

GW2025-012

# 绍兴市妇幼保健院医学影像云胶片 服务合同

合同编号：202511007

甲方(采购人)绍兴市妇幼保健院

签订地点：绍兴

乙方(供应商)宁波全网云医疗科技股份有限公司 签订时间：2025年2月25日

## 合同正文

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及绍兴市妇幼保健院绍兴市各市直医疗机构医学影像云胶片服务项目（重招）项目编号：CGSHZJ-2024-N001098号采购文件要求，经公开采购，上列双方就中标服务买卖达成如下协议。

### 一、总则

1.1 目的：为保证甲方绍兴市各市直医疗机构医学影像云胶片服务项目（重招）正常运行，明确甲乙双方责任，签订本合同。

1.2 合同适用范围：

1.3 乙方授权由范盼盼负责执行本合同，乙方负责部门或人员发生变更的应在变更后2日内以书面方式告知甲方，否则甲方有权拒绝非合同人员进行服务，相应的责任由乙方承担。

### 二、服务内容

2.1 服务周期：自项目验收合格之日起，为期3年服务。

2.2 服务内容

- (1) 项目实施周期：乙方需按绍兴市各市直医疗机构医学影像云胶片服务项目（重招）工期的要求进行实施；
- (2) 乙方根据本项目成立项目组，明确项目经理及其他具体人员组成和分工。
- (3) 业务模式调整：乙方根据甲方实际业务需求及适应今后相关业务模式的变更，共同确定业务流程改造模式，使其具备合理性与先进性。
- (4) 为保证医院业务工作正常运行，乙方需提供7\*24小时日常服务，以解决日常系统出现的问题。当甲方出现紧急故障情况时，乙方需5分钟内响应，积极配合诊断并进行处理；若非现场无法解决，乙方保证30分钟内派资深工程师到现场服务并解决问题。

(5)为保证医院业务工作正常运行，乙方在运营期间内，应对本项目提供的产品进行免费更新和升级服务，以满足甲方实际需求。

### 2.3 项目实施：

自合同签订之日起，20个工作日内将全部货物送到甲方指定地方并完成安装调试及系统调试，乙方提出项目验收申请甲方组织相关人员对本项目进行验收。

2.4 服务功能清单：详见附件一。

### 2.5 其他要求：

- ① 功能水平达到电子病历六级（2018版）、互联互通五级乙等及智慧服务三级要求，须每年提供相关操作文档包括开发文档及数据采集相关材料。
- ② 维保期内未涉及产品框架改造，乙方应按医院业务需求修改，不收取任何费用。
- ③ 系统应符合应用系统等保要求且通过等保测评。
- ④ 本项目系统支持多院区业务流程。
- ⑤ 免费提供患者多途径自行开通云影像服务功能。
- ⑥ 在切换过程中，需不影响原业务的正常运行。
- ⑦ 服务结束或终止时免费配合甲方将云端影像备份回本地及甲方指定的第三方云存储。
- ⑧ 完成与绍兴市影像平台的接口对接，各医疗机构影像检查数据实时上传绍兴市医学影像平台，满足全省医学检查检验数据共享互认的需要。
- ⑨ 为了方便患者，乙方需保证医院云胶片服务持续，并完成与医院历史云胶片服务数据的融合，云胶片浏览界面应能完整显示病患的历史检查数据。提供详细解决方案书，并承担 PACS 等所有的相关接口费用。
- ⑩ 乙方提供免费接口供其它系统使用及认证并承担与本软件相关的 His、集成平台等相关医院信息系统接口费用。
- ⑪ 为保证业务正常运行，此项目实施过程中所产生的一切实施费用均包含在合同总价中。
- ⑫ 服务到期后，乙方须无条件配合甲方，在不影响甲方正常进行云胶片服务的情况下，等下一个中标人服务对接完成后再停止服务，在

此期间所产生的服务费用，结算按下次中标单价与本次中标单价的最低价结算。

### 三、服务费用

#### 3.1 支付方式：

- (1) 经双方友好协商，本合同包括绍兴市妇幼保健院医学影像云胶片项目建设和运维服务，乙方负责提供项目建设和运营所需的全部资金，甲方按照患者实际接受数字影像服务的例次自项目验收合格之日起按季度向乙方支付云胶片服务费用，每季度按该付款方式进行，直至服务期满。
- (2) 甲方在放射检查报告及影像服务按照患者实际接受数字影像服务 9.8元/例 支付给乙方；甲方在超声、内窥镜、心电、病理检查图文报告存储及服务按照患者实际接受数字影像服务 1.88元/例 支付给乙方。
- (3) 本合同采用单价合同形式。患者实际接受数字影像服务的例次数量将根据实际需求进行确定，不受采购文件中所列预估数量的约束。合同价款将依据患者实际接受数字影像服务的例次与合同单价进行最终结算，确保双方权利义务以实际交易情况为准。
- (4) 本合同上限金额为 4753180.00 元，大写金额为：肆佰柒拾伍万叁仟壹佰捌拾元整。

### 四、双方的权利和义务

- 4.1. 乙方完成的工作成果需要保密的，应根据合同约定的保密范围和期限履行保密义务。
- 4.2. 甲方有权要求乙方完成指定的工作项目。
- 4.3. 甲方有权要求乙方传授解决技术问题的知识。
- 4.4. 乙方按照合同约定解决相关问题，保证工作质量。
- 4.5. 乙方负责提供项目建设和运营所需的全部资金。
- 4.6. 乙方负责项目安装实施，建立一站式病人影像服务中心和区域影像服务平台、云影像服务平台。
- 4.7. 乙方负责与电信运营商（或其他能提供长期存储服务能力的供应商）洽谈，确定合作模式，签订合作协议。
- 4.8. 乙方负责项目运营活动的策划和组织，开展平台应用的宣传活动、培训工作。

4.9. 乙方应向甲方交付一套完整的、与系统平台紧密配套的资料，以保障甲方能够顺畅使用及维护该平台。此套资料涵盖但不限于详尽的操作使用说明书、规范的系统维护手册、精准的数据字典、清晰的数据表结构设计文档以及详实的客户化修改记录等。即便服务期限届满，甲方依然享有持续使用上述资料的权利，以便于后续对系统平台进行自主运维与管理等相关操作。

## 五、服务质量管理

5.1. 乙方保证服务质量，必须符合采购文件模块要求。

5.2. 对运行服务过程中涉及的任何资料严格保密，不得擅自复制、传播所接触的任何用户信息、数据。

5.3. 在本合同项目实施及服务期内，乙方承诺对合同范围内的产品免费提供更新、升级服务，至少提供每季度1次的定期巡检服务（提供相应的巡检书面报告）。不按甲方巡检要求巡检的每发现一次扣1000元罚款。

5.4. 在服务周期内，乙方提供2名影像系统技术服务工程师，负责6家医院医学影像云胶片服务技术问题，在实施期内，提供技术人员驻场服务，确保提供7×24小时的全年实时服务支持。

5.5. 在服务周期内，乙方提供1名专业服务引导人员，驻点于绍兴市妇幼保健院，全力保障医院医学影像云胶片引导服务工作的高效、有序开展。

5.6. 乙方需提供与云租赁方签订能满足云存储需求的有效合同。

5.7. 在服务周期内，乙方将依据合同约定，储备充足的优质备品备件，以确保设备的稳定运行及突发状况的及时应对，全力保障服务的连续性与高效性。

5.8. 运维期内，乙方提供的系统平台及相关设备有权自行处理。

## 六、变更

6.1 本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

6.2 合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

## 七、争议

本合同未尽事项或履行时发生争议，双方将本着诚实信用的原则，协商解决。协商不成的，由管理部门先予调解，调解不成可向绍兴仲裁委员

会仲裁申请仲裁。

## 八、不可抗力

8.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

8.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常履行本合同相关条款的，可免于承担相关法律责任。

## 九、违约责任

9.1. 乙方无正当理由逾期履行合同（含合同约定的每一个环节时间约定，原则上以通过最终验收合格并移交甲方使用日为完成履行时间）的，自逾期之日起，每超过一天，均应承担违约金人民币壹仟元整（¥1000），违约金可在应支付的任何款项中扣除。

9.2. 为确保服务质量，甲方有权对乙方工作执行情况展开随机检查的权力，以此对服务质量进行严格监督。若经检查发现乙方的服务未能达标，乙方需在甲方所规定的期限内迅速且有效地完成整改工作，全力提升服务质量至合同约定标准。若因乙方服务质量问题引发任何责任事故或造成相关损失，甲方有权向乙方进行全额追偿。

9.3. 若因乙方的疏忽、失误或故意行为引发费用计算错误，诸如未能精准核算成本、错误套用计算公式等情况，乙方将承担全部责任。乙方须遵循正确的计算方法重新核算费用，并且全面承担由于费用计算失误给甲方造成的各类损失，这包括但不限于因错误导致甲方额外支付的费用、产生的利息损失，以及因费用错误引发的其他相关损失等。

9.4. 乙方应严格遵循本合同所明确约定的时间节点与相关要求，及时且妥善地对甲方所报修的各类故障进行维修处理。若乙方未能在合同约定的时限内对甲方的服务请求做出积极响应，每出现一次此类违约情形，乙方须向甲方支付违约金人民币壹仟元整（¥1000），以弥补因乙方延迟响应给甲方造成的损失。

## 十、终止

10.1. 乙方提供的货物或服务，如不符合采购文件要求或延迟交货或延迟通过验收等的，经催告后7天内仍未能履行，甲方可无条件退货并解除合同，乙方应退还已收取的全部款项并应承担合同金额10%的违约金，给甲方造成的损失超过违约金的可向乙方追偿。

10.2. 乙方违法转包或违反规定分包合同的，甲方将视情拒绝支付部

分或全部合同款项或解除合同，并依法追究乙方责任，由此造成损失的，可在应支付的任何款项中予以扣除，不足扣除的可向甲方追偿；

10.3. 以上违约责任也可由甲、乙双方协商解决。

**十一、知识产权：**

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务及产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权等知识产权或其他合法权利的起诉或索赔。一旦出现侵权，由乙方负全部责任，如导致甲方承担责任或支出费用的，甲方有权向乙方全额追偿。

**十二、其他约定事项**

12.1. 未尽事宜可另行签订补充合同（协议）；

12.2. 采购文件、投标/响应文件与本合同具有同等法律效力。本合同没有约定的事项，按采购文件、投标/响应文件要求执行。本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

12.3. 合同未涉及内容按招标文件、投标文件和承诺执行。

12.4. 采购文件和投标（响应）文件作为本合同的组成部分，本合同一式陆份，具同等法律效力，甲方、乙方各贰份，备案贰份，双方盖章或签字即生效。

甲方	乙方
单位名称（盖章）：绍兴市妇幼保健院 单位地址：浙江省绍兴市越城区凤林东路222号 法定代表人： 委托代理人： 邮政编码：312000 电话： 开户银行：建行绍兴分行 账号： 33001653535053010930	单位名称（盖章）：宁波全网云医疗科技股份有限公司 单位地址：宁波市高新区星海南路100号华商大厦13-4-C 法定代表人： 委托代理人： 邮政编码： 电话：0574-87016626 开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司宁波分行鄞东支行 账号：94030078801300001366

（手写字迹）

附件一、服务清单：

一、配置清单

序号	设备名称	投标品牌及型号	规格配置详细说明	数量
<b>硬件</b>				
1	5G 移动医疗车	一网信息 IMP	苏州科达 H650 高清音视频系统 1 套，VG2481-4K 24 吋触摸式高分辨率显示器 2 台，DELL 7010 前置服务主机 1 台，移动机架 1 套。	1 台
2	一站式病人影像 服务中心服务器	H3C R4900G5	原厂生产，非 OEM 机架式服务器产品；机架式服务器，单台服务器高度 2U；处理器：单台配置处理器 1 个英特尔至强 10 核， 2.2GHz CPU；内存类型：DIMM(DDR4) 内存，实配：128GB。内存可扩展数量 12 个内存插槽；内置硬盘类型：支持 3.5" SFF 接口热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘；内置硬盘实配：2 个 960G SSD，4 个 8T 7.2KHHD；双千兆网卡，冗余电源，导轨。	1 台
3	前置影像服务器	H3C R4900G5	原厂生产，非 OEM 机架式服务器产品；机架式服务器，单台服务器高度 2U；处理器：单台配置处理器 1 个英特尔至强 6 核， 2.2GHz CPU；内存类型：DIMM(DDR4) 内存，实配：256GB，内存可扩展数量 12 个内存插槽；内置硬盘类型：支持 3.5" SFF 接口热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘；内置硬盘实配：2 个 960G SSD；双千兆网卡，冗余电源，导轨。	1 台
4	网闸设备	网御星云 SIS-3000- Z1800	2U 机架式设备，内、外网各标配 6 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口（包含 1 个管理口，1 个 HA 口），内外各 2 个千兆 SFP 插槽。	1 台
5	自助报告打印设备	一网信息 eWordPrinter-2	满足 A4 规格纸质报告自助打印输出，配置 19 吋触摸屏，配置 2-3 轨道读磁卡阅读器、激光多线扫描枪、医保卡读卡接口（满足医保卡、磁卡、二维码、条形码）、京 GK3015 工控机及惠普 M254dw A4 规格商用激光打印。	2 台
6	云存储	中国电信	负责提供签约期内各医疗机构产生的所有原始影像检查数据的云存储和浏览、查阅、下载等服务，服务期限为门诊病人自门诊之日起十五年，住院病人自出院之日起三十年。	按需

软件				
1	云影像集成服务平台	一网信息 eWord CF2	详见技术参数要求	1套
2	云影像应用服务平台	一网信息 eWord CF2	详见技术参数要求	1套
3	云电子胶片及报告系统(含影像数据集成、一站式病人影像服务、前置影像服务系统)	一网信息 eWord CF2	详见技术参数要求	1套
4	服务要求	/	合同期内提供影像系统技术服务人员二名。负责6家医院技术问题。	1项

注:

- 1、提供服务引导人员1名驻场服务,保障云胶片一站式服务中心运行,期间需满足甲方客户化需求,驻场人员工作时间由甲方管理部门安排。
- 2、服务期满后以上涉及配置清单设备,乙方有权自行处理。