

绍兴市智慧化数字体育平台信创改造项目技术服务合同

甲方：绍兴市体育局

乙方：中国电信股份有限公司绍兴分公司

签订地：绍兴市越城区

签订时间：2025 年 5 月



2025年4月17日，绍兴市体育局以公开招标对绍兴市智慧化数字体育平台信创改造项目进行了采购。经评审委员会评定，中国电信股份有限公司绍兴分公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起30个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经绍兴市体育局（以下简称：甲方）和中国电信股份有限公司绍兴分公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、服务内容及标准

绍兴市智慧化数字体育平台信创改造项目服务内容及标准以招标文件（绍兴市智慧化数字体育平台信创改造项目招标文件，项目招标编号 YH2025-01001）内容为准。

二、服务价格

合同总价：人民币壹佰壹拾玖万伍仟元整（小写：1195000.00 元，税率 6%）。总价包括乙方为甲方提供的开发服务费及乙方为履行本合同义务应缴付的各项税费（包括但不限于营业税、增值税等）。

三、服务保证

1. 服务期限内，乙方有义务保证甲方系统的完整性，确保甲方的设备能正常运行，向甲方提供系统运维服务和系统运行安全保障。

2. 如项目实施过程中因缺少设备、配件或软件技术服务等导致甲方系统无法正常运行等情况，乙方须免费提供相应的设备、配件或软件技术服务等。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料等提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

1. 乙方应承诺保护甲方在使用合同产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权和工业设计权等知识产权或其他权益的函告、投诉或起诉。如果任何第三方提出侵权指控，由乙方负责与第三方交涉并承担可能发生的一切

费用和相关法律责任，甲方不承担由此引起的一切经济 and 法律责任，同时乙方应承担合同总金额的 1% 作为违约金。

2. 项目最终验收时，乙方应提供完整的软件和数据给甲方，并按照软件技术规范的国家标准，提交项目文档，作为验收主要要素，以备后续维护所用。

3. 乙方履行本合同产生的所有技术、文档、软件的知识产权归甲方所有。

五、项目服务期限及实施地点、交货方式、驻场人员、售后质保要求等

1. 服务期限：

合同签订后 5 个月内完成绍兴市智慧化数字体育平台信创改造准备与设计工作，开展数据收集、资料调查工作，输出设计文档、结构思维导图、部分原型设计图、UI 设计规范等内容；完成绍兴市物联网设备对接管理系统、数据中台建设及与外部系统的对接工作，辅助用户完成系统介绍、路演工作。整体平台功能全部开发完成，并部署后发布，2025 年 12 月前完成项目初验工作。

项目初验后系统进入试运行，并于 2026 年 3 月前完成项目终验。

2. 实施地点：绍兴市。

3. 交货方式：乙方负责运至现场安装调试，在安装调试验收合格前的所有设备材料的运输、保管、保险均由乙方负责。

4. 验收要求、标准：

验收：系统完成等保测评和密评且试运行结束后，乙方提供竣工验收资料，乙方以书面形式向甲方提交项目验收申请，甲方收到验收申请之日起 30 日内组织项目验收。

六、付款

正式合同签订后 30 天内，甲方支付 2025 年度预算 84 万的 70% 即 58.8 万作为项目预付款；2025 年底通过项目初验，支付 2025 年度预算 84 万的 30% 即 25.2 万元；2026 年通过项目终验，支付余下的 35.5 万元

七、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

八、违约责任

1. 乙方完成招标要求的软硬件功能之后，乙方提交验收申请之后，甲方无正当理由拒收验收项目的，甲方向乙方偿付合同总价百分之五的违约金。

2. 项目终验合格后，按照本合同第六条付款约定，甲方收到乙方提供的发票后，甲方未按照约定支付的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 若因乙方原因造成逾期交付项目的，乙方应按本合同项目总额每日万分之五向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除，且逾期超过约定日期（本合同第五条所约定的服务期限）30 个工作日的，甲方可解除本合同。因乙方原因造成逾期交付或因其他乙方原因造成的违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

九、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十、争议解决

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向越城区人民法院提起诉讼。

十一、其他约定

1. 双方对合同内容做出的任何修改和补充，均应为书面形式，且由双方签字盖章后成为合同不可分割的部分。

2. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

十二、合同生效

本合同一式四份，甲、乙双方各执两份，具有同等法律效力，经双方签字并加盖单位公章后生效。

甲方（盖章）：

地址：绍兴市越城区洋江西路 899 号

法定（授权）代表人或经办人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：绍兴市东街四马路 9 号

开户行：中国工商银行绍兴市分行

开户账号：1211012029905480251

法定（授权）代表人或经办人：

签名日期： 年 月 日

附件一：软件功能清单

绍兴市智慧化数字体育平台升级改造项目主要建设内容					
序号	建设内容	数量	建设概要	主要构成与内容	详细内容与功能
一	智慧化数字体育平台	1	秉持“体育让生活更美好”的服务理念，重点解决百姓“去哪里健身？怎么科学健身？怎样报名参加身边体育赛事活动？如何参加身边体育社团组织？”的核心诉求，成为集个人运动、社团管理、赛事活动和体育监管为一体的综合体育服务	前端应用系统	赛事管理系统 ▲1. 建立“一赛一码”机制，与省体育局打通省体育码的对接，实现赛事创建与发布、管理等服务，扫码查询赛事信息等功能； 2. 建立赛事分级管理系统。建立赛事系统分权、分级机制，由市级统一管控，实现各区县自主管理赛事信息，审批等信息收集类功能进一步完善。 3. 实现赛事绩效评估功能。每场赛事结束后，通过归集赛事重要信息，如赛事规模、赛事规格、投入资金等，输出每场赛事绩效报告或全年赛事绩效报告等； 资讯发布系统 ▲1. 支持在线及时发布热点体育新闻、相关政策资讯、在线健身课堂、健身视频、赛事赛果赛况信息、体质测试等内容，线上线下全场景满足群众运动需求。 2. 管理端支持新建、编辑、删除等维护各类咨询信息，支持定时发布 水乡孩子游泳打卡系统 ▲1. 支持全市 6 个区县水乡孩子游泳打卡学员管理，各地市各区县数据权限划分； ▲2. 管理端支持发布打卡活动，管理或导入参与打卡活动的用户信息，按区域，按学校统计打卡数据，一键导出打卡数据报表。根据学生信息更新需求，提供给编辑基础信息服务，如更改姓名、电话、学校等； ▲3. 浙里办端孩子家长参与孩子游泳打卡，查看打卡记录。 社团管理系统 ▲1. 建立社团管理系统。一是建立社团会员管理系统。数字化平台可以集成会员注册、信息录入、身份验证等功能，实现会员信息的统一管理和快速查询。二是建立活动管理系统。利用数字化平台，社团可以方便地发布活动信息、设

			和管理平台。通过运营，不断增加其注册用户数量和使用点击率、活跃率，提升使用体验感。		置报名通道、进行资格审核和名单确认等。
					▲2. 建立信息传播渠道。一是在平台发布活动预告、成果展示等内容。二是可查看活动信息、报名参与、查看成绩等。
					▲3. 实现社团管理服务功能。一是通过平台发布考核信息，不断改进和完善社团的服务。二是实现多跨管理。
				赛事直播系统	▲提供赛事直播系统，提升赛事传播速度，提高曝光度，呈现赛事基础信息、赛事实况、互动评论，图文直播、多维度数据分析等方面
				数据分析系统	各类赛事数据呈现，赛事报名数据，参与人数，赛事成绩，赛事视频，赛事图片等。
				群众反馈系统	建立用户多渠道反馈、器材保修图片上传等用户评价信息收集等。
				平台管控系统	搭建统一运维管理平台，实现部门用户管理、系统权限管理、系统使用情况分析、系统接口管理、日志管理、系统基础数据管理、消息通知管理等
					部门和用户管理
					▲系统权限管理
					系统使用情况分析
					系统接口管理
					▲日志审计管理
					基础数据管理
					消息通知管理

				数据迁移	数据库表结构迁移	梳理原有系统数据库结构，将原有数据库的表结构迁移到新的数据库系统中，包括表的创建、索引的建立等。
					应用数据迁移	将原有数据库中的数据迁移到新的数据库系统中，包括数据类型映射、数据导入等，并再迁移过程中保障原有系统正常运行。
					数据验证	对迁移后的数据进行验证，确保数据的完整性和准确性
					代码适配	修改应用程序代码，使其能够适应新的数据库系统
					开发测试	在开发环境中进行测试，确保应用程序在新的数据库系统中正常运行
					项目内部测试	在项目内部进行测试，确保迁移后的系统符合预期
					业务人员准生产数据验证	业务人员在实际环境中进行数据验证，确保系统的业务逻辑和数据处理能力符合要求
					上线及业务人员生产核对	最终上线并进行生产核对，确保系统在实际业务环境中正常运行
二	物联网设备对接管理系统	1	物联网设备是整个智慧系统的基石，是智慧系统数据的重要来源之一，此系统主要包括数据对接，数据采集，数据转换，数据清洗等功	硬件设备对接	硬件设备对接	多种物联网设备对接（大华，海康，宇视等各品牌），例如，基于海康私有 ISUP 协议开发的 SDK，动态库形式提供，适用于“硬件设备没有固定 IP 地址”的网络环境，是硬件设备和平台服务器交互的通信接口，运用海康的设备发现与识别功能：自动扫描并发现新的物联网设备，识别设备的类型、型号和关键属性。当新的设备加入网络时，系统可快速识别并登记相关信息。当设备绑定服务器 ip 地址之后，设备端可自主完成注册，设备心跳上传，设备登录授权，从而完成设备数据采集功能。
					区、县（市）级数据设备参数初始化及其绑定，	区、县（市）级数据采集模块主要采集对接区县本地的数据来源，各硬件设备分布于绍兴市各县区，故需对绍兴全域几百家场地终端设备进行重新初始化。
						▲设备注册：为新接入的设备分配唯一标识符，记录其基本信息，如设备名称、生产厂商、序列号等。例如，每一台新

		能。采用智慧门禁、客流摄像机、智慧屏、对绍兴全域几百个户外运动场，奥体中心等地方进行运动数据采集，加工整合、制定共享规则及数据管控、为后续数据数据共享提供支撑服务，为政府单位监管和决策提供信息支撑。	设备连接与接入		安装的智能电表在接入系统时都被赋予一个唯一的编码进行注册。
					初始配置：对设备进行初始化设置，包括网络参数（如 IP 地址分配、网关设置等）、工作模式（如采集频率、传输周期等）。
					远程配置更新：允许管理员远程修改设备的配置参数，无需到设备现场操作。若需要调整一批设备上传的频率，可以通过系统远程完成。
			硬件设备管控	设备信息管理	设备信息管理是设备管理系统的核心模块，记录设备的所有基本信息。每台设备从采购到报废都需要进行详细记录。设备信息包括设备编号、设备名称、型号、规格、制造商、购买日期、保修期限、使用部门、设备状态等。通过设备信息管理，企业可以全面了解设备的分布情况和当前状态，确保设备使用的有序和高效。此外，设备信息管理还需支持设备的图片和文档存储，便于用户查看和管理设备的详细信息。针对注册上来物料网设备，对设备进行基础信息录入，对设备的安装地址，安装人，联系方式等进行绑定。便于后期设备维护。
					实时数据采集：按照设定的频率从各类设备端采集数据，如传感器的测量值、设备的运行状态参数等。像环境监测系统中的空气质量传感器，持续向系统上传实时监测数据。
					数据格式转换：将不同设备传来的原始数据转换为统一的格式，方便后续处理和分析。
				设备数据采集与处理	数据清洗与预处理：去除采集数据中的异常值等，对数据进行必要的补全或修正。若某个传感器偶尔出现明显偏离正常范围的值，系统自动进行识别和修正。
					数据存储与归档：将处理后的数据安全存储在数据库中，并可根据需要进行长期归档，以备后续查询和分析。数据可以存储在关系型数据库或分布式文件

					系统中，具体取决于数据量和使用场景。
				设备状态告警	设备维护管理是确保设备正常运转的重要环节。设备管理系统应具备维护计划制定、维护记录管理和维护提醒功能。维护计划包括定期检查、预防性维护和紧急维修等功能，系统应记录每次维护的详细信息，如维护日期、维护内容、维护人员和维护结果。维护提醒功能则通过系统自动生成提醒，确保维护工作按时进行。为设备的关键参数设定阈值，当参数超出正常范围时触发告警，告警方式包括短信、邮件、信息推送等。如当机房温度超过设定的上限阈值时，系统向管理员发送短信告警。
				设备状态监控	设备使用情况监控可以管理人员实时了解设备的运行状态和使用情况。系统应支持设备的实时监控，通过设备上报的心跳等信息获取设备的运行参数。利用数据分析和机器学习算法，对设备故障进行诊断和预测，提前发现潜在问题。根据历史数据和设备当前状态，可以及时发现设备的异常情况，避免设备因故障导致长时间失去效用，记录设备的使用时间、管理人、设备安装地点等信息，便于后续追溯和管理。
				报表与统计分析	报表与统计分析是设备管理系统的核心数据输出功能，通过对设备信息、维护记录、使用情况和报废信息等数据的统计和分析，生成各种报表，为物联网设备管理决策提供支持。报表应包括设备台账、维护记录报表、使用情况报表、报废统计报表等，报表格式应支持多样化的展示方式，如表格、图表等，方便用户查看和分析数据。统计分析功能应支持多维度的数据分析，通过对不同维度数据的交叉分析，发现设备管理中的问题和改进点，提升设备管理的效率和效果。 采集数据统计与分析：对设备采集的数据进行统计分析，如计算平均值、最大值、最小值、趋势分析等。对能源消耗

					监测系统中的数据进行分析，得出不同时间段的能源消耗趋势。 自定义报表生成：根据用户需求生成各种类型的报表，如设备运行报告、故障统计报告、数据报表等，报表格式可以是 PDF、Excel 等。为企业管理者生成月度设备运行状况报表。
三	与外部系统对接（优化改造）	1	平台与外部系统对接，实现数据共享、业务协同、功能对接。	与市大数据局对接	接入外部协同部门相关业务数据，共享赛事信息、活动等数据，如百姓健身房打卡数据、赛事码数据
				与省体育局对接	开发与省平台对接的数据和功能接口，接入省体育局部门相关业务数据，接入数字体育大屏应用，与省体育局打通赛事码、百姓健身码等数据；
				与浙里办对接	在浙里办接入移动端入口，实现本项目用户体系和浙里办用户架构体系的整合，根据浙里办用户信息同步本系统的用户信息，对于存在于浙里办的系统用户信息，将浙里办的用户信息作为基准定时同步到本系统中；实现移动端各项功能。
四	等保三级	1	提供等保三级测评服务		
五	密码测评及改造	1	提供密码测评服务		