

中国计量大学采购合同

合同编号：HC2025002ZGJG

确认书编号：[2024]93088 号

甲方（需方）：中国计量大学

乙方（供方）：北京超星智慧教育科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方根据对（“智慧教学综合服务平台”运维服务项目，项目编号：ZJ-2443508）的公开招标采购的结果，签署本合同。

一、采购商品清单及合同价格

序号	产品名称	品牌/厂家	技术规格	计量单位	数量	单价(元)	总价(元)
1	“智慧教学综合服务平台”运维服务	超星	V2.0	套	1	298000	298000
合同总价：人民币金额（大写）：贰拾玖万捌仟元整							¥：298000

注：以上合同总价包括运抵使用单位的运输、安装、调试、验收、税金等费用。

二、技术资料

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供合同产品的有关技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的其他任何人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3、乙方项目实施过程中必须满足《中国计量大学软件开发运行环境规范》的要求。

4、乙方应按甲方要求签订网络数据安全承诺书（成交后，按照甲方给出的模板



签订)。

三、知识产权

1、乙方应保证所提供的产品或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权，由此产生的知识产权纠纷由乙方承担全部责任。

四、履约保证金（本项目不收取）

1、乙方须于合同签订后七个工作日内向甲方支付合同总价 的履约保证金，共计人民币¥ 元。履约保证金在合同履行期间无违约情形的，服务期满后，于 个工作日内无息退还。

2、履约保证金形式：银行转账或电汇或银行、保险公司出具的保函。

3、乙方没有按时支付履约保证金的，甲方有权单方终止本合同，由此产生的损失由乙方承担。

五、服务期

1、合同签订后1年。

六、调试与验收

1、乙方应对所提供的服务内容做出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果和相关文件、资料等应随产品交甲方。

2、验收：乙方将所提供的服务内容交付，由甲方各使用单位负责验收。

3、如发现有重大的质量问题：

(1) 甲乙双方可协商，应在合理的期限内负责提供服务至符合质量要求；

(2) 协商不成，甲乙双方均同意提请国家法定检测机构鉴定。如检测结果证明所提供的服务达至双方约定的质量要求，由甲方承担检测费用；如检测结果证明所提供的服务未达至双方约定的质量要求，由乙方承担检测费用，同时乙方须支付给甲方合同总价10%的赔偿金。

七、款项的支付

1、经甲方验收合格后，收到发票后7个工作日内，甲方支付合同总价的100%，即¥298000元（大写：贰拾玖万捌仟元整）。

2、乙方应开具增值税专用发票。

八、质量保证与售后服务

1、技术支持

1) 提供专门的客户服务系统，用于接收、确认甲方反馈的问题、需求并及时解决甲方反馈的问题，满足甲方反馈的需求，采用信息化管理方式为甲方建立并维护完整、准确、详细的软件使用档案；

2) 在项目实施过程中及售后服务期内，乙方需承诺指定专人负责与甲方保持长期的联系与服务；

3) 技术支持：提供 24 小时的技术支持服务，并支持定期回访、定期软件更新及版本升级等；

4) 免费提供完整的平台配套的产品资料，包括系统安装使用手册、系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档等；

5) 甲方可以通过支持网站与产品支持人员进行有效地沟通，提供 7*24 的技术支持服务，并可以方便的定期回访、软件更新、版本升级等；

6) 在项目实施过程中及售后服务期内，乙方承诺指定专人负责与甲方保持长期联系与服务；

7) 提供电话、网站、email 等咨询服务用于甲方报告故障和提供免费技术咨询，解答甲方在系统使用中遇到的问题，及时提出解答问题的建议和操作方法；

8) 对于软件故障，乙方在接到故障通知 2 小时内给予解答，如电话支持无法解决，则在 2 小时内作出响应，答复排除故障的策略；

9) 配合甲方进行相关产品宣传服务，并提供产品相关文档及资料。

2、技术培训

免费提供系统管理员的系统维护培训服务及必要的支撑技术培训服务，提供至少 3 次总计不低于 6 学时针对老师和学生的系统应用操作免费现场培训服务，并委派专人解答、指导使用人员提出的问题。为保证软件正常工作，乙方应负责培训用户维护人员，使维护工作人员能完全熟悉并掌握软件维护技能，及时排除一般的软件故障，培训内容包括：

1) 为维护及安装工作所必须的相关文件的讲解

2) 软件的安装和测试

3) 软件的操作和维护

4) 系统管理员培训

培训目标：管理员能够从技术上操作和应用平台掌握系统配置、管理以及日常维护操作，提高系统管理员的管理效率。

培训内容：系统安装、维护培训，项目实施培训，用户管理、配置管理、系统维护等管理功能培训，常见问题处理培训。

5) 教师应用培训

培训目标：了解系统的主要功能以及系统结构及学生自主学习工具如网上备课、课程建设、教学组织，掌握在线教学操作，掌握网上教学的功能，能够高效地使用系统从事教学活动。

培训内容：课程建设培训，教学活动管理操作。

3、教师教学培训

合同期服务期内乙方免费为甲方提供1-2次的教师教学培训，主要培训模块如下：教学理念、教学技能、教育技术、示范课课程设计、课程评审标准等，具体内容可与甲方协商确定。

九、违约责任

1、乙方逾期履行合同的，甲方有权没收履约保证金，并自逾期之日起，乙方每天按合同总金额千分之二向甲方偿付违约金。

2、乙方逾期履行合同超过30天，甲方有权终止合同，且乙方仍须支付相应的违约金；如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、甲方逾期付款的，乙方有权要求甲方自逾期之日起每天按合同总金额逾期金额的千分之一向乙方偿付违约金。

十、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、争议解决

双方在执行合同过程中所发生的一切争议，应首先通过协商解决，协商不成，应向甲方所在地人民法院起诉。

十二、合同生效

1、本合同经甲、乙两方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》的有关规定执行。

3、本合同一式柒份，甲方执陆份，乙方执壹份。

4、与本合同有关的招标文件及相关承诺系本合同的组成部分。

甲方（需方）	乙方（供方）
单位名称（章）：中国计量大学	单位名称（章）：北京超星智慧教育科技有限公司
单位地址：浙江省杭州市钱塘区学源街 258 号	单位地址：北京市海淀区上地三街9号C座11层C1212
法定代表人：	法定代表人：王允亚
委托代理人：	委托代理人：杨佳明
电话：0571-86875788 传真：0571-86875640	电话：15757857864
开户银行：工行高新支行	开户银行：交通银行股份有限公司北京上地支行
账号：1202026209008932114	账号：110060974018800072686
纳税人识别号：123300004700090698	纳税人识别号：91110108MA01CDNJ07
邮政编号：310018	邮政编号：100000
签约时间：2015.1.17	签约时间：2015.1.17
签约地点：杭州市钱塘区	

