

# 浙江省政府采购合同（服务）

项目名称：德清县中医院卫生清洁、运送服务采购项目（第二次）

项目编号：ZJXCXZF-2024-JC49-B

甲方：（买方）德清县中医院

乙方：（卖方）杜斯曼楼宇服务（上海）有限公司

甲、乙双方根据德清县中医院卫生清洁、运送服务采购项目（第二次）政府采购项目的采购结果，签署本合同。

一、服务内容：病房室内卫生清洁、公共区域卫生清洁、环境卫生管理，绿化养护更新管理，药品耗材运送，医疗废物收集运送等。

## 二、合同金额：

本合同金额为（大写）：壹佰柒拾玖万玖仟贰佰贰拾元整（¥1799220元）人民币。

## 三、技术资料

- 乙方应按谈判文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
- 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 四、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

## 五、转包或分包

- 本合同范围的货物，应由供方直接供应，不得转让他人供应；
- 除非得到需方的书面同意，供方不得部分分包给他人供应。需方有绝对权力阻止分包。



3、如有转让和未经需方同意的分包行为，需方有权给予终止合同。

## 六、质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)解除合同。

3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场。

## 七、合同履行时间、履行方式及履行地点

1 履行时间：2025 年 1 月 16 日至 2026 年 1 月 15 日

2 履行方式：物业服务

3 履行地点：德清县中医院

## 八、款项支付

付款方式：按月支付（2025 年 1 月和 2026 年 1 月按半月支付），甲方每月收到乙方发票 30 日内支付上月费用，每满营运一个月后付款，没有达到考核标准的，按考核标准中规定的扣除。

## 九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由供方负担。

## 十、双方责任

### 1、甲方责任条款

1.1 提供医院保洁、运送及辅助工服务质量标准、作业规范及考核办法。

1.2 与乙方一同对项目现场提供的服务进行考核。

1.3 按合同约定支付合同款项。



1.4如遇突发事件，协调乙方在作业过程中与其他部门的关系。

## 2、乙方责任条款

2.1按本合同、招标文件、投标文件、承诺及医院的有关要求提供医院保洁、运送及辅助工服务。

2.2按照上级垃圾分类相关检查标准做好医院的垃圾分类工作。

2.3遇到突发事件或自然灾害，应服从甲方指挥与安排。

2.4协助甲方调查、处理与本协议有关的投诉，并根据甲方要求及时处理。

2.5完成甲方交办的与本协议有关的临时性任务。

2.6未经甲方同意，乙方无权在承包区域内从事任何经营活动或类似宣传，甲方有权依照法律法规和甲方相关的规定责令乙方限期改正，并接受处罚。

2.7未经甲方同意，乙方不得以任何形式转租、转让、抵押承包区域及承包合同内容，在承包区域内只从事甲方认可的承包工作；否则甲方有权单方面终止合同，并保留进一步追究乙方责任的权利。在承包期间，乙方任何重大变动或法律事宜均应通知甲方。

## 3、承包职责

3.1乙方必须信守承包承诺，认真落实具有相应的固定服务人员，服务人员必须统一穿着工作服，挂牌上岗并建立健全的管理制度。

3.2乙方必须按甲方制订的服务标准，严格履行承包义务，为甲方提供专业、优质、高效的服务。并根据甲方要求改变不满意的状况，接受甲方的监督和检查。

3.3因工作需要，甲方临时向乙方提出服务的要求，乙方应全力配合，按照甲方提出标准及要求完成任务，不得无故拖延。

3.4乙方员工发生被媒体曝光或影响甲方公众形象（如卖医疗垃圾、坑害病人等）或违反医院规章制度造成不良影响，而由此产生的损失及消除影响产生的损失，经协商或法律认定后，属于乙方责任，由乙方全部承担。

3.5承包期间，乙方应保证承包区域内的其他有关设施、设备不受损坏，否则由此引起的责任和损失，经协商或法律认定后，属于乙方责任，由乙方承担。

乙方公司的各类办公设施及费用、人员食宿、安全等均由乙方自行负责解决。

3.6乙方必须对员工发生的事故责任以及员工计生、身份、健康等承担责任，如发生工伤、伤亡等事故及其他的不良后果均由乙方负责。

3.7乙方员工年龄控制在68周岁以内。并为乙方的每位员工交纳各种社会保险及保证每位员工的必要休息时间,乙方每月支付乙方员工的工资不低于湖州市最低保障工资。

3.8社会保险除必须的各种社保外,还应包括第三者责任保险和员工人身意外保险。

## 十一、违约责任

1、甲方无正当理由拒绝接受服务的,甲方向乙方偿付合同款项百分之五的违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3、乙方逾期提供服务的,每日向甲方支付千分之六违约金。逾期超过约定日期10个工作日不能交货的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

## 十二、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

## 十三、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议,应通过协商解决。如协商不成,可向合同签订地法院起诉。



#### 十四、合同生效及其它

- 1、 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。
- 2、 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、 本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。
- 4、 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份；副本    份。

甲方：  德清县中医院  
地址： 德清县武康街道  
祥益街383号  
甲方代表人：   
签订地点： 德清县中医院

乙方：  杜斯曼楼宇服务(上海)有限公司  
地址： 上海市宝山区吉浦路545-551号  
4689室  
乙方代表人：   
签订日期： 2025年 / 月 / 日

附件：

考核：合格（符合我国国家有关技术规范要求和技术标准；考核由采购单位组织相关人员进行。）

1、根据合同规定，每月对清洁运送的服务工作进行考核，每月考核结果与后勤管理服务费挂钩，考核表总分为100分，月考核分数 $\geq 90$ 分，后勤管理服务费全额给付；月考核分数80—89分，每下降1分扣除后勤管理服务费1000元；月考核分数 $< 80$ 分，每下降1分扣除后勤管理服务费2000元。每月底以书面形式向乙方提供考核结果，并要求乙方限时整改，乙方应对存在问题进行持续质量改进，并以书面形式向甲方反馈整改措施及效果。

2、人员数量、年龄考核：严格按照合同及院方规定执行，如违规按相关法律法规执行。

3、对于甲方提出的问题未限时整改的，加倍扣分。

4、考核办法及考核小组人员组成：对中标单位的考核实行院科二级考核。科室进行日常考核、总务科制定专人进行全院性日常考核。院部会同物业公司每月进行一次全面考核。科室考核由各护士长、科主任或由其指派的科室其他人员考核；院部每月考核，从医院各相关职能科室中抽取2名成员及物业公司1名成员组成考核小组。每月分别填写打分表，汇总考核得分。

5、相关考核条款根据投标人递交的为基础，在合同签订时由采购人审核确认。



日期: 2025年1月24日

至: 德清县中医院

由: 杜斯曼楼宇服务(上海)有限公司

事由: 德清县中医院物业服务费支付方式变更事宜

德清县中医院:

1、根据招标文件中条款: 与合同签订及具备实施条件后7个工作日内支付合同金额40%的预付款, 剩余款项以月为单位跨月支付的内容。经与贵院沟通, 将支付方式变更为合同签订生效后, 付款按月支付。

2、服务费按月支付, 因合同期为2025年1月16日-2026年1月15日, 所以2025年1月和2026年1月按半月支付。

杜斯曼楼宇服务(上海)有限公司



2025年1月24日