

问卷星企业标准版用户服务协议

合同编号：80238

甲方：皮山县人民医院

地址：和田地区皮山县新城区安康北路一号

电话：13772234601

乙方：长沙冉星信息科技有限公司（以下简称“问卷星”）

地址：长沙市高新开发区中电软件园7栋5楼

电话：0731-85553440

甲乙双方在平等互利基础上一致同意建立友好合作关系，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规之规定，由乙方向甲方有偿提供在线服务，并达成本协议。

一、服务内容及期限

1.1 根据甲乙双方约定由乙方为甲方提供问卷星企业标准版服务。甲方在问卷星上注册账户，其账号 ID 为：59720024。

1.2 根据甲乙双方约定，乙方为甲方提供企业标准版服务的服务期限为 **13 个月**，有效期从乙方为甲方开通正式企业标准版服务当天起开始计算。

二、服务价格以及付款方式

2.1 服务价格：**13 个月**服务费共计 **¥2999** 元。

2.2 付款方式：甲方于本协议签订之日起 3 个工作日内向乙方一次性支付上述费用，甲方可选择在线支付或者银行转账方式付款，详细操作按乙方网站（<https://www.wjx.cn/>）上付款页面进行。付款后甲方可在线登记发票信息，登记后 3 个工作日内乙方开具数电发票发送给甲方。

2.3 乙方账户信息：

开户行：招商银行长沙分行东塘支行

户 名：长沙冉星信息科技有限公司

账 号：731 906 191 710 603

备 注：为便于财务对账，在转账时请备注合同编号：HT80238

三、双方权利义务

（一）甲方权利义务

3.1 甲方在使用乙方提供的服务时应遵守乙方网站上的操作流程和使用方法。

3.2 甲方不可将乙方提供的服务用于非法用途，发布非法信息。

3.3 甲方不可将乙方提供的服务转租借于任何第三方使用，甲方对甲方注册账户名下的一切活动承担责任。

3.4 甲方应在约定的时间内履行相应费用的支付义务。

3.5 甲方应及时提供乙方需要其提供必要的资料和数据等文件。

（二）乙方权利义务

3.6 数据安全：乙方应采取必要的技术手段以保证甲方存储在乙方服务器上的数据安全性。

3.7 数据保密：甲方存储在乙方服务器上的数据的公开级别完全由甲方自己设置，乙方在未经甲方允许的情况下不得擅自更改其设置，对于甲方设置为不公开的信息，乙方不得擅自泄漏给任何第三方。甲方购买的本协议约定的在线服务有效期届满后，乙方仍须履行数据保密义务，直至甲方保存在乙方服务器上的数据被完全销毁。

3.8 服务质量：乙方应竭力为甲方提供稳定而高效的服务，并不断改进（改进服务不另向甲方收费，但是甲方委托乙方进行定向开发的除外）。乙方应保证服务器可用性在 99% 以上，在工作时间内应有专人为甲方提供电话技术支持（企业标准版客户服务热线：400-993-5858）。

四、知识产权及保密条款

4.1 甲方在本协议履行过程中向乙方提供的信息以及由此而产生的相关结果，其知识产权归甲方所有；乙方应对以上信息保密，除非甲方将其设置为公开或者发送给指定对象，乙方不得向任何其他第三方公开以上信息。

4.2 保密义务不适用于以下几种信息情况：（1）信息在收到或发出时已经处于公共领域或之后被公众广泛获知；（2）信息接收方在收到信息时已经拥有了该信息，且并非从信息披露方直接或间接的获得的；（3）从第三方获得或正当接收，且信息披露方没有对信息接收方

设置任何保密限制的信息；（4）信息接收方在未违背协议的情况下独立研发而得到的信息；
（5）依照法院或政府机构命令或所适用法律、法规的要求而透露的信息。

4.3 保密期限：乙方对以上保密信息负有永久保密义务，并且甲方可随时（包括在企业标准版服务到期后）登录乙方平台删除数据，对于已删除的数据，乙方将不再保存。

五、保证条款

5.1 甲方承诺在乙方网站平台上注册账户所提供的身份资料及相关信息均真实、准确、完整，且注册账户名称不违反法律法规规定或公序良俗。

5.2 甲方承诺遵守所适用的有关法律、法规和其他规范性文件的规定，不得要求乙方从事违反法律规范的服务。甲方应独立地对问卷内容承担责任，不得制作、复制、发布、传播或要求乙方代为发布、传播任何违反法律法规和政策性规定或违背公序良俗的信息。如涉及相关信息，乙方有权拒绝提供服务，或在发现后停止服务，删除不符合要求的信息，如涉嫌违法，乙方有权保存有关记录并向国家有关机关报告。

5.3 甲方承诺问卷内容及根据问卷内容收集、提取、生成的相关数据和信息，用于合法的目的和用途，不泄露和侵犯答卷者的个人信息和隐私。

5.4 甲方承诺发布在问卷星平台的问卷内容没有侵犯任何第三方权益，如甲方问卷内容涉嫌侵犯第三方权益，乙方有权暂停或删除甲方此问卷且不承担任何责任。

5.5 双方承诺，任何一方提供的数据或信息侵犯了任何第三方知识产权或其他权益的，所有责任由提供方（即违约方）承担。

六、违约责任

6.1 甲方未能履行本协议约定的义务，乙方有权单方解除本协议，并停止给甲方提供本协议约定的服务，也无需向甲方退还任何款项，且因甲方违约而给乙方造成损失的，乙方有权向甲方追偿。

6.2 乙方未能履行本协议约定的义务，甲方有权单方解除本协议，并停止支付服务费用，且因乙方违约而给甲方造成损失的，甲方有权向乙方追偿。

6.3 违约方应赔偿守约方的损失包括守约方的实际损失。

七、免责条款

因下列情形之一不能为甲方提供服务或者造成甲方数据丢失，乙方无须承担任何责任：

7.1 由于地震、战争、洪水、国家政策等不可抗力；

7.2 由于服务器网络接入服务提供商（电信、网通、IDC 机房等）原因造成的网络中断；

7.3 由于操作系统软件漏洞、病毒、黑客等因素乙方免责，但乙方应尽防范义务，包括但不限于服务器专人管理、及时安装系统更新、安装防火墙、定期数据备份等；

7.4 由于微信红包投诉、敏感问卷或其他政策、法律因素暂停问卷等；

7.5 因相关政府职能部门审查需要暂停相关服务。

八、争议的解决

本协议适用中华人民共和国法律。所有涉及本协议的争议，先友好协商，如协商不成，双方共同约定由乙方所在地人民法院管辖。

九、其他

9.1 本协议未约定的事宜，以《问卷星用户服务协议》（网址：<https://www.wjx.cn/wjx/license.aspx>）的约定为准。

9.2 本协议自双方签字或盖章后成立。

9.3 本协议自甲方向乙方支付本协议 2.1 条的服务费用或使用乙方所提供的企业标准版服务时生效，服务期限届满后经双方同意可以续延，续延期间的服务价格以乙方延续期间问卷星公布的价格为准。

9.4 本协议未尽事宜，双方经友好协商可达成补充协议，补充协议与本协议不一致的，以补充协议为准。

甲 方：皮山县人民医院

法定代表人或授权委托人签字：

日 期：2024-04-19

乙 方：长沙冉星信息科技有限公司

法定代表人或授权委托人签字：

日 期：2024-04-19