

# 健康金华统一门户建设项目合同

项目名称：健康金华统一门户建设项目

项目编号：JHHX2023-XM880-ZFCG103

采购方：金华市卫生健康综合保障中心（以下简称甲方）

成交方：数字金华技术运营有限公司（以下简称乙方）

甲方以公开招标的方式确定乙方为健康金华统一门户建设项目的中标供应商，根据招标文件、投标文件，依据《中华人民共和国民法典》及有关法规，结合项目实际，经双方协商，签订本合同。

## 一、服务内容

定制开发健康金华统一门户，主要包含“健康金华”用户端（浙里办）、“健康金华”用户端（八婺十五分钟生活圈）、后台统一管理系统、监控中心平台。详见招标文件《第四章：第四章招标内容及需求》及投标文件响应内容，详情见附件。

## 二、合同金额及支付方式

### （一）合同金额

本合同总金额为(大写)：人民币伍拾捌万元整(¥580,000.00元)，不含税价 547,169.81 元，税金 32,830.19 元，税率 6%。本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

### （二）支付方式

(1) 在本合同签订之日起且资金到位后 20 个工作日内，支付合同总价的 30%。

(2) 项目验收合格且系统上线 2 个月稳定运行后，20 个工作日内支付合同总价的 60%。

(3) 本项目验收完成且质保期 1 年满后，20 个工作日内支付合同总价的 10%。

(4) 付款时乙方须提供正式的增值税发票。

### **三、技术资料**

1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

### **四、知识产权**

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权，如有相关知识产权侵权行为，由乙方承担全部责任。

### **五、转包或分包**

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，



追究乙方的违约责任。

## **六、服务质量保证期**

服务质量保证期 1 年。(自验收合格之日起计)

## **七、合同履行时间、履行方式及履行地点**

- 1.履行时间：合同签订后 6 月内完成全部工作内容。
- 2.履行方式：提供定制开发服务。
- 3.履行地点：金华市卫生健康综合保障中心。

## **八、验收**

验收：乙方须提出验收申请并出具验收总结报告，才能提请招标人进行验收，经甲方审核批准后，通过项目验收。

## **九、质量保证及后续服务**

- 1.乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。
- 2.乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：
  - (1) 重做：由乙方承担所发生的全部费用。
  - (2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。
  - (3) 解除合同。
- 3.如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在 2 小时内到达甲方现场并解决相关问题。
- 4.在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5.乙方保证其提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。

## 十、保密要求

1、甲乙双方共同自觉遵守国家有关网络和数据安全的各项法律法规，遵守甲方相关的网络和数据安全规章制度。

2.与本项目有关的资料及数据成果中涉及国家秘密的内容，均要求按照《国家保密法》、《网络安全法》、《数据安全法》及相关法律法规执行。乙方应当遵守相关保密法律、法规，确保甲方及相关单位的网络和数据安全，在合同签订后提交保密承诺书。

3.甲方平台系统将保存数据等重要信息，这些敏感信息一旦泄露或被恶意修改的后果严重。系统优化过程中乙方必须在流程和制度上保障系统的安全性，与维护人员签订保密协议。

4.未经甲方的事先书面批准，乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息或其中的任何部分，披露或透露给任何第三方。乙方有义务妥善保管保密信息，不得复制、泄漏或遗失。乙方亦不得依据保密信息，就任何问题，向任何第三方做出任何建议。

5.甲方提供给乙方的系统用户名和密码，仅用于乙方测评使用，不得擅自用作其他用途或泄露给第三方。

6.甲乙双方因故不能实施本项目，甲方有权收回所有涉密信



息，乙方不得私自保管或带走。

7.乙方承诺仅为项目工作目的使用保密信息，不为任何其他目的使用保密信息。

8.乙方应当建立严格的保密制度，加强对工作人员的保密管理及保密知识教育；乙方承担与此有关的技术和数据资料的保密责任。

9.乙方职员违背保密承诺，未按规定使用保密信息或向第三方披露保密信息，或依据保密信息向任何第三方做出任何建议，都被视为乙方违约，承担相应责任。

10.乙方应对核心测评人员开展背景审查，并对甲方提供审查材料，在核心测评人员离职或变更时，应及时更新相关材料。

11.乙方应制定网络和数据安全管理制度，并在项目完成后提供相关制度落实情况。

12.由于乙方原因造成的网络和数据安全事故，乙方直接承担相应法律责任，由此造成财产损失的，视情节严重情况扣除不超过合同总金额的30%。

## **十一、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期

付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之五作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

## **十二、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## **十三、诉讼**

因履行本合同或与本合同有关的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，双方同意向金华仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。该仲裁裁决是终局的，双方将无条件地履行该仲裁裁决。

#### 十四、合同构成

1.下述文件是构成合同不可分割的部分，应一并阅读和理解。

(1) 本合同协议书；

(2) 中标通知书；

(3) 招标文件及附件；

(4) 投标文件及附件；

(5) 经双方协商一致达成的补充协议。

2.上述文件应认为是互为补充和解释的，若有不明确及不一致之处，以上面所列顺序在前及时间在后者为准。



## 十五、合同生效及其它

1.合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4.本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执两份。

甲方：金华市卫生健康综合保障中心（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：13832

签字日期：2024年1月9日

乙方：数字金华技术运营有限公司（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：胡李

签字日期：2024年1月9日

合同鉴证方：

鉴证人：2024

鉴证日期：2024.1.9



附件：

序号	子系统名称	软件/一级模块名称	二级模块名称	技术参数、模块功能
1	“健康金华”用户端 (浙里办)	统一服务 门户系统	注册认证	对接浙里办 APP, 利用浙里办用户体系完成用户的注册认证;
2			个人信息维护	用户可修改个人信息, 如用户名、邮箱、手机号等
3			用户预约记录管理	用户可按时间段查询已完成、未完成、已退号和失败的预约记录, 含验证码等信息, 可以在预约完成后在本处验证核实、再次预约和退号、评价等操作。
4			医生收藏	通过科室、医生姓名等条件查找医生信息, 进行收藏, 便于预约使用。可对已收藏的医生进行查询、删除等操作。
5			消息提醒	对用户账户进行预约、退号、医生停诊及其它信息的提醒。可实时查询预约医生接诊信息。可以设定有号提醒。
6			常用就诊人	用户添加并管理多个就诊人, 帮助就诊人去挂号、查报告单等, 以及实名认证, 绑定医院就诊卡, 医保卡功能。
7			关于	支持查看关于我们以及隐私、服务条款
8			投诉建议	患者在移动端可以填写投诉及意见反馈
9		就医服务	智能导诊	用户可以通过输入症状或者选择部位, 进行智能导诊, 为用户推荐合适的科室和医生, 提高就诊效率和质量。
10			预约挂号	用户线上选择科室和医生进行预约挂号, 支持多机构, 多院区和分时段预约。
11			当天挂号	用户线上直接挂当天该院开放的号源。
12			实时信息查询	实时显示各医院业务情况, 包括普通门诊、专家门诊、急诊、入院、出院、床位等;
13			在线取号	用户就诊当日线上完成预约支付后取号, 直接到诊室就诊。
14			排队叫号	用户线上实时查询就诊日普通科室、专家医生、检查、抽血、我的叫号当前排队叫号情况。支持查询线下门诊预约叫号, 能够查询当前就诊人在医院的预约排队信息。支持对预约门诊号源进行提醒设置。

			同时能够查看医院其他科室（普通门诊）、专家门诊叫号情况以及检查叫号情况、抽血叫号情况
15		诊疗信息	用户可在移动端查看电子病历信息。
16		体检预约	用户可在移动端预约体检时间。
17		用药信息	用户可在移动端查看用药信息。
18		检查预约	对接省里检查预约系统，实现在线预约检查项目。
19		出入院记录	用户可在移动端查看出入院记录。
20		检查检验须知	查看医院检查检验相关须知信息。
21		就医提醒	患者预约成功后，在就诊前一天，通过短信或者浙里办向患者发送就诊提醒的消息。
22		退号	针对用户发起的退号请求，向医院 HIS 系统完成信息提交退号信息，接收医院退号确认信息后，将退号成功信息发送给用户。
23		报告查询	用户线上查询检查、检验、体检报告。
24		疫苗预约	通过链接已有系统，实现在线疫苗预约。
26		母子健康手册	用户可查询母子健康信息。
27		智慧血站	通过链接已有智慧血站系统。
28		健康资讯	用户查看平台发布的健康知识、养生知识、保健知识等资讯。
29		健康档案	用户可查看个人健康信息。
30		医院导航	用户可查询医院相关信息的查询如地址，电话以及来院地图导航。
31		楼层导航	以医院平面图的形式为用户提供基本的院内楼层导航服务。
32		就医指南	查看该院相关就诊指引信息，包括门诊须知、挂号流程、住院须知等。
33	“健康金华” 用户端	健康服务专区	用户可以通过选择医院、科室、医生、时间等条件，进行在线预约挂号，节省排队时间和费用。



3
4
3
5
3
6
3
7
3
8
3
9
4
0
4
1
4
2
4
3
4
4
4
5
4
6
4
7
4
8

(八婺十五分钟生活圈)

	诊疗信息	用户可以查看自己和所添加就诊人的历史就诊记录，包括就诊时间、医院、科室、医生、处方等信息，方便复查和跟踪。
	报告查询	用户可以通过平台查询自己和家人的检查检验报告，及时了解健康状况。
	就医指南	用户可以查看各医院的就医须知，包括就诊流程、挂号方式、支付方式、停诊通知等信息，为用户提供便捷的就医服务。
	立即挂号	用户可以通过选择医院、科室、医生等条件，进行在线立即挂号，适用于急诊或者当天就诊的情况。
	智能导诊	用户可以通过输入症状或者选择部位，进行智能导诊，为用户推荐合适的科室和医生，提高就诊效率和质量。
	实时医疗资源信息	用户可以查看各医院的实时医疗资源信息，包括门诊人数、床位数等信息，为用户提供透明的医疗资源信息。
	医院导航	用户可以通过地图功能，查看自己周边的医院位置和路线，为用户提供方便的导航服务。
	医生收藏	用户可以收藏自己喜欢或者常去的医生，方便下次快速预约或者查看医生的排班情况。
	健康资讯	用户可以查看各类健康资讯，包括健康知识、健康咨询、健康活动等信息，为用户提供有益的健康信息。
	我的预约	用户可以查看自己已经预约的医院、科室、医生、时间等信息，也可以取消预约或者修改预约时间。
个人健康中心	就诊人信息	用户可以管理自己和家人的就诊人信息，包括姓名、身份证号、联系方式、健康卡号等，也可以添加或删除就诊人。
	医生收藏	用户可以收藏自己喜欢或者常去的医生，方便下次快速预约或者查看医生的排班情况。
	我的评价	用户可以查看自己对医院和医生的评价记录，也可以修改或删除评价。
	账号信息	用户可以查看和修改自己的账号信息，包括头像、昵称、密码、手机号等，也可以解绑或绑定其他账号。
	服务条款	用户可以查看本平台的服务条款和隐私政策，了解自己的权利和义务。



49		地图功能	医疗资源可视化	通过选择相应的科室,在详情页中为用户展示实时数据(包括普通门诊、专家门诊、急诊、床位等),为用户提供全面、直观、及时的医疗资源信息。	
50			医院信息可视化	通过地图点位信息展示用户周围医疗资源后,用户可以直接查看各医院详细信息(包括医院外景图片、名称、地址、联系电话、医院类型等)。	
51			地图挂号	为用户标注用户周围的医疗资源,在用户查看医院信息、医疗资源后,可以直接在详情页进行挂号操作,避免重复查找医院。	
52		配套服务指引	/	在用户预约挂号后自动显示医院停车场、药店、公交车站等配套设施信息。为用户展示医院停车场剩余车位、药店点位与营业时间、车站路线及营运时间等用户就医途中可能所需的社会配套服务信息,节省用户就医中寻找配套服务的时间。	
53		满意度评价	/	通过医院详情页评价入口,可以对医院就诊感受进行公开留言和打分。最终平均总分将显示在医院详情页,为用户提供参考。用户可以通过反馈意见模块对医院提交意见或投诉,并选择是否上传图片、填写联系方式。在提交后将反馈意见传输至一网统管平台进行处理。	
54		就医须知	/	用户选择医院进行挂号时,会弹出检查检验相关须知信息,对用户就医注意事项进行提醒(如所需携带证件、时间、相关禁忌事项)。用户确认后方可进行挂号,避免用户因不清楚医院条例造成无法就医。	
55		健康资讯	/	该模块下分为卫健委资讯与医院资讯两个子模块。卫健委资讯模块发布卫健委官网新闻资讯,为用户了解当前金华卫生健康重要新闻信息提供更加便捷的窗口。医院资讯模块下,用户可以查看医院发布的健康知识、养生知识、保健知识等资讯,侧重于生活信息、知识学习。	
56		后台统一管理系统	统一管理平台	内容管理	提供文档和 Web 内容管理,用户能够在不必离开平台以使用外部应用程序的情况下创建、维护、发布和搜索业务内容。
57				内容发布	内容发布能够简便、快捷、有控制地在网站上增添内容;
58				文件管理	允许授权用户在用户定义的文件夹结构中查看、添加、编辑和删除文件。

59		全文检索	用户统一对平台内容进行访问和检索。
60		平台系统管理	平台用户管理为平台系统管理人员提供的,用来管理(如集中式、分发权限和指定代理等)是平台最为基本功能。主要包括用户管理、分级授权管理。
61		客服管理	提供给网站客服人员查询、处理用户的热线问题;
62	统一用户管理	用户管理	包含用户注册申请、资料修改、用户冻结、用户删除、用户审核等功能;
63		角色权限管理	根据用户身份不同进行归组管理,一个角色对应一组权限;
64	运行维护管理	栏目管理	系统提供管理员建立相应的栏目,用于管理门户栏目内容;
65		内容管理	提供系统用户采编、审核、发布、撤销信息内容,如新闻公告(文字、图片)、健康视频等。
66		认证管理	提供用户在注册和登录过程中,进行实时的短信认证,生成认证信息。
67		统计分析	平台提供对预约挂号平台的数据统计分析,如预约数据、排班数据、用户数据、财务数据等统计分析,方便管理分析、改进服务。
		服务应用监控	支持对前置机相关服务应用实时健康,当发生服务异常时,管理人员可查看红绿灯状态,快速响应并进行故障处理。
		服务器资源管理	支持对平台服务器硬盘、内存、CPU使用情况实时监控
68	预约管理	医院、科室管理	对接入平台的医院状态进行管理,可以维护医院信息以及开启或者停用某家医院;
69		排班与号源管理	主要用于医院的管理与排班;
70		停诊管理	若因医生停诊,平台接收到医院停诊信息后将预约挂号纪录状态列为停诊并自动退号,同时通过站内短信以及手机短信通知到用户。
71		行政区划管理	系统根据树形的行政区划结构对行政区划进行管理,由管理员统一定义行政区划结构,可对行政区划进行增加、删除、修改、查询等操作。
72		违约、黑名单管理	违约和迟到、退约不同,违约是指预约成功后,病人未按时报到,或者未在规定时间内之前进行取消,都为归为违约。连续3次违约的病人,进入

7.11  
338



				黑名单，6 个月内不能再次预约，该值可以进行设置。	
7 3			预约信息管理	面向医生实现用于查询个人信息管理等。	
7 4			预约变更管理	可查询今日及明日已预约病人的信息	
7 5			预约客服管理	平台预约医生挂号数据监测；	
7 6			预约挂号防黄牛管理	通过链接页、图片化、手机短信验证码等机制防止非正常抢号，防止秒杀工具。	
7 7			信誉度管理	平台为用户建立积分机制，所有用户初始化积分为 100 分，当用户在平台上进行预约后的取号、取消及违约时，平台根据相应的业务规则进行信誉积分增减处理	
7 8		接口对接	浙里办	浙里办用户体系对接	
7 9			各级医疗机构	院内 HIS 系统对接，包含号源对接（含 9 家市本级医院，41 家基层）	
8 0			全民健康信息交换平台	医院科室、医生信息、检验检查报告、电子病历、住院记录、排队叫号、药品信息、挂号记录、处方记录、体检报告等	
8 1			统一短信平台	统一短信平台对接	
8 2			省预约挂号平台	与省平台对接	
8 3			其他	智慧健康其他应用平台对接	
8 4	监控中心平台	运营监管	监管模块	包含医院监管模块、服务商监管模块和患者监管模块。	
8 5				数据分析	授权用户可以从本平台获取数据查询统计结果：
8 6				短信模块	平台自动调用短信平台发送成功信息；