

# 绍兴市人民医院 智能专病全程管理系统采购合同

合同编号：

甲方（采购人：）绍兴市人民医院

乙方（供应商：）杭州领翼信息技术有限公司

签订地点：绍兴市越城区 签订时间：2024年07月31日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及华诚工程咨询集团有限公司代理 HCSY-2024-0606 号采购文件要求，经公开招标，上列双方就中标物品买卖达成如下协议。

## 一、中标物品名称、型号、价格（详细清单见附件一）

序号	名称	中标厂家	单价 (人民币)	数量	金额 (人民币)	备注
1	绍兴市人民医院智能专病管理系统采购项目	杭州领翼信息技术有限公司	498,000.00	1套	498,000.00	
2	合计人民币（大写） <b>肆拾玖万捌仟元整</b>					

## 二、交货时间、地点

1. 本项目实施完成时间：自合同签订之日起，2个月内完成，整体项目验收以镜湖院区验收为准。

2. 本项目实施地点：乙方按甲方指点实施。

## 三、质量要求及验收

1. 项目实施周期：乙方需按智能专病管理系统项目工期的要求进行实施；

2. 业务模式调整：乙方根据甲方实际业务需求及适应今后相关业务模式的变更，共同确定业务流程改造模式，使其具备合理性与先进性；

3. 系统安装：乙方负责完成软件的安装与调试，协调系统功能的实现；

4. 系统上线：软件经充分测试通过后，方可允许上线；



5. 功能清单：详见附件一；

6. 项目验收：乙方提出申请及提交验收资料，甲方组织人员按软件清单内容进行项目验收。

7. 其他要求：

① 功能水平达到电子病历六级（2018版）、互联互通五级乙等及智慧服务三级要求，须每年提供相关操作文档包括开发文档及数据采集相关材料。

② 维保期内未涉及产品框架改造，乙方应按医院业务需求修改，不收取任何费用。

③ 该系统免费开放接口供其它系统使用及认证。

④ 系统应符合应用系统等保要求。

⑤ 此项目实施过程中所产生的一切实施费用均包含在合同总价中。

⑥ 针对与集成平台对接应承诺不收取任何费用。

⑦ 乙方提供免费接口供其它系统使用及认证并承担与本软件相关的His等相关医院信息系统接口费用。

⑧ 本项目系统支持绍兴市人民医院一院两区。

#### 四、履约保证金

无

#### 五、付款方式

1. 合同金额：人民币肆拾玖万捌仟元整（¥498,000.00）。

2. 支付方式：由乙方提供发票，甲方按以下方式付款。

① 经双方友好协商，合同生效后，乙方开具全额发票，按甲方财务支付流程支付合同总金额的10%，即人民币肆万玖仟捌佰元整（¥49,800.00）；

② 合同生效且整体项目验收后，按甲方财务支付流程支付合同总金额的75%，即人民币叁拾柒万叁仟伍佰元整（¥373,500.00）；

③ 合同生效且质保期满届后，按甲方财务支付流程支付合同总金额的15%，即人民币柒万肆仟柒佰元整（¥74,700.00），不计息。



## 六、售后服务

1. 提供 7\*24 小时日常服务，通过提供电话、VPN 远程连接等技术支持方式，以解决日常系统出现的问题咨询和故障处理。当甲方出现紧急故障情况时，立即向投标方电话报修，要求我公司 10 分钟内响应，积极配合诊断并进行处理，若非现场无法解决，乙方保证最迟 4 小时内派资深工程师到现场服务并解决问题，以保证医院业务工作正常运行。

2. 要求针对本项目明确项目经理，项目经理负责定期每月向甲方提交工作计划月报以及每周提交工作周报总结，监管项目按进度和计划有效开展。

3. 在本合同项目实施及维保期间内，乙方应承诺对合同范围内的产品免费提供更新、升级服务。

4. 免费质保期：自整体项目验收之日（以镜湖院区整体正常运行 2 个月后为准）起，为期 1 年免费质保。

## 七、本合同解除条件

1. 乙方提供的物品，如不符合采购文件要求或延迟交货，经催告后 7 天内仍未履行，甲方可以无条件退货并解除合同，乙方应承担合同金额 50% 的违约金，给甲方造成的损失超过违约金的可向乙方追偿。

2. 乙方不得将中标权转让或转包给其他厂商，否则追究乙方的违约责任。

3. 经双方协商一致。

## 八、违约责任

乙方如未按合同规定时间供货或未在规定时间内完成安装调试并通过验收、移交甲方的，每超过一天，均应承担相当于合同金额 0.1 % 的违约金，违约金可在应支付的任何款项中扣除，特殊原因由双方协商。

## 九、解决合同纠纷的方式

本合同未尽事项或履行时发生争议，双方将本着诚实信用的原则，协商解决。协商不成的，由管理部门先予调解，调解不成可向绍兴市越城区人民法院起诉。

## 十、其他约定事项



1. 未尽事宜可另行签订补充合同（协议）；
2. 如本合同与招标文件有冲突，按此合同执行；
3. 合同未涉及内容按招标文件、投标文件和承诺执行。

### 十一、知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务及产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权等知识产权的起诉或索赔。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

十二、采购文件和投标（响应）文件作为本合同的附件，本合同一式4份，甲方、乙方各2份。

甲方	乙方
单位名称（盖章）： <u>绍兴市人民医院</u>	单位名称（盖章）： <u>杭州领翼信息技术有限公司</u>
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人： <u>陈霞地</u>
委托代理人：	委托代理人：
邮政编码：312000	邮政编码：
开户银行	开户银行：
帐号	帐号：

周长 坤



## 附件一、功能清单

### 1. 智能专病全程管理系统功能模块及其它要求

序号	模块名称	功能说明
<b>一、平台首页</b>		
1.1	平台首页	<p>1、根据用户权限展示相应的管理中心，例如“智能筛查管理中心”、“乳腺肿瘤管理中心”、“肺肿瘤管理中心”和“配置中心”等，每个管理中心都展示不同的工作内容。</p> <p>2、智能筛查管理中心数据工作台：进入智能筛查管理中心可查看疾病筛查记录、疾病筛查初审结果、疾病会诊结果等。</p> <p>3、乳腺肿瘤管理中心工作台：进入乳腺肿瘤管理中心可查看近期失诊患者信息、筛查评估信息、乳腺肿瘤病程管理和治疗方案等。</p> <p>4、肺肿瘤管理中心工作台：进入肺肿瘤管理中心可查看近期失诊患者信息、筛查评估信息、肺肿瘤病程管理和治疗方案等。</p> <p>5、智能筛查管理中心驾驶舱：驾驶舱包含当日疾病筛查总人数信息、当日疑似病例人数信息、各疑似病例筛查总人数等。</p> <p>6、肿瘤管理中心驾驶舱（乳腺肿瘤和肺肿瘤）：驾驶舱包含当日两类肿瘤新增管理人数信息、两类肿瘤患者的累计管理病例数信息、长期失诊患者信息等。</p>
<b>二、患者全息健康档案平台</b>		
2.1	患者数据接入	<p>1、支持与医院 HIS、LIS、电子病历等医院信息系统对接，实现患者列表、就诊记录查询与展现；</p> <p>2、支持手动“同步数据”的功能，随时获取患者已更改的信息。</p>
2.2	患者信息查询	<p>1、可根据住院患者、门诊患者等类别进行列表化展现。</p> <p>2、针对全院患者可以按照就诊环节、姓名、病历号、就诊日期、是否绑定医院微信公众号等条件进行患者筛选和检索</p> <p>3、针对住院患者可以按照住院病区、就诊科室、在院/出院、姓名、住院号码、诊断结果、住院时间等条件进行患者的筛</p>



		<p>选和检索。</p> <p>4、针对门诊患者可以按照就诊科室、姓名、门诊号、诊断结果、就诊日期等条件进行筛选与检索。</p> <p>5、针对体检客户可以按照姓名、体检号、体检报告、体检日期等条件进行筛选与检索。</p>
2.3	<b>患者全息健康档案</b>	<p>1、基础档案：基础档案包括姓名、性别、出生日期、联系电话、婚姻状况、民族、文化程度、职业、身份证号、联系人电话、工作单位、家庭住址等基础信息的查看与编辑，并且支持主动数据同步。</p> <p>2、门诊档案：门诊档案主要包括患者的门诊诊断、病人主诉、现病史、体格检查、辅助检查、医学建议、处方用药等信息，并且详细记录患者检查项目信息和检验项目信息等；</p> <p>3、住院档案：住院档案主要包括患者的入院诊断、出院诊断、诊治经过、出院情况等信息，并且详细记录患者检查项目信息、检验项目信息、手术信息和院内医嘱信息等；</p> <p>4、平台记录：平台记录包括随访、宣教和提醒提醒信息等。</p>
2.4	<b>标记患者列表</b>	<p>1、支持按照患者姓名、病历号等条件进行筛选与检索；</p> <p>3、支持被标记的患者自动终止管理任务；</p> <p>3、支持查看标记患者的基础信息，包括姓名、性别、年龄、联系方式、身份证号、病历号、患者来源等。</p>
2.5	<b>画像库</b>	<p>1、系统画像库包含“用户画像”，都支持后台新增维护，针对个性画像，支持用户个性化添加。</p> <p>2、支持在患者档案查看患者画像。</p>
<b>三、智能疾病筛查中心</b>		
3.1	<b>疾病筛查管理</b>	<p>1、疾病筛查知识库：疾病筛查中心自带筛查知识库，知识库包括常见科室不同疾病的筛查指标，同时也可根据院方要求自由设置疾病筛查指标。</p>



		<p>2、筛查分析：支持可从 HIS、PACS、LIS 等系统中获取患者数据，进而对数据进行清洗和分词处理和 AI 算法分析，快速识别出疾病异常指标。</p> <p>3、疾病筛查预警：支持将疾病筛查的异常指标进行记录统计，并将患者异常项推送至相关科室，科室医生可在筛查记录中查看异常指标。</p> <p>4、初步筛查：支持疾病筛查中心对筛查结果进行初步审查，可直观查看异常项，并体现在对应的检查检验报告中，进行标注处理。</p>
3.2	筛查任务管理	<p>1、筛查推送：支持将疾病筛查结果异常的患者推送至相关科室进行处理，推送方式支持钉钉提醒。</p> <p>2、筛查信息互通：支持多科室多人员同时疾病筛查，疾病筛查的结果支持集中展示，以便于管理人员查看筛查结果。</p> <p>3、筛查处理：支持筛查处理时备注患者后期管理的方式及患者去向。</p>
3.3	筛查患者管理	筛查处理完成后，需要后续管理的患者自动列入待管理列表。
3.4	病例入组管理	对于相关疾病的病例进行入组精细化管理包括：按疾病病种入组、按管理阶段入组、按诊疗阶段入组。
3.5	数据分析引擎	<p>1、通过数据分析引擎，实现对海量报告的全面、快速扫描；</p> <p>2、支持实现对于连续关键字或者不连续关键字进行语义分析；</p> <p>3、支持实现数据清洗和分词处理和 AI 算法分析；</p> <p>4、自动提亮报告中的阳性指标，辅助医生快速找到相关指标值；</p> <p>5、支持患者指标二次确认和管理入组。</p>
3.6	语义识别训练管理	<p>1、支持实现自定义语义识别模型个性化调整；</p> <p>2、系统支持针对筛查结果不符项进行分析、标注、语义学习，并归纳筛查不符项原因，不断提升筛查准确率。后台运营系统</p>



		可查看筛查结果符合率和筛查不准确原因归纳。
3.7	<b>综合报表管理</b>	1、筛查疑似、确诊分析报表； 2、疾病分类查询表； 3、科室工作量统计报表； 4、支持医院其他定制化统计需要。
3.8	<b>系统接口处理</b>	1、支持与医院 HIS、LIS、PACS 以及体检等系统的对接 2、对接方式支持平台对接 (HL7)、Webservice 以及视图等相关数据对接方式
<b>四、肿瘤智慧服务管理平台（以下简称“肿瘤管理”）</b>		
4.1	<b>肿瘤信息管理</b>	1、患者来源：支持根据就诊时间、患者状态、诊断信息自动获取需要管理的肿瘤患者，并且支持通过疾病筛查中心选择需要管理的肿瘤患者列入管理队列； 2、肿瘤类别：系统根据肿瘤患者的诊断信息及会诊结果，自动归类肿瘤患者的种类； 3、添加肿瘤患者：支持在院内系统中根据病历号查找确诊肿瘤的患者，并且可以直接纳入管理。
4.2	<b>筛查评估</b>	支持根据肿瘤特征提供筛查评估表，支持对不同患者进行专业的筛查评估，可根据筛查评估结果提供纳入管理的功能。
4.3	<b>签订知情同意书</b>	针对需要纳入管理的肿瘤患者，支持签订知情同意书。知情同意书支持患者移动端进行签字确认，系统可针对已签订的患者进行病程管理。
4.4	<b>肿瘤患者会诊</b>	1、支持对纳入管理的患者发起会诊，可选择会诊时间、会诊医生和会诊地点、会诊目的等信息。会诊通知消息支持推送相关医生钉钉； 2、支持对会诊过程进行记录，记录内容包括病理情况、科室会诊意见、会诊措施方案和尚需解决的问题等； 3、针对已完成的会诊会议，支持对多学科协作诊治患者进行



		追踪随访，记录会前准备和会后工作。
4.5	<b>肿瘤患者分类</b>	1、根据肿瘤患者的病情，支持为将肿瘤患者进行分类管理； 2、肿瘤患者的分类类型可由业务科室定义，不限于管理阶段和诊疗阶段。
4.6	<b>肿瘤管理阶段</b>	1、基于肿瘤患者的情况，支持为肿瘤患者划分预防、筛查诊断、治疗和康复等不同的管理阶段，并且管理阶段支持自定义调整； 2、支持对患者的管理阶段进行变更； 3、支持针对患者不同管理阶段制定病程管理计划，包括随访、宣教和复诊提醒等功能。
4.7	<b>肿瘤诊疗阶段</b>	1、支持为肿瘤患者划分诊疗阶段，包括确诊阶段和疑似阶段，同时诊疗阶段支持自定义调整； 2、支持对患者的诊疗阶段进行变更； 3、支持患者按照诊疗阶段进行分类管理，支持至少5种不同类型管理模型。
4.8	<b>患者管理沟通</b>	针对已纳入管理的患者，支持管理过程中对记录与患者的沟通记录，包括沟通的方式、各沟通方式的备注信息、预约复诊的时间和复诊科室，并支持在患者管理页面查阅历史沟通记录。
4.9	<b>病程记录</b>	1、系统可自动获取患者管理期间的病程记录，包括肿瘤关联的检查信息、检验信息、手术信息和用药情况等； 2、可自由设定肿瘤需要特别关注的项，患者在院新增该项信息后，自动提醒管理人员进行病程记录填写； 3、支持根据肿瘤管理的要求新增个性化病程记录表，可定义病程记录表中的关键指标提取项。
4.10	<b>肿瘤病程管理流程</b>	1、支持根据业务科室要求设定多种肿瘤管理流程，系统根据肿瘤患者的情况将其抓取自动分配到各个管理流程中； 2、管理流程内容：管理流程支持肿瘤全病程的管理，支持同时创建肿瘤患者复诊提醒任务、肿瘤患者随访任务和肿瘤患者宣教任务等，并且支持根据业务科室要求新增管理任务的内容。



		<p>3、任务推送方式：肿瘤管理流程的任务发送方式支持微信公众号推送与短信推送；</p> <p>4、自动推送：支持选择管理后的指定日期进行推送肿瘤管理任务通知，系统支持自动推送，无需手动操作；</p> <p>5、肿瘤管理任务有效期：支持设定肿瘤管理任务有效天数，并支持在任务列表显示有效患者管理时间和已过期时间。</p>
4.11	<b>异常提醒</b>	<p>1、针对管理中的肿瘤患者进行实时监测，系统自动获取患者管理过程中的异常指标（与疾病筛查系统交互并提取数据），异常指标项可支持业务科室自定义；</p> <p>2、支持钉钉推送的方式将异常内容推送反馈至主诊医生。</p>
4.12	<b>失诊管理</b>	<p>1、支持设定肿瘤随访失效时间，可根据要求设定任务最长有效期，超过最长有效期自动计入失访；</p> <p>2、针对失诊患者，支持再次复诊提醒和回访处理。</p>
4.13	<b>肿瘤患者群组服务</b>	<p>1、支持根据肿瘤类型设置诊疗小组，可配置组员信息和查看小组成员及患者信息。</p> <p>2、针对需要线上沟通病情的患者，支持将患者入组相应诊疗小组中，患者可在移动端进行问诊，职工可在钉钉端进行回复。</p>
4.14	<b>肿瘤科研管理</b>	<p>1、支持自动抓取肿瘤患者在管理过程中产生的所有诊疗数据，并且按照结构化的方式进行数据处理；</p> <p>2、支持对肿瘤的管理过程中的数据进行统计分析，用于科研支持。数据包括但不限于 TNM 分期、5 年生存情况、肺肿瘤形态（纯 GGO、异质性 GGO、混合型 GGO、实型）、肺肿瘤方位、肺肿瘤位置等，并基于这些数据进行病人归类分析。</p>
4.15		不少于 2 种（包含乳腺甲状腺肿瘤和肺肿瘤）不同肿瘤类型的全病程智能管理。
<b>五、医患交互平台</b>		
5.1	<b>对接短信平台</b>	<p>1、支持制定短信定时任务，按科室、疾病等条件筛选门诊、住院、住院患者进行短信通知或到点提醒；</p> <p>2、支持在随访等场景下快速唤起短信发送界面，实时发送短信给患者；</p>



		<p>3、支持在随访、健康宣教任务中根据路径自动发送对应内容给患者；</p> <p>4、支持查看通过系统发送的所有短信记录，支持根据时间、接收人、发送人、发送科室等条件进行查询，可查看发送状态；</p> <p>5、支持与院方短信平台对接，实现短信推送服务，如推送普通短信的提醒、复诊提醒、生日祝福，通过链接方式推送宣教、随访问卷。</p> <p>6、支持患者在手机端接收带链接的随访、宣教，并支持填写和提交问卷。</p>
5.2	<b>对接微信平台</b>	<p>1、支持与医院微信公众号进行对接，可通过微信公众号推送的方式进行随访、宣教、复诊提醒等。</p> <p>2、支持患者在微信端查看、接收随访、宣教等相关内容。</p> <p>3、支持医务人员在钉钉端处理筛查任务、医患沟通等相关内容。</p>
5.3	<b>短信提醒模板</b>	<p>支持自定义设置分类，如随访短信、宣教短信、满意度短信等；</p> <p>支持新增短信提醒，可自行编辑短信内容；</p>
<b>六、系统基础配置</b>		
6.1	<b>导航列表</b>	支持自定义新增、修改、删除导航名称，可自定义编辑导航排序；
6.2	<b>角色管理</b>	支持自定义新增、修改、删除角色；支持角色权限编辑，可根据业务流程自由配置医护人员的使用权限；
6.3	<b>用户管理</b>	支持自定义新增、修改、删除用户；支持用户角色配置；支持用户病区、科室配置；支持用户密码重置；用户权限管理，普通用户只能进行本病区患者、本人挂号患者进行随访。对患者信息严格限制导出功能，有适当的隐私保护措施。
6.4	<b>题库标签管理</b>	支持新增、修改、删除标签；可支持维护患者就诊过程的环节以及所涉及到的用户角色标签（例如：门诊环节、住院环节、医生、护士等）



6.5	<b>基础信息管理</b>	支持自定义维护基础信息；支持手机绑定；支持密码修改；
<b>七、患者移动端</b>		
7.1	<b>信息绑定</b>	1、支持患者一个手机终端绑定多个患者信息，可以切换患者信息查看患者在院情况。 2、信息绑定支持使用患者“身份证号码”、和“住院号码”两种方式进行信息绑定。
7.2	<b>健康随访</b>	支持患者查看系统推送的随访表单内容，并且支持在线填写表单。已提交的随访表单支持查看。
7.3	<b>健康宣教</b>	1、支持患者查看系统推送的健康宣教，并且支持在线播放视频宣教和音频宣教。历史宣教内容支持查阅、精准推送。 2、支持对宣教进行留言评论。
7.4	<b>复诊提醒</b>	支持患者接受复诊提醒消息，包括复诊的时间、科室及医生信息等。

