	每月	次
		系统升级、bug 修复、故障处理，7*24 小时使用指导技术支持。	1	套
		重大活动期间及高考、学考选考、志愿填报等重要节点期间的安全保障工作，提供技术保障人员进行现场专项保障服务，确保网站正常运行。	按需配合	

(五) 项目技术需求

《门户网站信创改造项目》建设应突出“教育考试及评估服务”定位，紧密结合新闻发布基本流程，旨在打造适合全网融合发展的数字化信息发布管理平台。项目技术需求主要包括以下几方面内容：

1. 门户网站设计要求

(1) 主题突出

对外站点应建设成一个专业的教育考试及评估网站，以“服务于考生”为宗旨，突出网站的专业性、服务性、丰富性，以便达到政策及业务宣传目标。

(2) 页面设计

需在实现功能最大化的同时，实现用户的视觉统一和操作便捷的最大化。内容设计充分满足甲方需求，且易于扩展，网页结构清晰合理。页面风格力求沉稳、朴实而不失现代感，给人以深刻的冲击力。

(3) 满足各类用户信息查询需求

导航清晰，给人简洁明快的感觉和深刻的视觉印象。便于高效、便捷地浏览和使用，一目了然。

2. 门户网站功能要求

包括但不限于以下功能：

序号	功能模块	重要功能描述
1	用户管理	(1) 用户管理要求简洁，支持密码、手机短信双因子登录方式； (2) 配置复杂图形验证码防止恶意登录； (3) 用户分类管理。
2	权限管理	权限分类管理灵活。针对部门权责灵活配置各模块发布及修改权限，可实现最小化权限分配。
3	信息公开	按照“统一平台、统一规范、上下同步、分级管理”的原则，围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的4大类主动公开信息和23项重点公开内容，有效利用信息化手段，形成规范统一的考试院信息公开目录编制体系及公开发布体系，推进院信息

		公开工作规范及有序开展。
4	部门管理	可支持部门分类。可按部门定义各栏目权限，栏目可以分角色、权限化管理设置。
5	信息资讯管理	<p>(1) 信息资讯发布时可配置定时发布、定时取消功能配置，可实现信息自动按时发布及取消；</p> <p>(2) 信息资讯发布须配置逐级审核发布、修改、撤销等功能。部门职工发布信息资讯必须经部门负责人审核后才能发布、修改、撤销，支持每个流程处理阶段的短信提醒；</p> <p>(3) 信息资讯发布编辑器必须简洁、易用、安全。若因引入不安全编辑器及后台模块管理框架导致系统出现安全问题，采购方有权要求更换。</p> <p>(4) 智能检索，实现已发布信息资讯的智能检索功能，并控制检索频次，保证系统安全。</p> <p>(5) 新闻资讯信息展现版面支持多样化展现方式，以满足现代信息传播多样化的需求。版面编辑支持文字、图片、视频以及类WORD编辑。可批量多图片上传，多附件上传。</p> <p>(6) 能支持安全可靠的短信接口开发服务。</p> <p>(7) 模块化定制功能。</p> <p>①考试栏目可自定义，可设置不同类型；可分级分栏管理；</p> <p>②栏目可以分角色、权限化管理设置；</p> <p>③可建设专题化页面分配与管理，并设计涉及专题化页面UI；</p> <p>④自定义关键词和信息标签；</p>

		<p>⑤可对新闻设置封面图或首页滚动图等；</p> <p>⑥信息内容编辑支持类同 WORD 样的丰富编排功能。</p>
6	前台系统维护自定义	重大活动及重要时期，可后台设置关闭门户网站访问，并显示自定义页面。
7	流媒体播放功能	可支持视频文件视频在 10M 网速下播放要求流畅和稳定。提供对上传视频文件大小的可配置控制功能。
8	二级页面及专题页面	根据各业务需要定制开发满足采购方要求的个性样式二级页面及专题栏目页面，如高考志愿填报专窗、最多跑一次等 UI 页面设计及功能开发。
9	静态页面设计	为确保成绩查询、志愿填报时能解决短时突发性海量数据的访问时网站不会出现崩溃、打不开的情况，门户网站各资讯页面应支持 HTML 静态化。
10	浏览器兼容	要求完美适配市面所有主流浏览器，包括但不限于 360 安全浏览器（兼容模式及极速模式）、Google Chrome、Edge 以及信创相关浏览器。
11	移动版网站	手机门户与 PC 门户使用同一域名，实现门户主站在 PC 版与手机、iPad 多屏幕的自动适配展示，优化后的页面访问不需要进行额外的操作，通过手机浏览网站页面信息，支持对所有主流操作系统的手机及平板终端提供优良的适配效果，为用户提供更好的访问体验。系统采用自适应的方式实现终端自适应。
12	举报平台子模块	<p>根据业务实际需要，开发设计考试院举报平台功能页面并后台管理与门户相互独立。</p> <p>1、信息采集须支持手机验证码校验，支持常用 word,pdf,xls 等附件上传，支持单个设备或 IP 地址的重复恶意提交检测，支持对非法文字内容的过滤。</p>

		<p>2、举报信息受理回复及标记功能，能够实现举报信息的自动提醒。</p> <p>3、支持通过手机号码进行举报件内容及回复情况查询，支持处理件的统计汇总。</p>
--	--	---

3. 安全可靠要求

需采用安全可靠技术路线，部署在安全可靠工作环境中。具体要求如下：

(1) **服务端：**信息系统的服务端必须部署在省大数据局信创云平台上，操作系统、数据库、中间件等软件必须选择信创名录内的产品。

(2) **客户端：**信息系统必须支持国产操作系统和软件正常使用。

系统须满足省大数据局信创云平台部署所需的各类信创主流技术路线。（根据芯片指令集区分，飞腾、鲲鹏、麒麟等为 1 条技术路线，海光、兆芯为 1 条技术路线，龙芯为 1 条技术路线；根据操作系统区分，统信 UOS、麒麟和方德操作系统各为 1 条技术路线）。

(3) 需按照国家网络安全等级保护三级标准进行平台方案的设计、开发及实施。乙方须按等保要求，按用户要求完成三级等保备案和测评。

(4) 需按照商用密码安全性评估要求进行密码相关的设计、开发及实施。乙方须按密评要求，按用户要求完成测评。

(5) 系统应采用完善的安全设计管理方案及实现，对所有操作日志进行分级分类，并脱敏记录所有操作日志，提供安全备份和灾难恢复功能。服务方应提供日志分析服务，每月应安排专人开展不少于 1 次日志分析，并出具《XXX 信息系统日志分析月度报告》，服务方应确保各类日志存储不少于 6 个月。

(6) 系统未采用安全可靠技术路线设计开发、三级等保或密评未通过，则不予通过验收。

4. 安全要求

(1) 身份鉴别

遵照《教育信息安全密码应用技术体系框架》，实现完善的身份认证机制和数据加密机制。实现数据安全、系统安全、网络安全等多级安全控制，充分保证系统的安全性。

(2) 通信保密

在通信双方建立连接之前，应用系统应利用密码技术进行会话初始化验证，应使用超文本传输安全协议（HTTPS）对通信过程中的整个报文或会话过程进行加密。

(3) 安全审计

提供覆盖到每个用户的安全审计功能，对应用系统重要安全事件进行审计。审计记录的内容至少应包括事件的日期、时间、发起者信息、类型、描述和结果等，并保证无法单独中断审计进程，无法删除、修改或覆盖审计记录，应提供对审计记录数据进行统计、查询、分析及生成审计报表的功能。

(六) 其它要求

1. 数据迁移要求

浙江省教育考试院门户网站搭建完成后，需根据新版和旧版门户不同栏目、数据特点，采用不同的迁移方式，确保迁移后的数据完整性、一致性，保证数据迁移的质量。

2. 进度要求

(1) 项目合同签订后一周内，确定项目实施方案，上门完成与甲方相关业务负责人进行各二级功能模块及专题页面设计 UI 方案确定、信息发布编辑器的选择调研走访、设计和确认，并准备系统 DEMO 和演示 PPT 等辅助资料供采购方确认。

(2) 项目合同签订后 45 天内，完成系统整体设计、开发、实施、安装培训等工作，系统整体上线试运行。试运行时间不少于三个月。

(3) 上线试运行前，乙方须配合甲方完成安全及渗透测试，测试通过方可进入试运行阶段。

(4) 试运行期间，乙方需要及时收集记录甲方各个业务部门及负责人的反馈意见，并完成相应整改，在征得上述人员及负责人确认后方可提请验收。

(5) 试运行结束后，乙方需要根据监理要求，完成项目验收所需要的所有纸质资料和源代码整理归档，监理和甲方审核完毕后进行验收。

3. 服务质量要求

(1) 乙方应具有较强的服务响应能力，系统应出现问题应及时响应，页面响应时间不高于 100ms。系统应提供 7×24 小时的连续运行，平均年故障时间小于 1 天，平均故障修复时间小于 60 分钟。单台服务器支持应用并发数大于 500 用户，确保在大并发访问量下的稳定可靠，具备系统运行监控和数据备份的有效策略和机制。

(2) 为打造符合甲方特色的教育考试网站门户，本项目需要乙方全程深度参与和高频度配合，现要求乙方具备以下驻场服务能力：

① 全程开发策划服务需提供的驻场服务，人员应具备现场开发经验和解决问题的能力，按质按量按时提供网站策划、设计、开发服务。

② 当驻场人员无法处理门户网站的业务策划、问题分析等工作时，乙方需要安排更高级别的人员到现场或远程支援，共同协作达至目标。

③ 在服务期内，如出现需现场解决的重大事件，应立即安排人员进行现场支持。

④ 在服务期内，应提供补丁升级服务，其中应用系统安全漏洞修复应在 3 天内完成（特别紧急的漏洞应在当天完成），操作系统、数据库、中间件等应根据厂商公布情况或监管部门要求及时更新，补丁升级后应经过安全服务商验证，并做好《信息系统补丁升级登记》。

⑤ 根据上级有关单位的要求，乙方应落实人员配合用户方做好重要时期所维

护信息系统网络安全值守，重点监测并防范网络攻击、网站（系统）信息内容安全，并做好《信息系统重要时期值守登记》。

4. 培训要求

乙方应制定具备针对性的培训方案，应充分了解用户的需求，应针对业务编辑人员、排版人员、技术管理维护人员制定不同的培训计划。并采取多元化的培训方式，如：远程培训、现场培训、视频培训等，培训方式根据单位实际情况由甲方确定。

5. 运维服务要求

乙方能够提供上门系统维护，即由乙方派人到用户现场进行系统维护。在服务期内由此产生的一切费用均由乙方承担。乙方应针对系统使用与运行需要，提供详细的技术支持与售后服务方案以及服务承诺。乙方须承诺在售后服务期内提供如下售后服务：

(1) 免费维护期自验收签字通过之日起，质保期 1 年。质保期后的服务、维护费用为 43520 元/年。

(2) 乙方应提供 7×24 小时技术支持服务。接到甲方的维修维护请求后，应在 1 小时内响应，如需到场解决，应在 2 小时内到达现场并及时排除故障，不得以任何理由推托。如遇平台瘫痪或系统安全漏洞等重大故障时，乙方需提供 7×24 小时现场支持至故障排除，并出具详细的故障排查及整改报告，造成重大损失时，需由乙方承担相应费用。

(3) 乙方应根据甲方实际应用要求，提供全面、优质、及时的售后服务，并配合甲方整体的网络化、信息化建设，提供相应的技术支持。

(4) 热线技术支持服务：系统投入运行后，应为系统用户建立热线技术支持服务。对于用户在使用方面的疑难，以及系统方面的疑难将由乙方专项技术人员，建立专门的在线支持和问题解答。

(5) 服务期内乙方应按照甲方要求提供系统巡检，每月提供一次系统健康度检查。

6. 服务团队

序号	姓名	性别	年龄	专业	职称	本项目中的职责	参与本项目的到位情况
1.	许优优	女	36	计算机科学与技术	/	产品经理	项目启动到位
2.	蔡光兴	男	36	信息管理与信息系统	高级工程师	架构师	项目启动到位
3.	刘创	男	30	计算机科学与技术	/	技术负责人	项目启动到位
4.	于明央	男	30	电子信息工程	/	开发工程师、实施部署	项目启动到位
5.	张贵鑫	男	29	网络工程	高级工程师	开发工程师	项目启动到位
6.	贾朝晖	男	40	计算机信息管理	/	数据库工程师	项目启动到位
7.	楼尔卓	男	29	计算机科学与技术	/	测试工程师	项目启动到位
8.	张延根	男	47	计算机及应用	高级工程师	网络专家	项目启动到位
9.	龚翌	女	45	工商管理	/	测试工程师、培训	项目启动到位
10.	郁雷	男	40	计算机科学与技术	/	开发工程师	项目启动到位
11.	闫会芳	女	35	计算机科学与技术	/	开发工程师、维护工程师	项目启动到位
12.	周秀相	男	26	计算机科学与技术	/	前端开发	项目启

							动到位
13.	邓丽	女	29	信息管理与信息系统	/	前端开发	项目启动到位
14.	吴玉婷	女	29	信息与计算科学	/	数据处理、培训讲师	项目启动到位
15.	田许赞	男	23	产品设计	/	UI 设计	项目启动到位
16.	俞建华	女	44	工商管理	/	质量工程师	项目启动到位

三、建设期

乙方应在合同签署后 45 天内向省教育考试院提供所需的系统，用于进行系统初验，并按浙江省教育考试院工作要求交付使用。

四、履约保证金

乙方在签订合同后 5 天内必须向甲方提交合同总额 1%（计 5440 元）的履约保证金。项目验收合格后一个月内未发现任何服务和质量问题，全额无息退还。

五、费用及支付方式

1. 本项目为固定合同总价，合同总金额为 ¥ 544000 元（大写：人民币伍拾肆万肆仟元整）（含税）该费用已包含包括人工费、交通费、管理费、税费、保险等完成项目所需的一切费用。

2. 分二次支付

第一次付款：合同生效并具备实施条件后 7 个工作日内支付合同总额的 40% 的预付款，计 ¥ 217600 元（大写：人民币贰拾壹万柒仟陆佰元整）。

第二次付款：甲方于项目验收合格后并收到乙方开具的等额发票 7 个工作日内，支付剩余 60% 的合同款项，计 ¥ 326400 元（大写：人民币叁拾贰万陆仟肆佰元整）。

六、项目实施

1. 乙方必须进一步优化需求分析、系统设计，并细化系统建设计划、目标任务书和测试验收方案，向甲方提供上述文档并需经甲方审查。

2. 本项目的最终用户为甲方，乙方必须提供项目的所有二次开发源代码和开发文档，甲方有权对软件进行修改。未经同意，乙方不得擅自扩散或提供给第三方使用，但甲方在本平台应用、二次开发或升级除外。乙方对甲方提供的业务资料、技术资料应严格保密，不得扩散。

3. 乙方对所提供的产品、技术和服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害甲方的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，甲方概不负责，由此给甲方造成损失的，乙方要承担相应后果，并负责赔偿。乙方为执行本项目合同而提供的技术资料等归甲方所有。

4. 乙方必须按照本项目进度进场实施，按照项目需求、国家技术规范和质量标准实施项目开发和系统集成。

5. 乙方对在项目建设期间所获得的甲方的情报和资料有保密义务，泄露秘密应承担的责任。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

七、售后服务

1. 服务范围

(1) 保障系统软件的日常运行正常。

(2) 系统交付后一年内，乙方须为浙江省教育考试院提供及时和免费的维护服务。针对系统在使用中所暴露的缺陷和问题进行必要的调整，由专业化的队伍确保系统运行过程中的故障排除。

2. 故障响应

系统软件及应用软件等系统故障半小时内必须给予响应，1小时内解决。如必须到达现场解决的须在1个工作日内解决。

3. 培训

系统投入使用前，乙方应编制技术手册、系统使用手册及管理操作手册，并为命题审题管理人员、系统管理员等相关命题审题教师进行业务操作和系统知识的培训。

4. 保密要求

系统具体涉及内容均为保密内容，开发前需签订保密协议。

八、验收

1. 验收主体：浙江省教育考试院。

2. 甲方在乙方提供服务的过程中，有权不定期对服务内容和质量进行考核。乙方应当配合进行。

3. 验收程序：乙方向甲方提出申请验收，甲方组织履约验收。乙方应将项目执行过程及时记录、收集、整理，向甲方递交验收申请资料。

4. 验收内容：乙方实际完成的情况是否符合采购文件要求和乙方在磋商响应文件中的商务、技术承诺。

5. 验收标准：乙方已经按采购文件要求和乙方在磋商响应文件中的商务、技术承诺完成项目执行。

6. 验收时乙方应在现场，验收产生的费用，属于首次验收过程中产生的，由甲方承担；属于首次验收不合格，重新验收过程中产生的，由乙方承担。

7. 经验收后，乙方服务成果不合格的（或未通过评审的），甲方有权要求乙方进行整改，相关费用由乙方承担；如整改后仍不合格的，甲方有权解除合同，没收履约保证金并不予拨付尾款，并做延长服务期限或返还相应款项等处理。

九、双方的权利与义务

1. 甲方的权利与义务

(1) 甲方有权了解掌握并监督项目工作进度。

(2) 甲方有按期支付合同价款的义务。

(3) 甲方有提出合理意见及建议的权利。

(4) 甲方有权对乙方进行考核。

(5) 合同履行过程中，如有必要，甲方负责协调乙方与其他相关部门和单位的关系。

2. 乙方的权利与义务

(1) 乙方可要求甲方按本合同的规定按时足额支付项目经费。

(2) 乙方在履行合同过程中，不得将项目转包给第三人。

(3) 乙方应如实向甲方汇报项目进展情况。

(4) 乙方应按合同的约定按时、按标准完成项目任务。

(5) 对甲方提出的合理意见和建议有采纳的义务。

(6) 乙方应在项目的执行过程中应遵守法律法规、相关规章制度。

(7) 乙方不得以甲方名义或在甲方所在办公楼开展任何形式的营利性经营活动。

(8) 项目涉及的所有文字、照片、视频等资料版权归甲方所有，未经甲方书面同意，乙方不得使用或保留。

(9) 乙方将本合同范围的部分服务分包给他人供应时，应提前告知甲方并经甲方同意。

十、知识产权

1. 乙方承诺项目中涉及的所有文字、照片、视频、动画、效果、画面、音乐、配音等资料及服务内容，未侵犯他人知识产权和相关权益，否则因此产生的一切法律后果以及责任由乙方承担。

2. 乙方服务过程中所产生的所有资料的知识产权均归属于甲方。未经甲方书

面同意，乙方不得擅自使用、保留，否则甲方将追究乙方的法律责任。

十一、违约责任

1. 延期交付与核定损失额

如果乙方在正常情况下未能按合同规定的时间按期交付使用、未能按合同规定履行其义务的，在双方协商、沟通无果后，甲方有权单方面终止合同、并要求乙方归还已支付的合同款项，且乙方应按合同总价的5%补偿甲方的损失。

2. 乙方服务内容应保证不侵犯他人的知识产权和其他合法权益，如出现被其他人追究责任，则由乙方负责处理，由乙方承担所有责任。

十二、未尽事宜的解决方法

凡涉及本协议或因执行本协议而发生的一切争执，应通过友好协商解决。如果双方无法协商解决，双方同意向甲方所在地诉讼，由此产生的律师费、诉讼费、诉讼保全担保责任保险费用、公证费、差旅费等均由败诉方承担。

十三、通知和送达

1. 与本合同有关的任何通知，应予以书面方式送达本合同尾页双方载明的联系方式。书面形式包括但不限于：快递、邮件、电子邮件、微信、短信。上述通知应被视为在下列时间送达：以快递或专人发送，在收件人签收之日或拒收之日；以挂号邮件发出，在发出之日起第7个工作日；以电子邮件发出，在电子邮件进入收件方电子邮箱服务器之日；以短信、微信发出的，在发出之日。

2. 本合同尾页如未确定各方的通讯地址的，自然人以其身份证记载的地址为其确定的通讯地址；法人以其工商登记注册的地址为其确定的通讯地址。如未书面通知变更的，有关文书送达前述地址即视为送达。

3. 任何一方指定的通讯地址发生变动的，应提前3日以书面形式通知其他方，否则视为其指定的通讯地址未发生变动。因一方未及时发出变更通知导致的法律后果，由该方自行全部承担。

4. 各方应当及时签收其他方送达至通讯地址的来往信函。拒不签收的，由此

导致的后果均由拒绝接收一方承担。

十四、其它

1. 本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的精神，根据国家的有关法律、法规规定和项目实际情况对合同条款进行补充或修改。

2. 磋商文件（编号：ZJ-2440632）、磋商响应文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。

3. 本合同正本一式伍份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份、鉴证方执壹份。合同自签字盖章之日起生效。

十五、本合同签订地点：浙江省教育考试院

附件 1：服务机构信息安全保密协议

（以下无正文）



甲方（盖章）：浙江省教育考试院

法定代表或授权代表（签章）：

单位地址：杭州市西湖区翠苑街道蔷薇弄6号

开户银行：中国工商银行杭州西湖支行

账 号：102331002044

电 话：0571-88907509

乙方（盖章）：浙江鸿程计算机系统有限公司

法定代表或授权代表（签章）：

单位地址：浙江省杭州市余杭区五常街道溪沁街10号

开户银行：中国工商银行杭州市莫干山路支行

账 号：1202026119900003833

电 话：0571-88488488



鉴证方：浙江国际招投标有限公司

授权代表（签名）：

地址：杭州市西湖区文三路90号东部软件园1号楼3楼

电话：0571-81061819

鉴证日期：



合同签订日期：2024.4.25

附件 1

服务机构信息安全保密协议

甲方：浙江省教育考试院

乙方：浙江鸿程计算机系统有限公司

乙方在为甲方提供门户网站信创改造项目服务期间，乙方员工已经（或将要）知悉甲方的工作秘密。为明确乙方的保密义务，经甲乙双方本着诚信原则平等协商，自愿签订如下保守工作秘密协议：

第1条 本协议所称的乙方为门户网站信创改造项目承建（服务）单位，承建（服务）单位有义务约束其参建员工履行此保密协议，如乙方员工违反保密协议条款，所造成损失及后果由乙方承担。

第2条 本协议所称工作秘密是国家敏感信息、不为公众所知悉的信息、个人隐私信息、因信息丢失或损坏对甲方的形象或工作职能造成损害的数据信息，以及其他双方约定或甲方内部规定保密的信息。本协议所称甲方的工作秘密不限于甲方单位本身的工作秘密，还包括因业务往来所知悉的合作单位的工作秘密，以及甲方依照法律规定（如在缔约过程中知悉的对方的秘密）或有关协议的约定（如技术合同、合作协议等）对外承担保密义务的事项等。具体包括但不限于系统业务数据、技术方案、项目设计、技术指标、计算机软件、数据库、实验结果、图纸、技术资料、涉及工作秘密的业务函电、投资计划、合作计划、客户资料、采购资料、定价政策、不公开的财务资料、业务策略、技术方法等信息。

第3条 乙方需无条件承担下列保守工作秘密义务：

- 1、不刺探非本职工作所需要的工作秘密；
- 2、不向不承担相应保密义务的任何第三人披露甲方的工作秘密；
- 3、不得允许（出借、赠与、出租、转让等处分甲方工作秘密的行为皆属于“允许”）或协助不承担相应保密义务的任何第三人使用甲方的工作秘密；
- 4、不利用所知悉的甲方的工作秘密从事有损甲方或甲方关联单位利益的经营、交易等行为。

5、如发现工作秘密被乙方或乙方员工泄露或者乙方过失泄露工作秘密，应当采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向甲方的相关部门报告。

6、其他本着诚实信用原则应当承担的保守工作秘密义务。

第4条 违反保密义务的法律后果：

- 1、如乙方未履行本协议规定的保密义务，甲方有权追究乙方违约责任；
- 2、如乙方因前款所称的违约行为造成甲方损失的，应当承担损失赔偿责任；
- 3、前款所述损失赔偿按照如下方式计算：

①损失赔偿额为甲方因乙方的违约行为所受到的实际经济损失以及可举证之期待利益损失。

②如果甲方的损失依照本条①款所述的计算方法难以计算的，损失赔偿额为不低于乙方因违约行为所获得的全部利润的合理数额，或者不低于甲方工作秘密许可使用费的合理数额。

4、因乙方的违约行为同时侵犯了甲方的工作秘密权利的，甲方可以选择根据本协议要求乙方承担违约责任，或者根据国家有关法律、法规要求乙方承担侵权责任。

第5条 本协议自甲乙双方签署完毕之日起生效。

第6条 本协议约定的保守工作秘密的义务并不限于甲乙双方保持合作关系期间，乙方应谨慎保守所知悉的甲方工作秘密，除非：

- 1、乙方所知悉的甲方工作秘密已为公众所知悉。
- 2、甲方明确公示已对该工作秘密进行了解密，该信息已不再具有工作秘密的特性。
- 3、甲方的法人资格终止，且没有承受其权利义务的人或组织。

第7条 因履行本协议发生争议的，甲乙双方可自愿平等协商解决。协商不成的，应当向原告住所地人民法院提起民事诉讼。

第8条 本协议未尽事宜，按照国家法律或政府主管部门的有关规章、制度执行。

第9条 本协议一式二份，甲乙双方各执一份。

（以下无正文）



甲方：浙江省教育考试院（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签章）



签订日期： 年 月 日

乙方：浙江鸿程计算机系统有限公司（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签章）



签订日期：2016年 0月 25日