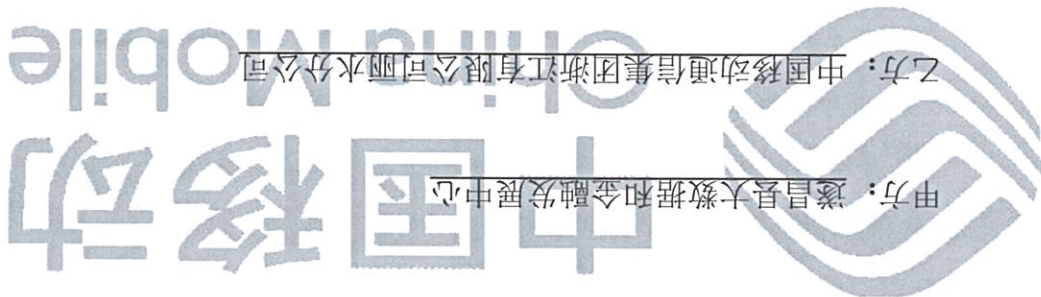


政府采购合同



项目名称：遂昌县政务云服务项目（2025）



甲方：遂昌县大数据和金融发展中心

乙方：中国移动通信集团浙江有限公司丽水分公司

签订地：遂昌县大数据和金融发展中心

签订日期：2025年1月19日



158-010

序号	服务内容	计费项	规格(单位)	计价单位	服务期限(月)	▲月最高限价(元)	折扣率
1	计算服务	通用型云主机	1核CPU 1G内存	元/月	12	50	93%

最终服务单价进行计算和结算，服务单价详见下表：

本合同所提供的云资源服务按服务单价计费，根据实际资源开通情况结合最

### 1.3 项目内容及合同价格

1.2.3 标的质量：\_\_\_\_/\_\_\_\_。

1.2.2 标的数量：\_\_\_\_ 1；

1.2.1 标的名称：\_\_\_\_ 遂昌县政务云服务项目；

### 1.2 标的

1.1.5 其他相关采购文件。

1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.2 中标通知书；

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

### 1.1 合同组成部分

履行。

\_\_\_\_公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面融合发展中心\_\_\_\_（以下简称：甲方）和\_\_\_\_中国移动通信集团浙江有限公司丽水分公司\_\_\_\_遂昌县大数据和金融科技发展中心，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经\_\_\_\_遂昌县大数据和金融科技发展中心\_\_\_\_遂昌县政务云服务项目进行了采购。经评定，\_\_\_\_中国移动通信集团浙江有限公司丽水分公司\_\_\_\_遂昌县政务云服务项目中标人。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

2024年12月31日，遂昌县大数据和金融科技发展中心以\_\_\_\_竞争性磋商



22	增强型云 主机	2核CPU 8G内存	元/月	12	556	93%
21		2核CPU 4G内存	元/月	12	318	93%
20		1核CPU 2G内存	元/月	12	100	93%
19		1核CPU 1G内存	元/月	12	60	93%
18		32核CPU 128G内存	元/月	12	6221	93%
17		32核CPU 64G内存	元/月	12	3855	93%
16		16核CPU 128G内存	元/月	12	4965	93%
15		16核CPU 64G内存	元/月	12	3165	93%
14		16核CPU 32G内存	元/月	12	2146	93%
13		8核CPU 64G内存	元/月	12	2331	93%
12		8核CPU 32G内存	元/月	12	1395	93%
11		8核CPU 16G内存	元/月	12	922	93%
10		4核CPU 32G内存	元/月	12	1250	93%
9		4核CPU 16G内存	元/月	12	713	93%
8		4核CPU 8G内存	元/月	12	472	93%
7		2核CPU 16G内存	元/月	12	552	93%
6		2核CPU 8G内存	元/月	12	401	93%
5		2核CPU 4G内存	元/月	12	239	93%
4		1核CPU 8G内存	元/月	12	245	93%
3		1核CPU 4G内存	元/月	12	177	93%
2		1核CPU 2G内存	元/月	12	90	93%



42	存储服务	文件存储	GB	元/月	12	0.42	93%
41	存储服务	对象存储	GB	元/月	12	0.204	93%
40	GPU 云主机	快照	GB	元/月	12	0.196	93%
39		SSD 盘	GB	元/月	12	1.24	93%
38		高效硬盘	GB	元/月	12	0.36	93%
36		56核 224G, 4*NVIDIA T4	元/月	12	10636	93%	
							35
34		14核 56G, 1*NVIDIA T4	元/月	12	2446	93%	
33		32核 124G, 1*NVIDIA T4	元/月	12	3590	93%	
32		16核 62G, 1*NVIDIA T4	元/月	12	2852	93%	
31		8核 31G, 1*NVIDIA T4	元/月	12	2240	93%	
30		16核 CPU 64G 内存	元/月	12	4448	93%	
29	16核 CPU 32G 内存	元/月	12	2540	93%		
28	8核 CPU 32G 内存	元/月	12	2224	93%		
27	8核 CPU 16G 内存	元/月	12	1270	93%		
26	8核 CPU 8G 内存	元/月	12	704	93%		
25	4核 CPU 16G 内存	元/月	12	1112	93%		
24	4核 CPU 8G 内存	元/月	12	635	93%		
23	4核 CPU 4G 内存	元/月	12	352	93%		

CMZJ-LS-202500034



43	GB	元/月	12	1.2	93%
44	读CU规格: 1亿	元/月	12	80	93%
45	写CU规格: 1亿	元/月	12	160	93%
46	存储容量包: 100GB	元/月	12	36	93%
47	存储容量包: 1TB	元/月	12	354	93%
48	存储容量包: 10TB	元/月	12	3504	93%
49	存储容量包: 100TB	元/月	12	35040	93%
50	包: 1000TB 超出存储	元/月	12	350400	93%
51	包后: GB	元/月	12	0.4	93%
52	1实例 负载均衡	元/月	12	22	93%
53	标准型	元/月	12	22	93%
54	公网IP NAT网关 数: 个	元/月	12	13	93%
55	公网带宽 弹性IP 每Mbps 价格 (ipv4)	元/月	12	22	93%
56	公网带宽 弹性IP 每Mbps 价格 (ipv6)	元/月	12	108	93%
57	300连接 数(约1核1G)	元/月	12	133	93%
58	600连接 数(约1核2G)	元/月	12	275	93%
59	1200连接 数(约2核4G)	元/月	12	500	93%
60	2000连接 数(约2核8G)	元/月	12	780	93%



73	MS SQL Server 本	8核 32G) 接数(约 12000连	元/月	12	8000	93%
72		8核 16G) 接数(约 8000连	元/月	12	4400	93%
71		4核 16G) 接数(约 7000连	元/月	12	4000	93%
70		4核 8G) 接数(约 5000连	元/月	12	2200	93%
69		2核 8G) 接数(约 4000连	元/月	12	2000	93%
68		2核 4G) 接数(约 2000连	元/月	12	1100	93%
67		1核 2G) 接数(约 1000连	元/月	12	550	93%
66		16核 接数(约 2400连	元/月	12	10399	93%
65		16核 接数(约 16000连	元/月	12	6982	93%
64		8核 32G) 接数(约 8000连	元/月	12	3600	93%
63		8核 16G) 接数(约 4000连	元/月	12	1800	93%
62		4核 16G) 接数(约 4000连	元/月	12	1557	93%
61		4核 8G) 接数(约 2000连	元/月	12	950	93%



85	Redis 版本	标准版 (主从高 配 连接数 20000)	元/月	12	3800	93%
84	Redis 版本	标准版 (主从高 配版) 16G, 连接 数 20000	元/月	12	1808	93%
83	Redis 版本	标准版 (主从高 配版)8G, 连接数 20000	元/月	12	1085	93%
82	Redis 版本	标准版 (主从高 配版)4G, 连接数 20000	元/月	12	723	93%
81	Redis 版本	标准版 (主从高 配版)2G, 连接数 20000	元/月	12	542	93%
80	Redis 版本	标准版 (主从高 配版)1G, 连接数 20000	元/月	12	452	93%
77	数据备份	GB	元/月	12	0.75	93%
76	数据库存	GB	元/月	12	0.8	93%
75	Redis 版本	16000 连 接数 (约 16 核 96G)	元/月	12	23200	93%
74	Redis 版本	14000 连 接数 (约 16 核 64G)	元/月	12	16000	93%

CMZJ-LS-202500034



100				8核 16G(通用)	元/月	12	2225	93%
99				4核 32G(通用)	元/月	12	2050	93%
98				4核 16G(通用)	元/月	12	1800	93%
97				4核 8G(通用)	元/月	12	1004	93%
96				2核 16G(通用)	元/月	12	950	93%
95				2核 8G(通用)	元/月	12	780	93%
94				分布式关 系型数据 库(DRDS) 15.56T, 可按需划 分配置)	元/月	12	90000	93%
93				套(总计 包含 CPU184 核,内存 1108G,存 储	元/月	12	23840	93%
92				4核8G, 4T(RAC)	元/月	12	11920	93%
91				2核4G, 2T(RAC)	元/月	12	5960	93%
90				1核2G, 0.5T (RAC)	元/月	12	2980	93%
89				8核16G, 8T	元/月	12	20000	93%
88				4核8G, 4T	元/月	12	10000	93%
87				2核4G, 2T	元/月	12	5000	93%
86				1核2G, 0.5T	元/月	12	2500	93%

CMZJ-LS-202500034





				8核 32G(通 用)	元/月	12	3498	93%	101
				8核 64G(通 用)	元/月	12	4560	93%	102
				16核 32G(通 用)	元/月	12	5880	93%	103
				16核 64G(通 用)	元/月	12	6894	93%	104
				16核 128G(通 用)	元/月	12	10905	93%	105
				1核 2G(独享)	元/月	12	275	93%	106
				2核 4G(独享)	元/月	12	500	93%	107
				2核 8G(独享)	元/月	12	780	93%	108
				2核 16G(独 享)	元/月	12	1388	93%	109
				4核 8G(独享)	元/月	12	1522	93%	110
				4核 16G(独 享)	元/月	12	2119	93%	111
				4核 32G(独 享)	元/月	12	3445	93%	112
				8核 16G(独 享)	元/月	12	3872	93%	113
				8核 32G(独 享)	元/月	12	4241	93%	114
				8核 64G(独 享)	元/月	12	6788	93%	115

PolarDB  
高性能  
MySQL兼  
容版(独  
享)



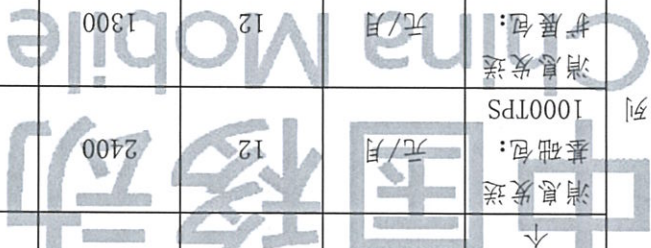
128	大数据服	数据计算服务	套(支持40个数据订阅通道;支持40条回链路;支持20个不停服迁移任务)	元/月	12	60000	93%
127	大数据服	MaxCompute	增加存储100GB	元/月	12	68	93%
126	大数据服	大数据计算服务	1CU(每200GB存储)	元/月	12	360	93%
125	大数据服	实时计算服务	套(提供180CU服务能力)	元/月	12	30000	93%
124	大数据服	数据备份	GB	元/月	12	0.75	93%
123	大数据服	数据库存	GB	元/月	12	0.8	93%
122	大数据服	64核256G(独享)	元/月	12	54780	93%	
121	大数据服	64核128G(独享)	元/月	12	30558	93%	
120	大数据服	32核128G(独享)	元/月	12	16976	93%	
119	大数据服	32核64G(独享)	元/月	12	14980	93%	
118	大数据服	16核128G(独享)	元/月	12	13580	93%	
117	大数据服	16核64G(独享)	元/月	12	8486	93%	
116	大数据服	16核32G(独享)	元/月	12	5880	93%	



129	实时数据分发	1Topic	元/月	12	274	93%
130	datawork	套(支持数据开发或数据集成同步任务并发200个)	元/月	12	10000	93%
131	databrige	套	元/月	12	18000	93%
132	Topic基	Topic基 个	元/月	12	2490	93%
133	Topic基	Topic基 个	元/月	12	500	93%
134	消息发送	消息发送 基础包: 1000TPS	元/月	12	2400	93%
135	消息发送	消息发送 扩展包: 500TPS	元/月	12	1300	93%
136	消息订阅	消息订阅 基础包: 1000TPS	元/月	12	2400	93%
137	消息订阅	消息订阅 扩展包: 500TPS	元/月	12	1300	93%
138	企业级分布式应用服务(EDAS)	租户使用 100vCPU 内(含以 vCPU 每	元/月	12	180	93%
139	容器服务	租户使用 100vCPU 超出 vCPU 部分每	元/月	12	150	93%
140	容器服务	ECS节点	元/月	12	240	93%
141	应用实时监控服务(ARMS)	应用实时监控 资源包: 1个Agent	元/月	12	200	93%

中间件

消息队列MQ



155	安全服务	WAF	100M 防护流量	元/月	12	1779	93%	
154			50M 防护流量	元/月	12	1031	93%	
153			25M 防护流量	元/月	12	564	93%	
152		网站漏洞扫描	100 次网站漏洞扫描服务	元/月	12	3192	93%	
151			50 次网站漏洞扫描服务	元/月	12	1644	93%	
150			10 次网站漏洞扫描服务	元/月	12	336	93%	
149		网站监测	网站监测服务 (20 个网站)	元/月	12	11760	93%	
148			网站监测服务 (10 个网站)	元/月	12	6000	93%	
147			网站监测服务 (1 个网站)	元/月	12	624	93%	
146		数据库传输加密服务	1 实例主机安全	元/月	12	80	93%	
145			1 个云数据库实例	元/月	12	120	93%	
144		存储落盘加密服务	1 对 IP 对接 (数据同步、服务请求)	元/月	12	1000	93%	
143			1 实例 (支持云主机、云数据库、对象存储)	元/月	12	200	93%	
142				前端监控资源包: 含 200 万页面上报次数	元/月	12	400	93%



164	终端检测 与响应系 统	支持100 个 server 或PC防 护	元/月	12	6492	93%
163		支持50 个 server 或PC防 护	元/月	12	3348	93%
162		支持10 个 server 或PC防 护	元/月	12	684	93%
161		支持100 个 server 或PC防 护	元/月	12	3192	93%
160	病毒防护	支持50 个 server 或PC防 护	元/月	12	1644	93%
159		支持10 个 server 或PC防 护	元/月	12	336	93%
158	网页防篡 改	防篡改防 护服务 (20个 网站)	元/月	12	7177	93%
157		防篡改防 护服务 (10个 网站)	元/月	12	3648	93%
156		防篡改防 护服务(1 个网站)	元/月	12	326	93%

CMZJ-LS-202500034



184	安全堡垒	机	50个资产管理	元/月	12	1068	93%
183		安全堡垒	20个资产管理	元/月	12	564	93%
182		数据库审计	8个数据	元/月	12	5066	93%
181			4个数据	元/月	12	2759	93%
180			2个数据	元/月	12	1470	93%
179		日志审计	100个日志	元/月	12	1596	93%
178			50个日志	元/月	12	816	93%
177			20个日志	元/月	12	336	93%
176		网络审计	2G吞吐	元/月	12	1044	93%
175			1G吞吐	元/月	12	540	93%
174			500M吞吐	元/月	12	276	93%
173		入侵防护	2G吞吐	元/月	12	1044	93%
172			1G吞吐	元/月	12	540	93%
171			500M吞吐	元/月	12	276	93%
170		防火墙	2G吞吐	元/月	12	1044	93%
169			1G吞吐	元/月	12	540	93%
168			500M吞吐	元/月	12	276	93%
167		主机风险扫描	200次主机风险扫描服务	元/月	12	6492	93%
166			100次主机风险扫描服务	元/月	12	3348	93%
165			20次主机风险扫描服务	元/月	12	684	93%



204	政务服务	省一网通	1项	元/项	/	202000	93%	
203	信创操作系统	麒麟操作系统授权	1项	元/月	按实际需要计算	112	93%	
202	信创服务	云快照	G	元/月	12	0.4	93%	
201		云租户(VM)	实例	元/月	12	5.5	93%	
200		云负载均衡	实例	元/月	12	50	93%	
199		云对象存储	G	元/月	12	0.29	93%	
198		云服务器-高效云盘	G	元/月	12	0.98	93%	
197		云服务器-内存	G	元/月	12	37	93%	
196		云服务器-CPU	核	元/月	12	56	93%	
195		机柜租赁服务	机柜租赁 1个机柜服务	元/月	12	1575	93%	
194		备份服务	异地备份实例类型 应用备份 数据库、中间件和大件数据服务	文件备份(计算服务)	元/月	12	66	93%
193				文件备份	元/月	12	66	93%
192	异地备份存储			GB	元/月	12	0.06	93%
191	国密版安全堡垒机	SSL VPN	接入账号 10个VPN	元/月	12	216	93%	
190			接入账号 5个VPN	元/月	12	114	93%	
189			接入账号 2个VPN	元/月	12	35	93%	
188		资产管理 100个资产	元/月	12	2556	93%		
187		资产管理 50个资产	元/月	12	1602	93%		
186		资产管理 20个资产	元/月	12	846	93%		
185		资产管理 100个资产	元/月	12	1704	93%		

CMZJ-LS-202500034



1. CONTRACT VALUE

1.4.2 签订合同且进入服务期7个月后的15个工作日内支付总金额的65% (其中包含政务服务网等集成服务费用一次性付清), 2025年12月份根据实际资源开通情况, 据实结算; 年度服务结束后30个工作日内, 根据实际资源开通使用情况计算剩余年度费用, 并进行服务绩效评价, 甲方根据项目绩效评价结果支付剩余年度费用; 支撑运维服务费用在年度服务及甲方绩效评价结束后15个工作日内一次性支付。若服务质量评价结果为良好以上, 不扣款; 绩效考评结果

1.4.1 合同总金额为人民币大写: 壹佰贰拾伍万元整(¥: 1250000元), 其中集成费187860元, 税率6%, 不含税金额177226.42元; 增值电信服务费1060640元, 税率6%, 不含税金额100603.77元; 支撑运维服务1500元, 税率6%, 不含税金额1415.09元。增值电信服务及支撑运维服务按实际使用情况结算。

#### 1.4 合同金额及付款方式

205	支撑运维服务	支撑配合 客户方完 成攻防演 练、数据 迁移、安 全保障、 运维等服 务	按实际服 务次数结 算	元/次	按实际服 务次数计 算	300	93%
	网等集成 服务	办、统一 事项库, 一体化资 源系统, 电子印章 系统、公 共数据平 台、权力 事项库 (监管库) 政务服务 网、浙里 办等系统 的事项、 账号、工 单、统计、 故障处理 等现场集 成服务工 作。				(项最高 限价)	





为一般，扣减剩余年度费用的10%；绩效考评结果为较差，扣减剩余年度费用的

30%。付款前，乙方应提供等额发票。

服务期从2025年1月19日起计算，服务期内结算金额不超过项目总预算1

25万，如有超出部分，供应商不再收取。

#### 1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：服务期12个月；

1.5.2 履行地点：按招标文件及甲方需求提供；

1.5.3 履行方式：按招标文件及甲方需求提供。

#### 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履

行，那么甲方要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提

供服务价格的3%计算，最高限额为本合同总价的1%；延迟履行的违约

金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，

书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么

乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每延迟付款一日的应付而未付款的3

%计算，最高限额为本合同总价的1%；延迟付款的违约金计算数额达到前

述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除

本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催

告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同

目的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其

他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人签订合同、履行过程中的行

为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同

签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违

约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔

偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付

违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利



救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

### 1.7 服务质量要求

1.7.1 乙方应按信息产业部颁布的《电信服务标准（试行）》、《中华人民共和国电信条例》等标准提供稳定的云服务，保证甲方网络畅通。若协议执行期间出台新的法律法规和服务标准，则按照新的法律法规和服务标准执行。

1.7.2 乙方需提供 7x24 小时的售后服务、如有重大故障需 1 小时内到达现场，并在 4 小时内解决问题，确保系统的正常工作。

### 1.8 计费要求

1.8.1 云资源费用计算公式为：云资源费用=云资源单价×相应资源数量；  
云资源单价=月最高限价×折扣率。

1.8.2 提供 30 天试用期。试用期到期后即开始计费。

1.8.3 短期资源按天计费，收费标准=资源月费/当月天数\*实际使用天数（自然日）。

1.8.4 云服务发生变更（升配、降配）操作，按实际天数计费。云服务注销当天正常收费。变更及注销导致使用天数不满一个月的，按天计费，计费规则参考短期计费标准。

1.8.5 合同期内若丽水市数据局重新采购政务云，若新采购结算单价低于本合同，参照新采购政务云单价执行。

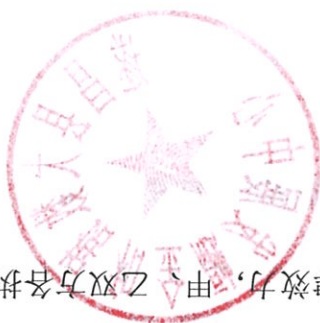
### 1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.9.2 种方式解决：

1.9.1 将争议提交 丽水仲裁委员会 申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；



中国移动 China Mobile



本合同一式四份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执两份。

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

1.10 合同生效

1.9.2 向遂昌县人民法院起诉。

CMZJ-LS-202500034



3301020034

<p>2025年1月19日</p>	<p>2025年1月19日</p>	<p>签订时间:</p>
<p>遂昌县大数据和金融发展中心</p>		<p>签订地点:</p>
<p>8888015400010162</p>		<p>帐号:</p>
<p>招商银行温州分行营业部</p>		<p>开户银行:</p>
<p>中国移动通信集团浙江有限公司丽水分公司</p>		<p>开户名称:</p>
<p>323000</p>		<p>邮政编码:</p>
		<p>法定代表人或 委托代理人(签字 或盖章):</p>
<p>浙江省丽水市莲都区括苍北路 168号4幢201、202、209</p>	<p>遂昌县妙高街道占院路1号 两山转化发展大厦A幢8楼</p>	<p>地址:</p>
		<p>类别名称 单位名称</p>
<p>乙方(盖章)</p>	<p>甲方(盖章)</p>	



2/2/3

绩效评价结果采用百分制。结果分为优秀、良好、一般、较差四个档次，其中：评价得分90分(含)以上为优秀、75分(含) - 90分为良好、60分(含)-75分为一般、60分以下为较差。

### 遂昌县政务云服务项目绩效评价

附件：

分值	内容	绩效评价指标
8	按照服务项目合同要求完成建设	进度
8	按照服务项目合同的质量要求完成	质量
8	按照服务项目合同要求完成项目内容	范围
8	项目建设成本合理(预算执行率,按项目合同完成支付)	资金
8	建设过程中对风险把控适中,没有出现因风险导致的项目未完成	风险
10	重视安全生产,维护操作符合规范,落实流程管控。定时安排巡检工作,要求按时、规范、记录全面,问题处理要有上报和跟踪处理记录,相关记录留底备查。如出现记录遗漏扣1分	日常管理
10	政务云机房执行7*24小时值班监控,提供7*24小时技术服务支撑,设置热线电话。每出现一次断入断联事件,扣除2分	
15	一级故障:云产品在运行过程中出现主要功能不可用,引发客户的重要业务产生功能中断。 二级故障:云产品在运行过程中出现的故障具备潜在的问题,引发客户重要业务性能大幅退化的风险。 三级故障:产品在运行过程中出现的对客户的主要业务间歇性受影响,或者非故障类问题,如界面易用性问题,资料准确性问题等。 故障响应不超过1小时;一级故障每两小时通报一次进展,12小时给予解决;二级故障每三小时通报一次进展24小时内给予解决;三级故障48小时内给予解决。如未按上述时间要求执行,每出现一次扣3分。	运维保障
5	配合测评公司落实租户业务系统等保测评工作,如出现不配合等情况酌情扣1分	
6	在服务期内做好云资源使用日常监测工作,对于资源使用率低于CPU15%、内存35%、存储40%标准的系统,应配合及时	资源利用率



CMZJ-LS-202500034

中国移动 China Mobile



	<p>通知单位优化，长期未整改项目应配合招标人要求，对系统进行优化处理。每月15日前提供上月的云资源使用率及资费报表，少提供一个扣0.5分。</p>	<p>客户满意度 及时处理客户上报故障，确保客户对问题妥善处理。出现因支撑人员问题导致的二次投诉，扣1分</p>	<p>安全保障 落实政务云平台安全防护，如出现因政务云平台安全漏洞造成网络安全事件，如造成不良影响的，一次扣完。</p>
		6	8

