

磐安县人民医院 2025 年医用洗涤业务外包服务项目（第二次）

政府采购合同

项目编号：KXPACS2024-015-01 号

项目名称：磐安县人民医院 2025 年医用洗涤业务外包服务项目（第二次）

甲方（采购人）：磐安县人民医院

乙方（供应商）：丽水市威迅洗涤有限公司

依照《中华人民共和国民法典》和相关法律、法规及磐安县人民医院 2025 年医用洗涤业务外包服务项目（第二次）竞争性磋商的结果，甲、乙双方在自愿、平等、协商一致的基础上，达成如下协议：

一、合同文件：

1. 合同条款。
2. 中标通知书。
3. 更正补充文件。
4. 招标文件。
5. 中标供应商投标文件。
6. 其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、采购内容

1. 磐安县人民医院 2025 年医用洗涤业务外包服务项目（第二次），采购期限为壹年（具体以合同时间为准），洗涤物包括：由医院统一提供给病人的衣、裤、被套、床单、枕套等，医务人员的白大褂、手术服、洞巾、包布及窗帘、床帘等。

1) 洗涤费用采用打包洗涤方式，包括织物布草人员工资、服务费(含收发、洗涤、缝补、包装、检验等)、织物布草类(含手术布草)租用费、床上用品、运输费、税费、招标代理费及合同实施过程中不可预见费等。

2) 目前实际开放床位 520 张，血透室、ICU、体检中心、口腔科、中医护理、急诊留观等科室特殊洗涤要求及病区加床、门诊诊查床罩、窗帘、床帘等零散物品洗涤折算成床位数，计 74 张，共计 594 张。

3) 甲方新开设病区床位的, 按新床位数*床位使用率(90%)计, 费用按中标每床价结算。

4) 除病区开设或明确床位数增加外, 年度内不再考虑零散工作量增加床位数。

2. 服务范围

1) 所有洗涤物的定期收集、清洗(清洗的污垢有人体污渍、血渍、食物油渍、尿垢、粪便、药渍等各种污渍)、烘干、叠好、熨平、包装及收送、清点、交接登记等, 洗涤效果达到行业洗涤相关标准。

2) 提供甲方正常运行所需床单、被套、枕套等床上用品及病员服、手术室织物布草等的租用。

3. 质量要求

1) 清洗消毒后的医用织物布草要求清洁、干燥、平整。

2) 医用织物布草无污渍、无机器原因造成破损等现象。

3) 医用织物布草按照回收时科室的数量, 正确发放。

4) 医用织物布草定期进行微生物检测, 细菌菌落数小于 200cfu/cm。

三、洗涤标准及项目要求

1. ★本项目质量要求满足《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T508—2016)等国家标准要求。

2. 项目要求

1) 服务质量要求:

序号	项目名称	承诺指标	备注
1	洗衣质量达标率	≥95%	
2	卫生定期检查合格率	≥95%	
3	消毒处理合格率	≥100%	及时性、灭菌、去向
4	重大责任事故率	0次	
5	有效投诉率	≤3次/月	回访率 100% 处理率 100%
6	服务满意率	≥95%	

2) 织物布草洗涤凭目视或手摸有洁白、清爽和无皱折、无残留物且平顺之直感；
3) 洗涤织物布草须除尽污渍并保持洁白度，不得损坏织物布草本来的品质而缩短织物布草的使用寿命；

4) 乙方不得采用对织物布草损伤大的（如酸、碱、草酸、工业洗衣粉、漂白水等）化工产品，应采用彩漂、高活性洗衣液、蛋白酶等无酸碱的化工产品，并注明该化工产品的技术说明等；

5) 所有技术文件都应使用中文，字迹清楚、内容完整、采用国际标准单位、通用图形和符号；

6) 乙方保证提供的洗涤产品为先进的、成熟的、完整的和卫生、安全可靠的；

7) 乙方应提供详细的工艺技术参数，即使本招标文件未列出，乙方仍应补充说明；

8) 必须对医院织物布草洗涤、消毒、程序不断规范，完善制度、优化流程、加强管理；

9) 做到有色和无色分开洗涤，对感染科必须增设隔离专业消毒工具，洗涤后采用医用专业对口消毒机消毒；职工工作服分机洗、手术室织物布草类单独洗。

▲10) 织物布草换洗：血透室床上用品一人一用一换；病区床上用品按科室要求满足需求，原则上每7天换洗一次；急诊抢救室一人一用一换；体检中心两天一换洗（超声、心电图等一天一换洗）；诊间诊查床罩每周换洗；ICU 医护工作服、近视服、保洁员工作服一天一换洗；ICU、急诊抢救室窗帘、床帘每季一次，全院其他各科室窗帘、床帘每半年换洗一次，（窗帘、床帘拆装由保洁公司承担）；其他污染需即时清洗的；

11) 收集织物布草专车需封闭、可防二次感染、每天按要求收、送各1次（手术室要求收2次）、乙方应急需求要及时响应；

12) 在履行合同过程中，如甲方有新的技术要求，经双方书面确认后，按新的技术要求执行本合同。

四、收送织物布草人员要求

乙方应配备专职收送织物布草人员，并按《中华人民共和国劳动合同法》规定签订用工合同，费用包含在洗涤费内。

五、服务内容及费用结算

1. 甲方所有的织物布草均由乙方提供洗涤服务，不论洗件数量次数，合计为¥1079892元/年，每床位1818元/年（其中洗涤费1423元/床/年，织物布草租赁费395元/床/年），结合床位使用率计算洗涤服务款，费用包括织物布草人员工资、服务费（含收发、洗涤、



缝补、包装、检验等)、织物布草类(含手术布草)租用费、床上用品、运输费、税费、招标代理费及合同实施过程中不可预见费等。

2. 每月底结合上月实际床位使用率结算一次, 结算周期为二个月。计算方法: 按中标价格*床位数/12月, 其中开放床位数部分(现520床)床位利用率(根据相关职能科室的数据为准) $\geq 90\%$ 给全额, 小于90%时按比例支付; 其他74床付全额。甲方付款前, 乙方应开具正式发票, 否则甲方有权拒绝付款。乙方应支付的水电费、赔偿金、奖罚款项、违约金可在应付款中直接扣除。

3. 合同履行完毕后, 在未找到接替的公司前, 乙方应延续1-2个月的服务, 费用按本合同签订的月度费用标准支付。

4. 给予交接、设备安装期1个月, 费用按实结算, 如由原合同公司提供服务的, 费用按原合同签订的月度费用标准结算。

六、甲方职责

1. 指定相关工勤人员收集所需洗涤织物布草到指定地点, 做好双方污、洁织物布草的交接清点工作。

2. 乙方如采用甲方提供的工作场地(场地地点: 五号楼地下一层, 面积约300平方)需另行支付场地租赁费3万元/年, 在乙方第一个月洗涤服务费中一次性扣缴, 洗涤设备自行解决。

3. 给予交接、设备安装期1个月。

4. 因国家政策或情势发生变化, 不允许甲方外包的, 本合同自然终止, 甲方不承担违约责任。

七、乙方职责

▲1. 乙方应提供足够的床单、被套、枕套等床上用品及手术室织物布草、病员服等供甲方租用, 以保证甲方正常运行需要。乙方应按新旧程度折价接收甲方原租用标配的各类织物布草, 费用不含洗涤费内, 另行结算。

▲2. 设备须齐全(含有新生儿专用洗衣机、烘干机), 在设备安装期内如有必要允许外送洗涤, 但需满足医院正常运行需要, 费用按本次中标价结算。

3. 所有织物布草应有单位、科室、号码等明显标识。

4. 负责到甲方指定的地点, 定时接送, 做到文明服务。

5. 根据甲方要求进行折叠、整烫、消毒, 负责一般的缝补工作(包括换松紧带、缝纽扣)。

6. 根据卫生要求, 做到污、净织物布草的隔离、消毒工作, 避免交叉感染。

7. 未洗干净的织物布草返回重洗，乙方应无偿及时重洗。

8. 在洗涤过程中遗失和因机械或非正常造成无法继续使用的织物布草，乙方应及时更换补充，属甲方的，如工作服之类乙方应照价或与甲方协商折价进行赔偿。合同期满乙方不再续包的，甲方按新旧程度折价回收原租用标配的各类织物布草。

9. 乙方不负责彩色及花色织物布草的均匀褪色。

10. 乙方应按实按月支付水电费，及时整改甲方反馈的意见、建议。

11. 乙方自行承担一切安全责任。乙方人员在履行合同过程中发生人身、财产安全事故的责任均由乙方承担。乙方与其聘用人员发生劳资纠纷等均由乙方负责承担，与甲方无关。

12. 因洗涤、院感要求需对院方场地进行装修改造的，改造方案经甲方审核同意后由乙方实施，费用由乙方承担，合同期结束，无偿归甲方。

13) 乙方不得以任何理由影响医院织物布草的供应，应考虑到恶劣天气及设备因素等影响，做好预防工作，如果医院织物布草使用受影响，甲方有权外送其他单位洗涤，其费用由乙方支付。

14) 工作人员须上岗前体检，直接从事织物布草洗涤的工作人员上岗前必须到指定医疗机构进行一次健康体检，取得健康体检合格证明后方可上岗。患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染病患者不得从事本项目工作。

八、招标文件内容与合同具有同等效力，不一致的以本合同为准，在合同执行过程中有合同中未涉及到的问题，双方本着相互体谅的原则协商处理。

九、转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并不支付任何费用，乙方应支付甲方违约金 20 万元并赔偿损失。

十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。



2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)解除合同。

3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在__0.5__小时内到达甲方现场。否则，每违约一次应支付甲方违约金2000元。

4. 在服务期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十二、奖罚违约

1. 织物布草送收人员服务态度较好，受到医务人员表扬或拾金不昧，多次失物归还失主的予以奖励 50-200 元。

2. 乙方擅自中途解除合同的，应支付甲方违约金 20 万元并赔偿损失。乙方有违反合同任何约定义务及招投标文件规定，不履行职责，经甲方催告后仍不整改或者整改后仍不符合合同及招投标文件要求的，甲方有权解除合同，乙方应支付甲方违约金 20 万元并赔偿损失。

3. 发现织物布草等破损（纽扣掉落、松紧带宽松、破洞）等未及时修补，织物布草未清洗干净（如有明显血迹、污渍），排除院方原因的，扣除当月洗涤费 50-100 元或视情节由乙方赔偿；需返回重洗的，乙方应无偿及时重洗，否则，甲方处乙方违约金 1000 元/次。

4. 收送人员服务态度差，有医患投诉的处违约金 100 元/次。

5. 院方对送洗的衣物不定期进行抽检，抽检合格率须大于 80%，否则每次处以 100 元的违约金，在当月的洗涤费中扣除。

6. 每半年提供医用织物布草微生物监测结果一次，检测结果不符合要求每次处违约金 1000 元，达到要求为止。第二次检测结果还是不符合要求的，甲方有权解除合同，乙方应支付甲方违约金 20 万元并赔偿损失。

十三、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的材料。

3. 不可抗力事件延续 120 日以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、争议解决

双方在履行合同中发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，任何一方均可向磐安县人民法院起诉。乙方违约导致甲方诉讼的，诉讼费、律师费、财产保全保险费等均由乙方承担。

十五、合同生效及其他

1. 合同有效期壹年，自2025年2月6日至2026年2月5日止。合同经甲、乙两方签名并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须双方经财政部门审批，并签订书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 招标文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4. 对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

5. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

6. 本合同正本一式六份，甲乙双方各执两份，科信联合工程咨询有限公司、磐安县财政局采购监管科各执一份，具有同等法律效力。

甲 方：（盖章）

地 址：

联系电话：

法定代表人：

或授权委托人 石志福（签字或签章）

账户名称：

开户银行：

账 号：

签订地址：磐安县

乙 方：（盖章）

地 址：

联系电话：

法定代表人：

或授权委托人：叶旭英（签字或签章）

账户名称：

开户银行：

账 号：

签订日期：2025年1月26日

