

三门县公安局首府“警相邻”警民互动平台建设(二次
招标)

合
同
文
本

采购单位：三门县公安局

成交供应商：上海集装客文化发展有限公司

日期：2025年2月



合同主要条款

以下为成交后签订本项目合同的通用条款，中标人不得提出实质性的修改，关于专用条款将由采购人与中标人结合本项目具体情况协商后签订。

项目名称：三门县公安局首府“警相邻”警民互动平台建设（二次招标）

项目编号：三招采-2025-GK001号

甲方：（采购单位）三门县公安局

乙方：（中标人）上海集装箱文化发展有限公司

甲、乙双方根据浙江希霖工程咨询有限公司（采购组织机构名称）关于三门县公安局首府“警相邻”警民互动平台建设（二次招标）公开招标的结果，签署本合同。

一、合同文件：

- （一）合同条款。
- （二）中标通知书。
- （三）更正补充文件。
- （四）招标文件。
- （五）中标人投标文件。
- （六）其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、货物内容

序号	设备名称	型号参数	单位	数量
1	基础处理	地基调平（不含土建施工）	项	1
2	模块主体结构	新箱定制：具体尺寸见图纸。 1、立柱：4.0壁厚100*100(mm)矩形管； 2、上圈梁：4.0壁厚80*160(mm)矩形管；下圈梁：4.0壁厚100*150(mm)矩形管 3、顶横梁：3.0壁厚40*60(mm)矩形管，1000mm间距； 4、底部横梁：2.0壁厚50*100(mm)矩形管，400mm间距； 5、地面支撑：18厚中密度集装箱专用底板； 6、墙板：1.4mm厚镀锌平板； 7、顶板：1.4mm厚镀锌平板； 8、门窗、隔墙加固：2.0壁厚50*100(mm)矩形管，	m ³	105

		门窗洞口打磨细化处理 9、满焊工艺，焊缝打磨平整 10、弧形墙面弯弧件加工		
3	油漆	防锈漆+底漆+面漆，三道漆面 $\geq 120\mu$ 结构框架+ 墙面+顶面	m ²	262.5
4	固定玻璃窗	无框，5+9a+5 中空钢化玻璃	m ²	44.32
5	折叠窗	T5 铝合金框+ 5+5 夹胶钢化玻璃	m ²	22.62
6	玻璃平开门	铝合金框+12mm 钢化玻璃+五金件	m ²	14.85
7	2F 上人承台	钢构+20mm 塑木平台+封底板	m ²	42.96
8	玻璃护栏	定制非标铁艺玻璃护栏，5+5 夹胶玻璃，H:1100mm	m	22.65
9	室外钢构楼梯	钢构满焊铁艺楼梯，花纹铝板踏步，5+5 夹胶玻璃 护栏	部	1
10	雨棚+吧台	定制雨棚+灯条+吧台，钢构+1.0 钢板+支撑柱	m ²	269.91
11	天花顶	基层采用 75 轻钢龙骨，中间铺设 50mm 岩棉保温， 容重 80kg，+碳晶板面层	m ²	105
12	墙面	基层采用 75 轻钢龙骨，中间铺设 50mm 岩棉保温， 容重 80kg，+碳晶板面层	m ²	125.03
13	室内隔墙	基层采用 75 轻钢龙骨，中间铺设 50mm 岩棉保温， 容重 80kg，+双面碳晶板面层	m ²	10.655
14	地面	找平+SPC 石塑地板	m ²	105
15	踢脚线	铝合金金属踢脚线 H: 25mm	m	54
16	室内门	免漆碳晶室内门 880*2050mm	套	2
17	给排水、电气部分	基础筒灯，9W；给排水；走线及线管；室内配电箱	m ²	105
18	logo 发光字	“警民互动平台” 不锈钢包边 logo 发光字，字高 850mm	项	1
19	警相邻标识牌	定制圆形“警相邻”标识牌，不锈钢包边，含侧边 字体，logo 发光，1500mm	项	1
20	“蟹警察”玻璃 钢	“蟹警察”形象户外 3D 立体玻璃钢，H:1600mm，含 固定安装	项	1

三、合同金额

本合同金额为（大写）：肆拾玖万零玖佰柒拾肆元壹角壹分（¥490974.11元）人民币。

序号	设备名称	型号参数	单位	数量	单价	合价
1	基础处理	地基调平（不含土建施工）	项	1	4367.50	4367.50
2	模块主体结构	新箱定制：具体尺寸见图纸。 1、立柱：4.0壁厚 100*100(mm)矩形管； 2、上圈梁：4.0壁厚 80*160(mm)矩形管； 下圈梁：4.0壁厚 100*150(mm)矩形管 3、顶横梁：3.0壁厚 40*60 (mm)矩形管， 1000mm 间距； 4、底部横梁：2.0壁厚 50*100 (mm)矩形管， 400mm 间距； 5、地面支撑：18 厚中密度集装箱专用底板； 6、墙板：1.4mm 厚镀锌平板； 7、顶板：1.4mm 厚镀锌平板； 8、门窗、隔墙加固：2.0壁厚 50*100 (mm) 矩形管，门窗洞口打磨细化处理 9、满焊工艺，焊缝打磨平整 10、弧形墙面弯弧件加工	m ²	105	1222.90	128404.50
3	油漆	防锈漆+底漆+面漆，三道漆面 ≥120u 结构框架+墙面+顶面	m ²	262.5	52.41	13757.63
4	固定玻璃窗	无框，5+9a+5 中空钢化玻璃	m ²	44.32	393.08	17421.08
5	折叠窗	T5 铝合金框+ 5+5 夹胶钢化玻璃	m ²	22.62	628.92	14226.17
6	玻璃平开门	铝合金框+12mm 钢化玻璃+五金件	m ²	14.85	856.03	12712.05
7	2F 上人承台	钢构+20mm 塑木平台+封底板	m ²	42.96	393.08	16886.5
8	玻璃护栏	定制非标铁艺玻璃护栏，5+5 夹胶玻璃， H:1100mm	m	22.65	506.63	11475.17
9	室外钢构楼梯	钢构满焊铁艺楼梯，花纹铝板踏步，5+5 夹胶玻璃护栏	部	1	18343.5	18343.5
10	雨棚+吧台	定制雨棚+灯条+吧台，钢构+1.0 钢板+支撑柱	m ²	269.91	279.52	75445.24
11	天花顶	基层采用 75 轻钢龙骨，中间铺设 50mm 岩棉保温，容重 80kg，+碳晶板面层	m ²	105	192.17	20177.85
12	墙面	基层采用 75 轻钢龙骨，中间铺设 50mm 岩棉保温，容重 80kg，+碳晶板面层	m ²	125.03	192.17	24027.02

13	室内隔墙	基层采用 75 轻钢龙骨，中间铺设 50mm 岩棉保温，容重 80kg，+双面碳晶板面层	m ²	10.65 5	279.52	2978.29
14	地面	找平+SPC 石塑地板	m ²	105	157.23	16509.15
15	踢脚线	铝合金金属踢脚线 H: 25mm	m	54	26	1404.00
16	室内门	免漆碳晶室内门 880*2050mm	套	2	1048.2	2096.40
17	给排水、电气部分	基础筒灯，9W；给排水；走线及线管；室内配电箱	m ²	105	192.17	20177.85
18	logo 发光字	“警民互动平台”不锈钢包边 logo 发光字，字高 850mm	项	1	3668.70	3668.70
19	警相邻标识牌	定制圆形“警相邻”标识牌，不锈钢包边，含侧边字体，logo 发光，1500mm	项	1	3930.75	3930.75
20	“蟹警察”玻璃钢	“蟹警察”形象户外 3D 立体玻璃钢，H:1600mm，含固定安装	项	1	6500	6500
21	运输费	平板车运输，工厂-项目地	次	3	2795.2	8385.60
22	现场安装	机械费：吊机、叉车等； 安装人工； 耗材：螺栓、钢筋、焊条、切割片、硅胶、打磨片、调平柱脚、腻子、补漆面； 人工保险费、管理团队、差旅、劳保费等； 转运搬运费； 卫生打扫、垃圾清运费；	m ²	105	262.05	27515.25
23	税金	9%增值税专用发票	项	1	9%	40536.92
24	含税合计				490947. 11	

四、技术资料

(一) 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

(二) 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

(一) 乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

(二) 若侵犯, 由乙方赔偿甲方因此遭受的损失 (包括但不限于应对及追偿过程中

所支付的律师费、差旅费、诉讼费、保全费、鉴定费、评估费等)。

六、产权担保

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

七、履约保证金

无

八、转包或分包

(一) 本合同范围的货物, 应由乙方直接供应, 不得转让给他人供应。

(二) 除非得到甲方的书面同意, 乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应。

(三) 如有转让和未经甲方同意的分包行为, 甲方有权解除合同, 没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

九、服务期

服务期: 合同签订后30天内完成交货安装。

十、甲乙双方责任

(一) 甲方责任

甲方应提供完善的环境给乙方驻场工作人员。

(二) 乙方责任

拟派项目实施人员配备表如下:

序号	服务项目	起止点 (或服务内容)	服务人数
1	项目负责人	负责协调和管理整个项目的进展, 制定施工计划, 监督团队成员的工作, 并确保项目按时交付。	1 人
2	项目工程师	负责提供项目技术指导和支持, 解决技术难题, 确保项目在技术层面上的顺利进行。	1 人
3	设计师	负责项目的设计和深化, 并全程跟进, 确保项目按设计图施工落地, 为项目顺利施工提供技术支持。	1 人
4	造价师	负责项目项目量及报价费用核算, 并进行成本控制。	1 人
5	电气项目师	负责项目隐蔽项目图纸及监督施工。	1 人
6	项目主管	负责组织和管理工作, 监督施工进度, 确保工作按照计划进行, 并与项目负责人沟通问题和进展。	1 人
7	施工队长	分别对生产施工和室内装修负责, 监督进度, 确保工作按计划进行, 并与项目主管沟通问题和进展。	2 人

8	质量员	监督项目质量，组织召集验收工作。	1人
9	安全员	负责现场安全，确保现场施工安全。	1人
10	电焊工	负责主体焊接及钢构配套焊接及安装	10人
11	电工	负责隐蔽项目电路部分施工	2人
12	管道工	负责隐蔽项目给排水部分施工	2人
13	油漆工	负责主体结构油漆、现场结构补漆等	3人
14	木工	负责装修装饰	8人
15	安装工	负责主体结构搭建、外立面装饰等	6人
16	普工	负责辅助特种技术工人和普通技术工人施工	10人
备注	项目负责人及其他各岗位人员配备情况		

项目主要配置人员一览表

姓名	本项目拟任职务	学历	身份证号	办公电话	证明文件	同类经验
赵向阳	项目总负责人	本科	412325197907023037	13681880835	高级装配式项目师、中级经济师	<ol style="list-style-type: none"> 1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目； 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集 4. 秦皇岛花园港路夜市集装箱项目 5. 滁州华侨城咕咚房车露营地集装箱接待中心 6. 新城控股汉江路提升项目-集装箱商业街项目 7. 西宁水井巷集装箱商业街 8. 苏州阿德科特贵族学校集装箱图书馆 9. 中昂祥云府集装箱售楼部设计施工一体化项目
张小忠	项目工程师	大专	342822196910013513	13291508182	二级建造师、中级项目师	<ol style="list-style-type: none"> 1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目； 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集 4. 秦皇岛花园港路夜市集装箱项目 5. 滁州华侨城咕咚房车露营地集装箱接待中心 6. 新城控股汉江路提升项目-集装箱商业街项目 7. 西宁水井巷集装箱商业街 8. 苏州阿德科特贵族学校集装箱图书馆

						9. 中昂祥云府集装箱售楼部设计施工一体化项目
钱腾飞	设计师	本科	43290 21968 02224 817	1520 1888 981	高级项目师	1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目; 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集 4. 秦皇岛花园港路夜市集装箱项目 5. 新城控股汉江路提升项目-集装箱商业街项目
徐凯	造价师	本科	31011 01979 12297 015	1366 1996 066	一级造价项目师	1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目; 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集 4. 秦皇岛花园港路夜市集装箱项目 5. 滁州华侨城咕咚房车露营地集装箱接待中心 6. 新城控股汉江路提升项目-集装箱商业街项目 7. 西宁水井巷集装箱商业街
汪发祥	电气项目师	大专	34282 21964 01204 119	1821 7115 195	高级电气项目师	1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目; 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集 4. 秦皇岛花园港路夜市集装箱项目 5. 滁州华侨城咕咚房车露营地集装箱接待中心 6. 新城控股汉江路提升项目-集装箱商业街项目 7. 西宁水井巷集装箱商业街
施登辉	项目主管	大专	32092 21992 02266 150	1731 7277 955	现场人员	1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目; 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集 4. 秦皇岛花园港路夜市集装箱项目
李新华	施工队长	高中	42900 41971 04084 91X	1322 9987 114	焊工证	1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目; 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集 4. 秦皇岛花园港路夜市集装箱项目 5. 滁州华侨城咕咚房车露营地集装箱接待中心 6. 新城控股汉江路提升项目-集装箱商业街项目 7. 西宁水井巷集装箱商业街

笪雪松	质量员	中专	34088 19930 21852 17	1772 1310 335	质量员证	1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目； 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 3. 南昌 FUN 青春集装箱市集
栗博乾	安全员	高中	62282 61985 10234 319	1820 9834 531	焊工证	1. 湖州西山漾景区桑蚕园区域配套景观提升项目； 2. 上海徐汇滨江乐动力风之谷体育中心配套服务中心 南昌 FUN 青春集装箱市集

培训体系及方案

1、技术培训

为了让甲方完全掌握和使用箱体产品，因此，乙方非常重视人员的培训，在提供一个符合相关标准的项目给甲方的同时，也帮助甲方对此货物产品深入了解，使甲方在最短的时间内可以了解及将乙方提供的货物产品投入使用，并避免相关发生意外的风险，达到快速实现运营回收的目的。

为确保甲方相关人员能对乙方提供的箱体产品的技术工艺、注意事项、损耗和例行维护、事故的处理等有全面的认识和了解，乙方必须负责提供所需要的资料及相关技术说明书。

培训由乙方委派有资深经验的技术人员，并预编制一套详尽的培训计划，列出每项培训内容的大纲、培训人员资料及培训所需时间，使有关培训能收到预期的效果。

乙方在现场调试培训前向参训人员提交并解释有关设计文件和图纸等资料，从而使他们对整套系统和各个方面都能熟练掌握。

为了便于培训，乙方提供足够的材料、样本、现场实际讲解等，及相关资料的复印本、幻灯片以及其它各种需要的培训文件，以便培训工作的进行。培训课程完成后，有关资料归甲方所有，以便日后甲方自行对商户等人员进行辅助性培训使用，所有文件都使用中文描述。

2、培训内容

为使甲方的有关管理人员、项目人员、技术人员及操作人员能有效地使用本项目交付的内容：

内容的针对性：全部培训课程都是针对此项目项目而编写；

对象的分类：针对操作人员、维护人员和管理人员所要求掌握的程度和侧重面提供不同的培训课程；

时间的灵活性：整个培训课程按照不同的类型，分布在整个项目的不同时间，允许甲方有关人员吸收到更多有关资料；

目标的考核：将参加培训的人员进行分类考核，保证所有参训人员达到预期要求；帮助甲方建立系统规范的维保程序和管理制度，建议甲方指派人员从项目安装开始就介入项目的全部安装搭建，利于将来的维护。

3、培训计划

培训对象：甲方管理人员、维护人员和保运人员等甲方指定人员

序号	项目	培训人
1	主体结构、装修工艺特点	项目负责人
2	交付后装修注意要点，包括打孔、使用等注意事项	项目负责人、装修技术人员
3	产品使用说明书及相关施工图资料	设计师及项目负责人
4	后期维护等相关事项	项目经理
5	定期维修点事项处理、应急预案等	项目经理

4、培训目标

(1) 在完成乙方提供的一系列培训内容后，使甲方相关人员具备对设备结构完全了解，工艺完全熟悉，维护完全掌握，定期维修点位完全明白。

(2) 一般操作人员能够熟悉相关货物结构，了解基本原理工艺结构等知识，能够迅速准确的判断设备的问题点，能够简单维护处理。

(3) 管理人员：具备一般技术师傅的技能，出现问题能够快速提出解决方案。

(4) 项目师和技术人员：能维护设备，对设备问题具备一般操作人员的技能。

(5) 在甲方使用过程中，乙方定期对甲方相关负责人进行交流，对所遇到的问题，公司将立即处理并进行必要的培训。

5、技术资料及移交

乙方承诺在项目验收时向甲方提供并移交下列（但不限于）项目及项目相关资料：

- (1) 产品相关资料、检测报告、质量证明书等；
- (2) 技术说明书（含材料、设备的原理图及其符号说明）及竣工图纸；
- (3) 其它正式验收需提供的通知或文本或资料。

6、电话支持时间：7*24 小时。现场支持服务时间：7*24 小时。视频会议通知准时到场参加会前、会中调试。

7、乙方派驻人员严格按照保密协议履行保密责任。

十一、交货期、交货方式及交货地点

- (一) 交货期：合同签订后 30 天内
- (二) 交货方式：现场交付
- (三) 交货地点：甲方指定地点

十二、货款支付

(一) 付款方式：合同签订后支付的 40%为预付款；建筑主体到场后支付至合同价的 85%，竣工验收合格，付至合同价的 95%；结算审定后付至结算审定价的 100%。

(二) 当采购数量与实际使用数量不一致时，由采购单位向同级财政部门申请并经批准后，可以由乙方根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。追加与合同标的相同货物的采购金额不超过原合同金额 10%。

十三、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十四、质量保证及售后服务

质量保证：

1、提供合格集装箱产品：乙方按照甲方的要求，向甲方提供满足本项目技术规定的质量合格、全新的货物。对于甲方要求的货物乙方承诺采取有力措施以保证供货的及时性，因此而产生的所有费用由乙方承担。

2、不合格集装箱产品的处理：在出厂前核验产品质量，如发现质量不符合本项目技术要求，甲方有权拒收货物，拒付合同价款，并追究乙方由此造成的经济损失。乙方供应货物的质量指标不符合合同规定的质量标准，乙方自行处理并承担由此所发生的全部费用，给甲方造成损失的，乙方给予赔偿。

在质保期内，合同货物出现质量问题的，经维修后仍然出现同样质量问题，乙方予以无条件更换，若出现同类问题，无偿更换并支付甲方违约金，若乙方在 2 日内不能补正，甲方视情节有权要求乙方赔偿所遭受的一切损失。

质量保修期内，乙方未能按照甲方要求修复出现的问题，甲方有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由乙方承担。

3、原材料使用：乙方承诺生产中所使用材料均满足甲方技术要求所规定材料及规格、质量及性能要求。

乙方供应商已通过能源管理体系认证 GB/T23331-2012/ISO50001:2011、中国职业健康安全管理体系认证 GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007、环境管理体系认证 ISO14001:2015、质量管理体系认证（ISO9000）ISO9001:2015、质量管理体系认证（ISO9000）GB/T19001-2008/ISO9001:2008，能做到产品质量符合国家标准要求。

（一）乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

（二）乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

1. 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

2. 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

3. 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

（三）如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 12 小时内到达甲方现场。

（四）在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

（五）上述的货物免费保修期为 1 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

（六）售后服务承诺：

1. 质保期：本项目提供 1 年的质保期，质保期从验收合格交付使用之日起算；保

质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，我司承诺质保期相应延长180天，质保期内因产品本身缺陷（正常耗损、人为因素除外）造成各种故障由我司免费技术服务和维修。

2. 在质保期内，我司负责对其提供的设备进行现场维修、损坏件更换，不收取额外费用，响应时间满足招标人工作正常运行的要求。

3. 质量保修期内，我司提供7×24小时电话响应技术咨询；我司在接到招标人维修要求电话后，12小时内派技术人员到现场维修，36小时以内解决问题；不能修复的，必须在72小时内提供备用设备，以保证采购单位的正常使用，做到不影响正常运行。

4. 质量保证期内因产品本身缺陷（正常耗损、人为因素除外）造成各种故障提供免费技术服务和维修。质保期外发生的损坏，负责货物的终身维修，修理和换件应按成本费收取，不再收取其它费用。

5. 质保期内，每年进行一次回访，提供上门巡检服务，对本次所供的所有设备进行免费维护保养，同时出具维保单，经采购单位相关部门签字确认。

6. 在保修期结束前，由乙方项目师会同使用单位对所供货物进行一次全面检查，任何缺陷我司都负责修理，在修复之后，将缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给用户。

7. 乙方承诺提供的货物是全新的、未使用过的原装合格正品，并保证所提供货物的开箱合格率为100%，外观和内在质量都不得有任何问题，凡有使用迹象，甲方可要求退货。乙方供货时，应与甲方当面验收、清点、确保产品型号吻合。甲方有权对提供的所有货物（包括材质及配件）进行检测，如发现有质量问题或与成交的规格不符或以次充好，甲方有权退货并终止合同，由此所产生的琐事及费用由乙方承担。在规定的质保期内，乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷或故障负责。按照“交钥匙项目”的标准报价，货物安装验收交付使用后，提供详细说明质保方案，及质保期满后的服务承诺。

8. 乙方承诺针对本项目提供特派维修人员，并有完善的售后服务体系，并提供报修电话（移动电话及固定电话），且24小时开通。

9. 乙方承诺提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方负责免

费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方退还甲方支付的合同款，同时承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

10. 在质保期内，乙方对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

11. 在货物的设计使用寿命周期内，乙方保证招标人更换到原厂正宗的备件材料，确保货物的正常使用。

12. 乙方承诺严格按照要求及时供货和安装，并向甲方提供及时的完善的售前、售中、售后服务。

13. 提供备品、配件的明细清单。

14. 在免费质保期届满前的最后一个月，在项目现场，对所供的重点、关键货物、进行常规保养、更换易损件；在免费质保期满后，出现的货物质量技术问题，乙方做好售后服务，并在册承诺时限内赶到。更换零部件的价格终身享受出厂价。

15. 在备件停止生产的情况下，乙方承诺事先将要停止生产的计划通知招标人，且提前有充足的时间采购所需的备件。在停止生产后，如果甲方要求，乙方仍免费向甲方提供备件的规格或免费提供代用品，代用品的品质不低于原配件的性能指标。

（七）售后服务网点及联系方式：

1、售后人员配置

1、售后部门经理：常晓洁 18217115195 负责本项目整体售后服务部门的管理和协调工作。

2、售后服务代表：奚望 17721310335 负责接听投诉、问题咨询和解答，并提供解决方案。

3、售后技术项目师：刘志杰 17315107182 负责处理技术问题，提供技术支持和解决方案。

4、售后维修项目师：李新华 13229987114 负责货物维修和故障排除。

5、质检员：邓琳 15921945468 负责检验售后服务质量，提供改进建议及质量验收。

2、售后服务地址

公司名称：上海集装客文化发展有限公司

办公地址：上海市闵行区申昆路 1899 号 C 栋

售后服务地址：上海市闵行区申昆路 1899 号 C 栋 515

固定电话：021-60760737

（八）质保期外服务承诺

1. 保修期外的售后服务：

1) 由我司完工的项目，均享有终身维修。

2) 对保修期满的项目，我司继续免费提供长期咨询和解决方案提供；如需我司上门，只收取相应材料成本费及来回差旅费；

3) 项目结束，友谊长存，继续与用户保持联系，无偿提供项目咨询服务。

4) 服务期间双方合作良好，可赠送半年免费保修服务。

2. 关于增值服务方面的承诺：

我司承诺合同签订后，对于设计变更或现场施工变更费用不超过 3000 元部分，不予向甲方收取。

由我司完工的项目，均享有终身维修。质保期满后，我司售后维修只收取相关材料成本费及路费，其余概不收取。

3. 关于优惠方面的承诺：

如本次项目完工后，与甲方有二次甚至多次合作机会，报价可参考本项目报价，不因市场材料涨价而影响后续报价。

1.6 后续跟踪服务

1. 定期回访

在项目竣工并投入使用后的一段时间内，乙方将建立定期回访制度。在最初的三个月内，每月进行一次回访；之后，每季度进行一次回访。回访将由专业的项目团队成员进行，他们将与街区的使用者、运营方和管理方进行深入交流。通过面对面的访谈、问卷调查和现场观察等方式，全面了解街区的使用情况、用户体验以及可能出现

的问题。同时，收集各方对街区设计和功能的反馈意见，为进一步优化和改进提供依据。

2. 问题处理

对于在回访过程中或日常运营中发现的问题，乙方将建立高效的问题处理机制。设立专门的问题处理热线和邮箱，确保使用者和运营方能够随时向我们反馈问题。在接到问题报告后的 24 小时内，团队将对问题进行初步评估，并制定解决方案。对于能够迅速解决的小问题，将在 48 小时内完成处理；对于较为复杂的问题，将在一周内按照处理计划，并与相关方沟通协调，确保问题得到妥善解决。在问题处理过程中，将保持与使用者和运营方的密切沟通，及时告知处理进展情况。

3. 运营建议

基于对街区运营情况的持续跟踪和分析，乙方将为运营方提供有针对性的运营建议。这些建议将涵盖商业布局的优化、活动策划的方向、空间利用的改进等方面。例如，根据市场需求和用户反馈，建议调整某些商业业态的比例；根据季节和节日特点，策划相应的主题活动，提升街区的吸引力和人气；根据不同时间段的人流分布，优化公共空间的使用，提高空间的舒适度和效率。我们还将关注新兴的创新创业趋势和需求，及时为街区的功能升级和拓展提供前瞻性的建议。

4. 技术支持

为了确保街区内各项设施设备的正常运行和持续更新，乙方将提供长期的技术支持服务。这包括对建筑结构、电气系统、给排水系统等的定期检查和维修指导。乙方将建立技术支持档案，记录设施设备的运行状况和维护历史，为预防性维护和故障排除提供数据支持。对于需要升级或更换的技术设备，将提供专业的选型建议和安装调试服务。同时，将与相关供应商建立合作关系，确保及时获取最新的技术资讯和零部件供应，保障技术支持的及时性和有效性。

5. 关于增值服务方面的承诺

1) 乙方承诺合同签订后，对于设计变更或现场施工变更费用不超过 3000 元部分，不予向甲方收取。

2) 由乙方完工的项目，均享有终身维修。质保期满后，售后维修只收取相关材料

成本费及路费，其余概不收取。

6. 关于优惠方面的承诺

如本次项目完工后，与甲方有二次甚至多次合作机会，报价可参考本项目报价，不因市场材料涨价而影响后续报价。

7. 关于雨季、农忙季节、法定节假日的劳动力保证方面的承诺

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

8. 关于与甲方及监理单位配合方面的承诺

保证与甲方监理单位积极配合，共同搞好该项目建设。

十五、调试和验收

(一) 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方需在 14 个工作日内验收。

(二) 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

(三) 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

(四) 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

(五) 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由甲方负责。

十六、货物包装、发运及运输

(一) 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

(二) 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

(三) 乙方在货物发运手续办理完毕后 3 小时内或货到甲方 3 小时前通知甲方，以准备接货。

(四) 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

(五) 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

(六) 乙方运送的货物涉及商品包装和快递包装的，参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）。

十七、违约责任

(一) 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

(二) 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

(三) 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期5个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

(四) 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

(五) 若发生纠纷，由违约方赔偿守约方因纠纷所支付的费用（包括但不限于律师费、差旅费、诉讼费、保全费、鉴定费、评估费等）。

十八、不可抗力事件处理

(一) 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(二) 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

(三) 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十九、解决争议的方法

如双方在履行合同时发生纠纷，应协商解决；协商不成时，可提请政府采购管理部门调解；调解不成的通过以下第（二）方式解决：

（一）提交台州仲裁委员会仲裁。

（二）依法向三门县人民法院提起诉讼。

二十、合同生效及其它

（一）合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

（二）本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

（三）本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份。本项目未尽事宜以招标文件、投标文件及澄清文件等为准。

甲方（盖章）

法定代表人：

委托代理人：

联系电话：

开户银行：

账号：

地址及邮编：

乙方（盖章）

法定代表人：

委托代理人：

联系电话：021-60760737

开户银行：上海浦东发展银行虹桥支行

账号：98860078801080000200

地址及邮编：上海市奉贤区青村镇奉拓公路

3108 号 1962 室

签订时间：2025 年 月 日

邵蔚 邵建青