

2025-2026 年长兴县中医院打印服务项目采购合同

合同编号：

确认书号：

甲方（采购人）：长兴县中医院

乙方（供应商）：杭州壹莲通科技有限公司

甲、乙双方根据 2025 年 01 月 03 日关于 2025-2026 年长兴县中医院打印服务项目 的项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、服务内容及合同价格

项目名称	数量	单位	价格 (元)	备注
2025-2026年长兴县中医院 打印服务项目	2	年	1610000.00	805000.00 元/年
合 计			1610000.00	
合同总价大写： <u>壹佰陆拾壹万元整</u>			小写：¥ <u>1610000.00 元</u>	

注：1. 具体的项目服务内容详见招投标文件。

2. 以上合同总价包含产品到达用户并能正常使用所需的一切费用。

二、服务内容和质量要求

1、打印设备及耗材供应服务

中标人提供全院 550 台打印设备的管理（新增和替换）以及碎纸机，更换量为总量的 10% 的量（约 55 台）提供新设备投放，并提供打印设备所需的硒鼓、墨盒、色带、碳带，以及关联纸张耗材的供应，维修及配件服务。在合同期限内必须始终保持上述数量打印设备的日常有效使用，配置必要的能随时替换备用的打印设备，不得影响甲方使用需求。

2、人员驻场服务

中标人至少派驻 1 名专职驻场服务工程师，要求具备大学专科，两年及以上医院相关维护工作经验，对全院打印设备进行日常维护、维修保养等。

服务内容包括：提供“7*24 小时响应和 7*8 小时驻场”的现场运维服务，进行日常操作管理、维护、维修、保养、耗材配送和资产管理等工作，工作时

间与医院同步。

3、客服服务

中标人须对采购人院内信息内线电话进行无缝对接且不改变当前医院电话使用习惯，具备稳定的 100%接听率，100%实时建单率的服务要求，提供至少 1 名专席客服；

服务内容包括：为信息数据中心本项目提供全年 7*24 小时客服电话接听，工单创建、诊断、跟踪关闭等工作。

4、智慧管理平台服务

采购人为了优化服务流程，有效管控服务过程，具有持续改进管理措施，本项目要求供应商须为医院部署一套综合运维管理平台，实现 IT 服务的全流程管理和服务质量保障，提供基于 ITSS/ITIL（信息技术基础架构库）管理标准的 IT 运维服务。

供应商须为医院信息数据中心提供相关的综合运维管理服务，平台功能包括：基于 IoT 平台搭建呼叫系统、ITSM 运维管理系统，提供工单系统服务、工单数据报表、图表多维度多种形式呈现，以及数字化驾驶舱。（详见智慧管理平台服务要求）

三、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

四、转让

乙方不得将合同转让。

五、服务地点

长兴县中医院。

六、服务期限

自合同生效之日起两年，即 2025 年 01 月 17 日起至 2027 年 01 月 16 日止。采购人对中标方每季度进行考核。合同期满后，采购人对中标者的合同履行等情况进行综合评估，对服务质量好、履约服务优的，双方均有意向继续合作的，经医院党委会决定是否续签合同，续签合同的服务期为一年。合同期满后，在下次招标或合同续签前，原合同仍有效。如遇上级政策变动，由双方共同协商后决定。



七、付款方式

1、合同签订后支付一年合同金额的 40%作为预付款，每季度凭 100%发票向法院方申请支付当季度所服务（经院方确认）的款项（第二季度的款项应为合同价的 10%），院方在收到申请支付的报告根据季度考核结果 30 天内予以付清。季度考评 90 分（含）以上，结算当季 100%费用；季度满意度低于 90 分，每季度付款时，每 5 分扣除 2000 元；考评 61-80 分的，扣除当季结算金额的 10%；考评 60 分以下，扣除当季结算金额的 20%；连续两个半年度考评在 60 分以下，院方可单方面解除合同，已产生的服务费均不计算。每年可根据实际情况，调整分值考评指标。

2、乙方每季度结算时需提供费用支出清单，可计数的打印机按实际打印的纸张数量进行统计，不可计数的打印机以所供耗材费用统计。

八、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、保密服务承诺

乙方在提供服务的过程中，获悉的一切资讯均需严格保密，不得自行使用或给他人使用，如有泄漏或擅自使用或允许他人使用用户信息造成损失的必须承担相应的民事赔偿责任。服务人员在服务中需严格遵从甲方的保密制度，没有经过甲方的同意不得把资料上传到微信、邮件以及携带到甲方以外的地方；一旦出现以上情况甲方可以单方面终止合同并追究其相关法律责任。

十、违约责任

1、甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之二十作为违约金。

2、乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之十作为违约金。乙方超过约定日期 5 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 20%的违约金，

3、如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、其他按照考核结果奖惩办法约定执行。

十一、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同

履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方住所地法院起诉。

十三、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

3、本合同一式六份，具有同等法律效力，甲乙双方各三份。

甲方：长兴县中医院
统一社会信用代码：1233052247125025X7

住所：长兴县雉城街道长吕路99号

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：解晨

约定送达地址：长兴县雉城街道长吕路99号

邮政编码：313100

电话：0572-6399811

传真：/

电子邮箱：/

开户银行：建行长兴明珠支行

开户名称：长兴县中医院

开户账号：33001647242050001153

乙方：杭州壹莲通科技有限公司
统一社会信用代码或身份证号码：
91330110MA2CFYQX1D

住所：浙江省杭州市西湖区翠苑街道文三路
408号5幢5楼516室

法定代表人或授权代表（签字）：黄分琴

联系人：黄分琴

约定送达地址：浙江省杭州市西湖区翠苑街
道文三路 408号5幢5楼516室

邮政编码：310012

电话：15088715034

传真：/

电子邮箱：/

开户银行：杭州联合银行西湖区支行

开户名称：杭州壹莲通科技有限公司

开户账号：201000341357210

附件 1:

《季度考核指标》

序号	大类	小类	考核标准	考核部门	评分
1	技术/服务类 (50分)	响应时效性 (10分)	平台记录, 抽查核实, 10分钟内响应, 30分钟内到达现场/远程处理。 每超时一例扣2分, 最高扣10分	各科室	
2		处理时效性 (10分)	平台记录, 30分钟内修复/60分钟内完成备机安装。 每超时一例扣2分, 最高扣10分	各科室	
3		运维团队综合能力 (10分)	运维团队对本项目综合实施情况, 项目实能力、交付情况。最高可扣10分	信息数据中心	
4		耗材配送 (10分)	平台记录, 抽查核实, 10分钟内响应, 30分钟内配送到各科室。 每超时一例扣2分, 最高扣10分	各科室	
5		服务态度 (10分)	平台记录, 抽查核实, 结合调查问卷。差评占比×10为扣分值	各科室	
6	考勤/管理类 (40分)	每月出勤率 (10分)	每月按照医院的作息时间出勤 迟到、早退1分/次, 最高扣10分	信息数据中心	
7		服务单填写 (10分)	技术服务/耗材配送单填写的准确性、完整性, 每例不合格的扣1分, 最高扣10分	信息数据中心	
8		月度统计报表 (10分)	月度报表汇总情况, 及时性、准确性。 差1-2分, 一般3-4分、良5-8分、优秀9-10分	信息数据中心	
9		备品、备件、耗材库 (10分)	货物充足、摆放整洁/规范 差1-2分, 一般3-4分、良5-8分、优秀9-10分	信息数据中心	
10	投诉	有效投诉	每核实一例扣5分, 总分扣完为止	信息数据中心	
11	加分项	合同约定以外的服务	协助完成重要任务的、及时采取有效措施避免重大损失的、提出合理化建议的, 酌情加分, 最高不超过10分	信息数据中心	
项目汇总得分					
考评意见					
考核人(签字)		时间:	服务方(签字)	时间:	

注:

(1) 上述考核满分100分, 不符合要求以此为基础进行扣分, 扣完为止。

(2) 月度考核低于80分的, 视为服务不合格, 医院有权要求对供应商服务质量做限期整改, 如限期整改后还未达到招标要求的, 医院有权提前终止合同。

(3) 首月考核低于70分的, 视为服务不合格, 取消中标资格, 医院有权提前终止合同后果由中标人自行承担。

14

14