

青田县政务云资源服务项目合同

合同编号：

甲方（采购人）：青田县人民政府办公室

乙方1（联合体牵头方）：中国电信股份有限公司丽水分公司

乙方2（联合体成员方）：中国移动通信集团浙江有限公司丽水分公司

根据招标文件采购编号（QTJZCG2025-001）在2025年1月17日开标会上，经评审委员会评定 中国电信股份有限公司丽水分公司（联合体牵头方）、中国移动通信集团浙江有限公司丽水分公司（联合体成员方） 为中标人。买卖双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和招标文件的要求，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、项目内容及合同价格

本合同所提供的云资源服务按服务单价计费，根据实际资源开通情况结合最终服务单价进行计算和结算，服务单价详见下表：

序号	服务内容	计费项	规格（单位）	计价单位	▲最高限价（元）	折扣率（%）
1	计算服务	通用型云主机	1核CPU 1G内存	元/月	50	98
2			1核CPU 2G内存	元/月	90	
3			1核CPU 4G内存	元/月	177	
4			1核CPU 8G内存	元/月	245	
5			2核CPU 4G内存	元/月	284	
6			2核CPU 8G内存	元/月	429	
7			2核CPU 16G内存	元/月	552	
8			4核CPU 8G内存	元/月	490	
9			4核CPU 16G内存	元/月	735	
10			4核CPU 32G内存	元/月	1250	
11			8核CPU 16G内存	元/月	930	
12			8核CPU 32G内存	元/月	1400	



序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)	
13			8 核 CPU 64G 内存	元/月	2500		
14			16 核 CPU 32G 内存	元/月	2256		
15			16 核 CPU 64G 内存	元/月	3470		
16			16 核 CPU 128G 内存	元/月	4965		
17			32 核 CPU 64G 内存	元/月	4467		
18			32 核 CPU 128G 内存	元/月	6957		
19			增强型云主机	1 核 CPU 1G 内存	元/月		60
20		1 核 CPU 2G 内存		元/月	100		
21		2 核 CPU 4G 内存		元/月	318		
22		2 核 CPU 8G 内存		元/月	556		
23		4 核 CPU 4G 内存		元/月	352		
24		4 核 CPU 8G 内存		元/月	635		
25		4 核 CPU 16G 内存		元/月	1112		
26		8 核 CPU 8G 内存		元/月	704		
27		8 核 CPU 16G 内存		元/月	1270		
28		8 核 CPU 32G 内存		元/月	2224		
29		16 核 CPU 32G 内存		元/月	2540		
30		16 核 CPU 64G 内存		元/月	4448		
31		GPU 云主机		8 核 31G, 1*NVIDIA T4	元/月		2240
32				16 核 62G, 1*NVIDIA T4	元/月		2852
33				32 核 124G, 1*NVIDIA T4	元/月		3590

序号	服务内容	计费项	规格(单位)	计价单位	▲最高限价(元)	折扣率(%)	
34			14核56G, 1*NVIDIA T4	元/月	2770		
35			28核112G, 2*NVIDIA T4	元/月	5430		
36			56核224G, 4*NVIDIA T4	元/月	10636		
37		普通硬盘	GB	元/月	0.36		
38		高效硬盘	GB	元/月	0.43		
39		SSD 盘	GB	元/月	1.43		
40		快照	GB	元/月	0.2		
41		存储服务	对象存储	GB	元/月		0.24
42			文件存储	GB	元/月		0.5
43			表格存储	GB	元/月		1.2
44	读CU规格:1亿			元/月	80		
45	写CU规格:1亿			元/月	160		
46	日志服务		存储容量包:100GB	元/月	36		
47			存储容量包:1TB	元/月	354		
48			存储容量包:10TB	元/月	3504		
49			存储容量包:100TB	元/月	35040		
50			存储容量包: 1000TB	元/月	350400		
51		超出存储包后:GB	元/月	0.4			
52	网络服务	专有网络 VPC	实例	元/月	免费		
53		负载均衡	1实例	元/月	22		
54		NAT 网关	标准型	元/月	22		
55			公网 IP 数:个	元/月	13		

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)
56		高速通道	个	元/月	免费	
57		弹性 IP	公网带宽每 Mbps 价格 (ipv4)	元/月	22	
58			公网带宽每 Mbps 价格 (ipv6)	元/月	108	
59	数据库服务	MySQL 版本	300 连接数 (约 1 核 1G)	元/月	133	
60			600 连接数 (约 1 核 2G)	元/月	275	
61			1200 连接数 (约 2 核 4G)	元/月	500	
62			2000 连接数 (约 2 核 8G)	元/月	900	
63			2000 连接数 (约 4 核 8G)	元/月	950	
64			4000 连接数 (约 4 核 16G)	元/月	1700	
65			4000 连接数 (约 8 核 16G)	元/月	1800	
66			8000 连接数 (约 8 核 32G)	元/月	3600	
67			16000 连接数 (约 16 核 64G)	元/月	7500	
68			24000 连接数 (约 16 核 96G)	元/月	11100	
69			MS SQL Sever 版本	1000 连接数 (约 1 核 2G)	元/月	550

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)	
70			2000 连接数 (约 2 核 4G)	元/月	1100		
71			4000 连接数 (约 2 核 8G)	元/月	2000		
72			5000 连接数 (约 4 核 8G)	元/月	2200		
73			7000 连接数 (约 4 核 16G)	元/月	4000		
74			8000 连接数 (约 8 核 16G)	元/月	4400		
75			12000 连接数 (约 8 核 32G)	元/月	8000		
76			14000 连接数 (约 16 核 64G)	元/月	16000		
77			16000 连接数 (约 16 核 96G)	元/月	23200		
78			PostgreSQL 版	1 核 1G (通用型, 连接数 100)	元/月	125	
79				1 核 2G (通用型, 连接数 200)	元/月	237	
80				2 核 4G (通用型, 连接数 400)	元/月	448	
81				4 核 8G (通用型, 连接数 800)	元/月	582	

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)	
82			8 核 16G(通用型, 连接数 1500)	元/月	1620		
83			8 核 32G(通用型, 连接数 2000)	元/月	2973		
84			16 核 64G (通用型, 连接数 2000)	元/月	5860		
85		数据库存储	GB	元/月	0.8		
86		数据库备份	GB	元/月	0.75		
87		Redis 版本		标准版 (主从高配版) 1G, 连接数 20000	元/月		475
88				标准版 (主从高配版) 2G, 连接数 20000	元/月		570
89				标准版 (主从高配版) 4G, 连接数 20000	元/月		760
90				标准版 (主从高配版) 8G, 连接数 20000	元/月		1140
91				标准版 (主从高配版) 16G, 连接数 20000	元/月		1900
92				标准版 (主从高配版) 32G, 连接数 20000	元/月		3800
93				Oracle 数据库			1 核 2G, 0.5T
94		2 核 4G, 2T	元/月				5000
95		4 核 8G, 4T	元/月				10000
96		8 核 16G, 8T	元/月				20000

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)
97			1 核 2G, 0.5T(RAC)	元/月	2980	
98			2 核 4G, 2T (RAC)	元/月	5960	
99			4 核 8G, 4T (RAC)	元/月	11920	
100			8 核 16G, 8T (RAC)	元/月	23840	
101		高性能云数据库 Oracle 兼容版	2 核 8G (独享型, 连接数 400) 2 节点	元/月	770	
102			4 核 16G (独享型, 连接数 2500) 2 节点	元/月	2756	
103			8 核 32G (独享型, 连接数 3200) 2 节点	元/月	5515	
104			8 核 64G (独享型, 连接数 10000) 2 节点	元/月	8825	
105			16 核 128G (独享型, 连接数 12000) 2 节点	元/月	17314	
106			32 核 256G (独享型, 连接数 12000) 2 节点	元/月	34974	
107			存储空间: GB	元/月	4	
108			高性能型云数据库 Mysql 兼容版	2 核 4G(通用)	元/月	490
109		4 核 8G(通用)		元/月	935	
110		4 核 16G(通用)		元/月	1676	
111		8 核 16G(通用)		元/月	2071	

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)
112			8 核 32G(通用)	元/月	3257	
113			16 核 64G(通用)	元/月	6418	
114			16 核 128G(通用)	元/月	10152	
115			32 核 128G(通用)	元/月	12840	
116			4 核 16G(独享)	元/月	1972	
117			4 核 32G(独享)	元/月	3207	
118			8 核 32G(独享)	元/月	3948	
119			8 核 64G(独享)	元/月	6320	
120			16 核 64G(独享)	元/月	7900	
121			16 核 128G(独享)	元/月	12643	
122			32 核 128G(独享)	元/月	15804	
123			存储空间:GB	元/月	3.54	
124		分布式关系型数据库 (DRDS)	套 (总计包含 CPU184 核, 内存 1108G, 存储 15.56T, 可按需划分配置)	元/月	90000	
125		实时计算服务 blink	套 (提供 180CU 服务能力)	元/月	30000	

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)
126	大数据服务	大数据计算服务 MaxCompute	1CU (每 CU 包含 200GB 存储)	元/月	400	
127			增加存储 100GB	元/月	98	
128		数据传输服务 DTS	套(支持 40 个数据订阅通道; 支持 40 条同步链路; 支持 20 个不停服迁移任务)	元/月	60000	
129		实时数据分发 datahub	1Topic	元/月	274	
130		datawork	套 (支持数据开发或数据集成同步任务并发 200 个)	元/月	10000	
131		databridge	套	元/月	18000	
132	中间件	消息队列 MQ	Topic 基础包: 50 个	元/月	2490	
133			Topic 基础包: 10 个	元/月	500	
134			消息发送基础包: 1000TPS	元/月	2400	
135			消息发送扩展包: 500TPS	元/月	1300	
136			消息订阅基础包: 1000TPS	元/月	2400	
137			消息订阅扩展包: 500TPS	元/月	1300	
138		企业级分布式应用服务 (EDAS)	租户使用 100vCPU 内 (含以内) 每 vCPU	元/月	180	

序号	服务内容	计费项	规格（单位）	计价单位	▲最高限价（元）	折扣率（%）
139			租户使用超出100vCPU部分每vCPU	元/月	150	
140		容器服务	ECS 节点	元/月	240	
141		应用实时监控服务（ARMS）	应用监控资源包：1个 Agent	元/月	200	
142			前端监控资源包：含 200 万页面上报次数	元/月	400	
143	安全服务	存储落盘加密服务	1 实例（支持云主机、云数据库、对象存储）	元/月	200	
144		内外网数据交换服务	1 对 IP 对接（数据库同步、服务请求）	元/月	1000	
145		数据库传输加密服务	1 个云数据库实例	元/月	120	
146		主机安全	1 实例	元/月	80	
147		网站监测	网站监测服务（1 个网站）	元/月	624	
148			网站监测服务（10 个网站）	元/月	6000	
149			网站监测服务（20 个网站）	元/月	11760	
150		网站漏洞扫描	10 次网站漏洞扫描服务	元/月	336	
151			50 次网站漏洞扫描服务	元/月	1644	
152			100 次网站漏洞扫描服务	元/月	3192	
153		WAF	25M 防护流量	元/月	564	

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)
154			50M 防护流量	元/月	1080	
155			100M 防护流量	元/月	2040	
156		网页防篡改	防篡改防护服务(1个网站)	元/月	384	
157			防篡改防护服务(10个网站)	元/月	3720	
158			防篡改防护服务(20个网站)	元/月	7200	
159		病毒防护	支持 10 个 server 或 PC 防护	元/月	336	
160			支持 50 个 server 或 PC 防护	元/月	1644	
161			支持 100 个 server 或 PC 防护	元/月	3192	
162		终端检测与响应系统	支持 10 个 server 或 PC 防护	元/月	684	
163			支持 50 个 server 或 PC 防护	元/月	3348	
164			支持 100 个 server 或 PC 防护	元/月	6492	
165		主机风险扫描	20 次主机风险扫描服务	元/月	684	
166			100 次主机风险扫描服务	元/月	3348	
167			200 次主机风险扫描服务	元/月	6492	
168		防火墙	500M 吞吐量	元/月	276	
169			1G 吞吐量	元/月	540	
170			2G 吞吐量	元/月	1044	

序号	服务内容	计费项	规格 (单位)	计价单位	▲最高限价 (元)	折扣率(%)
171			500M 吞吐量	元/月	276	
172		入侵防护	1G 吞吐量	元/月	540	
173	2G 吞吐量		元/月	1044		
174			网络审计	500M 吞吐量	元/月	276
175	1G 吞吐量	元/月		540		
176	2G 吞吐量	元/月		1044		
177		日志审计	20 个日志源	元/月	336	
178	50 个日志源		元/月	816		
179	100 个日志源		元/月	1596		
180		数据库审计	2 个数据库实例	元/月	2280	
181	4 个数据库实例		元/月	4464		
182	8 个数据库实例		元/月	8664		
183		安全堡垒机	20 个资产管理	元/月	564	
184	50 个资产管理		元/月	1068		
185	100 个资产管理		元/月	1704		
186		国密版安全堡垒机	20 个资产管理	元/月	846	
187	50 个资产管理		元/月	1602		
188	100 个资产管理		元/月	2556		
189		SSL VPN	2 个 VPN 接入账号	元/月	48	
190	5 个 VPN 接入账号		元/月	114		
191	10 个 VPN 接入账号		元/月	216		
192		异地备份存储	GB	元/月	0.06	

序号	服务内容	计费项	规格（单位）	计价单位	▲最高限价（元）	折扣率（%）
193	备份服务	异地备份实例类型	文件备份软件（计算服务）	元/月	80	
194			应用备份软件（数据库、中间件和大数据服务）	元/月	280	
195		云内备份存储	GB	元/月	0.3	
196		云内备份工具	实例	元/月	433	
197	信创服务	云服务器-CPU	核	元/月	60	
198		云服务器-内存	G	元/月	40	
199		云服务器-高效云盘	G	元/月	1	
200		云对象存储	G	元/月	0.4	
201		云负载均衡	实例	元/月	50	
202		云租户（VPC）	实例	元/月	10	
203		云快照	G	元/月	0.4	
204	操作系统	信创操作系统	个	元/个	5800	

备注：本采购项目为全县统一服务单价，青田县所辖各乡镇（街道）政府及县直行政事业单位可参照本项目合同服务内容及价格申请开通使用。

二、技术资料及保密

- 1、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用项目的有关技术资料。
- 2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供给乙方包括但不限于信息、文件、资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

三、知识产权

- 1、乙方应保证所提供的项目或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。
- 2、甲方在使用过程中所产生的一切数据信息属于甲方所有，乙方负有保密义务，不得用于本合同之外的用途。

四、产权担保

乙方保证所交付的项目的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

五、转包或分包

本合同范围的服务不得以任何形式进行转包或是分包，否则，甲方有权解除合同。

六、履约保证金

履约保证金 0 元。

七、项目服务期及实施地点

1、项目服务期：服务期一年，自合同签订之日起计算。

2、实施地点：由甲方指定。

八、费用支付

乙方 1 部分：

合同总金额为人民币大写：壹佰壹拾叁万捌仟贰佰伍拾元整(¥:1138250 元)，税率 6%，不含税金额 1073820.75 元。

服务期开始后，经甲乙双方核对确认实际资源使用清单确定费用，甲方在收到乙方开具发票后 7 个工作日内支付该半年费用；年度服务期满，根据甲乙双方共同确认实际使用资源清单确定费用，甲方在收到乙方开具发票后 7 个工作日内支付年度剩余费用。

每年服务期结束时，甲方有权根据实际情况决定是否开展绩效评价及绩效评价标准和方式。

乙方 2 部分：

合同总金额为人民币大写：贰佰柒拾捌万陆仟柒佰伍拾元整(¥:2786750 元)，其中云产品费 2686750 元，税率 6%，不含税金额 2534669.81 元；维护费 100000 元，税率 6%，不含税金额 94339.62 元。

服务期开始后，经甲乙双方核对确认实际资源使用清单确定费用，甲方在收到乙方开具发票后 7 个工作日内支付该半年费用；年度服务期满，根据甲乙双方共同确认实际使用资源清单确定费用，甲方在收到乙方开具发票后 7 个工作日内支付年度剩余费用。

每年服务期结束时，甲方有权根据实际情况决定是否开展绩效评价及绩效评价标准和方式。

特别约定：若服务期内结算金额超过项目总金额，其超出部分的款项，乙方予以减免（即优惠）。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方各自独立负担。

十、质量保证及售后服务

(一) 乙方服务保障要求

(1) 严格按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》、《关键信息基础设施安全保护条例》相关要求，对云平台及数据进行安全保护和管理。

(2) 保障云平台、云资源服务安全、稳定运行。

(3) 有效响应云资源使用过程中的产品级技术咨询、故障问题。

(4) 采取有效管理、技术措施保证云资源使用单位业务系统、数据的保密性、完整性和可用性。

(5) 未经许可不得访问、操作、披露、利用、转让云资源使用单位的私有数据和应用系统。不得已确需操作的，在获得云资源使用单位授权后处理，所有的操作应被审计。

(6) 当云资源使用单位误操作导致云服务异常、服务器宕机时，云服务商应提供平台级的技术支持，协助恢复服务。

(7) 当云资源使用单位发现应用系统异常或被攻击迹象时，云服务商应提供平台级的技术支持，协助安全处置。

(8) 接受云监管单位的指导、监督及安全监管。

(9) 提供 5X8 小时实时售后咨询服务和 7X24 小时电话在线服务。

(二) 安全监管

乙方接受甲方或其委派的第三方机构的安全监管，监管内容包括但不限于：系统与通信保护、访问控制、配置管理、维护、应急响应与灾备、审计、风险评估与持续监控、安全组织与人员、供应链安全、物理与环境安全。供货商需按约定的内容、形式、频率、人工或自动机制等提交监管所需交付件并确保交付件真实可靠；根据运行监管方的监管结果对相关的管理和技术措施进行整改。

(三) 审计服务

乙方接受甲方或其委派的第三方机构的审计监督，根据审计要求提供服务合规性、资源使用情况、账单核算、成本核算(软件、硬件、人工服务分别核算)等相应审计材料。

(四) 背景审查

乙方应对项目负责人和关键岗位人员进行安全背景审查，签署保密协议。

(五) 权属界定

云平台使用权和管理权归甲方所有，云平台所有权归乙方所有。

(六) 云平台各产品服务等级协议

云平台各产品服务等级协议(SLA)指标如下：

产品分类	服务项目	可用性目标
计算服务	云主机	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
存储服务	对象存储	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	文件存储服务 NAS	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	表格存储服务	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	日志服务	单个实例 $\geq 99.5\%$ ，不可用时间不大于 216 分钟/月
网络服务	VPC 虚拟专网服务	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	弹性公网 IP 服务	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	NAT 网关服务	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	高速通道服务	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	负载均衡	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
数据库服务	云数据库 MySQL 版本	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	云数据库 SQL Sever 版本	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	PostgreSQL 数据库	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间 43.2 分钟/月
	云数据库 PgSQL 版	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	Redis 版本	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	高性能云数据库 (Oracle 兼容版)	单个实例 $\geq 99.5\%$ ，不可用时间 216 分钟/月
	高性能型云数据库 Mysql 兼容版	单个实例 $\geq 99.5\%$ ，不可用时间不大于 216 分钟/月
	分布式关系型数据库 (DRDS)	单个实例 $\geq 99.5\%$ ，不可用时间不大于 216 分钟/月
大数据服务	Elasticsearch	单个实例 $\geq 99.5\%$ ，不可用时间不大于 216 分钟/月
	实时计算服务 blink	单个实例 $\geq 99.5\%$ ，不可用时间不大于 216 分钟/月
	大数据计算服务 Max Compute	单个实例 $\geq 99.5\%$ ，不可用时间不大于 216 分钟/月
	数据传输服务 DTS	单个实例 $\geq 99.9\%$ ，不可用时间不大于 43.2 分钟/月

产品分类	服务项目	可用性目标
	实时数据分发 datahub	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	数据开发平台 Dataworks	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	databridge	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
中间件服务	消息队列 MQ	单个实例 $\geq 99.95\%$, 不可用时间不大于 21.6 分钟/月
	企业级分布式应用服务(EDAS)	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	容器服务	单个实例 $\geq 99.9\%$, 不可用时间不大于 43.2 分钟/月
	应用实时监控服务(ARMS)	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
安全服务	存储落盘加密服务	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	内外网数据交换服务	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	主机安全	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	网站监测	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	网站漏洞扫描	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	WAF	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	网页防篡改	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	病毒防护	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	终端检测与响应系统	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	主机风险扫描	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	防火墙	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	入侵防护	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	网络审计	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	日志审计	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	数据库审计	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
	安全堡垒机	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月
国密版安全堡垒机	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月	
SSL VPN	单个实例 $\geq 99.5\%$, 不可用时间不大于 216 分钟/月	
异地备份服务	异地备份	数据完整性 $\geq 99.95\%$

参照该实例月度可用性, 对不可用实例参照如下表进行赔偿, 赔偿限额不超过该实

例月度服务费：

服务可用性	赔偿
低于产品服务等级协议但等于或高于 99.00%	该实例月度服务费用的 10%
低于 99.00%但等于或高于 95.00%	该实例月度服务费用的 25%
低于 95.00%	该实例月度服务费用的 100%

由非云产品引起的故障和恢复时间不计算为不可用时间，包括但不限于以下情况：

(1) 不可抗力（包括并不限于自然灾害、政策、运营商或市政施工）引起的不可用；

(2) 其他非云产品本身原因所造成的不可用。

(七) 网络与数据安全事故的防范与追责特别约定

(1) 乙方必须制定明确的安全保密制度与人员管理制度并报甲方备案，以规范乙方及其相关人员的行为。

(2) 如乙方在提供服务期间因管理造成甲方发生网络与数据安全事故或造成不良影响的，每发生一次乙方应向甲方支付项目合同总价款的千分之三的违约金，造成甲方损失的，甲方有权要求乙方承担全部损失赔偿，涉及犯罪的移交司法机关处理。

十一、调试和验收

验收要求：因乙方提供的是原有丽水市政务云资源，不存在业务迁移，无需开展验收工作。

如乙方不提供原有丽水市政务云资源，需开展以下验收工作：

1、乙方需在合同签订之日后 20 个工作日内提交服务验收申请，并提交相关服务验收文档和资料。服务验收申请以及服务验收文档和资料须经甲方审核通过，纸质和电子各一份，盖章文档须扫描成电子版。服务验收文档和资料包括：云资源使用清单、费用清单等。

2、甲方收到乙方验收申请 10 个工作日内需组织开展验收，验收时乙方必须到现场。

1、系统提供服务前需通过验收。验收需乙方提交服务验收申请，并提交相关服务验收文档和资料。服务验收申请以及服务验收文档和资料须经甲方审核通过，纸质和电子各一份，盖章文档须扫描成电子版。服务验收文档和资料包括：云资源使用清单、费用清单等。

2、甲方收到乙方验收申请 10 个工作日内需组织开展验收，验收时乙方必须到现场。

十二、项目包装

无。

十三、违约责任

1、甲方无故逾期验收和办理费用支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

2、乙方逾期交付项目或提供服务的，乙方应按逾期交付项目总额每日万分之五向甲方支付违约金。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付项目的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付项目或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总价款 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、乙方所交的项目品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒收该项目，乙方愿意更换项目但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换项目的，甲方可单方面解除合同。

十四、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，三方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、争议解决

三方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，向青田县人民法院提起诉讼。

十六、合同生效及其它

1、云资源费用计算公式为：云资源费用=云资源单价*相应资源数量；

云资源单价=月最高限价×折扣率。

2、新增项目提供 30 个自然日的调试期，调试期结束即开始计费。短期资源按天计费，收费标准=资源月费/当月天数*实际使用天数(自然日)。

3、云服务发生变更（升配、降配）操作，变更当天按原有配置计费，次日按变更后配置计费。云服务注销当天正常收费。变更及注销导致使用天数不满一个月的，按天计费，计费规则参考短期计费标准。

4、合同经甲、乙三方法定代表人/负责人或授权代表签字并加盖公章之日生效。

5、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

6、采购文件、采购响应文件与本合同具有同等法律效力，附件为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

7、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

8、本合同一式八份，具有同等法律效力，甲方执两份、乙方1执两份，乙方2执两份，代理机构和监管部门各执一份。

甲方：青田县人民政府办公室

地址：浙江省青田县鹤城街道鹤城
中路33号

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：季泽林

约定送达地址：

邮政编码：323800

开户银行：中国工商银行股份有限公司青田支行

开户账号：1210223009200003823

签约时间：

2025年1月17日



乙方1: 中国电信股份有限公司丽水分公司

地址: 浙江丽水市中东路723号

法定代表人或

授权代表 (签字):

联系人: 吴文龙

约定送达地址:

邮政编码: 323000

开户银行: 工行丽水处州支行

开户账号: 1210200019905480259

签约时间:

2025年1月7日



乙方2: 中国移动通信集团浙江有限公司

丽水分公司

地址: 丽水市莲都区中山街2号

法定代表人

或授权代表 (签字):

联系人: 沈华彬

约定送达地址:

邮政编码: 323000

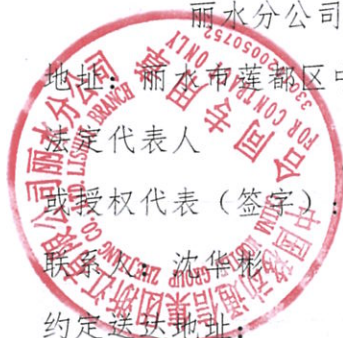
开户银行: 中国建设银行股份有限公司

丽水处州支行

开户账号: 33001694600050000296

签约时间:

2025年1月7日



Handwritten signature of the representative for China Mobile.

附件:

Vertical red stamp on the right edge of the page.

青田县政务云服务项目绩效评分表

绩效评价结果采用百分制。结果分为优秀、良好、一般、较差四个档次，其中：评价得分 90 分（含）以上为优秀、75 分（含）-90 分为良好、60 分（含）-75 分为一般、60 分以下为较差。

青田县政务云服务项目绩效评分表

绩效评价指标	内容	要求	分值
共性评价指标	进度	按照服务项目合同要求完成建设	8
	质量	按照服务项目合同的质量要求完成	8
	范围	按照服务项目合同要求完成项目内容	8
	资金	项目建设成本合理（预算执行率，按项目合同完成支付）	8
	风险	建设过程中对风险把控适中，没有出现因风险导致的项目未完成	8
个性评价指标	日常管理	协助制定政务云服务指南、运维管理等规范	3
		重视生产安全，维护操作符合规范，落实流程管控。定时安排巡检工作，要求按时、规范、记录全面，问题处理要有上报和跟踪处理记录，相关记录留底备查。如出现记录缺漏扣一分	3
		每月 10 日前上报上月运维月报，如出现延期扣一分	3
	运维保障	政务云机房执行 7*24 小时值班监控，提供 7*24 小时技术服务支撑，设置热线电话。每出现一次断人断联事件，扣除 1 分	3
		按市大数据局要求，开放接口，完成云资源的自动化开通对接，如未按期完成的，酌情扣 1-3 分	3
		一级故障：云产品在运行过程中出现主要功能不可用，引发客户的重要业务产生功能中断。	15
		二级故障：云产品在运行过程中出现的故障具备潜在的问题，引发客户重要业务性能大幅退化的风险。	
		三级故障：产品在运行过程中出现的对客户的主要业务间歇性受影响，或者非故障类问题，如界面易用性问题，资料准确性问题等。	
		故障响应不超过 1 小时；一级故障每两小时通报一次进展，12 小时给予解决；二级故障每三小时通报一次进展 24 小时内给予解决；三级故障 48 小时内给予解决。如未按上述时间要求执行，每出现一次扣 3 分。二级故障及以上需提供故障报告等材料。	
		配合业主落实应急演练及等保要求，每年开展一次应急演练、云平台每年完成等保三级测评，开展密评；配合测评公司落实租户业务系统等保测评工作，如出	3

绩效评价指标	内容	要求	分值
		现不配合等情况酌情扣 1-2 分	
	资源利用率	开放接口，实现云平台资源利用率及运行数据实时采集，并提出资源利用率优化建议并配合大数据局落实相关工作，告警信息发出 8 小时内未修复故障，每次扣 1 分。	6
		对于资源使用率低于 CPU15%、内存 35%、存储 40%标准的系统，每周告知甲方相关情况，并积极配合各单位应用降配工作，每出现一次逾期扣 1 分。	6
	客户满意度	及时处理客户上报故障，确保客户对问题妥善处理。出现因支撑人员问题导致的二次投诉，扣 1 分	6
	安全保障	落实政务云平台安全防护，如出现因政务云平台安全漏洞造成网络安全事件，如造成不良影响的，一次扣完。	9