

## 绍兴市人民医院临床循证医学 数据库服务合同

甲方：绍兴市人民医院  
地址：绍兴市中兴北路 568 号  
法人代表：  
电话：  
合同编号：  
邮编：312000  
传真：

乙方：杭州澄观科技发展有限公司  
地址：  
法人代表：  
电话：13858181810  
税务登记号：91330106MA2J147GXL  
开户行：中国银行杭州市高新技术开发区支行  
帐号：403978545945  
签订日期：2025-01-10  
签约地点：浙江省绍兴市越城区  
邮编：  
传真：

### 合同正文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及浙江翔实建设项目管理有限公司代理招标编号 ZJXSC-2024-261-2 号采购文件要求，经单一来源招标，绍兴市人民医院（以下简称“甲方”）与杭州澄观科技发展有限公司（以下简称“乙方”）依照自愿平等原则，签订本合同。

#### 一、总则

1.1 目的：为保证甲方临床循证医学数据库服务项目正常运行，明确甲乙双方责任，签订本合同。

1.2 合同适用范围：

1.3 乙方授权由陈敏负责执行本合同，乙方负责部门或人员发生变更的应在变更后 2 日内以书面方式告知甲方，否则甲方有权拒绝非合同人员进行服务，相

应的责任由乙方承担。

1.4 甲方由绍兴市人民医院周苗良负责执行本合同。

## 二、服务内容

2.1 项目完成时间：自合同签订后，20 天内完成安装与各系统的调试并正常运行上线。

2.2 服务周期：自正常运行上线之日起，为期 1 年服务。

2.3 服务内容

(1) 项目实施周期：乙方需按临床循证医学数据库服务项目的要求进行实施；

(2) 乙方根据本项目成立项目组，明确项目经理及其他具体人员组成和分工。

(3) 业务模式调整：乙方根据甲方实际业务需求及适应今后相关业务模式的变更，共同确定业务流程改造模式，使其具备合理性与先进性；

(4) 为保证医院业务工作正常运行，乙方需提供 7\*24 小时日常服务，以解决日常系统出现的问题。当甲方出现紧急故障情况时，乙方需 10 分钟内响应，积极配合诊断并进行处理；若非现场无法解决，乙方保证 30 分钟内派资深工程师到现场服务并解决问题。

(5) 为保证医院业务工作正常运行，乙方在运营期间内，应对本项目提供的产品进行免费更新和升级服务。

2.4 服务功能清单：详见附件一。

2.5 其他要求：

① 维保期内未涉及产品框架改造，乙方应按医院业务需求修改，不收取任何费用。

② 系统应符合应用系统等保要求。

③ 乙方提供免费接口供其它系统使用及认证并承担与本软件相关的 His、PACS、手术麻醉、集成平台等相关医院信息系统接口费用。

④ 为保证业务正常运行，在实施过程中所产生的一切实施费用均包含在合同总价中。

⑤ 本项目支持绍兴市人民医院一院多院区模式。

## 三、服务费用

3.1 合同金额：人民币贰拾玖万捌仟元整（¥298,000.00）。

3.2 支付方式：

- (1) 经双方友好协商，合同生效且项目正式上线运行后，乙方开具全额发票，按甲方财务支付流程支付该年度运营总金额的 50%，即人民币壹拾肆万玖仟元整（¥149,000.00）；
- (2) 合同生效且服务结束后（提供服务清单），按甲方财务支付流程支付该年度运营总金额的 50%，即人民币壹拾肆万玖仟元整（¥149,000.00），不计息。
- (3) 合同履行过程中，乙方应承担的违约责任或罚款等，甲方有权在任一应付款中扣除并向乙方追偿该些责任。

#### 四、双方的权利和义务

- 4.1. 乙方完成的工作成果需要保密的，应根据合同约定的保密范围和期限履行保密义务。
- 4.2. 甲方有权要求乙方完成指定的工作项目。
- 4.3. 甲方有权要求乙方传授解决技术问题的知识。
- 4.4. 乙方按照合同约定解决相关问题，保证工作质量。
- 4.5. 在服务期间发现服务质量有缺陷的，乙方应无偿限期整改。

#### 五、服务质量管理

- 5.1. 乙方保证服务质量，必须符合采购文件模块要求（详见附件一）。
- 5.2. 对运行服务过程中涉及的任何资料严格保密，不得擅自复制、传播所接触的任何用户信息、数据。
- 5.3. 在本合同项目实施及服务期间内，乙方承诺对合同范围内的产品免费提供更新、升级服务，至少提供每季度 1 次的定期巡检服务（提交相应的巡检书面报告），不按甲方巡检要求巡检的每发现一次扣 1000 元罚款。

#### 六、变更

6.1 本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

6.2 合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

#### 七、争议

7.1 本合同未尽事项或履行时发生争议，双方将本着诚实信用的原则，协商解决。协商不成的，由管理部门先予调解，调解不成可向绍兴市越城区人民法院起诉。

#### 八、其他

8.1 本合同须经双方代表签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

8.2 采购文件和投标（响应）文件作为本合同的附件组成部分，本合同壹式肆份，甲方、乙方各贰份，均具有同等法律效力。

#### 九、不可抗力

9.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

9.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常履行本合同相关条款的，可免于承担相关法律责任。

#### 十、赔偿

乙方无正当理由逾期履行合同（含合同约定的每一个环节时间约定，原则上以通过最终验收合格并移交乙方使用日为完成履行时间）的，自逾期之日起，每超过一天，均应承担相当于合同价 0.5% 的违约金，违约金可在应支付的任何款项中扣除；逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货或经甲方书面催告仍未交货或仍未能通过甲方验收合格并移交的，甲方可解除本合同。逾期超过约定日期 30 个工作日不能交货或经甲方书面催告仍未交货或仍未能通过甲方验收合格并移交的，甲方可解除本合同。

#### 十一、终止

11.1 合同有效期限届满，该合同自动终止。

11.2 乙方提供的服务，如不符合采购文件要求或延迟交货或延迟通过验收等的，经催告后 7 天内仍未能履行，甲可以无条件退货并解除合同，乙方应退还已收取的全部款项并承担合同金额 20% 的违约金，给甲方造成的损失超过违约金的可向乙方追偿。

11.3 若乙方违约，在收到甲方书面的通知 30 天之内未采取有效改正措施的，甲方可以终止合同。

11.4 本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求另一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究另一方违约责任的权利。

#### 十二、附则

1. 未尽事宜可另行签订补充合同（协议）；



2. 采购文件、投标/响应文件与本合同具有同等法律效力。本合同没有约定的事项，按采购文件、投标/响应文件要求执行。本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

3. 合同未涉及内容按招标文件、投标文件和承诺执行。

4. 采购文件和投标（响应）文件作为本合同的组成部分，本合同一式4份，甲方、乙方各2份。

十三、其他条款：

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务及产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权等知识产权或其他合法权利的起诉或索赔。一旦出现侵权，由乙方负全部责任，如导致甲方承担责任或支出费用的，甲方有权向乙方全额追偿。

甲方	乙方
单位名称： <u>绍兴市人民医院（盖章）</u> 法定代表人或委托代理人：  税号：12330600471323017X 开户银行： 中国工商银行绍兴市分行 帐号：1211012009200406291 联系电话：	单位名称： <u>杭州澄观科技发展有限公司（盖章）</u> 法定代表人或委托代理人：  税号：91330106MA2J147GXL 开户银行： 中国银行杭州市高新技术开发区支行 帐号：403978545945 联系电话：13858181810

周若良

附件一、服务清单：

## 1、临床循证医学数据库采购项目技术规格要求

序号	技术规格要求
1	功能要求
1.1	人性化的中文操作界面，布局简洁合理。
1.2	支持检索疾病名称、症状、检验检查、药品商品名和通用名、英文缩略语，支持多关键词查询，支持中英文检索。
1.3	支持根据输入的关键词进行自动联想。
1.4	支持对检索结果按照规则进行筛选和重新排序。
1.5	支持直接检索与关键词相关的图表。
1.6	可将图表导出至 PPT。
1.7	支持医务人员提交反馈意见。
1.8	检索后结果需显示专题名称、包含检索词语的文段显示，并且检索词语成高亮显示。
2	功能内容
2.1	覆盖常见的不少于 25 个临床专科。
2.2	英文临床专题数量 $\geq 12000$ 篇，翻译后的中文专题数量 $\geq 9000$ 篇。
2.3	临床专题容以疾病综述的形式呈现，包含疾病的病因、发病机制、诊断、治疗、预后、预防等方面。
2.4	每个专题都有提纲链接，保证专题内和专题间可快速定位至相关章节。
2.5	临床专题应以循证医学为基础，遵循 PICO 原则，根据 GRADE 原则对诊疗推荐意见进行评级，并提供基于 GRADE 原则的分级诊疗推荐意见。
2.6	图表包括但不限于表格、图片、诊断流程图、影像、视频。
2.7	提供 $\geq 200$ 个医学计算器。
2.8	提供 $\geq 5400$ 篇英文药物信息参考和 $\geq 1400$ 篇中文药物信息参考。
2.9	提供药物相互作用工具，提供风险评级、总结、严重程度及其可靠性评级、患者处理、讨论和参考文献等信息。
2.10	提供患者教育内容，便于专业人员与患者进行有效沟通。
2.11	提供帮助医务人员进行医学继续教育的内容，至少包括教程、测试、案例以及常见生物学和流行病学学术语词汇表等。
2.12	提供临床指南链接，覆盖 $\geq$ 全球 5 个国家及地区的指南内容。
3	数据的权威性
3.1	数据来源包括但不限于专业期刊、主要临床指南、学术会议共识。
3.2	所有专题应有参考文献并提供其摘要，在专题中还应提供相应的 PubMed

	链接。
3.3	专题由专家遵循严格的流程进行撰写，进行翻译，并都经过同行评议，所有专题均详细列出所有与专题相关的人名、职称以及供职机构。
3.4	所有专题均详细列出公开性原则和利益矛盾的解决方案。
4	<b>内容更新</b>
4.1	内容保证自动随时更新，不应增加维护人员的工作负担。
4.2	清晰列出专题相关参考文献的评阅时间以及专题最后更新的时间。
4.3	按照不同的临床专科，将最近6个月内该专科内不同疾病专题的更新内容，采用非常清晰地方式列出。
4.4	对于临床专题中非常重要的更新，应在非常明显之处予以说明。
5	<b>服务要求</b>
5.1	医院提供相关信息后，5个工作日内完成设置开通服务。
6	<b>配置要求</b>
6.1	检索与常见搜索引擎相同，不会对现有服务器及网络造成负担。
6.2	对软硬件无特殊需求。
6.3	接入方式简单，仅需根据用户选择的接入方式进行部署，无需院方维护人员额外工作。