

玉环市第二人民医院健共体集团

与

台州市安逸保安服务有限公司

签订的

保安服务合同

2024年05月



甲 方：玉环市第二人民医院健共体集团

乙 方：台州市安逸保安服务有限公司

依据中华人民共和国有关法律、法规的规定，本着诚实信用、平等互利的原则，甲乙双方为明确责任和义务，在双方自愿、友好协商基础上，就甲方委托乙方承担医院区域的保安服务工作，达成如下协议。

一、服务范围及服务内容

1、乙方向甲方提供保安服务：

(1) 保安服务：包括门卫、巡逻、停车场管理、以及协助接处警等。

(2) 维护正常医疗秩序、科研、生活秩序，确保医院安全。

(3) 医院全院公共区域和重点部位的 24 小时巡逻、巡查及消防安全防范工作，以及指派的其他任务。

(4) 医院车辆出入管理工作。

(5) 负责医院 18-19 楼二层心理卫生科 24 小时值班。

2、乙方负责维护甲方正常医疗秩序、科研、生活秩序，确保医院安全。

3、乙方承担甲方医院全院公共区域和重点部位的 24 小时巡逻、巡查及消防安全防范工作，以及指派的其他任务。

4、乙方按甲方要求做好医院车辆出入管理工作。

二、协议期限及要求

乙方全权负责甲方本合同第一条规定范围的安全保卫工作，并对甲方负责，乙方向甲方派驻保安服务队员 16 人（其中保安队长 1 人）、消控人员 4 人、警务室人员 2 人。（具体以每月实际人数用工为准），共计 22 人。年龄要求 20 周岁-60 周岁，派驻的保安队员与乙方形成劳动法律关系，由乙方负责日常管理。

合同期限：本次招标合同期为 1+1+1 模式，1 年合同期满后，若招标人对承包单位的考核结

果为良好，双方满意，招标人与承包单位续签下一年合同，最多续签2次。合同期为壹年。

从2024年05月1日起至2025年04月30日止。合同到期如双方有异议要求终止合同的，需提前30天通知对方，并办理相关手续。

三、甲方权利与义务

- 1、要求并监督乙方提供合同约定保安服务权力。
- 2、对乙方保安工作进行检查、监督的权力。
- 3、甲方根据医院安全防范要求和发案规律，有权调动、安排乙方人员。
- 4、遇紧急情况和重大突发事件，甲方有权直接调动、指挥乙方派驻的所有保安队员，同时及时通知乙方。
- 5、按时向乙方支付服务费用。
- 6、为乙方在甲方工作的保安人员一次性提供必备的工作、休息条件（水电驳接与供应、办公室、休息间等）。
- 7、乙方月满意度连续三个月低于70%甲方可终止合同。

四、乙方的权利与义务

- 1、享有合法取得服务费用的权利。
- 2、要健全保安队伍管理制度和资料。
- 3、自觉接受甲方管理，遵守甲方的规章制度。
- 4、甲方发生自然灾害等重大事故，乙方必须提供无偿救助。
- 5、乙方承担派驻保安队员的用工义务，包括签订劳动合同、办理社会保险以及承担相关法律责任。
- 6、为保证服务质量，乙方必须制定合理的交接班制度。
- 7、后勤装备维护和添置费用由乙方承担。

五、管理及其他

- 1、管理和考核办法，参照玉环市第二人民医院保安管理服务方案。
- 2、乙方保安队员遵守并严格执行甲方制定的所有规章制度，接受甲方的监督，维护甲方的利益。乙方保安人员工作期间发生意外由乙方负责。
- 3、甲方有权对乙方保安队员的到岗情况进行监督和检查，并对违规或不称职的保安队员提出处罚、调换或者辞退的建议。如乙方保安队员违反甲方管理规定，乙方必须按照法律法规和公司规定进行处理。
- 4、乙方保安队员在工作期间出现劳动争议与甲方无关，由乙方按照《民法典》、《劳动法》、《劳动合同法》等进行妥善处置。

六、服务费用及支付

1、服务费用：保安人员每人每月4695元人民币，消控人员每人每月5490元，警务室人员每人每月5415元，该费用包括服务人员工资、税金、社保金（包含养老金、医疗保险、失业险、工伤险、生育险、公积金）、管理费等，每月总金额（人民币）：107910.00元（大写：壹拾万柒仟玖佰壹拾元整），具体以每月实际用工人数为准结算。

2、全年总金额（人民币）：1294920.00元（大写：壹佰贰拾玖万肆仟玖佰贰拾元整）。

3、支付方式：签订合同前，中标供应商应缴纳壹万元作为履约保证金履约保证金待服务期结束无质量问题，采购人一次性无息退还。经费支付时间为每月中旬支付上一个月服务费用，供应商需提供正式税务发票，相关税金由供应商自行承担。

甲方每月中旬前支付上月服务费给乙方。

七、违约责任

1、合同期内如甲乙双方无正当理由擅自终止合同，违约方应付全部违约责任，并负责赔偿给另一方从违约责任之日起到合同期满为止的全部保安服务费。

2、甲方逾期一月支付保安服务费，应向乙方支付每日千分之一的逾期付款违约金，甲方逾期二个月未支付保安服务费用，乙方可自动解除合同，并追究甲方违约责任。

八、甲乙双方应至少在本合同到期之日前 30 天书面告知对方是否续签或续接合同。

九、甲乙双方应严格履行合同，如发生争议时，双方应协商解决，协商不成可向合同履行地人民法院提起诉讼。

十、本合同与合同附件具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。未尽事宜见招标文件或投标文件，经双方协商一致后，可另写补充协议作为附件。

十一、本合同及附件一式肆份，甲方贰份、乙方壹份、合同鉴证方壹份，具有同等法律效力。

甲方：

法定代表人或

授权代表（签章）：

2020年5月6日



乙方：

法定代表人或

授权代表（签章）：

年 月 日



合同鉴证方（盖章）

项目负责人：

鉴证日期：



附件:

保安服务考核表

(一) 考核内容	
1、保安服务考核	
序号	细则
1	发生突发事件, 出现因未及时发现、汇报及妥善处置而造成恶劣影响的, 每次扣 1000 元。
2	认真做好医院门卫工作, 一经发现有宠物带入、野狗误入院内的, 扣 50 元, 坚决杜绝有以下物品进入医院: 纸质棺材、花圈、横幅等, 发生纸质棺材等入院的, 每次扣 1000 元。
3	院大门外黄格线内禁止一切车辆或商贩停放、停留, 每次扣 50 元。
4	对物品离院情况进行登记, 漏记一次扣 500-3000 元。
5	对清洁工所倒废品进行检查, 若发现未有检查或医院财产被偷运出去者, 每次扣 500-3000 元。
6	配合保卫科做好“四防”、节前“非医疗安全”、消防等各类检查并做好问题的登记等台帐工作, 未达到各种要求的呈报或报表, 迟、少、假报, 每次扣 100 元。
7	切实做好巡查(巡更)工作, 发生巡更点漏巡、跳巡及未按时巡更等未及时报备的每次、点扣 60 元。
8	除规定停放场所以外, 在医院走廊、电梯厅等公共场所停放非机动车未及时发现和阻止, 每次扣 100 元。
9	交接班需提前 10 分钟, 若经查未按时交接班或交接不明者, 扣 200 元。
10	热情、耐心为临床服务, 不积极主动服务、态度生硬、与医护人员发生争吵的, 每次扣 500 元, 保安队内部发生争吵的扣当事人 100 元。
11	当院内车位已满, 因特殊原因必须入院而未进行登记进入车辆及驾驶人信息, 发生车辆乱停乱放, 不能及时联系车主影响通行的, 每次扣 100 元。因停车管理不当或与他人发生口角, 影响恶劣的扣 500 元。(如: ①院内车位已满, 未做有效引导的。②因车上有急救或住院病人未能及时引导急救通道放入的。③因车上有病人需提供帮助, 不主动, 不热心、不主动提供服务的。)
2、保障医院人身、财产安全率 100%、消防事故为 0	
序号	细则
1	每出现一次医院人身、财产安全事故扣 200 元。
2	门岗保安室内外设施(伸缩门、连廊立柱、门岗、停车收费亭等)必须保障清洁完好, 如有破损未及时发现的除赔偿损失外, 每次扣 500 元, 未及时清洁每次扣

	100 元。
3	每出现一次消防事故扣 1000 元。
4	全年报案率不超过 4 起，每超过一起扣 1000 元。
3、经查属实的投诉或由院保卫科协调解决	
序号	细则
1	经查属实的投诉或由院保卫科协调解决的，每次扣 200 元。
4、个人纪律、工作配合、工作态度达标率 100%（以不定期抽查为准）	
序号	细则
1	每出现一次违反院规院纪的行为，除按院规院纪处罚外，按严惩程度扣 200-500 元。
2	不准时或缺席部门组织的各种活动每次扣 200-500 元。
3	上班迟到每分钟扣 20 元。
4	上班早退每分钟扣 20 元。
5	上班看报每次扣 50 元。
6	上班聊天每次扣扣 10 元。
7	发生睡岗的，每次扣 500-1000 元。
8	仪容不整坐姿不正者每次扣 200 元。
9	上班时间玩手机或违规使用对讲机者每次扣 50 元。
10	擅离岗位或串岗者每次扣 100 元。
11	上班抽烟或吃零食每次扣 50 元。
12	口吐脏话，行为粗鲁者扣 200 元。
13	不服安排者每次扣 200 元。
14	接到消控中心火警等指令，积极与消控中心保持联系，消控中心有义务配合保安做好协调工作，当班保安不及时到达的扣 100 元，无故不到现场确认的扣 500-1000

	元。
15	保安值班手机必须确保 24 小时畅通，无人接听每次扣 200 元。
16	在处置或配合公安处置突发事件时，要果断，迅捷，服从上级指挥。

(二) 工作能力即体能，智能，潜能的考核（由院保卫科不定期进行综合测评分）

(三) 考核程序

序号	细则
1	必须通过宣传、动员、培训让保安员了解执行考核的意义和目的，并作出完成绩效指标的计划和方针。
2	有保卫科牵头进行定期和不定期检查，对发现的问题的当事人必须配合签名确认。
3	对考核低下的保安员要及时加以引导，做好绩效改进辅导工作，重复扣分者应给予清退出保安队伍。
4	安保公司配合作好考核登记和月末统计。
5	发生人员实际到岗不足的，每人次扣 5000 元。装备未达到规定配备的，扣 1000 元。
6	关于保安人员变更、年龄、保安培训事项发生保安人员变动 1 个工作日内未向保卫科上报提交花名册的每人次扣 1000 元。发生保安年龄未达到医院要求的每人次扣 5000 元。
7	发现上岗保安人员未购买意外保险者每次扣 1000 元。

(四) 当医院职工人身和财产及医院财产受到损害时，不采取措施或不服从医院的指令致使医院职工人身和财产及医院财产继续受到损害。

序号	细则
1	保安受到信件表扬一次奖励 100 元，锦旗表扬一次奖励 200 元。
2	以投标书安全工作检查标准为依据进行扣及处罚，满意率 90%以上甲方将本月物业管理费 100%支付，如未达标甲方视情况扣除本月服务费 1--5%。

保安服务月满意度评分表

评分项目	非常满意 (5分)	满意 (4分)	一般 (3分)	不满意 (2分)	非常不满意 (1分)
保安人员的 礼仪和礼貌					
保安人员的 专业知识					
巡逻频率和 范围					
对医院秩序 的维护					
对紧急事件 的响应速度					
对患者和家 属的帮助					
门禁管理的 严格性					
与医护人员 的配合					
服务的主动 性					
整体服务质 量					