

2025100

运维服务合同

甲方：绍兴市市场监督管理局

乙方：杭州盈智科技有限公司

本合同系甲乙双方就 2025 年绍兴市市场监管局全程电子化市场经营主体数据库管理与推送服务维护运维项目 事项，经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》等规定，签订，双方共同遵守。

一、服务范围和期限

（一）服务范围

1、基础设施维护

针对相关系统运行过程中，对于基础设置进行维护管理。

（1）资源升降配

主要针对应用服务器、数据库服务器等设备，监控日常运行指标，对资源使用存在瓶颈情况下，及时申请资源的扩容。同时在资源使用较低的周期情况下，释放部分资源。

（2）针对基础设施的风险处理

根据绍兴市市场监督管理局日常操作系统安全检测情况通报，提供最近的安全系统升级和补丁文件，收到采购单位通知后，需要第一时间积极配合绍兴市市场监督管理局完成操作系统升级，加固应用服务器安全系数，主要包括完善服务器配置、调整实施部署策略及应用服务器安全补丁的安装。

（3）业务软件相关资源

现有绍兴业务软件相关服务器均为云上服务器，涉及到基础资源包括：绍兴市市场监督管理局数据交换服务相关资源。

2、软件及信息资源维护

针对相关系统运行过程中，对于软件系统进行维护管理。

（1）日常巡检服务

每月业务系统巡检，并记录相应工作件（巡检单），每月完成一次巡检并形成一份完整巡检单（月报）由客户签字确认，巡检内容包含绍兴市市场监督管理局数据上报绍兴市数据局的交换、系统运行状况。

1）巡检资源



现有绍兴业务软件相关服务器均为云上服务器，涉及到基础资源包括：绍兴市市场监督管理局数据交换服务相关资源。

①基础使用率跟踪

查看服务器基础使用率情况，包括 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率等基础指标。

②资源瓶颈评估

根据资源使用率情况，对服务器资源使用情况评估，对资源瓶颈进行提前判断、识别、升降配，确保服务器能够得到高效运行，保障交换服务稳定。

2) 省局数据下发

巡检浙江省市场监督管理局数据下发绍兴市市场监督管理局数据，涉及 140 张表的增量上报，根据业务的扩展变化对交换内容进行调整，巡检周期为每天。

①下发所涉任务

包括浙江省市场监督管理局执法在线（包括处罚告知书、处罚决定信息、行政复议信息、案件移送信息等）、浙江省全程电子化登记管理平台（包括企业信息、名称信息、股东信息、变更信息）、浙江省食品安全综合治理协同应用三小一摊信息等。

②交换任务巡查

检查交换任务运行情况，对任务运行异常、未启动、交换任务出错情况进行排查及定位，对异常进行排除及重新推送。

③交换表数量比对

对交换数据量进行比对，对差异量较大的表排查差异原因，并对差异较大情况进行处理。

3) 数据局数据上报

巡检绍兴市市场监督管理局数据上报绍兴市数据局，涉及 14 张表的增量上报，根据业务的扩展变化对交换内容进行调整，巡检周期为每天。

①上报所涉任务清单

涉及上报内容的任务包括：连锁人员信息、董事经理人员信息、从业人员信息、股权出质信息、清算组备案信息、主体信息、法定代表人信息、变更信息、股东信息、历史法定代表人、历史主体信息、投资方信息、注销信息、吊销信息。

②交换任务巡查

检查交换任务运行情况，对任务运行异常、未启动、交换任务出错情况进行排查及定位，对异常进行排除及重新推送。

③交换表数量比对

对交换数据量进行比对,对差异量较大的表排查差异原因,并对差异较大情况进行处理。

4) 数据初始化服务

根据市数据局或市场监管局的要求,对数据交换指定表进行全量初始化服务。因数据结构、增量或代码集等原因导致数据差异较大,需要重新初始化的情况,报备市局管理员后,重新配置交换任务并执行全量初始化服务。

3、技术咨询服务

针对绍兴市市场监督管理局全程电子化平台、浙江省执法在线、浙江省食品安全综合治理协同应用(食安准入)等省建系统进行技术咨询服务。要求支持人员对各系统的业务流程有透彻的了解,对系统的操作有精准的熟练度,并且需要非常熟悉现有的系统功能以及每个系统的运行机制。为浙江省市场监督管理局部门以及社会公众提供对软件操作进行的政策咨询、业务疑难问题咨询和相关的技术咨询服务活动。

将通过电话、浙政钉、QQ 和微信等多种服务种类来满足不同用户的需求,及时解决用户提出的需求和问题。

4、业务软件问题反馈

接收各个业务软件的问题,形成《应用系统问题反馈单》反馈至项目组分析判断;针对业务软件需求修改方面的内容,全部提交绍兴市市场监督管理局,日常的修改维护工作以浙江省市场监督管理局统一开展为主。

5、数据交换保障服务

数据交换日常保障服务主要包括:

(1) 浙江省市场监督管理局编目数据的申请工作,协助市市监局数据管理办公室完成在浙江省市场监督管理局数据管理平台的数据申请工作。

(2) 浙江省市场监督管理局数据正常下发数据到市市监局前置库的保障服务,与浙江省市场监督管理局数据下发运维人员沟通数据下发相关内容,如市市监局前置库数据库信息等。

6、市场主体统计服务

基于绍兴市市场经营主体登记信息,深入挖掘市场主体数据价值、持续完善分析机制,进一步提升全市市场主体数据分析应用水平,更好服务改革和发展。每月提供绍兴范围内各区县市场主体概况的统计。

每月根据企业类型、时间、行业、地区等维度,统计主体总量、新设数量、注销数量;对增长率、登记注销比等数据指标进行分析。



7、日常交付工作件

序号	工作件名称	提交频度
1	运维周报（含巡检情况）	每周
2	运维服务月报（含巡检情况）	每月
3	市场主体统计信息	每月

（二）项目服务期限：一年。

二、合同总额及付款方式

1、合同含税总金额（大写）：壹拾肆万捌仟捌佰元整，（小写）：148800.00元整。

2、付款方式：本合同生效且甲方收到乙方提供的等额符合甲方要求的正规发票后，60个工作日内向乙方支付合同总额的70%，即人民币（大写）：壹拾万零肆仟壹佰陆拾元整，（小写）：104160.00元整；项目运维服务到期，经甲方验收合格后，甲方收到乙方提供的等额符合甲方要求的合法正规发票后，30个工作日内向乙方支付合同尾款30%，即人民币（大写）：肆万肆仟陆佰肆拾元整，（小写）：44640.00元整。

三、违约责任

1、甲方逾期付款的，每延迟五个法定工作日，甲方须向乙方支付合同总额的万分之五的违约金。

2、乙方应保证所提供服务不存在侵犯他人合法权益，如因乙方原因引起相应法律责任和纠纷的均需由乙方自行承担，给甲方造成损失的，乙方应当承担赔偿责任。

3、在服务过程中，甲乙双方均应诚实守信，除本合同另有约定外，双方均不能单方变更、终止本合同或拒不履行本合同。如有违约行为，违约方向对方承担由此而造成的全部经济损失。

4、因乙方技术原因导致无法正常运行，经甲方要求整改后乙方仍未整改完毕的，甲方有权单方解除本合同，有权拒付合同款项，并需由乙方赔偿由此产生的经济损失。

四、安全承诺

有关软件网络安全问题，乙方承诺并保证按照《网络安全法》等相关规定，做好软件网络安全防护；否则，乙方承担全部法律责任。针对数据安全，甲乙双方加强数据保密管理，信息数据按甲方要求统一数据归集。如由于乙方原因，造成数据泄露、披露或者作其他用途和目的等，乙方承担全部法律责任包括但不限于赔偿责任，并甲方有权单方解除本合同。

五、其他事宜

1、甲乙双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解

除本合同：即发生不可抗力事件。

2、甲乙双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，提交绍兴市越城区人民法院诉讼解决。

3、双方约定本合同其他相关事项为：双方另行协商。

4、本合同一式肆份，具有同等法律效力。

5、本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方：绍兴市市场监督管理局（盖章）

法定代表人或授权委托人：

签订日期：2025年7月7日



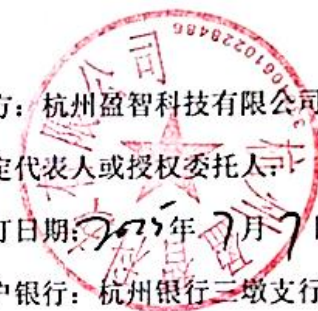
乙方：杭州盈智科技有限公司（盖章）

法定代表人或授权委托人：

签订日期：2025年7月7日

开户银行：杭州银行三墩支行

账号：3301040160004668706



[Handwritten signature]

