

2025-2026 年温岭市人民法院
高清庭审系统维保服务项目

合

同

甲方（采购方）：温岭市人民法院

乙方（供应商）：台州汇聚信息科技有限公司



甲方：温岭市人民法院

乙方：台州汇聚信息科技有限公司

根据 2024 年 12 月 11 日 2025-2026 年温岭市人民法院高清庭审系统维保服务项目（项目编号：JJWL241030319）投标结果和招标文件要求，并根据《中华人民共和国民法典》及其他等有关法律、行政法规的规定，同时在平等、公平、诚实和信用的原则下，经双方协商一致，订立本合同。

第一条、合同内容与范围：

1. 维保服务范围及设备清单

本次维保服务涉及到的法庭范围为：

标准法庭：本院第 1、2、4、7、8、9、13、19、24、25、27、泽国 1、新河 2、箬横 1 等法庭，共计 14 个标准法庭。

简约法庭：本院第 3、5、6、10、12、14、15、16、17、18、20、21、22、23、26、少年庭、泽国 3、箬横 2、石陈法庭 1、石陈法庭 2、大溪法庭 1、大溪法庭 2、新河法庭 1、松门法庭 1、速裁庭 2 庭、治理中心速裁庭 1、治理中心速裁庭 2、看守所等法庭，共计 28 个简约法庭。

涉及维保设备为：

法庭设备	
1	高清标准庭审主机
2	高清数字庭审软件
3	画面分割主机
4	高清视频矩阵
5	智能音频处理器
6	高保真麦克风
7	高清摄像机
8	高清证据展示台
9	55 寸电视机或 55 寸监视器
10	19 寸液晶显示器（含支架）
11	网络交换机
12	反馈抑制器
13	功率放大器
14	壁挂式音箱
15	网控时序开关或电源

16	语音识别声卡
17	电源智能控制面板
18	独立音频系统
19	庭审公告系统
20	转换器
21	电子签名设备
22	相关监控设备
23	门禁系统
24	庭审交互系统
25	机架式 12V 电源
26	VGA 分配器
27	系列网络机柜

2. 总体维保服务要求

(1) 技术支持服务要求

数字法庭 技术支持 服务要求	<p>设备巡检服务: 要求每季度委派工程师到法院现场对服务对象进行例行检查 1 次, 工程师将检查服务器运行情况、存储运行情况、录音录像情况等; 并根据检查结果提供建议, 必要时进行预防性维修, 并提交服务报告。</p> <p>远程技术支持服务: 要求 7*24 小时全天候电话支持服务, 软件故障、升级等远程协同驻点人员处理。</p> <p>现场技术支持服务: 要求对于通过电话支持和远程支持都不能解决的系统故障, 工程师能迅速提供现场支持服务, 安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因, 制定故障解决方案; 工程师在 1 小时内响应, 在 6 小时内到达用户现场, 并在 24 小时内解决故障。</p> <p>重大案件技术保障服务: 要求当法院审理重大案件时, 工程师接到法院指定人员通知后, 24 小时内到达庭审现场进行技术保障。</p> <p>技术培训服务: 每年工程师现场培训 1 次。要求对系统管理人员、系统维护人员、书记员、普通用户进行培训及现场演示, 使其对系统使用进行熟练掌握, 保障系统日常使用的安全性和稳定性。</p>
----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) 硬件保修服务要求

设备维修 服务要求	<p>针对上述维保服务清单内所有设备提供免费维修服务, 如因无法维修, 原则上采用原厂硬件, 找不到原配套硬件时, 可采用其他兼容且不低于原配置的硬件代替。</p> <p>延保期内, 对本院数字法庭设备提供送修、返修等服务并对故障设备跟</p>
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	踪记录，直至问题结束。
备品备件库	<p>要求服务期内，乙方按照备品备件库清单在温岭法院内设立“数字法庭主设备备品备件库”（备品备件库须在合同签订后 15 个工作日内建立完成并通过院内验收）。</p> <p>当关键设备出现故障时，立即提供院内的备品备件顶替故障设备，直至故障修复再将备品备件换回，便于减少系统运行中断时间。</p>

(3) 备品备件库设备清单：

温岭法院内数字法庭主设备备品备件库

序号	设备名称	型号	数量	单位
1	超高清简约庭审主机	QGTS-9000UHD01	1	台
2	超高清标准庭审主机	QGTS-9000HD09	1	台
3	智能音频处理器	QGPA-6000	1	台
4	高清旋转摄像机	QGHD-1080P	1	台
5	高保真麦克风	QGMC-1000	2	支
6	高清广角摄像机	QGHD-PEX260C	1	台
7	网控时序开关或电源	QGSPP-PW8-N	2	台

温岭法院 1 公里范围内二级备品备件库

序号	设备名称	数量	单位
1	画面分割主机	2	台
2	高清视频矩阵	5	台
3	智能音频处理器	3	台
4	高保真麦克风	10	支
5	高清摄像机	5	台
6	网络交换机	2	台
7	庭审交互系统	2	套

(4) 驻点人员

提供 1 人现场驻点服务。

第二条、项目服务地点：甲方指定地点

第三条、合同金额：人民币：陆拾叁万元整（大写）（¥：630000）

本合同价包含完成上述范围工作任务所发生的一切费用（含人工费、交通费、检测费、管理费、税费和采购代理费等一切费用）。

第四条、付款方式：

合同签订后 7 个工作日内支付合同总额的 30% 作为预付款；2025 年 11 月底前经 2025 年服务验收合格后支付至合同总额的 50%；2026 年 11 月底经 2026 年服务验收合格后支付至合同总额的 100%。

第五条、转包或分包：

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人；
2. 除得到甲方书面同意外，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

第六条、服务要求：

1. 服务期限：2 年，自合同签订之日起至 2027 年 1 月 10 日止。
2. 服务总体要求：

(1) 乙方需详细确认和理解本次招标所涉及的关键系统和相关软硬件平台现状、配置情况以及本次招标项目的需求与目标，在运维操作过程中如有任何偏差均由乙方负责。

(2) 乙方须根据本招标项目的技术和功能要求，自行规划、设计满足甲方要求的维保方案。要求具有丰富的法院系统数字法庭建设和维护经验，能保证备品备件的本地化并及时处理设备故障，能及时完成软件系统的维护和升级。

第七条、质量保证：

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。
2. 乙方提供的服务成果在服务期限内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：
 - (1) 重做：由乙方承担所发生的全部费用。
 - (2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。
 - (3) 解除合同。

3. 如在合同履行过程中发生问题,乙方在接到甲方通知后在 2 小时内到达甲方现场。

4. 在服务期内,乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

第八条、违约责任:

1. 乙方未能如期提供服务的,每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的,甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

2. 连续有 3 次服务质量问题的或发生重大服务质量问题,甲方有权终止合同。

3. 如果出现甲方因本项目维护维保原因被市级网络安全、数据安全事故通报,第一次扣除总合同金额的 5%,第二次扣除总合同金额的 10%,第三次扣除总合同金额的 35%并终止合同;如出现因本项目维护维保原因被省级网络安全、数据安全事故通报,第一次扣除总合同金额的 25%,第二次扣除总合同金额的 25%并终止合同。

4. 乙方如有违反项目维保服务体系要求中第(3)条的服务约定,造成庭审录音录像无法正常存储录播的,按每丢失 1 个案件录音录像(指的是既没有录音又没有图像的情况)扣除维保总金额的 2%;如果造成有录音没有录像或有监控录音录像没有数字法庭录像的情况,每三次的扣除维保总金额的 1%;直至扣完 10%的预留维保费用,并终止维保合同。

第九条、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十条、网络及数据安全要求

1. 在项目实施过程中,严格遵守国家相关保密与安全法律法规,遵循甲方各项安全保密制度和规章;乙方须签订《温岭法院信息化项目供应商承诺书》和《信息化项目安全保密协议》;因工作人员的行为造成泄密等问题由乙方承担相应的责

任。

2.系统上线前由乙方进行系统漏洞扫描、基线核查，依照检查结果，按要求进行整改并出具报告后才可上线。

第十一条、解决争议的方法

本合同条款在履行过程中如发生纠纷，尽量通过友好协商解决，协商不成可向甲方所在地法院提起诉讼。

第十二条、合同生效及其他：

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须双方协商一致方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
4. 本合同一式捌份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份，其余送有关部门备案。本项目未尽事宜以招标文件、投标文件及澄清文件等为准。

甲方（盖章）：

联系人：

日期：

地址：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：



2025.1.7

乙方（盖章）：

联系人：

日期：

地址：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

