

永康市政府采购合同

项目编号：DTCG-YK2025-004

采购计划文号：临[2025]81号

项目名称：永康市居家养老服务项目

甲方（采购人）：永康市民政局

乙方（供应商）：永康方大瑞金养老服务有限公司

甲、乙双方根据浙江鼎泰工程管理有限公司关于永康市居家养老服务项目采购的结果，签署本合同。

一、服务项目

服务内容	具体要求	数量	折扣率
永康市居家养老服务项目 (标项二)	详见招标文件和投标文件	自合同签订之日起 18 个月	99%

二、合同金额

本合同折扣率为（大写）：百分之 99 %。

三、服务对象

东城街道、芝英镇、龙山镇、西溪镇辖区内符合条件的老年人。

四、服务内容

依据《永康市居家养老服务项目清单》（见附件），为老人提供各类服务项目，并保证服务质量。

五、转包或分包

- 乙方不得将本合同转包其他供应商履行。
- 乙方不得将本合同分包其他供应商履行。

六、双方权利和义务

（一）甲方职责和义务

- 甲方负责提供所在地区服务对象的基本信息；
- 甲方有权委托第三方机构对乙方的服务内容、服务质量进行监督、检查和考核，且该第三方的评价结果双方均予以认可并作为结算依据，如考核不合格则第三方评价费用由乙方承担；
- 乙方提供的服务达不到约定的标准或受到老人的有理投诉，经调查情况属实的，甲方有权扣减乙方的服务费，因乙方管理或服务不善使老人人身、财产受损、甲方形象

受到损害或造成经济损失，甲方有权扣减乙方服务费并有进一步追究经济、法律责任的权利；

4. 乙方服务人员素质、工作质量等不符合要求，甲方有权要求乙方更换人员；
5. 老人的服务要求发生变化时，甲方有和乙方协商调整服务对象的权利；
6. 甲方应全力支持、配合、解决乙方在实施服务过程中遇到的一些疑难问题并根据需要积极协调乙方与镇(街道)、村(社区)的关系。

(二) 乙方权利和义务

1. 乙方有接受、配合甲方监督、检查、考核和调查的义务；
2. 乙方服务人员素质、工作质量等不符合要求时，有及时更换的义务；
3. 乙方有根据老人要求变化而及时调整服务人员的义务；
4. 乙方对于甲方的检查、考核持有异议时，有申诉的权利；
5. 因自然灾害(如台风、冰雹、大雪等)及其他不可抗力造成服务约定时间延误或取消的，由乙方与服务对象自行协商另定服务时间；
6. 乙方须确定一名负责人员作为区域负责人，便于工作管理和开展；
7. 乙方有确保服务人员的劳动和社会保障方面的待遇符合国家的法律、法规以及地方政策要求的义务。乙方应采取保障乙方服务人员安全服务的相关措施若乙方服务人员在服务过程中发生意外，由乙方承担相应责任；
8. 乙方服务人员在为老人提供服务工作时，应加强安全管理，如在服务过程中发生事故，导致老人或者第三方人身伤害、财产损失，均由乙方承担责任；
9. 乙方有保护老人个人及其家庭、家庭成员信息不外泄的义务；
10. 按投标响应承诺设置服务设施设备；
11. 乙方须与服务人员签订必要的合同协议，定期培训服务人员，并积极组织培训与相关考证工作。服务人员必须经过岗前培训；
12. 乙方须制作服务宣传资料、统计报表、承诺协议等，报甲方同意，在合同签订后及时做好宣传、统计等工作。

七、合同履行时间、履行方式及履行地点

1. 履行时间：自合同签订之日起 18 个月。
2. 履行方式：按甲方要求履行。
3. 履行地点：永康市。

八、服务质量和要求

1. 服务机构需根据老人的身体状况和服务需求制定服务计划，明确服务时间服务项目，

并将服务计划上传至服务监管平台；

2. 有其他服务需求、自愿自费购买服务的老年人，由乙方提供有偿或优惠价服务，价格不得超过中标单价，费用由老人自己承担；
3. 服务人员一律穿工作服、佩戴工号牌上门服务；有专业要求的，需持证上岗；
4. 服务人员需认真做好计时、打卡等操作流程；
5. 服务人员必须根据服务协议及老人需求，按规定时长进行服务，无故不得提前终止；
6. 服务过程中，服务人员应主动服务、文明操作、礼貌待人、爱护老人家里的所有物品；
7. 服务开始和服务结束，均要向老人讲明和解释服务全过程情况，便于老人及时了解，并征求老人意见，同时乙方须做好老人信息反馈收集和问题整改；
8. 服务时间内，服务人员要做好自身安全防护措施；服务结束离开时，不给老人家庭遗留任何安全隐患（关闭煤气阀、水龙头等）；
9. 严禁向服务对象推销任何保健品；
10. 严禁接受或向服务对象索取任何形式的馈赠。

九、服务标准

1. 与服务对象签订服务协议；
2. 老人或其家属服务满意率达 90%；
3. 有服务预案、组织架构、服务协议、满意度调查、人员考核等制度台账，定期规范记录；
4. 服务过程中，服务人员实时将服务情况上传养老系统平台【包含内容：时间、地点、服务老人、服务人员、服务情况等】；
5. 各标项专职服务人员不得少于 10 人，持证护理员占比不得低于 80%，且每个街道从事专职上门服务的养老护理员不少于 4 人，每个乡镇从事专职上门服务的养老护理员不少于 2 人，各镇（街道）人员不得互相重复。

十、质量保证

1. 乙方应按甲方要求向老人提供服务。
2. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后 3 小时内到达甲方现场，6 小时内排除问题，若情况复杂的应于 24 小时解决问题。
3. 在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十一、考核办法

1. 考核对象：永康市居家养老服务承接机构（组织）。
2. 考核内容：以政府购买居家养老服务承接机构落实工作职责、项目业务管理、人员培训管理、资金使用管理、信息平台使用及服务满意度等内容进行考核。
3. 考核实施：实行季度考核，考核工作由永康市民政局牵头组织实施，考核组由市民政局、各镇（街道）和第三方机构（组织）等有关人员组成，考核结果作为服务资金结算及合同签约依据。

主要考核指标包括：

（1）服务覆盖率：覆盖率达到相应标准按比例发放。

类型	考核内容	考核要求	发放比例
季度考核	每季度服务对象覆盖率考核	覆盖率 70%（含）以上	100%
		覆盖率 60%（含）-70%	95%
		覆盖率 50%（含）-60%	90%
		覆盖率 40%（含）-50%	85%
		覆盖率 40%以下	80%

（2）服务质量：采取查看系统服务工单、上门回访、电话回访等方式，在考虑服务人数的基础上，按照不少于 10% 的比例在服务对象中随机抽查，视情况扣减考核得分。

（3）总体工作情况：采取听取工作汇报、查阅台帐资料、现场检查等方式进行，综合考评总体工作开展情况，视情况扣减考核得分。

十二、保密要求

没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、资料等提供给与履行本项目合同无关的任何其他人。即使向履行本项目合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

十三、付款方式

根据甲方对服务质量相关考核结果向服务公司支付经费，每季度结算一次，第四季度在次年一季度结算，根据中标单价按实结算。

注：甲方每次付款前，乙方需向甲方提供与甲方所付金额相等的正式发票，税费由乙方承担，如逾期提供，付款时间顺延。

十四、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十五、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收接受服务的，乙方有权要求甲方在一定时间内解决，造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方相应的经济赔偿金。
2. 甲方无正当理由逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。
3. 乙方违反约定，甲方有权要求乙方整改，乙方未能按甲方要求完成整改的，甲方有权按当季度结算金额的 0.5%/次扣除服务费用；由于乙方原因造成服务对象人身伤亡、财产损失的，乙方应予以赔偿；如造成政府形象受损的，甲方有权按当季度结算金额的 10%扣除服务费用。
4. 服务期限内乙方未按要求整改或者造成服务对象人身伤亡、财产损失或者造成政府形象受损或者其他严重违约行为的，甲方有权选择解除合同，乙方无权要求结算全部服务费用。同时，甲方有权将乙方列入服务商黑名单，取消乙方参与下一年养老服务类投标资格。
5. 乙方套现及换购行为情节恶劣或造成不良社会影响的，甲方有权立即解除合同，乙方应退还套现或者换购所获收益，且无权要求结算全部服务费用。甲方确认的特殊情形除外。
6. 乙方泄露服务对象信息或者转包、分包本合同服务内容，甲方有权选择解除本合同。
7. 其它违约责任按相关法律法规由双方协商解决。

十六、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即书面通知对方。
3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商确定是否继续履行合同。

十七、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向永康市人民法院起诉。

十八、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 项目（采购编号：DTCG-YK2025-004）采购文件以及采购响应文件、询标纪要、“承诺书”等是本合同不可分割的组成部分，本合同未尽事宜从其规定。
3. 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方贰份；代理机构存档壹份。



甲方（公章）：

法定代表人或受托人（签字）

地址：

邮编：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：



乙方（公章）：

法定代表人或受托人（签字）

地址：永康市东城街道金城路 1025
号第四、五层

邮编：321300

电话：0579-89201286

传真：

开户银行：19627401040007521

帐号：中国农业银行股份有限公司
永康五金支行



见证方（公章）：

法定代表人或受托人（签字）

签约时间：2025年 2 月 25 日

注：1. 本合同甲乙双方必须盖骑缝章。

2. 甲方、乙方应当按照招标文件和投标文件中的约定进行填写。

附件：单价限价折扣率 99%

服务分类 (一级目录)	具体内容 (二级目录)	定义	描述	计费方式	最低服务 时长	备注
助餐	送餐上门	根据老年人需要,将餐食送达老年人的家中或者其他指定地点。	根据送餐计划,组织送餐人员按照既定路线和时间表进行送餐。做好保温工作,确保餐食的新鲜。送餐人员了解每位接受者的具体需求和送餐地址。	2元/次	5分钟	
	堂食服务	在专门的设施或场所内为居家老年人提供的餐食服务。	在指定时间内提供堂食服务,做好用餐环境的安全卫生工作,餐具必须经过消毒后方可使用。开餐时间,维护好老人的用餐秩序。根据老人的需求,为老人提供餐食。对于有特殊需求的老人,需提供预定套餐,面点等特殊服务。	1元/次	5分钟	
	*协助进食	为无法用餐的老年人提供喂食服务。	在合适的环境中,将老年人调整为合适体位后,进行喂食,喂食前后需清洁餐具、餐台以及老年人个人卫生,并叮嘱餐后30分钟再卧床休息。	8元/次	15分钟	
	**鼻饲进食	为已安装鼻饲管的老年人提供鼻饲灌注服务。	此服务必须由经过培训的服务人员进行。在合适的环境中,检查鼻胃管使用状态,调整食品温度,将老年人调整为合适体位后,进行灌注。灌注前后整理床单,清洗用物,消毒灌注器。服务完成后确记录鼻饲时间和量。观察老人有无腹胀等不适症状并记录。	15元/次	30分钟	
	上门烹饪	使用老人家中炊具进行食材清洗、菜肴烹调。	前往老人指定地点,利用老年人家中厨房环境,清洗食材,烹调指定菜肴,单次服务烹调菜肴数量不超过5个,服务前后清洗炊具,恢复厨房摆设。	30元/次	30分钟	
助浴	*上门洗浴	服务人员携带专业助浴工具、借助老年人家庭洗浴环境和设备,为老年人提供居家洗浴服务的活动。	配置两名服务人员,携带随身助浴工具,前往老年人住所,借助住所洗浴环境和设备,提供助浴服务。需先行评估老年人身体状况以及居住环境是否满足洗浴要求,服务时需要注意环境温度,水温,以及老年人身体状况,洗浴完成后,涂抹润肤膏,擦干身体,吹干头发,更换衣服,服务后再次测量老年人生命体征,应对洗浴设施设备及用品进行清洁消毒。	100元/次	30分钟	
	*流动洗浴	利用专门的移动洗浴设施设备和专业的服务人员,协助老年人完成洗浴的过程。	至少配置两名服务人员,一台专业流动洗浴设备。需先行评估老年人身体状况以及居住环境能否满足流动助浴需求,而后将老年人从家中移动至流动洗浴设备中,进行助浴服务。期间时刻注意环境温度,水温,以及老年人身体状况,洗浴完成后,涂抹润肤膏,擦干身体,吹干头发,更换衣服,服务后再次测量老年人生命体征,并将老年人送回家中。	120元/次	45分钟	

	*定点助浴	在服务机构定点设施或场所内为老年人提供洗浴服务。	配置两名服务人员，在服务机构定点设施或场所内为老年人提供洗浴服务，服务前测量老年人生命体征，服务时需要注意环境温度，水温，以及老年人身体状况，洗浴完成后，擦干身体，吹干头发，更换衣服，服务后再次测量老年人生命体征，应对洗浴设施设备及用品进行清洁消毒。	60 元/次	30 分钟	
	*擦洗身体	用清洁工具擦拭身体。	携带随身工具，前往老年人住所为老年人提供服务，擦浴服务过程中刻注意环境温度，水温，足部、会阴应用专用水盆、毛巾。擦洗完成后，为老年人更换干净衣裤，盖好被子，清理环境，并对工具进行消毒处理。	30 元/次	30 分钟	
	中医疗足浴	采用药物煎汤，将双足浸泡、洗浴、按摩的一种疗法。	结合老年人意愿以及身体状况，挑选药物煎汤，用温水和毛巾清洁双脚，去除脏污和角质，以温和的方式推拿足底穴位和经络，促进血液循环，足浴完成后用干净的毛巾擦干水分，并涂抹适量的保湿霜，保持足部的湿润，并对工具进行消毒处理。	30 元/次	30 分钟	
助洁	*头部清洁	头部清洁（含洗脸、梳头、理发洗头、剃须、清理耳内耵聍等）	协助老人进行洗脸梳头（冬季应准备热水），为老人洗头，动作需要轻柔，洗完头后需要把头发吹干。剃须采用安全电剃须刀，禁止使用老式刀片，适度清理耳内耵聍。	30 元/次	30 分钟	
	*理发+修面（不含洗头）	理发、剃须	剃须采用安全电剃须刀，禁止使用老式刀片。	10 元/次	20 分钟	
	*采耳	清理耳内耵聍	适度清理耳内耵聍。	20 元/次	15 分钟	
	*口腔清洁	口腔清洁（含刷卡、漱口、义齿清洗等）	准备牙膏、牙刷、水杯、水、毛巾、防水垫、润唇油等物品。需先行评估老年人身体状况是否合适此项服务，协助老人调整姿势，开始服务，用毛巾擦净嘴角水痕，嘴角干裂时可涂抹润唇油。义齿清洁需准备、浸泡专门的清洁剂，而后在流动水中刷洗干净。	20 元/次	20 分钟	
	*手足清理	泡脚、修剪趾甲等手足清理。	准备脚盆、温水、清洁剂、毛巾、修剪工具等。手足清洗用具需分开，在适宜水温中充分浸泡、擦洗，去除手足污垢，使用修剪工具修剪指（趾）甲后用。锉平指（趾）甲边缘。服务后清理现场，并对工具进行消毒处理。	30 元/次	20 分钟	
	*修手指甲（含洗手）	洗手、修剪指甲	在适宜水温中充分浸泡、擦洗，去除手部污垢，使用修剪工具修剪指甲后用。锉平指甲边缘。服务后清理现场，并对工具进行消毒处理。	10 元/次	10 分钟	
	*修脚指甲（含泡脚）	泡脚、修剪趾甲	在适宜水温中充分浸泡、擦洗，去除足部污垢，使用修剪工具修剪趾甲后用。锉平趾甲边缘。服务后清理现场，并对工具进行消毒处理。	20 元/次	15 分钟	
	*排泄清理	为老人开展协助如厕、更换尿不湿等排泄物清	协助卧床老人如厕，清理排泄物，帮助老人清洁私密处，换尿不湿，换贴身衣服。	20 元/次	20 分钟	

		理服务。				
	床上清洁	为老年人提供更换床单被罩, 床位清洁, 擦拭整理等床上清洁。	清理老人床上污垢, 更换床上用品, 保持床位干净整洁。	30 元/次	30 分钟	
	洗涤服务	为老年人提供衣物、床上用品、窗帘等物品洗涤及晾晒服务。	使用老年人家中设备分类洗涤老年人衣物、床上用品、窗帘等物品, 贴身衣物需进行适度消毒。如无清洗环境或者其他原因需在非老年人家中清洗, 可叠加“代办代购”收取费用。	50 元/次	60 分钟	时长可累计, 最长不可超过 120 分钟
	大物清洗	为老年人提供床上用品、窗帘、棉袄等大物洗涤及晾晒服务。	使用老年人家中设备分类洗涤老年人床上用品、窗帘, 棉袄等大件物品。	40 元/次	30 分钟	时长可累计, 最长不可超过 120 分钟
	洗衣服 (小件)	为老年人提供衣物洗涤及晾晒服务。	使用老年人家中设备分类洗涤老年人衣物, 贴身衣物需进行适度消毒。	30 元/次	30 分钟	时长可累计, 最长不可超过 120 分钟
	居室基础清洁	为老年人提供居室、卫生间、厨房、客厅等房间的日常清洁。	自带清洁工具, 上门清洁老年人家中环境卫生, 包含居室、客厅、卫生间、厨房、阳台等区域, 清洁不同区域需使用不同的工具以及毛巾, 避免造成交叉污染。卫生间需要适度消毒, 服务完成后带走居室所有垃圾。	30 元/次	40 分钟	时长可累计, 最长不可超过 200 分钟
助行	*协助下床活动	协助老人下床活动。	协助身体不便的老人平移下床进行活动, 指导老年人开展适度的锻炼。	30 元/次	30 分钟	
	*借助器具移动	利用专业辅助工具协助老人下床活动。	协助身体不便的老人平移至床边, 利用器具下床进行活动。	30 元/次	30 分钟	
	康复服务租赁	为有需求的老年人提供康复辅具租赁服务。	抵扣老年人租赁康复辅具的租金费用, 不包含押金。设备租赁结束后, 需进行安全检查和消毒处理。	5 元/次	24 小时	时长可累计
	外出陪同	陪同老人前往相关地点, 以提供陪伴和支持为主要目的的服务。	根据老人的体力、活动障碍程度, 提供助行服务。使用助行器具时应检查各部件是否完好完备, 按助行器具的使用说明进行操作, 助行活动宜在老人住宅周边区域内进行, 注意途中安全, 防止意外情况发生。	30 元/次	60 分钟	时长可累计

	代办代购	为老年人提供代购、代缴、代订、代为申请等相关服务（含交通费）。	对接受委托的代办事项，应按照口头或书面的约定，准确记录所代办事项的内容、要求。必要时，应当向委托人口述一遍委托事项，请委托人确认。除即时清结者外，涉及现金的，应当面清点并核实。代办委托服务，应当保护老人隐私，不得向他人泄露老人个人信息。使用老人个人物品如手机、社保卡等提供代办服务时，应得到老人或相关第三方同意，并保证物品安全。应当保留代办服务的相关记录。	10元/次	25分钟	时长可累计
助医	**体征检测（全套）	对老人进行全面身体检查，包括血压、血糖、血氧、尿酸、心跳等常规检查和监测。	携带专业医疗设备上门为老年人测量血压、血糖、血氧、尿酸、脉搏等生命体征，其中血糖、尿酸等破皮检测，需要有医疗资质的工作人员操作。测量数据需进行记录，为老年人建立健康数字档案，并提供健康指导。	15元/次	15分钟	
	*体征检测（血压、血氧、脉搏、体温等非破皮项目）	对老人进行身体检查，包括血压、血氧、心跳等常规检查和监测。	携带专业医疗设备上门为老年人测量血压、血氧、脉搏等生命体征。测量数据需进行记录，为老年人建立健康数字档案，并提供健康指导。	10元/次	10分钟	
	**用药指导	药物使用指导，综合评定目前用药安全情况	必须由拥有专业资质的医疗人员提供服务。医疗人员综合运用医药学知识，向老年人说明药物使用方式，并安排和督促老年人按时用药，提高患者用药依从性。综合评定老年人当前用药情况，避免不良反应。	15元/次	15分钟	
	**康复训练	提供康复训练开那个服务帮助此老年人改善功能障碍，提高生活能力和质量。	由具有专业资质的康复人员，通过不同的治疗手段，如物理治疗、作业治疗、康复工程、康复护理、中医治疗、心理咨询、文体治疗等方式，结合不同的服务，如机构康复治疗、社区康复治疗、居家康复治疗等为服务对象改善功能，提高生活质量。	50元/次	60分钟	
	**基础医疗护理（上门导管）	由专业人员为老年人提供基础医疗护理，主要包含鼻饲管、导尿管等护理。	必须由拥有专业资质的医疗人员提供服务。清理饲管、导尿管，保持畅通，评估管道使用情况，进行更换。	50元/次	30分钟	
	**基础医疗护理（上门褥疮）	由专业人员为老年人提供褥疮护理	必须由拥有专业资质的医疗人员提供服务。对造口进行特殊护理，专业卫生耗材自理。	50元/次	30分钟	
	**基础医疗护理（上门吸氧）	由专业人员为老年人提供吸氧服务	必须由拥有专业资质的医疗人员提供吸氧服务。专业卫生耗材自理。	50元/次	60分钟	

	**按摩理疗	为老年人提供头面部、四肢、腹部、腰背等部位按摩；通过专业设备，为老年人提供中频电治疗，红外线治疗等理疗服务。	必须由拥有专业资质的医疗人员提供服务。按摩需要轻柔缓慢，操作人员需要手套之类的卫生措施。理疗需要有适应症才可治疗，时间均控制在30分钟内。	50元/次	50分钟	
助急	安全设施配备	根据老年人的需求，为老年人居住环境配置相匹配的智能监控设备和监测设备，保障老年人居家养老安全。	在老人家中安装一键呼叫装置、燃气报警装置、烟感探测器、人体感应探测器、门磁感应器等智能化安全设施。通过数据分析、报警响应等手段为老年人提供7*24小时安全监管服务。	/	/	
	紧急援助	老年人生命、财产遇到危险时，提供紧急帮助和上门救援。	为老年人提供紧急救援服务，包含走失带回，上门急救，紧急送医等。	60元/次	30分钟	
	管道疏通	为有需求的老年人提供入户管道维修服务。	上门为老年人提供管道疏通服务。含水龙头、马桶水箱、阀门、浴缸、水管、面盆的防水堵漏。此费用仅包含上门维修人工费用，不含材料。	25元/次	30分钟	材料需老人自备
	小家电、水电维修	为有需求的老年人提供入户小家电、水电维修服务。	上门为老年人提供水电、小家电的维修服务。含插座、灯具维修、电线短路检查与维修。此费用仅包含上门维修人工费用，不含材料。	25元/次	30分钟	材料需老人自备
	开锁服务	为有需求的老年人提供入户开锁服务。	上门为老年人提供开锁服务，此费用仅包含上门开锁人工费用，不含材料。	25元/次	10分钟	材料需老人自备
	定期探访关爱（陪聊）	根据老年人或者其家庭成员的意愿，定期上门探访老年人。	服务人员定期上门，通过探访，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等健康方面情况，评估老年人身体状况，协助老年人获取福利待遇，检查并提醒安全隐患，收集老年人服务需求，帮助对接养老服务和医疗健康等服务资源。	15元/次	30分钟	时长可累计，最长不可超过120分钟
	其它	适老化改造	对老年人居室进行改造提升，解决老年人在如厕洗澡、起居行走、康复护理等最基本、最迫切的需求。	聚焦老年人安全、健康、出行便利等功能性需求，参照《浙江省适老化改造实施方案》对老年人居室进行改造提升。	/	/

	**精神慰藉	为老年人提供心灵需求和情感状态的关注、支持和关怀。	采取读书读报帮助老年人了解时事，向老年人讲授智能电子设备使用方法，与老人谈心聊天、提供心理沟通安慰，帮助老年人与亲属进行在线交流、视频探视等，促进老年人身心健康和保持积极的生活态度。	100元/次	60分钟	需要先对服务对象进行评估，且具备有关资格证书，按照专业心理干预规范执行
备注：1.*代表至少需要护理员资质的工作人员，**代表至少需要护士或康复师等专业资质的工作人员。						

中标通知书

采购计划文号：临[2025]81号

永康方大瑞金养老服务有限公司：

永康市居家养老服务项目（采购编号：DTCG-YK2025-004），根据政府采购有关规定，经公开招标方式采购，确定你单位中标。具体情况见下表：

中标情况	货物（服务）名称	数量	折扣率
	永康市居家养老服务项目（标项二服务区域东城街道、芝英镇、龙山镇、西溪镇）	18个月	99%
	中标折扣率：百分之九十九（99%）		
签约地点	永康市民政局		
备注	1、采购人应当按照中标候选人的排序确定中标人。如未选择第一中标候选人为中标人的，应提交书面报告说明原因； 2、采购人和中标人应该自中标通知书发出之日起在规定时间内，按照招标文件和中标的投标文件订立书面合同。		

采购单位：永康市民政局
采购代理机构：浙江鼎泰工程管理有限公司
2025年02月19日