

智造新城分局公共视频监控综合维  
保服务（一期）

合

同

书

甲方：衢州市公安局智造新城分局

乙方：浙江信安视通科技有限公司

为保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及“智造新城分局公共视频监控综合维保服务（一期）”项目成交结果，签署本合同，以资共同遵守。

**一、合同金额：**

服务总价：¥1025536元，大写：壹佰零贰万伍仟伍佰叁拾陆元整

(一) 设备质保清单							
序号	项目名称	设备名称	单位	数量	单价 (元/月)	月数	小计(元)
1	衢州市公安局经济技术开发区分局前端人脸识别项目	普通抓拍机	套	270	10.5	12	34020
2		全局抓拍机	套	30	25.4	12	9144
3		LED补光灯	台	130	5	12	7800
4		前端交换机	台	63	4	12	3024
5		电源防雷器	只	102	1	12	1224
6		网络型防雷器	只	300	0.5	12	1800
7		开关电源	只	102	1	12	1224
8		漏电保护开关	只	102	0.2	12	244.8
9		单相插座	只	102	0.24	12	293.76
1	衢州市公安局经济技术开发区分局前端人脸识别二期设备采购项目	普通人脸抓拍机	套	229	15	12	41220
2		车辆识别摄像机	套	2	58.33	12	1399.92
3		车辆终端	台	1	29.7	12	356.4
4		LED补光灯	台	43	2.9	12	1496.4
5		爆闪灯	只	4	4	12	192
6		工业交换机	只	43	2	12	1032
7		电源防雷器	只	76	0.7	12	638.4
8		网络防雷器	只	231	0.5	12	1386
9		开关电源	只	76	1	12	912
10		漏电保护开关	只	76	0.2	12	182.4
11		单相插座	只	76	0.2	12	182.4

12		图片存储控制单元	套	1	491.6	12	5899.2
13		视频存储控制单元	套	2	453.3	12	10879.2
1	衢州市公安局经济技术开发区分局安防通二期（感知系统提升）项目	普通抓拍机	套	102	12	12	14688
2		全局抓拍机	套	3	31	12	1116
3		车辆驾驶员抓拍机	套	5	39	12	2340
4		爆闪灯	台	10	7	12	840
5		LED补光灯	台	5	6	12	360
6		光纤收发器	只	8	4	12	384
7		前端交换机	只	38	4	12	1824
8		电源防雷器	只	38	1	12	456
9		网络型防雷器	只	110	0.5	12	660
10		开关电源	只	38	1.7	12	775.2
11		漏电保护开关	只	38	0.2	12	91.2
12		单相插座	只	38	0.2	12	91.2
13		图片数据计算管理模块	套	1	1229.5	12	14754
1	衢州市省市际入城智慧卡口“电子围栏”项目	普通抓拍机	套	49	14	12	8232
2		全局抓拍机	套	27	32	12	10368
3		车辆驾驶员抓拍机	套	11	38	12	5016
4		LED补光灯	台	11	4	12	528
5		爆闪灯	台	22	8	12	2112
6		无极灯	只	73	5	12	4380
1	柯山分局辖区人脸抓拍前端补盲项目	普通抓拍机	套	142	10	9	12780
2		全局抓拍机	套	20	21	9	3780
3		LED补光灯	台	66	2	9	1188
4		室外环保机箱	台	83	3	9	2241
5		电子监控标牌	台	52	0.75	9	351
6		前端交换机	只	50	1	9	450
7		电源防雷器	只	82	0.4	9	295.2
8		网络型防雷器	只	161	0.5	9	724.5
9		防雷接地	只	82	0.5	9	369
10		开关电源	只	82	1.45	9	1070.1
11		漏电保护开关	只	82	0.19	9	140.22
12		单相插座	只	82	0.19	9	140.22
1	柯山分局辖区人脸抓	普通抓拍机	套	146	15.5	4	9052
2		全局抓拍机	套	35	25	4	3500
3		高清球机	台	3	18	4	216

4	拍前端 补盲二 期项目	枪型红外网络高清 摄像机	台	5	2.366	4	47.32	
5		车脸识别摄像机	台	19	37.5	4	2850	
6		LED 补光灯	只	96	1.3	4	499.2	
7		气体爆闪灯	只	19	5	4	380	
8		室外环保机箱	只	122	2	4	976	
9		前端交换机	只	52	0.4	4	83.2	
10		电源防雷器	只	122	0.3	4	146.4	
11		网络型防雷器	只	208	0.5	4	416	
12		防雷接地	只	122	0.5	4	244	
13		开关电源	只	122	0.5	4	244	
14		漏电保护开关	只	122	0.16	4	78.08	
15		单相插座	只	122	0.16	4	78.08	
			合计					235906
(二) 前端维护费用								
序号		内容	单位	数量	单价 (元/月)	月数	小计	
1	相机维护 1	只	728	20	12	174720		
2	相机维护 2	只	170	20	9	30600		
3	相机维护 3	只	214	20	4	17120		
4	杆件维护 1	杆	239	20	12	28680		
5	杆件维护 2	杆	99	20	9	8910		
6	杆件维护 3	杆	151	20	4	6040		
7	接电维护 1	杆	239	20	12	28680		
8	接电维护 2	杆	99	20	9	8910		
9	接电维护 3	杆	151	20	4	6040		
		合计				309700		
(三) 光纤专线链费用								
序号	内容	单位	数量	单价 (元/月)	月数	小计		
1	100M 光纤专线链 1	条	239	110	12	315480		
2	100M 光纤专线链 2	条	99	110	9	98010		
3	100M 光纤专线链 3	条	151	110	4	66440		
		合计				479930		

## 二、服务期限：

整体服务一年，自 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日。其中：

衢州市公安局经济技术开发区分局前端人脸识别项目维保期自 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日；

衢州市公安局经济技术开发区分局前端人脸识别二期设备采购项目维保期自 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日；

衢州市公安局经济技术开发区分局安防通二期（感知系统提升）项目维保期自 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日；

衢州市省市际入城智慧卡口“电子围栏”项目维保期自 2025 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日；

柯山分局辖区人脸抓拍前端补盲项目维保期自 2025 年 9 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日；

柯山分局辖区人脸抓拍前端补盲二期项目维保期自 2026 年 2 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日。

### 三、付款方式：

项目签订合同后 7 个工作日内，甲方向乙方支付中标价的 40%；运维服务满 6 个月并通过半年验收后 7 个工作日内，甲方向乙方支付中标价的 40%；服务期满后经验收合格，甲方向乙方支付中标价的 20%，实际支付额度按年度考核决算价支付。

### 四、履约保证金：

1. 乙方在签订合同后 15 日历天内以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金¥10255.36（中标金额的 1%）元（大写：壹万零贰佰伍拾伍元叁角陆分）

2. 甲方应在乙方服务期满后 30 日历天内，乙方需通过最终验收且无质量争议，甲方在 30 个工作日内将履约保证金原额无息退还给乙方，若乙方违约，甲方可直接扣除保证金用于赔偿损失。

### 五、内容与范围：

#### （一）设备及点位数量

1. 主要设备质保
2. 前端点位维护（含杆件、接电维护）。

（1）衢州市公安局经济技术开发区分局前端人脸识别项目点位 102 个，前端摄像头 300 路；

(2) 衢州市公安局经济技术开发区分局前端人脸识别二期设备采购项目点位 76 个，前端摄像头 231 路；

(3) 衢州市公安局经济技术开发区分局安防通二期（感知系统提升）项目点位 18 个，前端摄像头 110 路；

(4) 衢州市省市际入城智慧卡口“电子围栏”项目点位 43 个，前端摄像头 87 路；

(5) 柯山分局辖区人脸抓拍前端补盲项目点位 99 个，前端摄像头 170 路；

(6) 柯山分局辖区人脸抓拍前端补盲二期项目点位 151 个，前端摄像头 214 路的配套设备质保、维保及光纤专线租赁服务。

3. 100M 光纤专线租赁数 489 条。

## **(二) 服务内容**

### **1. 故障响应**

(1) 中心设备：包含存储、网络交换机等设备，运维单位提供 7\*24 小时接收故障申报服务，接报后 2 小时内响应，8 小时内完成故障处理。如特殊情况按时修复，经采购人书面同意，可以延长修复时间至 24 小时。

(2) 前端设备：包含前端摄像机、交换机、补光灯、避雷器、机箱、杆件等设备、电力器材，运维单位提供 7\*24 小时接收故障申报服务，4 小时内响应，24 小时内完成故障处理。因特殊情况无法按时修复，经甲方书面同意，修复时间可以延长至 72 小时，如因客观原因无法在规定时间内修复的须及时报备。

(3) 光纤专线：运维单位提供 7\*24 小时接收故障申报服务，4 小时内响应，24 小时内完成故障处理。

### **2. 巡检保养**

每 2 周组织 1 次在前端全量设备在线巡检，每月组织 1 次前端设备现场巡检，每季度组织 1 次后端设备现场巡检，通过对设备巡检，及时发现并处置问题隐患，形成巡检记录，保证设备、网络运行的安全稳定。现场巡检具体包括：

(1) 前端设备：摄像机镜头除尘清洁，网络设备、避雷器、机箱、电源线路检查，杆件、基础安全性检测，树枝、异物每季清除等；

(2) 后端设备：服务器电源、风扇运行检查，系统应用程序检查，包括单板检查、文件和参数检查、时钟源检查、网管状态和告警信息检查。

### 3. 移机服务

在服务期内，甲方可以根据实际需要，对项目内因拆迁、市政道路改造等客观因素造成无法正常使用的部分点位提出移位调整要求，乙方须无条件予以配合（有责任人的由责任人负责相关费用，如无法向责任人收取的由乙方承担），并要求在下发通知后 14 日内完成迁移上线，移机费用包含在总报价中，其中立杆点位移机数在立杆点位总数 10%以内予以免费，超出 10%的按施工成本计算费用；借杆点位在维保期内免费移位。

### 4. 点位治理服务

乙方负责完成项目前端一机一档数据治理，并完成一箱（杆）一码登记，确保点位名称、经纬度、时钟等数据实时、准确。

### 5. 应急响应服务

在本项目运维职责外，如甲方有需要立即开展视频监控相关响应工作的，运维方应无条件予以配合，并做好紧急调派人员、车辆、装备准备，提供现场值守，按要求完成响应任务。

### 6. 增值服务

(1) 设备更新服务。乙方免费提供结构化前端 50 路用于设备更新，负责对于外观已严重锈蚀腐烂的箱体、杆件进行更新，且设备需与原系统兼容，且性能不低于原设备参数。

(2) 如本项目运维到期后下一期运维项目未完成采购的，乙方提供不超过 2 个月免费运维（含专线服务）；

(3) 乙方免费提供在维保项目内容外其他公共区域零星监控共 30 个点位运维服务（不含专线服务）。

### 7. 备品备件服务

乙方免费提供 10 套备品备件（摄像机、补光灯）用于应急替换损坏设备。

### 8. 运维团队

序号	姓名	性别	联系方式	担任职务或岗位
1	汪泉涵	男	15168383350	运维团队负责人
2	赵罡	男	13515701931	商务
3	张弛	男	13750856879	驻点人员
4	杜蔡怡	女	15857071026	质量安全员
5	叶校鑫	男	18057053180	项目经理
6	郑向成	男	13567003236	驻点人员/技术人员

### （三）服务要求

1. 乙方对提供项目服务内容负责，承担设备遭人为损坏及因受意外损坏(含雷击、台风等自然因素)的维修费用。能查明责任人的由责任人负责相关费用，如无法向责任人收取的由服务方承担。遇特别重大自然灾害造成的设备大批量损失，由双方根据损失情况另行协商。

2. 乙方需在中标后，对全部监控点进行统一检查。对部分已损坏的监控点，需在 15 天内予以修复，费用由乙方承担。

3. 维保期内乙方在甲方办公场地设置固定的驻场支撑人员 2 名，负责协助甲方开展视频监控每日巡检、受理故障申报、流转任务工单、核查通报修复情况、归档维修和巡检文档、维护“一机一档”数据、监控资产管理以及完成管理单位安排的其他相关事项。

4. 乙方提供登高作业车 3 辆。登高作业车如因特殊原因(如年审等)需驶离衢州市区的，乙方须另行提供备用车辆，并至公安局报备，得到许可后方可更换。维修作业时必须使用投标时指定的车辆，不得临时租用或更换车辆。

5. 在设施维修施工过程中，乙方必须做好安全防护措施，并且遵守和执行安全、文明施工等规定，尽可能不影响道路交通。必须为所有维修人员购买人身意外保险，维护期所有发生的安全事故甲方不承担任何责任。

6. 如设备损坏无法修复，必须更换新的设备时，更换设备应为与原同型号或更高档次的型号，不得以次充好，设备更换前需征得采购方的同意。乙方提供备品备件（摄像机、补光灯）10 套用于临时替

换损坏设备。

7. 甲方在维保期满后，按维保服务内容的条款标准做为验收标准，根据维保期间的维保服务条款执行情况对维保结果进行验收，验收结果做为支付维护费用的依据。

## 六、验收

项目维保履约期满后，乙方制作完整的验收资料(包括项目合同、运维台账、考核情况等资料)作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，报甲方申请验收。甲方应于5个工作日内按照合同要求对项目进行验收，对项目运维情况出具验收意见；对运维服务存在的问题出具整改通知书，要求服务方限期整改，完全符合履约要求为止。

## 七、运维考核

1. 线率考核：本期项目所前端设备每日在线率不低于95%(含)，日在线率低于95%的，每下降1%扣除1000元。日在线率高于98%(含)的，当日故障维修时限不计入考核，但同一故障点位最长修复时间不得超过72小时，超时部分按故障维修响应考核。

2. 故障维修响应考核：日在线率低于98%的，未在规定时间内修复设备故障的每路扣200元，每超过24小时加扣200元，以此类推；发现正常点位录像丢失的，每路每天丢失时间累计超过24小时，每次扣500元，每累计增加24小时加扣500元；纳入省、部重点点位考核的设备参照上述考核标准双倍扣款。

3. 因道路改造、房屋拆迁等不可抗力因素造成前端离线且短期内无法修复的可申请报备，报备点位不计入故障维修响应考核(需提供现场照片和相关依据)；同一点位报备期限在一年内累计不得超过3个月；当月总报备数不得超过项目总点位数的10%；在报备期满2个月时如仍无法修复的应向业主部门申请移机。超过3个月未修复的按普通故障维修响应条款考核。维护单位应及时关注点位修复条件，一旦满足则应立即开展维修。

4. 公安部每月重点点位抽考被通报的，或省厅视频质量考核被通报，每1路不合格扣1000元。

5. 视频专网违规外联每发现一次扣500元，被省级单位通报的一次扣1000元。对通报的漏洞等安全问题未及时整改的，每次扣200

元。

#### **八、违约责任：**

1. 如在合同有效期内因乙方未按照要求履行合同，造成甲方财产损失，甲方有权不支付任何服务费，并追究乙方由此给甲方带来的一切经济损失。

2. 乙方在合同有效期内，服务质量达不到甲方要求。甲方出具书面整改通知书后，乙方必须无条件整改。整改中所产生的一切费用由乙方负责。如整改后服务质量仍达不到甲方要求的，甲方可不支付任何服务费，同时甲方有权单方面解除合同，并追究乙方由此给甲方带来的一切经济损失。

3. 乙方必须严格执行响应文件中作出的承诺，若乙方违反作出的承诺，甲方有权不支付服务费，同时解除合同。

4. 因甲方原因造成服务延误的，乙方不承担相应责任。

5. 甲方无正当理由拒收服务的，到期拒付服务费的，甲方向乙方偿付本合同总服务费 5% 的违约金。甲方逾期付款的（正当拒付除外），则每日按逾期金额的 0.3% 向乙方偿付违约金。

#### **九、其他约定事项：**

1、乙方在合同有效期内，必须确保所有工作人员的安全，其产生的安全问题，由乙方自行负责。

2、乙方所聘管理人员在作业时应严格遵守劳动纪律，遵守安全操作规程，确保安全。发生各种意外事故或财产损失均由乙方依照法律法规妥善处理并承担所有法律责任，甲方对此不承担任何法律责任。

3、乙方须严格执行响应文件相应承诺。

4、因乙方操作不规范而引起安全事故和投诉事件的后果均由乙方承担。

5、本项目竞争性磋商文件、投标文件以及相关补充文件、澄清文件、特殊承诺等是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

6、本合同中未尽事宜，经双方协商可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

7、合同有效期内，乙方及其工作人员与其他单位或个人发生债权、债务纠纷等，与甲方无关。

8、乙方需确保视频数据存储及传输符合《数据安全法》，若发生数据泄露，乙方需承担全部责任。

9、乙方应保证所提供的货物或其任何一部分产品均不会侵犯任何第三方的知识产权。

#### 十、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 90 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、本合同在履行中发生争议，由双方协商解决，协商不成双方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、本合同一式陆份，以中文书就，甲乙双方各执叁份，双方签字并盖章时生效。

甲方：

法定代表人或

委托代理人：

地址：

联系方式：

开户银行：

账号：

签订日期：2025年5月30日



乙方：

法定代表人或

委托代理人：

地址：

联系方式：

开户银行：

账号：

签订日期：2025年5月30日

