

# 安保服务承包合同

甲方(采购人):浙江康复医疗中心 (以下简称甲方)

乙方(中标人):杭州拱卫安保服务有限公司 (以下简称乙方)

合同签约地: 杭州市滨江区

依照《中华人民共和国民法典》及其他法律、法规的规定, 根据甲方采购编号: ZZCG2024H-GK-136的结果, 遵循平等、自愿和诚实信用的原则, 甲、乙双方就项目事宜订立如下条款:

## 一、合同内容概要:

1、在甲方及其指定地点: 乙方承担浙江康复医疗中心医院后勤物业安保服务项目, 杭州市滨江区滨盛路2828号;

2、乙方保安人员数量, 32.75个岗位(每日工作8小时为一岗)的保安员(总人数不少于23名)负责浙江康复医疗中心的消防管理、门卫、巡逻、纠纷处理等治安保卫安全防范工作, 严格服从医院的安排和管理, 遵守医院有关规章制度, 甲方按照每日岗位数向乙方支付相关费用;

3、合同期限: 服务期为2年, 合同一年一签(即当年考核合格后续签第二年合同)。

4、合同金额: 金额为人民币: 壹佰柒拾玖万肆仟圆整(¥1794000元)。

5、付款方式: 年度合同款在合同签订后1个月内支付年度合同款的40%(实际时间以财政预算下达为准), 剩余60%为每季度考核合格后支付, 即每季度支付年度合同款的15%(其中年度合同款的5%作为考核金, 根据考核情况支付, 考核金分值计算方法见考核方案)。

## 二、履约保证金

不收取履约保证金。

## 三、甲、乙双方的责任

(一)甲方责任:

- 加强与乙方沟通, 交流情况, 互通信息。
- 甲方应积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。

3、甲方应提供符合安全要求并达到乙方工作必要条件的场所给乙方。

4、因甲方或甲方员工不配合乙方安全管理或其他自身过错造成的甲方、乙方或者其他第三方损失的，则甲方应当承担相应的法律责任。

#### (二)乙方责任：

1、乙方在从事服务工作中应当做到文明工作，采取必要的安全防范措施。

2、乙方应在甲方提供证据证实之日起一周内及时调整不适应工作需求的服务人员及其员工。如乙方服务人员不能胜任本职工作的(甲方须提供相应的证据证实乙方服务人员不能胜任本职工作)，甲方有权力要求乙方作出必要调整。

3、乙方应定期对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生设备损坏、被盗等安全事故对甲方造成损失的，乙方需承担相应的赔偿责任。

4、乙方有责任配合甲方做好节电节水环保工作。

5、乙方有义务配合甲方做好各种突发性工作应急处理。

6、乙方员工须按要求统一着装，并定期清洗、保持整洁。为每位保安人员配备工作必须的装备器械(执法记录仪、钢叉、盾牌、武装带、警用甩棍、防割手套、对讲机等)及相关维护，确保当班人员人手一台对讲机。

7、乙方应保证在承包期内其员工最低月工资标准不低于杭州市最低标准且按月足额发放，并依法为其员工缴纳社会保险。

8、乙方确保部分需要持证上岗的特殊岗位的员工须取得相应的上岗证，并在有效期内，否则由此造成的一切风险和责任由乙方负全责。

9、在乙方的责任区内，由于乙方原因导致自己员工、甲方及甲方员工或第三方的事故由乙方在责任范围内承担法律责任。

#### **四、保险**

乙方须按《劳动合同法》和政府有关各部门规定为全体服务人员交纳所有相关的社会保险及其他相关费用。发生劳动纠纷或工伤事件，与甲方无关，由乙方负全责。

#### **五、合同的生效和终止及续约**

1. 本合同在双方共同签字并盖章生效。

2、终 止

## 2.1 提前终止

2.1.1 如果甲方在服务期内无理由终止合同，甲方须提前三个月向乙方发出书面通知终止承包，甲方支付给乙方月度服务费二倍金额的赔偿金。如果甲方在服务期内突然无理由终止合同，未提前三个月向乙方发出书面通知终止承包，甲方须支付给乙方月度服务费三倍金额的赔偿金。

2.1.2 甲方有权每月对乙方服务内容及质量进行综合考评，因乙方在服务期内累计两次服务综合考评未达标，甲方可以单方面终止承包，要求乙方退还甲方已付未用期限内的服务费，且甲方无需向乙方支付赔偿金。

2.1.3 如甲方发现乙方出现转租、转让、抵押、转包、分包等情况，甲方可以单方面终止承包，要求乙方退还甲方已付未用期限内的服务费，且乙方须支付给甲方月度服务费二倍金额的赔偿金。

2.1.4 如果乙方在服务期内无理由终止合同，乙方须提前三个月向甲方发出书面通知终止承包，乙方须支付给甲方月度服务费二倍金额的赔偿金；如果乙方在服务期内突然无理由终止合同，未提前三个月向甲方发出书面通知终止承包，乙方须支付给甲方月度服务费三倍金额的赔偿金。

2.1.5 如果乙方在服务期内由于乙方原因造成重大责任事故或安全事故，甲方可以单方面终止承包，且乙方须赔偿给甲方造成的经济损失，并须支付给甲方月度服务费二倍金额的违约金。

2.1.6 提前终止承包期早于月底最后一天，应视为月底最后一天期满，此条适用于上述2.1.1、2.1.2、2.1.3、2.1.4、2.1.5五条。

2.1.7 乙方未能履行合同和遵守有关规定，在甲方发出书面警告后一周内乙方仍无采取补救措施，甲方可立即终止承包，乙方须支付给甲方月度服务费的二倍金额违约金。

2.1.8 乙方停止经营、破产清处、重组及兼并等事实发生，或被债权人接管经营，甲方不必通知乙方即可终止承包，乙方须支付给甲方月度服务费的二倍金额违约金。

2.1.9 甲方迟延履行付款义务的，则乙方有权相应顺延提供服务的期限，若甲方迟延付款超过30日的，则乙方有权单方解除合同，撤回全部服务并不负任何责任同时甲方应当支付乙方月度服务费二倍金额作为违约金。

## 2.2 合同终止

经双方协商同意，可在任何时候终止承包。

## 2.3 自然终止

第一年合同期满没有续签的，合同期满承包自然终止；第二年续签合同的，合同规定的承包服务期满，承包自然终止。

## 3. 承包终止后果

3.1 终止承包，不影响根据合同规定进行的赔偿、补偿，也不影响履约保证金的效力。

3.2 上述 2.1.7、2.1.8 二条的终止，乙方的履约保证金作为违约金支付给甲方。

3.3 承包终止时，双方应进行结算，甲方同时进行乙方承包区域设施、设备状况检查并要求乙方三天内将乙方物品撤离承包区域，否则甲方将代为处理，乙方支付甲方相应费用。

## 4. 不放弃权利

甲方接受乙方的服务，但不放弃对乙方违约行为进行追究的权利；同时，若甲方对乙方某一违约行为放弃进行追究的权利，但不放弃对乙方其他违约行为进行追究的权利。

## 六、争议处理

1. 合同在履行过程中发生争议时，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，任一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿，由甲方与乙方友好协商解决，经协商仍未能达成一致的，任一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 在履行本协议过程中产生的合理费用及律师费用由败讼方承担。

## 七、保密义务

合同双方对在合同签订，履行以及争议解决过程中所知悉的合同对方的相关信息均负有保密的义务，除因政府及法律强制性规定必须披露外，未经合同对方书面同意，在合同履行过程中和合同履行后都不得向任何第三方披露，否则应向另一方承担违约责任。

## 八、其他

1. 未经过甲方的书面同意，乙方不得转让其应履行的合同项下的义务，并将部分合同项下的义务分包给其他单位完成。

2. 乙方不得参与可能与合同规定的与甲方的利益相冲突的任何活动。

3. 乙方人员在甲方场地工作时，应遵守甲方相关规章、制度。

4. 本合同任何一方给另一方的通知，都应以电子邮件的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址，本合同所载明地址为双方明确的地址。

5. 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜以2025年1月的招标文件、投标文件为准，招标文件中未明确的事宜需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。

6. 招标文件、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。

7. 本合同一式伍份，甲方执叁份、乙方执贰份。

8. 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

9. 杭州拱卫安保服务有限公司在杭州银行股份有限公司城东支行开设的账户：3301041060002433161为其在该项目的唯一收款账号。

甲方（盖章）：

法定代表人或受托人（签字）

地址：滨江区滨盛路2828号

邮编：301153

电话：88050200

传真：88050200

开户银行：

帐号：

签约时间：2025年1月13日

乙方（盖章）：

法定代表人或受托人（签字）

地址：浙江省杭州市拱墅区网云街566号

威新曦地科创中心14幢4层403室-18

邮编：310015

电话：0571-87609301

传真：0571-87609301

开户银行：杭州银行股份有限公司城东支行

帐号：3301041060002433161

附表1：保安服务人员考核表

## 保安服务人员考核细则

检查时间：

考核人员：

项目	具体内容	评分标准及考核方法	检查结果	得分
加分标准	1. 保安被上级部门、科级以上单位通报表扬的	分别加3分2分、1分		
	2. 保安被上级部门、科级以上单位评为各类先进的	分别加3分、2分、1分		
	3. 保安被百姓授予锦旗的	加分2分		
	4. 保安参与抓犯罪分子，公安给予奖励的	加相应分值		
	5. 拾金不昧的，按照价值大小加相应分值	(比如1000-5000 1分、5000-10000 2分、10000以上3分)		
	6. 下列情形之一的 1. 被领导或百姓点名表扬的 2. 在本职岗位上起榜样作用，安保管理中有成效的 3. 利用个人休息时间，完成上级下达的各项任务的，或主动承担额外工作任务的，经科室考核小组认可的 4. 在各级组织的各类考核竞赛中，成绩居前三名的 5. 休假、公差、勤务等外出途中能当好精神文明模范，助人为乐、扶老携幼，受群众来信、来电	视情加0.5-2分		

	<p>表扬的</p> <p>6. 积极参与中心建设，发挥主人翁作用明显，提出合理性建议并被采纳的</p> <p>7. 参加集体劳动积极，模范作用突出，或其他有利于安保管理、科室发展的好人好事</p> <p>8. 在处理突发事件能服从上级指挥，表现勇敢、积极，对完成任务有较大贡献的</p> <p>9. 工作时，能严格遵守规章制度，落实安全制度，服从骨干管理，当月表现理想，和本人之前相比有较大提高的</p> <p>10. 工作中能及时发现问题并消除单位内安全隐患的</p> <p>11. 工作中能及时制止打架斗殴的</p> <p>12. 能及时提供正能量新闻素材的</p>			
<p>扣分标准</p>	<p>第一条： 有下列行为之一的</p> <p>1. 未经批准，迟到、早退15分钟以内的</p> <p>2. 办公区域卫生打扫不整洁、物品放置不到位的</p> <p>3. 个人卫生较差的</p> <p>4. 对群众及来中心办事人员态度恶劣的</p> <p>5. 不按规定配套穿着制服、佩带标志服饰的</p> <p>6. 着装不符合中心要求的</p> <p>7. 披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿，不扣好领钩、衣扣、裤扣的</p> <p>8. 不按规定着装，制服与便装混穿的，衣服内里未扎于裤内的</p> <p>9. 未经批准，闲杂人等擅自进入消控室、保安室、收费亭的</p> <p>10. 搭肩挽臂、边走边吃东西、吸烟的</p> <p>11. 着制服时，有袖手、将手插入裤袋行为的</p>	<p>视情节扣 0.5-2分</p>		

	<p>12. 个人配置工作器材装备未按规定放置保管或不清洁的</p> <p>13. 散布不良言论造成保安队伍不团结的</p> <p>14. 思想消极，影响他人情绪的</p> <p>15. 不履行自身职责或引导不利、要求不规范的</p> <p>16. 无故不参加集体组织各类活动的</p> <p>17. 未按时完成上级领导交办的工作任务或消极怠工的</p> <p>18. 不遵守请示报告制度，越级上报的</p> <p>19. 检查中存在的问题未及时纠正的</p> <p>20. 集合或赶赴指定地点迟到的</p> <p>21. 应该请示报告而不请示报告，但未造成后果的</p>			
<p>扣分标准</p>	<p>第二条： 有下列行为之一的</p> <p>1. 有欺侮、刁难他人行为的</p> <p>2. 发生打架斗殴或严重影响他人工作的</p> <p>3. 顶撞领导、不服从管理的</p> <p>4. 有损单位形象和他人利益的</p> <p>5. 故意损坏公物的；</p> <p>6. 由于自身原因与外来人员发生纠纷，未造成严重影响影响的</p> <p>7. 上班时间打瞌睡，玩手机，办与工作无关的</p> <p>8. 擅自将制服以及单位配发物资外借的</p> <p>9. 违反安全管理工作规定，但未造成后果的</p> <p>10. 举报、投诉内容不实，存有越级举报、诬告、乱告行为的</p> <p>11. 纵容、指使及不制止他人违反单位纪律行为的</p>	<p>视情扣2-4分</p>		



扣分标准	<p>第三条： 有下列行为之一的</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 岗位人员迟到早退1小时以上，未及时补充的</li> <li>2. 保安在岗期间违反国家法律法规，严重损害单位形象的</li> <li>3. 工作期间，私自外出宵夜酗酒，但未造成严重后果的</li> </ol>	扣5分		
奖惩权限	<p>第一条：对保安公司下属队员实施绩效管理考评的权限由后勤保障部（安保组）监督签发。</p> <p>第二条：保安人员每月所得分，由保卫科按分值折换后，每月发放考核金。</p> <p>第三条：保安人员若认为对奖、惩不当，有权向后勤保障部（安保组）提出申诉，后勤保障部（安保组）应当受理，并应从速查清缘由；对不合理的申诉，应当说明情况，澄清是非；对于诬告或者无理取闹的，应当予以追究责任。</p> <p>浙江康复医疗中心</p>			

X月份保安管理绩效考核情况汇总表

序号	姓名	工作任务	优质服务	仪容仪表	劳动纪律	基础分	总分	备注	金额	签名
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
等										
备注										
合计金额										

附表2：浙江康复医疗中心保安公司服务考核表

序号	考核项目	考核内容	基础分	加扣项	得分
一	安全管理	人员配备，脱岗缺岗情况。员工持证上岗。有突发事件，及时处理紧急情况。全年保障安全，无重大责任事故	10		
二	日常管理	人员遵章守纪，工作纪律严明。统一着装，各类工作记录情况完整。保安人员稳定，人员变动报保卫科。在岗人员工作期间通讯工具保持正常的使用常态。	10		
三	服务意识 服务态度	值岗期间的精神工作状态、仪容仪表、工作态度及文明用语工作态度情况。有无主动服务意识。	10		
四	工作责任心、主动性	熟悉工作环境，清楚安全工作事项。主动、及时汇报工作中发现的安全隐患和问题。坚守岗位，不得离职和窜岗，迟到早退现象。保安熟悉并掌握使用保安工作器械情况。	10		
五	特色服务	每季度对所有保安人员组织一次安全、消防基础知识的培训，每月对安保人员进行岗位培训，每周两次对全体保安员队列、体能、技能的训练。每日早上7点、下午19点进行交接班，总结当天工作情况及存在的问题，布置下一班工作任务。	10		
六	满意率	以被服务对象满意度为标准，每月进行奖惩，若由于保安公司培训不到位等因素影响满意度的，发生一次有理投诉，扣除保安公司5分，扣完为止。	10		
七	考勤管理	安保人员脱岗2小时以内扣除考核分2分，脱岗2小时以上视为缺岗，每缺岗一人，扣除考核分5分	40		
综合得分					

