

# 医疗设备保修服务合同

甲方：开化县中医院

乙方：杭州顶果医疗器械有限公司

签订地点：浙江省开化县 签订日期：2025年2月5日

## 第一章 合同说明

依据《中华人民共和国民法典》的规定，在平等、公平、诚实和信用的原则下，合同双方经协商，就开化县中医院 GE CT 保修服务项目达成一致，签订本合同。

采购的项目填写此项：甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国民法典》及代理公司采购项目 开化县中医院 GE CT 和西门子磁共振维修保养服务项目（项目编号：ZZFSCG-K202501）的《采购文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲乙双方同意签订本合同。

## 第二章 服务内容

详见附件一《GE CT 保修服务方案》。

乙方须在每次完成设备维修、保养或升级等保修任务后，均应在 7 个工作日内向甲方提交详细工作报告单，每期验收前，乙方将验收周期内的所有工作报告单一并提交甲方。报告单的内容将作为甲方对保修服务内容验收的依据。

## 第三章 服务期限

本合同的有效期为 3 年，服务开始时间从合同签订之日起计算。

## 第四章 保修服务费用及结算方式

### 4.1 保修服务费用

本合同有效期内服务费总金额为¥ 1799700.00 元(人民币大写 壹佰柒拾玖万玖仟柒佰元整)。

### 4.2 付款方式

按年支付，签订合同后 7 个工作日内支付合同总价的 30%，即 539910 元，用于支付第一年维修保养费用。第一年服务到期后一个月内支付合同总价的 30%，即 539910 元，作为第二年维修保养费用。第二年服务到期后一个月内支付合同总价的 30%，即 539910 元，作为第三年维修保养费用。待合同履行结束后一个月内支付剩余余款，即 179970 元。发票应随付款进度及时提供。

## 第五章 违约及争议解决方式

- 5.1 根据采购文件和投标文件约定的服务要求，乙方如不能在服务响应、备件更换、技术解决、服务质量方面提供符合要求的服务，应承担违约责任，按照保修周期内考核结果扣除相应款项。给甲方造成损失的，向甲方承担经济赔偿责任。
- 5.2 甲方对乙方提交的服务报告提出反馈意见的，乙方须在收到反馈意见一周内，对甲方提出的意见完成整改，并再次提交甲方审核。如甲方在乙方提交报告后一周内，无书面反馈意见，视为审核通过。
- 5.3 合同未尽事宜，招投标有规定的，从其规定，招投标未规定的，双方间应协商解决，如无法协商解决，任何一方可向甲方或履行合同所在地的人民法院提起诉讼。

## 第六章 廉洁约定

为进一步加强医疗卫生行风建设，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的营商环境，经甲乙双方协商，同意以下条款，并共同遵守：

- 6.1 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与服务挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。
- 6.2 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员确定服务项目的选择权，不得在任何考察活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。
- 6.3 乙方洽谈业务代表，必须在工作时间到需方地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等院区内推销或宣传活动，不得借故与甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员在非工作场合访谈并提供任何好处费。
- 6.4 乙方如违反上述3条，一经发现，甲方有权终止本合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《根据卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发[2013]50号）相关规定处理。

## 第七章 其他事项

- 7.1 其他未尽事宜，双方协商解决。
- 7.2 本合同一式肆份，双方各执贰份。
- 7.3 本合同自签订之日起生效。

本合同一经双方签署并加盖公章或合同章后立即生效，本合同附件及双方签署的相关文件均具有同等法律效力。合同生效后所有责任、义务、任何形式的约定，均以本合同为准。

如有对本合同内容的变更均必须通过双方同意签署补充或修订协议，并经双方盖章的书面文件形式方可生效，并作为是本合同的有效组成部分。本合同未涉及到的部分，均按《中华人民共和国民法典》有关条款为准。

以下无正文

甲方：开化县中医院（盖章）

乙方：杭州顶果医疗器械有限公司（盖章）

甲方代表签字：

乙方代表签字：

开户银行：

开户银行：浙江泰隆商业银行杭州江干支行

账号：

账号：33020110201000017731

日期：2025年2月5日

日期：2025年2月5日



## 附件一：

### 保修服务方案

#### （一）服务内容

为开化县中医院一台 GE GE CT（系统编号：082421140879）提供维保服务：

- 1、GE CT 维保：整机全保，服务期间所产生的一切费用（包括球管、探测器等所有配件及人工服务），保养费用含工时费、维修需要的零备件费、差旅费用和公司规定的产品升级费用（包括配件和人工服务）由我方负责。
- 2、服务期限：三年。
- 3、按国家、行业的标准及采购文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

#### （二）工程师及维修人员

我公司--杭州顶果医疗器械有限公司，经通用电气医疗系统贸易发展(上海)有限公司授权，在中华人民共和国境内依法销售所有通用电气医疗产品及配件并提供售后服务。参与本项目的维修人员均为经过原生产商认证的在职工程师。

#### （三）设备维护服务方案

- 1、提供免费热线电话服务 4008128188，全年 365 天开通，24 小时在线。
- 2、服务期内，在报修、备件顶用、现场服务、定期巡检方面，提供 24 小时服务。
- 3、提供远程诊断和免费系统软件改进服务，免费提供软件升级。
- 4、通过先进的远程维护、远程诊断、系统改版等措施，加上工程师及时的人工服务，在充足的原厂全新备件和快速物流的支持，如配件损坏，更换原厂全新配件。
- 5、为贵院设备提供每年的定期保养。GE CT 保修期内常规保养每年四次。
- 6、每次维修和保养后提供详细的维修报告和保养服务报告，每年提供年度维修保养档案，档案包含全年度的保养报告、巡检报告、维修报告等。
- 7、按保养计划更换损耗部件、检测、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供保养报告相关记录随保养报告每年提交医院备档。
- 8、按照生产厂家设备标准进行制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、安全升级。

#### （四）服务承诺

- 1、服务响应及时；我司承诺在保修期内接到电话报修后 1 小时内响应，24 小时内工程师到达现场，如设备停机，国内备件 24 小时到达医院现场（因恶劣天气除外）；国外备件 72 小时到达医院现场（限制运输，清关等原因除外）。工程师服务时间（24 小时\*7 天，包含节假日）。
- 2、解决问题有效；在上海具有强大的备件库存，能及时带备件解决设备故障，保证了设备的开机率，公司承诺确保保修服务期内设备正常开机率 $\geq 95\%$ （365 天/年）。如果此开机率未能达到，对于开机率低于 95% 的每一个百分点，维修合同期限将相应延长 7 个日历日。
- 3、服务过程规范：服务供应商具有良好的服务过程规范，工程师去场地维修结束后会有专门的同事针对此次服务做回访，做好详细的记录，以确保客户满意度。

