

# 金华市中医医院保安服务外包项目采购合同

项目名称：金华市中医医院保安服务外包项目

项目编号：JHCG2024C-044

甲方：金华市中医医院

乙方：金华市江南保安服务有限公司

甲方以公开招标的方式确定乙方为金华市中医医院保安服务采购项目的成交乙方，根据招标文件、投标文件、响应无偏离正偏离内容，依据《中华人民共和国民法典》及有关法规，结合项目实际，经双方协商，签订本合同。

## 一、服务内容：

- 1、服务期限：**服务期限为壹年，2025年3月1日起至2026年2月28日止。（服务期满后，参照采购单位每月抽取考核小组考核的分值平均达到90分以上的）在服务价格、政策不变的前提下，双方可协议续签合同，但最多续签二次，每次一年（采购人也有权重新组织采购）。
- 2、服务地点：**金华市中医医院院区及停车场范围、金华市中医医院胜利街分院院区及停车场范围、金华市中医医院婺城康复中心院区及停车场范围。
- 3、人员进场时间：**2025年3月1日按甲方的要求，根据岗位、人员数量需求，安排人员进场服务。
- 4、合同范围：**金华市中医医院3个院区（金华市中医医院院区、金华市中医医院胜利街分院院区、金华市中医医院婺城康复中心院区）及停车场所属财物和人员的安保、信访劝导、监控、消防、车辆管理服务、疫情防控等工作。主要包括协助做好疫情防控工作、维护服务区域内治安秩序，做好防火、防盗、防抢劫、防破坏、防自然灾害、疫情防控等安全工作，及时发现各类突发安全事故隐患，减少各类事故、事件发生，为招标人提供良好的工作、休息环境，确保目标区域24小时的财产和人身安全。详细管理范围、内容和要求以甲乙双方商量确定为准。
- 5、服务标准：**满足响应的标书内容及合同内容按标准履职服务。

## 二、项目概况及服务要求

- 1、为进一步加强医院安全管理工作，提升内部治安保卫工作质量和社会形象，

经研究决定，对金华市中医医院安保服务项目进行公开招标，招标范围内现有这总院、分院、婺城康复中心三块区域的消防、安防设施设备情况：

(1) 消防设施设备：火灾自动报警联动控制系统，七氟丙烷气体灭火系统；水喷淋系统；系统内所有火灾楼层显示器、报警按钮、感烟（温）探测器、消防广播及相关联动控制器等；干粉灭火器、二氧化碳灭火器、消火栓、疏散指示灯、应急照明系统、无线烟感；

(2) 安防设施设备：视频监控系统；电子巡更系统；室内红外线报警系统、一键报警系统。

(3) 安检设施设备：全息安检门、安检机、复检开包台、手持金属探测器、防爆桶、液体检测仪等系统设备。

### 3、具体服务内容：

(1) 管理服务区域内治安秩序；并做好消防、治安管理、安检工作、防火巡查、防盗、防抢劫、防破坏、防自然灾害、门前五包、车辆管理收费、疫情防控等安全守护工作，及时发现各类突发安全事故，减少治安事件的发生；维护服务区域内所有人员人身财产的安全，确保经营活动正常运行。为招标人提供良好的工作、休息环境，确保目标区域 24 小时的财产和人身安全。

(2) 在招标人管理部门的指导下，负责管理区域内的消防、安防安全管理工作；包括消防、安防设备设施使用及值班范围内日常巡查检查，乙方提供各类登记本，安保人员做好巡逻、巡检情况及隐患登记，做台账保留。

(3) 负责管理区域外围交通疏导工作；指挥车辆按规定进出管理区域；指导车辆按规定停放在停车场；对运送货物车辆的停放、装卸货物等实施管理；对非机动车辆停放负责管理。

(4) 根据金华市中医医院管理规定与服务要求，制订切实可行的安保服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预案处置有力。

(5) 依法办事，文明值勤，严格管理，保障招标人及其停车场的财产安全。

(6) 完成与安保服务有关的其他工作。

(7) 派驻的保安人员在上岗报到日前 3 天内，应提供《保安人员资格政审表》、《居民身份证》、《保安人员资格证书》、《初级、中级建构筑物消防员证》、《保安人员劳动合同》及其他职业资格证书、健康体检证明等复印件，复印件加

盖投标人公章供招标人审查（原件备查）。

（8）乙方应及时足额支付派驻的安保人员工资；按政策规定交纳“五险一金”并为其承保一份不少于100元/人/年的商业人身意外伤害保险。

（9）乙方向甲方免费提供现金押运服务。

（10）乙方向甲方免费提供现配备安装的CK红外探测报警系统、一键报警系统等联网报警服务。

（11）乙方向甲方免费提供全院每年一次消防设施设备年度检测。

（12）乙方向甲方免费提供全院每年一次建筑消防安全评估。

#### 4、保安人员及要求：

（1）目前金华市中医医院3个院区及停车场安保人员配置需求情况：投标人至少须配备75名安保人员，其中：（50岁以下的不少于总人数的50%，消控保安持《中级建（构）筑物消防员》不少于10名）

（一）金华市中医医院院区配备68名：其中消控保安不少于6名。

（二）金华市中医医院胜利街分院院区配备3名：其中消控保安不少于3名。

（三）金华市中医医院婺城康复中心院区配备4名：其中消控保安不少于4名。

（2）拟派驻的保安人员必须是与投标人建立合法劳动关系、经过正式培训、具有安全保卫工作业务知识和经验，在派往招标人从事保安值班工作的人员在上岗报到前必须提供派驻的保安人员（居民身份证、保安人员资格政审表、初级、中级建（构）筑物消防员证、劳动合同、保安人员资格证书、健康证明等相关证明材料的复印件，原件随身携带备查），同时符合以下条件：

保安人员必须服从管理，严格履行职责，做好门卫、巡逻、守护和安全检查等岗位服务，知法、懂法、守法并依法履职，严格遵守保安从业规范。

（一）保安队伍负责人：要求无违法违规记录和犯罪前科，包括赌博、嫖娼、斗殴等情况，其年龄在18—55周岁，身高175cm以上，男性，高中以上学历，身体健康，品行良好，要有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，有保安工作经验，善于处理医院内一般纠纷，负责对医院整个安保人员队伍进行业务指导、管理与监督，确保安保人员在服务期间无违规、违纪事件发生。退伍军人、持有消控证可优先考虑。

（二）保安队伍班组长：要求无违法违规记录和犯罪前科，包括赌博、嫖娼、斗

殴等情况，其年龄在 18—55 周岁，身高 170cm 以上，男性，高中以上学历，身体健康，品行良好，要有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，有保安工作经验，善于处理医院内一般纠纷，负责对班组人员进行业务指导、管理与监督，确保班组内安保人员在服务期间无违规、违纪事件发生。退伍军人、持有消控证可优先考虑。

**（三）治安巡逻保安（特保）：**要求无违法违纪记录和犯罪前科，包括赌博、嫖娼、斗殴等情况，其年龄在 18—50 周岁，身高 170cm 以上，男性，高中以上学历，身体健康，品行良好，善于处理医院内一般纠纷，并能熟练掌握消防、治安报警等设施设备的使用及现场处置的基本技能。具有一年以上保安岗位服务经验。退伍军人、持有消控证可优先考虑。

**（四）消控保安：**要求持有《初级、中级建（构）筑物消防员》以上证书，无违法纪录和犯罪前科，包括赌博、嫖娼、斗殴等情况，其年龄在 18—55 周岁，男性，身高 160cm 以上，女性，身高 155cm 以上，本地户籍且有固定住所，高中以上学历，熟练掌握消防、治安报警、监控系统操作等设施设备的使用及现场处置的基本技能，身体健康，品德良好，退伍军人可优先考虑。

**（五）安检保安：**要求无违法违纪记录和犯罪前科，包括赌博、嫖娼、斗殴等情况，其年龄在 18—55 周岁，男性，身高 165cm 以上，女性，身高 155cm 以上，高中以上学历，身体健康，品行良好，善于处理医院内一般纠纷，并能熟练掌握安检设备的操作，消防、治安报警、防恐防暴装设备的使用及现场处置的基本技能。具有一年以上安检岗位工作经验，退伍军人可优先考虑。

**（六）普通保安：**要求无违法违纪记录和犯罪前科，包括赌博、嫖娼、斗殴等情况，其年龄在 18—58 周岁，男性身高 160cm 以上，女性，身高 155cm 以上，初中以上学历，身体健康，品行良好，善于处理医院内一般纠纷，并能熟练掌握消防、治安报警等设施设备的使用及现场处置的基本技能。具有一年以上保安岗位服务经验。退伍军人、持有消控证可优先考虑。

**（七）保安人员也必须经公安机关机构指定培训学校进行上岗前培训学习，按要求持证上岗，并经招标人相关管理部门的面试审查、政治审查把关，方可上岗。**

**（八）拟指派保安人员应当统一着装，配备腰带五件套和对讲机，佩带全国统一的保安服务标志。特勤保安除配备指定着装、装具外每人还需配备防刺服、防割**

手套、防爆头盔、防爆盾牌钢叉、橡胶警棍等符合反恐防爆要求的装具。（公司按反恐防暴要求配备安防所需装备器材）

（九）保安人员应按国家规定交纳各类保险，每月按时发放劳动工资，且保持队伍相对稳定性；中标价应包含所有人员费用（主要包括工资、社保、保险、福利、节假日加班费、高温慰问费及其他国家规定应支付的费用）并列明细。

（十）消防控制室监控人员必须符合消防控制室值班要求。消防控制室监控人员必须符合安排 24 小时值班，按消防部门规定做好人员配备，值班人员应经过消防培训机构进行专业培训，经考试合格持《初级、中级建（构）筑物消防员》国考证上岗。

（十一）未经招标人同意不得随意调动岗位和抽调保安人员从事其它工作任务。

## **（2）保安队伍负责人岗位职责：**

（一）严格执行金华市中医医院三个院区各项安全管理制度和规范，做好本职，带好队伍。

（二）定期组织开展全队思想交流、业务交流和工作交流，及时了解掌握保安人员工作状态、业务素质和工作作风。定期向招标人管理部门报告工作情况，提出合理化意见和建议。

（三）定期组织开展处置突发事（案）件应急预案、火灾扑救和疏散逃生预案的演练，提高快速应急处置能力。

（四）加强队伍管理，从严治队，带领全体保安人员认真履行职责，制止值班违章行为，确保各项工作顺利开展。

（五）协助医院做好疫情防控工作。

（六）完成与安保服务有关的其他工作。

## **5、服务工作范围及要求：**

（1）金华市中医医院三个院区所属财物和人员的安全管理、门诊挂号一米线劝导、院内劝烟、信访劝导、门卫巡逻管理、消防及监控管理、车辆停放管理、门前五包、疫情防控、治安安检、其他等工作。

（2）维护金华市中医医院三个院区的正常工作生活秩序。负责 24 小时安全保卫：门诊、急诊、住院部等全院的日常治安值勤、治安安检、治安巡逻、消防安全巡逻、协助志愿者做好疫情防控工作。

(3) 做好金华市中医医院三个院区的防火、防盗、防投毒、防爆炸、防抢、防涉密、防治安灾害事故等安全防范工作。

(4) 一天 24 小时停车场的管理和安全保卫值勤。指挥进入院内的车辆按车位箭头标志方向整齐停放，维持交通秩序，纠正违规乱停乱放的车辆、并对违规司机进行引导，劝导。

(5) 值勤期间负责巡查金华市中医医院三个院区区域内的情况，善于发现问题，对可疑情况要及时处理、作好记录并及时向保卫科报告。

(6) 做好在金华市中医医院三个院区内开展各项大型活动与大型会务工作等安全保障保卫工作。

(7) 保安员接受乙方及甲方的双重领导，在采购方的直接领导下开展安全防范工作和日常管理工作，遵守招标人的规章制度，服从管理。

(8) 对特设的重点区域、重点设备的安全保卫和管理。

(9) 协助医院做好疫情防控工作。

(10) 医院三个院区内发生重大安全事故的协助处理，突发灾害性事故的应急处置等。

(11) 积极做好医院三个院区门前五包卫生及门前车辆管理和岗位卫生管理。

(12) 根据甲方需求落实具体的人员、岗位安排及工作。

(13) 结合实际需求完成其他工作的安排。

## 6、其他要求：

(1) 如发现保安人员不能胜任保安工作或指出错误屡教不改或有影响甲方单位形象及造成不良影响的，甲方有权经相关部门确认后退回给乙方，并提出更换要求，乙方应予无条件接收并负责处理与保安人员的劳动关系等后续工作，及时更换保安，不得对甲方的正常工作造成不利影响。

(2) 乙方负责对保安员进行上岗前、上岗后的安全教育和日常安全管理工作，安保人员应具备相应的安全知识和能力。保安员必须受过岗前培训，由于未进行岗前培训或岗前培训不到位造成的事故、损失和后果均由乙方承担全部责任。

(3) 保安服务人员因工作产生的各类职业病、财产安全事故、在上下班途中、工作期间发生伤、残、亡等事故的，所产生的一切法律责任和经济责任均由乙方自行承担或自行调处，与甲方无关。

(4) 乙方及保安服务人员甲方公共财物、设施、设备造成损失的，由乙方照

价赔偿。

(5) 乙方自行解决保安人员住宿场地及餐饮。

(6) 乙方应制订具体的，可操作的相关服务承诺。如因服务质量未达到目标，应承担责任和经济损失。

(7) 乙方自行负责支付保安人员的工资报酬、劳保福利及工作期间发生工伤事故的全部费用，并承担因此产生的一切经济和法律费用。乙方支付保安人员的工资不得低于金华市政策性规定的最低工资标准。

(7) 安保人员执勤期间遇各种突发情况时，应做到临危不惧、大胆细致，按照应急预案要求（投标文件中提供突发事件（自然灾害、事故、社会安全事件等应急措施方案），积极协助管理人员做好现场处置。

(8) 根据甲方单位的实际需求情况，保安服务人员数量可以根据甲方单位实际情况增减，乙方应保证按工作要求和甲方实际需求情况及时配备足够和胜任的保安人员，并保持人员的稳定。在服务期间，未经甲方同意，乙方不得随意更换保安服务人员。如有特殊原因需要更换或召回，将提前 7 天通知甲方，经甲方确认允许后方可更换或召回。保安服务人员因为调走、辞职或被乙方辞退等原因导致保安服务人员不足时，需立即安排人员代班，确保岗位有人值守，并在 10 个自然日内将人员补充到位，因保安服务人员未能及时补充而引起甲方造成经济损失的，由乙方承担并赔偿损失。

(9) 遇重大活动或者其他突击性任务需要增加安保人员数量时，乙方承诺无条件按照甲方的要求和安排，完成安保服务工作及服务任务。

(10) 实战演练：每半月对保安开展一次体能技能训练，每 1 个月对保安开展一次应急消防演练或突发事件演练。所有培训结果综合测评，测评不合格的保安员由中队长单独加强训练，依旧不合格的保安，向甲方分管部门提请人员更换审批。

(11) 在合同有效期内，乙方如不遵守法律法规或甲方管理规定，未能到达合同约定的标准和要求的，甲方有权开具处罚单，处罚金额在每季度结算时进行扣除。造成人员伤亡、其他事故、设备设施的财产损失或对第三方造成损失的，由乙方承担相应的经济损失，甲方有权单方终止合同。

## 7、停车场管理：

1、乙方工作人员必须严格遵行相关法律法规，严格按照收费标准进行收费，不

得从事违背停车收费标准私自收费，如有违反有关法律法规，责任由乙方自负。  
(收费标准价部门批复为准)。

- 2、乙方必须遵守甲方停车场管理办法，且不得私自开放车辆。
- 3、乙方向甲方派遣的保安，值勤时必须注意仪容仪表、统一着装、文明管理；遵守甲方相关规定，有义务配合甲方做好相关工作。合理配置停车场工作人员。
- 4、停车场内财物、车辆损坏、被盗或与他人发生纠纷，由乙方负责处理。
- 5、甲方负责提供门禁系统等与停车管理相关的硬件设施，设备维护的人工费等与停车管理相关的费用均由甲方承担。
- 6、乙方应有健全的停车管理制度，保证车辆有序停放。停车场必须 24 小时专人看管，做好防偷防盗工作。
- 7、乙方工作人员要坚决杜绝发生严重损坏医院形象和声誉的其他行为。
- 8、每月收取的现金停车费用经甲乙双方确认后全部存入甲方指定账号。

## **8、现金押运服务**

(一) 押运网点：甲方下属的收费处。

(二) 双方的权利与义务

- 1、乙方负责提供和管理押运所需的车辆、人员、装备。
- 2、乙方在履行押运业务前向甲方及网点提供执行押运任务的车辆、人员的信息，若有变动及时通知甲方，
- 3、乙方押运人员必须佩带押运证件，以便甲方交接人员核对。
- 4、乙方应提供责任心强、素质优良、热情服务的押运队员。
- 5、为确保押运安全、乙方有权选择和制定押运路线，甲方不得干涉。
- 6、甲方应在双方商定的交接时间前完成对钱款的封包。
- 7、甲方负责提供安全的，移交封包的专用场所和通道。
- 8、甲方如果对乙方提供的押运人员不满意，甲方可向乙方提出合理的建议，乙方应做出整改。

(三) 移交流程

- 1、除法定节假日外，乙方每天应派出一辆押运车及配备肆名押运人员于 15:00 时前到达押运网点接收封包(如在法定节假日内，甲方指定的银行正常营业，乙方应提供押运服务)。乙方因不可抗拒原因无法准时到达，或无法完成押运任务，



应及时通知甲方。

2、乙方押运人员到达甲方营业网点后，甲方工作人员应认真仔细的核实乙方押运车辆，及押运人员的证件，确认无误后才可将封包交给乙方人员，并做好移交登记手续。(移交登记手续内容:移交时间、封包数量、移交人员姓名，接收人姓名、证件号码等)

#### (四) 责任划分

1、如甲方未认真核对押运车辆和人员，将封包误交非乙方的押运人员，甲方承担全部责任。

2、在非合同约定交接时间或乙方押运人员单人上门收款，或乙方押运人员未佩戴证件无法核对身份时，甲方应拒绝移交货款封包。并及时联系乙方总部核对，否则造成损失由甲方自负。

3、在移交过程中若发生抢动，抢夺，双方人员应尽全力保护押运物品的安全，责任划分:封包交给乙方押运人员前，责任由甲方承担，封包交给押运人员后，责任由乙方承担。

4、货款封包移交给乙方人员后，乙方应安全，准点的送达甲方指定银行，如因不可抗拒原因，不能按时送达指定银行，应由乙方负责安全存放，责任由乙方承担。

5、如交给银行时封包的锁，封条完好，在银行工作人员点款中发现掺杂假币或数额短缺，乙方不承担任何责任，如在封包交给银行时发现封包锁或封条破损，在银行工作人员点款时发现掺杂假币或数额短缺，责任由乙方承担。

6、如由乙方责任造成的损失，赔偿时金额以交款凭证和记录为标准。

#### 9、联网报警服务

##### (一) 作业项目

1、甲方应主动提供建筑结构及其内部设施资料，作为乙方设计与安装联网报警系统器材的依据。

2、乙方根据甲方的安全防范需要，全权负责甲方委托的警戒场所标的区域内报警系统及器材的设计、安装、调试、开通和维修。

3、甲方应提供正常的固定电话线一条，作为本报警系统和乙方监控中心之间连接自动传递警讯的线路。

4、为维护标的区域内的安全，乙方应实施防护服务的责任，定期派巡逻车辆巡视标的区域环境，并提供有关建议。

5、在防护时间内，乙方须时刻监视本系统的反应，如发现报警信号，立即派巡逻员前往标的区域现场勘察，若确属有情况发生，应立即保护现场，同时上传公安机关 110，并与甲方联络人员共同处理。

## （二）防护时间

1、乙方在报警系统安装完毕并调试正常后，即通知甲方联网报警服务的开始时间，甲方在开通确认书上签字。

2、乙方对甲方标的区域的防护时间以甲方设定时间为准，防护时间开始时，甲方将本系统予以“设防”，将防护责任移交乙方；甲方将本系统“撤防”操作后，防护时间结束，由甲方将防护责任收回自行负责。每天从“设防”到“撤防”这段时间，为甲方委托乙方联网报警服务的责任时间。

3、乙方的标的区域的服务范围，以装有防护器材的区域为限。甲方如有特殊事情需做特定防护设定或不设定，应在事前以书面或电话形式通知乙方监控中心。

## （三）甲方配合事项

1、甲方应指定专人负责本系统的操作，在一定时间内该专人要相对稳定，并将该专人的联系方式在监控中心注册。如人员变动，应及时通知乙方。

2、甲方全部离开标的区域时，应关锁好标的区域的各个门窗，并检查标的区域内的电器、天然气、自来水、金库（保险柜）陈列室、资料柜、办公桌抽屉、各房间及防护场所等关锁情况是否良好、灯光、烟火均应熄灭，尤其注意有无人员暗藏室内。一切无误后要按本系统操作作规程正确“设防”。安防系统设防后，标的区域内不能有人员留宿或进出。

3、甲方在使用本系统时，不得擅自或任由他人变动系统的任何设备器材。如试验机器性能，甲方应先通知乙方，并在约定时间内试验，

4、甲方在装修房屋、室内装潢、堆放物品、修理水电气需长时间停电而影响到本系统时，应及时通知乙方；电话故障或电话欠费停机时应及时通知乙方。如果因以上原因本系统无法设定时，由甲方自己负责防护。

5、如因甲方误操作或人为因素而导致误报警的，甲方应尽快以电话或书面形式通知乙方说明情况，乙方亦应通知甲方发生误报情况。

- 6、甲方必须在乙方处留有指定的紧急联络人员的姓名和电话号码，并要保证乙方接警中心人员在发生紧急情况时，随时能够联络到甲方的紧急联络人。
- 7、甲方如推迟离开标的区域时间，或甲方指定的紧急联络人、电话号码及标的区域 门窗有所变更时，应尽快通知乙方接警中心。(联系电话:89139691)
- 8、发生报警或接到乙方紧急电话通知后，甲方紧急联络人应立即赶往标的现场，确认状况及会同清查有无财护损失，
- 9、甲方负责协调本单位(含所在地楼院)的管理人员和保卫人员，遇有紧急情况或发生警报时，甲方应保证乙方巡逻人员到达时立即开门，使乙方能迅速进入标的场所。
- 10、甲方密码持有人更换时，必须及时通知乙方前往更改。
- 11、双方中的任何一方如获悉案件或事故发生时，应立即报警并通知对方，公安干警未到现场勘察取证前应保留现场，不得任意破坏现场。
- 12、甲方人员应全力配合查证。除在获悉事故发生后迅速赶到现场会同公安干警及乙方人员查证有无损失外，还应主动提供真实的有关资料，应将损失物品的名称、数量、进价、售价、金额以及能证明损失物品的有效票据、帐册、有效期的交费票据(上述票据全部应为原件)等。
- 13、为配合公安部门破案，防止再次发生案件或事故，乙方要求甲方提供与本案有关的资料、增设其它防范措施，甲方应予以充分合作。

## 二、优惠承诺情况

- 1、乙方免费为甲方提供人数为 80 人以上的特保临时保卫，应对重大医患事件等突发应急情况和大型活动。增派相应安保力量，为甲方进行秩序维护，确保甲方工作正常运行。
- 2、乙方免费为甲方提供现金押运。
- 3、甲方全体员工如需安装 CK 报警，乙方免费提供 CK 报警装置设备，只收取 1200 元/年服务费。
- 4、乙方免费为甲方提供 24 小时 CK 联网接处警服务。
- 5、乙方免费为医院毒麻精库房、财务室、危化品库房等重点区域安装 CK 红外探测报警系统、与公安联网的一键报警系统等联网报警服务，免维护费、服务费。
- 6、乙方为派驻的保安提供 10 万元年度考核经费。甲方有权根据保安服务人员的出勤、守纪、服务态度、比武等整体服务评价及考核情况，做为比武及年终绩效考核奖。

- 7、乙方新员工入职体检安排在甲方进行。
- 8、乙方向甲方免费提供全院每年一次消防设施设备年度检测，选定有资质的消防检测机构并与甲方签署合同，费用由乙方承担。
- 9、乙方向甲方免费提供全院每年一次建筑消防安全评估，选定有资质的消防评估机构并由甲方签署合同，费用由乙方承担。
- 10、对医院保安队伍每半年组织一次消防、反恐防暴技能比武，并评选出 1. 2. 3 名，对优胜者进行奖励：现金 50 元-500 元或物品奖励。

### 三、转包或分包：

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

### 四、考核方式及其他要求：

1. 投标人在签订合同时，若坚持提出附加条件和不合理要求，中标资格将被取消，该投标人对由此产生的一切后果负责。
2. 考核内容为《金华市中医医院保安公司月工作检查标准考核表》（50 分，详见附件 1）《金华市中医医院保安人员月工作考核表》（50 分，详见附件 2），月考核及格分为 95 分，95 分（不含 95 分）以下每降 1 分扣 200 元，90 分（不含 90 分）以下每降 1 分扣 500 元，上不封顶。
3. 对于投诉。经确认中标人原因导致的投诉，每一起有效投诉罚 300-1000 元。
4. 关于保安人员请销假。必须按要求请假（班组长权限1个小时内；中队长权限4小时；超过一天及以上需上报公司批准，请假需报医院保卫科备案），填写好请假条（详见附件4）。
5. 派遣服务人员数量：**75 名**。根据甲方需求按岗位要求增减配备人员数量，费用按实际派遣人员数量核算支付。按总费用  $477 \text{ 万} \div 75 \text{ 人} \div 12 \text{ 个月} = 5300 \text{ 元/月/人}$ 、 $5300 \text{ 元} \div 30 \text{ 天} \approx 177 \text{ 元/天/人}$  的标准执行。
6. 服务工作期间配备承诺的人员年龄考核要求：甲方每月对派遣人员的年龄按合同约定的为准，一名不符就扣 100 元，以此类推累计扣除。费用按实际扣除的核

算支付。

#### 五、预付款及合同金额：

1、乙方无需甲方支付预付款。

2、合同金额为（大写）人民币：肆佰柒拾柒万元整（¥4770000元）。

#### 六、付款方式：

1. 年度保安服务费分四期三个月为一期支付一次，按月统计（根据合同价及三个月的考核及奖惩金额、派遣服务人数等）按实结算，款项经双方确认后，乙方提供正式发票。即：乙方保安开始服务每满3个月后，收到正式发票15天内支付保安服务费用。

2. 乙方须提供正式的税务发票，甲方凭税务发票付款。

#### 七、履约保证金：

1. 本项目的履约保证金为中标总价的5%。成交供应商应按甲方的要求将履约保证金缴纳至甲方指定账户。本项目甲方允许成交供应商以银行或保险公司出具保函形式提交履约保证金。

2. 签订合同后，如中标供应商不按合同约定履约的，履约保证金不予退还，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

3. 履约保证金在合同期满后无息退回。

#### 八、税费：

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### 九、违约责任：

1. 在服务期间，未经甲方同意，乙方不得随意更换或召回正在为甲方提供服务的安保人员，因为保安服务人员调走、辞职或被乙方辞退等原因导致保安服务人员不足时，需立即补充，因保安服务人员未能及时补充而引起甲方造成经济损失的，由乙方承担并赔偿损失。

2. 在合同有效期内，乙方如不遵守法律法规或甲方管理规定，未能达到合同约定的标准和要求的，甲方有权开具处罚单，处罚金额在每季度结算时进行扣除。造成人员伤亡、其他事故、设备设施的财产损失或对第三方造成损失的，甲方有权单方终止合同，并由乙方承担相应的经济损失。

3. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。

乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 经甲方考核，如乙方月工作考核低于 80 分的，乙方应向甲方支付合同总值 **0.5%** 的违约金，如连续三个月考核均未能超过 80 分，视为乙方不胜任甲方安保服务要求，甲方有权单方解除合同。

5. 乙方在合同履行过程中，有其他违约行为的，应向甲方承担违约责任，每次支付人民币 5000 元违约金。

#### 十、其他条款：

1、乙方应采取严格科学的安全措施，确保服务过程的安全和第三者的安全，承担由于自身安全措施不力造成的事故责任和所发生的费用。

2、乙方如在治安安检过程中因失职、漏检或发现可疑未复检的情况造成甲方事故的，乙方承担所发事故的所有费用和责任。

#### 十一、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过协商，确定是否继续履行合同。

#### 十二、诉讼

1、凡有关本合同或执行本合同而发生的一切争执应通过双方友好协商解决，如不能解决，双方均可将争议提交项目所在地人民法院审理。

#### 十三、合同构成

1、下述文件是构成合同不可分割的部分，应一并阅读和理解。

- (1) 本合同协议书；
- (2) 中标通知书；
- (3) 招标文件及附件、投标文件及附件；
- (4) 经双方协商一致达成的补充协议。
- (6) 附件 1、附件 2、附件 3

2、上述文件应认为是互为补充和解释的，若有不明确及不一致之处，以上面所

列顺序在前及时间在后者为准。

#### 十四、合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。
- 4、本合同壹式肆份，其中正本贰份，副本贰份，甲方持正本壹份，副本贰份，乙方持正本壹份。自双方签字盖章之日起生效。

#### 十五、其他补充条款：

甲方（公章）：金华市中医医院

法定代表人：

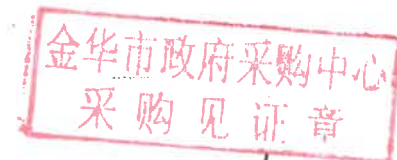
委托代理人：

乙方（公章）：金华市江南保安服务有限公司

法定代表人：

委托代理人：

本合同 2025 年 1 月 15 日签订于金华市。



## 附件 1

### 金华市中医医院保安公司月工作检查标准考核表(满分为 50 分)

序号	考核内容及要求	分值	扣分原因	得分
1	保安公司是否按照《保安服务合同》要求, 配备保安人员。	5		
2	保安公司派遣的保安人员年龄、身体条件、业务素质是否符合《保安服务合同》要求。	5		
3	保安公司每月是否定期派人到服务地点检查, 对不合理服务进行纠正, 并提出优化管理方案, 协助保安人员完善防范措施。	5		
4	因保安失职造成财产损失, 保安公司是否积极承担违约责任。	5		
5	保安公司每月是否定期检查当班人员是否按要求严格着装, 仪容、仪表。	5		
6	保安公司每月是否不定期检查履行岗位职责情况。	5		
7	保安公司对人员更换、调配及及时性是否符合《保安服务合同》要求。	5		
8	保安公司是否按《保安服务合同》要求, 落实开展各项工作。	5		
9	保安公司每月是否定期加强保安员素质培训。	5		
10	保安公司通过银行代发工资的形式向保安人员发放足额的与其考勤相对应的工资。	5		
合计		50		

## 附件 2



## 金华市中医医院保安人员月工作考核表（满分为 50 分）

保卫科		考核标准	保卫科	
序号	类别		评分	扣分说明
1	出勤 (10分) 违规扣完为止	1. 上班迟到或早退;		如迟到、早退各扣 1 分/次
		2. 未请假外出, 不按时请销假。		违规一次扣 1 分
		3. 无故旷工一次的, 发现一次扣 10 分; 无故旷工二次以上的作辞退处理; 喝酒或酒后上班的。		发现一次扣 10 分
		4. 未提出申请, 未经保安中队和公司批准擅自休假的, 作违纪辞退处理;		发现一次扣 10 分
		5. 当值时睡觉、看书、玩手机、闲聊、吸烟、吃东西、聚众闲聊等做与本职工作无关的事;		违规一次扣 1 分
		6. 脱岗、离岗而造成医院或病人的人身财物损失的, 除赔偿外还作违纪辞退处理。		违规一次扣 1 分
2	守纪 (15分) 违规扣完为止	1. 当值班时脱岗 5 分钟及以上的;		违规一次扣 1 分
		2. 因失职尚未造成严重后果又没及时报告的;		违规一次扣 5 分
		3. 当值班时, 发生案件未及时处理报告的, 作辞退处理;		违规一次扣 10 分
		4. 不按规定办理请、销假手续或请假后无特殊情况不按时归队的;		违规一次扣 2 分
		5. 值勤不文明, 如因自身态度粗暴、肢体冲突等原因造成不良影响的, 后果自负并作违纪辞退处理;		违规一次扣 5 分
		6. 无故不参加例会、训练、培训者; 请假扣 5 分, 不请假扣 10 分, 屡次不参加(无论有无请假)的扣 10 分一次。		违规一次扣 5 分
		7. 当班时间一般不打私人电话, 如有急事, 通话时间超过 5 分钟;		违规一次扣 1 分
		8. 岗位卫生脏、乱、差的, 发现一次;		违规一次扣 1 分
		9. 不能完成岗位职责任务, 未按职责相关工作程序要求完成工作;		违规一次扣 2 分
		10. 未提出申请, 未经公司或保安中队批准擅自休假的, 造成严重后果的赔偿相关后果产生的费用并作辞退处理;		违规一次扣 10 分
		11. 不遵守医院的规章制度, 造成严重法律后果的, 除扣分外, 赔偿相关后果产生的费用并作辞退处理。		违规一次扣 10 分
		12. 不诚实公正廉洁、不遵守公司及医院的各项规章制度, 不服从上级领导、指挥的, 对领导工作指示及安排不执行或蓄意违抗、阳奉阴违、混日子的。除扣分外并作辞退处理。		违规一次扣 10 分
3	服务态度及形象 (15分)	1. 礼貌, 任何时刻均使用礼貌用语, “请”字当头、“谢”字不离口, 未按要求执行的;		违规一次扣 1 分
		2. 保持衣冠整洁, 按规定要求着装, 对不符合规范的;		违规一次扣 1 分
		3. 当值班时, 严禁穿短裤、背心、拖鞋;		违规一次扣 1 分
		4. 男保安每日修剪胡须, 发不盖耳遮颌; 女保安头发梳理整齐, 不做怪异发型;		违规一次扣 1 分
		5. 当值班时不按规定着装和佩带标志、警械器具的;		违规一次扣 1 分

	违规扣完为止	6.服务意识差,不能够积极接受患者或患者家属的意见,与患者及患者家属发生争吵或有失敬、失礼的行为;		违规一次扣5分
		7.当班期间,有领导经过岗位时要站立或敬礼,患者询问咨询时,要站立,礼貌接待告知。		违规一次扣2分
4	停车 (10分) 违规扣完为止	1.不按规定收取车辆停放费的或不收取车辆停放费的;		违规一次扣2分
		2.不按规定指挥车辆出入或停放的;利用职能之便,故意刁难车主的;		违规一次扣2分
		3.对停放在院区内的车辆完好情况未做好记录的或未提醒车主拿走车内物品造成损失的;		违规一次扣1分
		4.不及时制止车主在医院区内鸣笛、堵道等干扰秩序行为的;		违规一次扣1分
		5.对停车场内的消防设施设备不按时巡查及记录的;		违规一次扣1分
		6.进院车辆未按规定位置停放或停放不整齐,未及时整理的或未阻止违章停放的。		违规一次扣1分
<b>合 计</b>				
<b>备注</b>	<p>1、依据《金华市中医医院保安人员月工作考核表》和合同约定,实施每月保安工作考核,适用全体保安员。</p> <p>2、加分项、奖励类。对有以下情况、表现优秀的保安人员及中队考核实施奖励加分:</p> <p>(1)执勤中及时发现上级单位检查暗访的,并按规定核查登记受到单位表扬的,加1-5分;</p> <p>(2)对执勤中现行抓获不法分子的,根据情节,加1-10分;</p> <p>(3)协助扑灭火警火灾,根据情节,加1-10分;</p> <p>(4)做好人好事,拾金不昧主动上交受到表扬的加1-3分;收到锦旗、表扬信或登报表扬的加3-5分;</p> <p>(5)敢于揭发或抵制保安人员行贿受贿、弄虚作假等行为有事实证据的,加1-10分;</p> <p>(6)及时发现并消除各类重大事故隐患,避免重大损失的,加3-10分;</p> <p>(7)工作表现及其他行为可酌情奖励的,加1-5分。</p> <p>上述条款中事迹突出、有社会较大影响者,奖励分值可提高并给予通报表扬及申报其他类别的表彰奖励方式。</p>			
<b>加分项</b>	事项情况说明			
	得分:			
<b>考核总得分</b>				

考核组人员签名	年 月 日
---------	-------

**按招标文件考核内容执行**

- 一、考核内容根据《金华市中医医院保安公司月工作检查标准考核表》（50分，详见附件1）《金华市中医医院保安人员月工作考核表》（50分，详见附件2）及备注：加分项、奖励类。月考核及格分为95分，95分（不含95分）以下每降1分扣200元，90分（不含90分）以下每降1分扣500元，上不封顶。
- 二、附件3.保安服务项目检查、分析、反馈情况和持续改进落实不到位的按条款处罚。
- 三、对于投诉。经确认中标人原因导致的投诉，每一起有效投诉罚300-1000元。
- 四、考核总得分为月度最终得分。

甲方（公章）：金华市中医医院

乙方（公章）：金华市江南保安服务有限公司

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

年 月 日

年 月 日

附件 3

## 金华市中医医院

### 保安服务项目检查、分析、反馈情况和持续改进表

时间		会议地点	
主持		记录人	
参加人员			
日常检查 存在的 问题			
反馈	<p>例： 以上问题由请贵公司制定整改方案，提高成效。 如整改无效或再犯此类问题，按合同相应处罚条款进行处罚。</p>		
保安公司	代表签字：	时间：	

分析制定 整改方案	保安公司制定
整改效果 评价	院方评价
持续改进 效果	院方评价
备注	<p>1、每月一次反馈问题情况，保安公司代表签字确认。</p> <p>2、保安公司及时分析制定改进方案，提高服务质量。</p> <p>3、院方保卫科针对整改效果给予评价，达到长效。</p> <p>4、改进无成效的或不明显的，按合同相应处罚条款进行处罚。达到成效的免于处罚。</p>

金华市中医医院

金华市江南保安服务有限公司

代表签字:

代表签字:

年 月 日

年 月 日

附件 4

金华市中医医院安保人员请假条

姓 名		请假时间	
事 由			
归队时间			
班组长 审批		中队长 审批	
保安公司 负责人审批		报备 保卫科	
备注	<p>一、请假批准权限：1 小时内由班组长批准，4 小时内由中队长批准，一天及以上由公司批准。</p> <p>二、请假说明：</p> <p>1.请假的时间按 20 元/小时扣除。</p> <p>2.不扣钱，可由中队长安排所需岗位补足请假时间。</p>		

	三、所有请假人员必须由中队长报备保卫科。
--	----------------------

附件 5

保安人员值班违纪处理意见表

姓名		性别		入职时间	年 月 日
岗位		违纪时间		联系电话	
违纪类型					
个人对违纪情况的认识	签名： 年 月 日				
保安主管意见	签字(盖章)： 年 月 日				
保卫科意见	签字(盖章)： 年 月 日				

保安公司 意见	签字（盖章）：  年 月 日
备 注	

## 附件 6

### 保安人员调岗联系单

姓 名		性 别		入 职 日 期	年 月 日
身份证号					
调出岗位			调入岗位		
原岗位 工资			调动岗位工资		
离岗时间	年 月 日		到岗时间		年 月 日
是否待岗	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		待岗时间		年 月 日
调岗原因	<input type="checkbox"/> 医院调动 <input type="checkbox"/> 公司调动 <input type="checkbox"/> 个人原因 <input type="checkbox"/> 其他				
重要说明 事项					
保安主管意见:	保卫科意见:		保安公司意见:		



经办人:

日期: 年 月 日

以上信息本人确保内容真实, 准确, 并认可保安公司员工岗位调动制度。本人郑重承诺: 经双方协商一致, 同意保安公司调动本人岗位。

本人签字:

日期: 年 月 日

### 附件 7

#### 入职保安人员确认单

姓名		性别		试用日期	年 月 日
身份证号	岗 位				
身 高				学 历	
体 重				健康状况	
入职时间	年 月 日			替换人员	
简 历					
重要说明事项					
保安主管意见:	保卫科意见:		保安公司意见:		

经办人:

日期: 年 月 日

以上信息本人确保内容真实, 准确, 并认可保安公司员工岗位入职。本人郑重承诺: 经双方协商一致, 同意保安公司新职工入职。

本人签字:

日期: 年 月 日