

合同编号: J1666-20250064

服务项目合同

项目名称: 全省服务质量满意度测评项目

委 托 方: 浙江省发展和改革委员会

(甲方)

承 担 方: 浙江省经济信息中心 (浙江省价格研究所)、浙江省
发展规划研究院联合体

(乙方)

签订地址: 浙江省杭州市

签订日期: 二〇二五年六月六日



依据《中华人民共和国民法典》的规定，经协商，合同双方确认已就本项服务的内容、成果形式、质量要求、进度、经费等事项达成一致意见，并在本合同书中得到了明确、清晰的表述。乙方承诺遵照合同规定的进度、团队、质量要求来实施项目并按计划列支经费，甲方承诺给予必要的协作并按照合同规定支付经费。

一、项目的内容、质量要求和成果形式：

1.项目内容及质量要求：

1.1 生产性服务业发展报告研究内容及范围：聚焦我省生产性服务业重点行业，系统评估我省生产性服务业发展现状、发展趋势和存在问题，剖析制约发展的深层原因，并提出相应的发展建议，为制定专项扶持政策提供决策依据。形成 1 份年度分析报告。

1.2 全省季度服务业测评报告研究内容及范围：结合我省服务业重点行业，季度开展服务业形势监测工作。聚焦服务业运行中突出热点痛点问题，收集一手鲜活案例素材，研判服务业重点行业运行情况，为全省服务业形势分析做决策支撑。每季形成分析报告。

1.3 全省服务质量满意度测评报告研究内容及范围：根据照国家统计局《生产性服务业统计分类（2019）》《生活性服务业统计分类（2019）》、市场监管总局《服务质量监测技术指南》或其它分类标准，就研发设计、检验检测、物流运输等主要生产服务业领域以及居民健康服务、出行服务，住宿餐饮服务，教育培训服务高频生活性服务业领域开展问卷调查，形成 1 份全省服务业质量满意度测评报告。

1.4 全省服务业高质量发展“百千万”工程实施绩效和高能级现代服务业创新发展区综合评估报告研究内容及范围：聚焦我省服务业高质量发展“六大高地”工程和高能级现代服务业创新发展区，围绕地方和部门“一地一案”“一业一策”发展，系统评估服务业发展现状、发展趋势和存在问题，剖析制约发展的深层原因，并提出相应的发展建议，为制定专项扶持政策提供决策依据。形成评价评估报告。

2.成果形式：

形成 1 份年度生产性服务业发展报告；

形成 4 份季度全省服务业测评报告；

形成 1 份高能级现代服务业创新发展区综合评价；

形成 1 份年度全省服务质量满意度测评报告；

形成 1 份全省服务业高质量发展“百千万”工程实施绩效评估（包含“一地一案”“一业一策”评估）。

二、项目进度计划：

起止年月	进度目标	备注
合同签订之日起 120 天内	提交初稿	

合同签订之日起 180 天内	提交最终成果	
----------------	--------	--

三、项目承担单位、协作单位及团队组成人员：

承担单位：浙江省经济信息中心（浙江省价格研究所）、浙江省发展规划研究院联合体

协作单位：无

浙江省经济信息中心（浙江省价格研究所）团队组成人员：

姓名	性别	单位及部门	职务/职称	项目分工	联系电话
郑连革	男	浙江省经济信息中心	正高级经济师	项目负责	13750887566
王义伟	男	浙江省经济信息中心	产业经济部主任/副高级经济师、注册咨询工程师	项目指导	15968129119
李涛	男	浙江省经济信息中心	产业经济事业部副经理/助理研究员	项目整体框架搭建和组织文稿撰写	13216707090
李浩	男	浙江省经济信息中心	副高级工程师	研究分析和文稿撰写	15825505710
杨雪怡	女	浙江省经济信息中心	中级经济师	研究分析和文稿撰写	19857112532
袁畅	女	浙江省经济信息中心	中级经济师	研究分析和文稿撰写	15157138072
叶梦珊	女	浙江省经济信息中心	/	研究分析和文稿撰写	17280818170

浙江省发展规划研究院团队组成人员：

姓名	性别	单位及部门	职务/职称	项目分工	联系电话
兰建平	男	浙江省发展规划研究院	正高级研究员	项目指导	13516809981
郑晓峰	男	浙江省发展规划研究院	产业发展研究所副所长/博士、副研究员	项目整体框架搭建和组织文稿撰写	18268136280
杨熙	男	浙江省发展规划研究院	经济师	研究分析和文稿撰写	15167117516
顾艳伟	男	浙江省发展规划研究院	博士、副研究员	研究分析和文稿撰写	17621761495
金诗铎	女	浙江省发展规划研究院	高级经济师	研究分析和文稿撰写	13516818664

		研究院		稿撰写	
韩敏	女	浙江省发展规划 研究院	经济师	研究分析和文 稿撰写	15067160252
余奕宁	女	浙江省发展规划 研究院	经济师	研究分析和文 稿撰写	13706504041
张雨润	男	浙江省发展规划 研究院	工程师	研究分析和文 稿撰写	16655051527
彭奕潇	男	浙江省发展规划 研究院	博士、工程师	研究分析和文 稿撰写	18767118532
谢忱	男	浙江省发展规划 研究院	助理研究员	研究分析和文 稿撰写	18701775276
王佳	男	浙江省发展规划 研究院	经济师	研究分析和文 稿撰写	15251891811
史丹萍	女	浙江省发展规划 研究院	经济师	研究分析和文 稿撰写	15168593624
厉晗隽	女	浙江省发展规划 研究院	经济师	研究分析和文 稿撰写	17306819989
林新新	女	浙江省发展规划 研究院	工程师	研究分析和文 稿撰写	13429112116
吴昊	男	浙江省发展规划 研究院	经济师	研究分析和文 稿撰写	13291829581
朱文扬	女	浙江省发展规划 研究院	经济师	研究分析和文 稿撰写	18758875337
汤乐天	男	浙江省发展规划 研究院	/	研究分析和文 稿撰写	13750850325

四、委托方的协作事项:

在合同生效后 20 个工作日内,委托方应向承担方提供下列资料和工作条件:与本项目合同履行有关的必要资料。

五、技术情报和资料的保密约定:

乙方承诺在项目实施过程中按照国家保密法律法规以及甲方的要求,做好有关保密工作。乙方保证项目实施过程中的有关信息、文件等对第三方保密,非经甲方同意,不得公开或向第三方提供。

六、成果应用和版权约定:

项目成果(包括过程性成果、数据及最终成果)的知识产权归甲方所有。未经甲方允许,乙方不能对外发布或向第三方提供项目成果。乙方所提交最终成果不得侵犯第三方知识产权,否则由乙方承担相应的法律责任。

七、验收评价方式:

乙方认为项目成果已达到本合同第一款所列要求，可向甲方要求验收。甲方组织专家组成验收小组，通过专家评审方式进行验收，并出具咨询服务项目验收证明。

八、合同金额：

合同总价共计 98.00 万元（大写：玖拾捌万元整）。其中浙江省经济信息中心（浙江省价格研究所）：49 万元（肆拾玖万元整），浙江省发展规划研究院：49 万元（肆拾玖万元整）。

九、资金结算和支付办法：选择以下第【②】方式

①验收通过后，一次性付款：【/】万元；

②分期支付：

付款 次序	约定支付条件	付款条件
1	合同生效后	满足合同约定支付条件，合同甲方向合同乙方支付预付款，为合同总价的 30%；
2	提交成果初稿	满足合同约定支付条件，合同甲方向合同乙方支付合同款，为合同总价的 20%；
3	提交评审稿	满足合同约定支付条件，合同甲方向合同乙方支付合同款，为合同总价的 20%；
4	最终验收合格	满足合同约定支付条件，合同甲方向合同乙方支付合同款，为合同总价的 30%。

支付时，按各 50%的比例分别支付至乙方两家单位。

③其他方式：【/】。

以上价款用人民币结算，且已包含乙方为完成本合同项下的所有工作所产生的一切费用。

甲方收到乙方提交的书面验收申请和验收书后 1 个月内组织验收。

预付款支付周期：满足约定支付条件后 7 个工作日内支付。

其余合同款支付周期：满足约定支付条件后，合同甲方收到乙方提交的正规票据（符合合同甲方财务管理要求）后 7 个工作日内支付至合同乙方账户。

十、合同履行相关责任：

违反本合同约定，违约方应当按民法典相应的规定承担违约责任。

- 1.甲方未能按合同约定支付合同价款或付款延误的，乙方有权暂停履行合同；
- 2.乙方无法继续履行或明确表示不履行或实质上已停止履行合同的，甲方将视情况终止合同并有权要求乙方退回全部已支付的价款；
- 3.未经甲方同意，乙方不得将其受托业务再委托或转让给其他单位承担，一经发现，甲

方可以单方解除合同，并处违约金，金额为合同金额的 30%；

4.乙方未能按甲方书面通知要求的时间前提交成果且无正当理由的，自逾期之日起，甲方有权每日扣减合同金额 0.1%，以合同总额为限。由于甲方的原因导致延期的，乙方应当将此情况及可能产生的影响以书面形式及时通知甲方，甲方同意后可相应延长。乙方未能按甲方书面通知要求的时间前提交成果且无正当理由的，逾期超过 30 天，甲方有权终止合同。

5.本合同履行过程中发生争议的，双方可友好协商解决，协商不成的，任何一方可按下列第【②】种方式解决争议：

①向杭州仲裁委员会申请仲裁；

②向杭州市西湖区人民法院起诉。

十一、合同有效期限和终止

合同自双方法定代表人或授权代理人签字并加盖公章之日起生效，至 2025 年 12 月 31 日之前项目完成时终止。

十二、其他事宜：

1.本协议一式 柒 份，甲方执 叁 份，乙方执 肆 份，均有相同效力。

2.本合同在履行过程中如发生纠纷，双方可协商解决，经双方商议可续签补充协议。

3.采购文件、响应文件及有关承诺为合同组成部分。

4.依据《财政部 工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46 号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

十三、履约保证金：

无需缴纳履约保证金。

甲方（单位章）：浙江省发展和改革委员会

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

地 址：浙江省省府路 8 号

邮政编码：310025

电 话：0571-87055064

开户银行：中信银行杭州分行

账 号：7331010183100001230

乙方（单位章）：浙江省经济信息中心（浙江省价格研究所）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

地 址：浙江省杭州市环城西路 33-2 号

邮政编码：310006

电 话：0571-85152092

开户银行：中国工商银行武林支行

账 号：1202021209008800614

统一社会信用代码: 11330000002482031M

统一社会信用代码: 123300004700292708

乙方(单位章): 浙江省发展规划研究院

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

地 址: 浙江省杭州市西湖区古墩路698号
同人广场C座

邮政编码: 310030

电 话: 0571-87061835

开户银行: 建行杭州文晖支行

账 号: 33001616135050012422

统一社会信用代码: 123300004700293346

签订时间: 2025 年 月 日

签约地点: 浙江省杭州市

