

合同编号：



ZJLSA2502796CGN00



政府采购合同

合同编号：_____

项目名称：2025 年莲都区电子政务外网安全运维服务项目

甲 方：丽水市莲都区大数据发展中心

乙 方：中国电信股份有限公司丽水分公司

签署地点：丽水市莲都区

签署日期：2025.7.14

合同编号:



ZJLSA2502796CGN00



ZJLSA2502796CGN00



根据招标文件采购编号（浙建航招 2025143 号）在 2025 年 6 月 13 日进行采购，确定中国电信股份有限公司丽水分公司（乙方）为中标人。甲乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和招标文件的要求，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 投标文件（含澄清内容）
- d. 变更补充文件
- e. 招标文件（含澄清修改文件）

2. 服务内容

序号	服务项	服务细项	服务频次	服务成果
1	资产管理	主机/web 资产测绘与梳理	每月不少于 1 次	《资产梳理报告》（以经甲方签收确认的书面报告为准），服务工具可视化资产界面
2		互联网资产暴露面检测	每月不少于 1 次	
3	脆弱性管理	网站风险监测 7*24 小时	7*24 小时	《月度网站风险监测报告》，服务工具可视化界面
4		基线配置核查	每月不少于 1 次	《基线检查报告》
5	威胁监测	精准威胁监测	7*24 小时	《威胁监测报告》，服务工具可视化威胁界面
6		威胁诱捕及攻击溯源服务	7*24 小时	《威胁诱捕监测报告》，服务工具可视化威胁界面
7		主机威胁监测服务	7*24 小时	《主机威胁监测报告》，服务工具可视化威胁界面

合同编号：



ZJLSA2502796CGN00



8	安全防护能力服务	边界安全防护服务	7*24 小时	《边界安全服务季度、年度总结报告》
9		终端安全防护服务	7*24 小时	服务工具可视化管理界面、《终端安全服务年度总结报告》
10		漏洞扫描服务	每月不少于 1 次	《漏洞扫描报告》、服务工具可视化漏洞整改情况界面
11	闭环处置	漏洞无效化	7*24 小时	服务工具可视化漏洞防护界面
12		漏洞加固指导	5*8 小时	《漏洞加固报告》
13		威胁实时响应处置	7*24 小时	《威胁分析报告》，服务工具可视化威胁界面
14		事件应急响应	7*24 小时	《应急处置事件报告》
15	安全运营成果可视化服务	安全运营成果可视化展示服务	7*24 小时	服务工具可视化安全运营界面、《安全运营月报》
16	安全专项服务	重保值守服务	根据实际情况 7*24 小时开展值守工作	《重保值守每日总结报告》、《重保值守总结报告》
17		渗透测试	每个应用每年不少于 1 次	《渗透测试报告》，服务工具可视化界面
18		应急演练	每年不少于 1 次	《应急演练方案》、《应急演练脚本材料》、《应急演练报告》
19		代码审计服务	总共 5 个系统	《应用代码审计报告》
20		网络安全路演服务	每年不少于 1 次	《安全路演方案》《安全路演总结报告》
21		网络安全宣传服务	每季度不少于 1 次	《宣传手册》、宣传视频
22		安全培训	每年不少于 1 次	《安全培训工作总结报告》
23	其他运营服务	人员驻场服务	5*8 小时	提供驻场安全技术服务人员 1 名，乙方不得无故更换驻场人员，确需更换的，须提前 15 个工作日书面报甲方同意，否则甲方有权拒绝更换并追究违约责任。

3. 价款

合同编号：



ZJLSA2502796CGN00



本合同总价为：¥1,782,000.00（大写：壹佰柒拾捌万贰仟元人民币），注：包括但不限于包含需求调研、人员投入、培训、维护、税费等所有费用，甲方不再另行支付费用。

分项价格：

序号	分项名称		数量	单位	单 年 报 价 (元/年)
	服务项	服务细项			
1	资产管理	主机/web 资产测绘与梳理	1	项	28,000.00
2		互联网资产暴露面检测	1	项	8,000.00
3	脆弱性管理	网站风险监测 7*24 小时	1	项	17,000.00
4		基线配置核查	1	项	7,000.00
5	威胁监测	精准威胁监测	1	项	18,000.00
6		威胁诱捕及攻击溯源服务	1	项	45,000.00
7		主机威胁监测服务	1	项	8,000.00
8	安全防护能力服务	边界安全防护服务	1	项	32,000.00
9		终端安全防护服务	1	项	50,000.00
10		漏洞扫描服务	1	项	51,000.00
11	闭环处置	漏洞无效化	1	项	17,000.00
12		漏洞加固指导	1	项	8,000.00
13		威胁实时响应处置	1	项	15,000.00
14		事件应急响应	1	项	5,000.00
15	安全运营成果可视化服务	安全运营成果可视化展示服务	1	项	16,000.00
16	安全专项服务	重保值守服务	1	项	18,000.00
17		渗透测试	1	项	19,000.00
18		应急演练	1	项	17,000.00
19		代码审计服务	1	项	70,000.00
20		网络安全路演服务	1	项	7,000.00
21		网络安全宣传服务	1	项	5,000.00
22		安全培训	1	项	5,000.00

合同编号：



ZJLSA2502796CGN00



23	其他运营服务	人员驻场服务	1	项	128, 000. 00
总价合计（单年报价×3 年）：			1, 782, 000. 00 元		

4. 服务期限及工期

4.1 服务期限

本项目运维服务期为 3 年，自验收通过之日开始计算。

4.2 工期要求

合同签订之日起 45 天内完成项目各项服务涉及的软硬件部署调试和网络安全等级保护测评，并通过验收。

5. 付款方式

合同签订后，甲方凭乙方提供的正式发票并经甲方确认后在 7 个工作日内支付第一年服务费用（合同中标价的 1/3）的 50%作为预付款。乙方应在甲方要求的时间内开具发票，逾期未开具的，甲方有权顺延付款时间；第一年服务期满后，根据绩效评价结果，甲方凭乙方提供的正式发票在 7 个工作日内支付第一年剩余费用。

第二年服务期开始，甲方凭乙方提供的正式发票并经甲方确认后在 7 个工作日内支付第二年服务费用（合同中标价的 1/3）的 50%作为预付款。乙方应在甲方要求的时间内开具发票，逾期未开具的，甲方有权顺延付款时间；第二年服务期满后，根据绩效评价结果，甲方凭乙方提供的正式发票在 7 个工作日内支付第二年剩余费用。

第三年付款方式同第二年。（绩效评价详见附件）

6. 使用合同文件和资料：

6.1 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、计划、图纸或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。



6.2 没有甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用 6.1 条款所列举的任何文件和资料。

6.3 除了合同本身外，6.1 条款所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方应在完成合同后将这些文件及全部复制件归还给甲方。合同终止后，乙方应在 10 个工作日内将所有甲方资料及其复制件归还或销毁，并向甲方提交书面销毁证明。甲方有权监督销毁过程，以防止敏感信息泄露，保障信息安全。

7. 知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权，如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

8. 不可抗力

8.1 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，受不可抗力影响导致合同义务延迟或不能履行的一方不承担责任，但应尽快以传真方式将不可抗力事件结束或消除的情况通知另一方，并立即继续履行合同义务，合同的期限也应予相应延长。

8.2 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以传真通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信邮寄或派人送达另一方。如果不可抗力影响时间超过合同规定的期限的，合同任何一方均有权以书面通知终止合同。

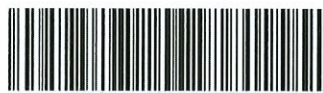
9. 税费

9.1 与合同有关的一切税费，均由乙方按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

10. 违约责任

10.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方服务，使合同无法继续履行时，甲方向乙方偿付合同款项百分之 5 作为违约金。

10.2 乙方单方面违约造成乙方无法继续为甲方提供服务的，乙方需赔偿甲方全部损失，并向甲方偿付合同款项百分之 5 作为违约金。



10.3 乙方应在合同生效当日起安排投标文件中承诺的项目现场开发人员进入甲方指定工作现场报到。从报到之日起至项目验收完成之日期间的法定工作日,乙方有项目现场开发人员未经甲方书面同意,未到甲方现场工作的,除不可抗力原因外,甲方有权解除本合同。乙方应向甲方退还已支付款项并支付合同总值 5%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

10.4 乙方建设目标未达到甲方要求的,甲方有权解除本合同,乙方应向甲方退还已支付款项并支付合同总值 5%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

10.5 乙方提供的服务发生质量问题,乙方应负责提供后续服务,对达不到要求者,根据实际情况,甲方有权按以下办法处理:

(1) 重做:由乙方承担所发生的全部费用;

(2) 贬值处理:由甲乙双方协议定价;

(3) 解除合同。

11. 其他情况终止合同

11.1 如果乙方破产或发生资不抵债的情况,甲方可在任何时候以书面通知终止合同,而不给对方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

11.2 如果甲方认定乙方在竞标、采购和合同执行等过程中有腐败或欺诈行为,甲方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

11.3 如果合同履行过程中出现危害国家利益和社会公众利益的,甲方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

12. 转让

12.1 不允许转包。

12.2 不允许分包。



12.3 如乙方将项目转包或分包,甲方有权解除合同,乙方应支付合同总价 10%的违约金并赔偿损失。

13. 合同的协商变更与修改

13.1 甲方可以以书面方式向乙方发出变更要求,协商在本合同的一般范围内变更事项,合同修改书应由双方授权代表签字并加盖公章后生效,具有合同的法律效力。

14. 争端的解决

14.1 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲、乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决争议,则采取以下第 14.1.2 种方式解决争议:

14.1.1 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;

14.1.2 向 丽水 仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

14.2 在仲裁期间,本合同应继续履行。

15. 通知

15.1 本合同任何一方给另一方的通知,都应以书面或传真的形式发送,而另一方应以书面或传真形式确认,回复对方。

15.2 通知以送到日期或通知书的生效日起为生效日期,两者中以较晚的一个日期为准。

16. 鉴于甲方将按照本合同向乙方支付款项,乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务并修补缺陷。

鉴于乙方将按本合同规定提供服务并修补缺陷,甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其它按合同应支付的金额。

17. 其他约定事项:

18. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

合同编号：

ZJLSA2502796CGN00



19. 合同经双方授权代表签署，甲乙双方加盖印章后生效。

20. 本合同一式四份，具同等法律效力。双方各执两份。

甲方：丽水市莲都区大数据发展中心

名称：(印章)

乙方：中国电信股份有限公司丽水分公司

名称：(印章)

2025年7月14日

2025年7月14日

授权代表(签字或盖章)：

授权代表(签字或盖章)：

地 址：_____

地 址：丽水市丽青路 466 号

邮政编码：_____

邮政编码：323000

电 话：_____

电 话：0578-2350080

开户银行：_____

开户银行：工行丽水市处州支行

账 号：_____

账 号：1210200019905480259



附件：绩效评价

为保障系统运维服务质量，采购人建立完善的系统运维服务考核监督机制，确保本项目运维服务项目中标人履约情况，特要求提供详细的考核办法（详见：考核标准）。

针对本次项目服务清单内容，考核办法内容具体要求如下：

服务质量评价结果采用百分制。分数权重分配：共性指标占 40%，个性指标占 60%，结果分为优秀、良好、一般、较差四个档次，其中：评价得分 90 分（含）以上为优秀、80 分（含）-90 分为良好、60 分（含）-80 分为一般、60 分以下为较差。

若年度服务质量评价结果为优秀，不扣款；年度绩效考评结果为良好，扣减年度服务费的 2%；年度绩效考评结果为一般，扣减年度服务费的 5%；若年度绩效评价结果为较差，扣减年度服务费的 10%，并有权单方面解除合同。

考核标准

指标类别	指标内容	分值	评价标准
共性指标	进度	8	按照项目服务清单进度方案完成情况进行打分。 (分值：8、7、6、5、4、3、2、1、0 分)
	质量	8	按照项目服务清单质量完成情况进行打分。 (分值：8、7、6、5、4、3、2、1、0 分)
	范围	8	按照项目服务清单范围完成情况进行打分。 (分值：8、7、6、5、4、3、2、1、0 分)
	资金	8	按照项目服务资金完成情况进行打分。

合同编号：



ZJLSA2502796CGN00



			(分值：8、7、6、5、4、3、2、1、0分)
	风险	8	按照项目服务清单风险把控情况进行打分。 (分值：8、7、6、5、4、3、2、1、0分)
个性 指标	资产梳理准 确性	10	隐患通报无法确定地址，每发生1次，扣1分，扣完为止。
	资产梳理全 面性	10	出现漏管脱管重要资产，每发生1次，扣1分，扣完为止。
	重保工作成 效	10	重保期间（如省市攻防演练）发生安全事件，每发生1次，扣2分，扣完为止；未及时预警处置，每发生1次，扣5分，扣完为止。
	闭环处置及 及时性	10	省级隐患通报逾期整改的，每发生1次，扣2分，扣完为止； 市级通报逾期整改的，每发生1次，扣1分，扣完为止；区 级通报逾期整改的，每发生1次，扣0.5分，扣完为止。
	服务成果提 交及时性	10	未及时提供服务成果（如《安全运营月报》、《漏洞加固报 告》等），每项扣1分，扣完为止。
	服务响应及 时率	10	工作期间安全事件15分钟未响应，每发生1次，扣1分， 超过1小时未响应的，每发生1次，扣2分，扣完为止； 非工作期间，安全事件30分钟未响应，每发生1次，扣1 分，超过1小时未响应的，每发生1次，扣2分，扣完为止。
注：若出现重大安全事故，年度绩效评价结果为较差，扣减年度服务费的10%。			