

绍兴市人民医院终端准入 服务合同

甲 方：绍兴市人民医院

合同编号：

地 址：绍兴市中兴北路 568 号

法人代表： 邮 编：312000

电 话： 传 真：

乙 方：浙江安腾信息技术有限公司

地 址：浙江省绍兴市越城区迪荡街道平江路 2 号复旦科技园绍兴创新中心 1 号楼 23 楼 2301 室

法人代表： 邮 编：

电 话：0575-88306577 传 真：

税务登记号：91330602MA2BHH2Q5X

开 户 行：浙商银行股份有限公司绍兴越城支行

帐 号：3371020110120100116142

签订日期：2024-07-25

签约地点：浙江省绍兴市越城区

合同正文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及华诚工程咨询集团有限公司代理招标编号 HCSY-2024-014 号标项 2 采购文件要求，经公开招标，绍兴市人民医院（以下简称“甲方”）与浙江安腾信息技术有限公司（以下简称“乙方”）依照自愿平等原则，签订本合同。

一、总则

1.1 目的：为保证甲方终端准入服务采购项目正常运行，明确甲乙双方责任，签订本合同。

1.2 合同适用范围：

1.3 乙方授权由 韩王因负责执行本合同，乙方负责部门或人员发生变更的应在变更后 2 日内以书面方式告知甲方，否则甲方有权拒绝非合同人员进行服务，相应的责任由乙方承担。

1.4 甲方由绍兴市人民医院张一帆负责执行本合同。

二、服务内容

2.1 服务/维保周期：自项目终验之日起，为期5年运营服务。

2.2 服务内容

- (1) 项目实施周期：乙方需按终端准入服务采购项目工期的要求进行实施；
- (2) 乙方根据本项目成立项目组，明确项目经理及其他具体人员组成和分工，负责绍兴市人民医院所有PC和移动终端设备的准入软件安装调试工作。
- (3) 业务模式调整：乙方根据甲方实际业务需求及适应今后相关业务模式的变更，共同确定业务流程改造模式，使其具备合理性与先进性；
- (4) 为保证医院业务工作正常运行，乙方需提供7*24小时日常服务，以解决日常系统出现的问题。当甲方出现紧急故障情况时，乙方需10分钟内响应，积极配合诊断并进行处理；若非现场无法解决，乙方保证半小时内派资深工程师到现场服务并解决问题。
- (5) 保证绍兴市人民医院15000条最大并发连接数（昌安院区不少于8000条，镜湖院区不少于7000条），终端用户认证数量不低于8000个点（昌安院区不少于5000点，镜湖院区不少于3000点）。
- (6) 为保证医院业务工作正常运行，乙方在运营期间内，应对本项目提供的产品进行免费更新和升级服务。

2.2 项目完成时间：

自合同签订后，昌安院区3个月内完成安装调试，正常运行2个月后进行初验，镜湖总院安装调试完成并正常运行2个月后进行终验。

2.3 服务功能清单：详见附件一。

2.4 其他要求：

- ① 本项目系统应符合应用系统等保要求。
- ② 此项目实施过程中所产生的一切实施费用均包含在合同总金额中。
- ③ 运维性设备应支持Windows、Android、统信、麒麟等操作系统应用并免费进行国产化，可以对不同类型终端全面覆盖与管控。

三、服务费用

3.1 合同金额：人民币贰拾玖万伍仟元整（¥295,000.00）。

3.2 支付方式：

- (1) 经双方友好协商，合同生效且初验合格后，乙方开具等额发票，按甲方财务支付流程支付合同总金额的 20%，即人民币伍万玖仟元整（¥59,000.00）；
- (2) 终验合格且该年度运营服务开始后，乙方开具该年度全额发票，按甲方财务支付流程支付该年度运营总金额的 50%，即人民币贰万叁仟陆佰元整（¥23,600.00）；
- (3) 合同生效且该年度运营服务结束后（提供该年度运营服务清单），按甲方财务支付流程支付该年度运营总金额的 50%，即人民币贰万叁仟陆佰元整（¥23,600.00），不计息。

四、双方的权利和义务

4.1. 乙方完成的工作成果需要保密的，应根据合同约定的保密范围和期限履行保密义务。

4.2. 甲方有权要求乙方完成指定的工作项目。

4.3. 甲方有权要求乙方传授解决技术问题的知识。

4.4. 乙方按照合同约定解决相关问题，保证工作质量。

4.5. 在服务期间发现服务质量有缺陷的，乙方应无偿限期整改。

五、服务质量管理

5.1. 乙方保证服务质量，必须符合采购文件模块要求（详见附件一）。

5.2. 对运行服务过程中涉及的任何资料严格保密，不得擅自复制、传播所接触的任何用户信息、数据。

5.3. 乙方提供每半年不少于 1 次的系统巡检服务，并提交巡检报告。

六、变更

6.1 本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

6.2 合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

七、争议

7.1 当双方在合同履行的过程中发生争议，双方应本着友好合作的态度协商解决。

7.2 如无法协商解决，应向甲方所在地绍兴市越城区人民法院起诉。

7.3 本合同适用中华人民共和国法律。

八、其他

8.1 本合同须经双方代表签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

8.2 采购文件和投标（响应）文件作为本合同的附件组成部分，本合同壹式肆份，甲方、乙方各贰份，均具有同等法律效力。

九、不可抗力

9.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

9.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常工作履行本合同相关条款的，可免于承担相关法律责任。

十、赔偿

10.1 双方当事人可以约定一定数额的违约金，约定一方当事人在违约后，向对方支付合同约定的违约金；

10.2、双方也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法，在一方当事人违约后，应当按照约定的计算方法来计算违约金，然后再根据其计算结果来支付违约金。

10.3、乙方如未按合同规定完成运营服务的，每次均应承担相当于合同总金额1%的违约金，违约金可在应支付的任何款项中扣除，特殊原因由双方协商。

十一、终止

11.1 合同有效期限届满，该合同自动终止。

11.2 乙方歇业、被吊销营业执照或被人民法院裁定宣告进入破产还债程序的，可书面通知甲方解除本合同，但必须提前一个月书面通知甲方，否则应承担合同总金额的50%违约金。

11.3 若乙方违约，在收到甲方书面的通知30天之内未采取有效改正措施的，甲方可以终止合同。

11.4 本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求另一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究另一方违约责任的权利。

十二、附则

12.1 乙方人员不得以任何形式对甲方人员进行商业贿赂。

12.2 本合同生效后，在合同有效期内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他

机构或个人。

12.3 双方约定的其他条款：本项目的招标文件、投标文件作为本合同的附件，招标文件与投标文件矛盾之处以招标文件为准。

十三、其他条款：

在运营期间，由乙方提供产品所产生的专利、版权、商标权等知识产权起诉或索赔，由乙方承担全部责任。

甲方	乙方
单位名称： <u>绍兴市人民医院（盖章）</u> 法定代表人或委托代理人：  电话： 传真： 开户银行： 帐号：	单位名称： <u>浙江安腾信息技术有限公司（盖章）</u> 法定代表人或委托代理人：  电话： 传真： 开户银行： 帐号：

周若良

附件一：

1、服务功能清单

指标项	技术要求
准入认证方式	<p>1. 802.1X 准入：支持 802.1X 方式准入，支持主流品牌 3 层交换机 802.1X 认证接入，并提供系统功能截图。</p> <p>2. 镜像准入：支持网络镜像准入，准入设备旁路在核心交换机，通过获取核心的网络镜像数据来控制网络设备的准入，并提供系统功能截图。</p> <p>3. ARP 准入：系统支持 ARP 准入认证，通过该认证方式，可以快速识别接入层交换机的终端接入，非法终端接入时，可在无上行访问流量的情况下被检测，可根据策略对其进行放行或者阻断，并提供系统功能截图。</p> <p>4. 支持通过无线控制器对无线终端进行 mac 地址认证，提供 Radius 认证服务，支持将各类格式 mac 地址作为用户名和密码进行无线准入认证，mac 地址认证需要匹配终端资产并支持组织架构分组，并提供系统功能截图。</p>
准入认证模式	<p>1. 客户端模式准入：终端需安装准入客户端并经合规检测后符合管理员指定的要求方可入网。</p> <p>2. 无客户端模式准入：准入支持无客户端模式网络准入，精确识别所有网络设备并加以限制。</p>
国产化系统客户端	<p>1、支持基于不同的国产化操作系统，通过浏览器自适应推送安全客户端。支持银河麒麟操作系统、统信 UOS 操作系统。</p> <p>2、支持与统信桌面操作系统、麒麟桌面操作系统兼容，并完成产品兼容性测试，产品功能测试、产品性能测试。</p>
Windows 系统客户端	<p>1、支持客户端在 802.1x 模式切换普通模式时，无需卸载或重新安装安全客户端。windows 安装包体积≤10M。初次安装后，资源占用 CPU≤1%，内存占用≤60M。管理员可自定义安装后是否创建桌面图标。</p> <p>2、支持灵活的客户端卸载策略，包括但不限于万能卸载码，一对一</p>

	<p>卸载码，无需卸载码等多种模式。支持设置离线客户端策略，包括但不限于超过指定时间后客户端自动卸载，提醒用户确认是否卸载等，提供功能截图。</p> <p>3、客户端支持自定义菜单栏及终端用户故障诊断，诊断过程支持录屏，诊断结果支持一键压缩打包。</p>
其他系统客户端	支持 linux、Mac OS、IOS 和 Android 等操作系统客户端。
准入逃生机制	<p>1. 支持智能逃生判断及管理恢复机制，在单位时间内终端异常离线达到指定逃生阈值则放开网络管控，当终端在线数达到阈值临界点时恢复网络管控；可灵活设置策略生效时间。</p> <p>2. 提供专属逃生平台对系统服务状态进行实时评估，逃生平台策略被触发时可保障业务的稳定运行；策略包括但不限于系统服务异常等，提供功能截图。</p>
哑终端认证与防伪检查	<p>1、系统支持对无线设备、自助机、信息屏等哑终端接入。</p> <p>2、系统能通过终端指纹识别技术鉴别非法哑终端并阻断其入网。</p> <p>3、哑终端认证需注册并经管理员审核后方可入网。</p> <p>4、可自定义哑终端指纹识别信息，增强非标准哑终端识别能力。</p>
全网资产统计与展示	<p>1、设备支持扫描并获取网络资产和终端资产信息，展示网络设备数量、Windows/MacOS/信创/安卓/IOS 系统设备数量和其他哑终端等设备数量信息，可以统计网络资产在线率和在线离线设备数量以及入网、阻断的设备数量和入网率。</p> <p>2、以饼状图形式展示设备在线率，以饼状图形式展示设备入网率。</p> <p>3、系统可以在全网资产功能节点界面展示出网络设备 ip、设备类型、系统信息、准入状态、入网规则、设备在线时长、最后网络活动时间、设备位置、是否 IP/MAC 绑定、设备添加时间、资产识别时间，阻断原因、交换机刷新时间、交换机缓存 MAC 地址。支持自定义设备类型，操作系统、位置信息。</p> <p>4、资产统计支持组织架构管理，支持批量对资产进行信息编辑、移动等操作。</p>

IP 地址全生命周期管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持全网 IP 地址管理，以图形形式展示每个网段内的 IP 使用情况并用不同设备图标展示占用 IP 的设备类型，包括：交换机、打印机、Windows/MacOS/信创/安卓/IOS 系统设备、网桥、网关、存储、路由器、虚拟机、调制解调器、NAS、UNIX，支持显示所选设备的 MAC 地址信息、设备类型信息、操作系统信息和所属组织信息。 2. 支持 IP 地址池列表树形显示，简化地址查看操作步骤，支持 IP 超网展示。 3. 提供 DHCP 服务器功能，保障 DHCP 服务高可用，支持分配地址 IP-MAC 静态绑定，并提供批量静态绑定功能。 4. 支持终端入网时 IP 地址自动绑定功能。 5. 支持提供图形化的 ip 地址台账；支持一键绑定全网 ip/mac/端口；支持检查 ip/组织架构绑定。
入网模式	系统支持自定义制作入网策略，通过阻断客户端入网、安全基线检测、客户端注册身份认证、入网审批等策略及流程达到合规入网。
入网日志	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系统可记录设备入网时间以及设备入网时网络状态，可记录网络设备入网阻断及网络放行的原因。 2. 可选择各类型日志发送至远程 syslog 服务器，以便接入日志审计。
网络管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可以添加网络设备，显示网络设备的在线情况，通过设置 SNMP 协议获取并以图像形式展示当前设备的端口使用情况，如连接以及多连接情况以及交换机下所有网络设备真实的 IP/Mac 地址。 2. 可编辑显示网络设备的位置信息、产品型号、运行时间等。 3. 可详细记录设备的端口信息、VLAN 信息（包括 VLAN 名称）、IP 地址表、路由表、转发表、ARP 表信息。 4. 支持网络设备自动发现和纳管，支持网络设备访问模板。 5. 支持终端设备快速定位，支持通过终端 IP 地址、MAC 地址或其他特征快速查找，准确显示终端所接入的末端接入交换机直连端口，其中无线终端定为到连接的 AP 设备，并可通过预先配置信息，显示接入交换机所处物理位置和交换机面板图形化定位。

	6. 提供移动端平台管理页面进行便捷管理，包括但不限于：设备快速定位、设备审核、实时报警监控、客户端卸载确认码生成等。
安全态势	对于未经授权的设备，准入系统可识别并告警。 支持探测私接路由、交换机，并告警。
外联准入	1、系统提供外联准入功能，中心可检测终端违规外联情况，可对该情况进行告警。 2、系统可记录网络设备违规外联的时间，以及外联访问的域名信息。支持例外指定域名检测，包括外联设备的 IP 地址、MAC 地址、设备类型、外联发生时间。
阻断页面	系统可灵活设置准入阻断页面以及页面内容，提供四种阻断页面设置类型，包括：仅提示阻断；提示阻断并提示下载客户端；阻断并提示账号登录；阻断并提示访客登录。
终端软件安装	对系统检测不合规终端可按管理员要求自动或批量进行软件推送安装。
终端克隆	支持客户端的批量安装，需允许终端能在没有干预的情况下进行克隆，且管理中心有较为方便的手段解决终端克隆后产生的终端冲突问题。
安全基线检查	1. 终端安装准入客户端可进行安全基线检测，检测内容包括系统版本检测，防火墙开关检测、计算机名称前缀检测、域规则检测、IE代理检测、安装软件检测、运行程序检测、补丁检测、文件检测以及注册表信息检测。支持自定义检测内容。 2. 系统对终端检测后，验证合规，合规则入网，不合规禁止入网，检测不合规时即时阻断终端入网，并在管理端与终端同时弹窗提示详细违规信息，增加跳转网页链接，可下载管理员要求的合规项软件进行安装，终端完成管理员规定的合规要求并通过管理员进行身份确认后方可入网。
访客申请认证	第三方外来接入设备可进行临时访客认证，管理员可根据申请信息进行临时放行终端入网。可自定义设置临时入网时间。

入网流程	以图形化展示入网流程策略设置包括以下节点：1、阻断；2、安全基线检测；3、身份认证；4、入网审批；5、成功入网。其中安全基线检测和身份认证两个节点可以点击选择相关策略。身份认证和入网审批可以点击开启或关闭。
入网审批	系统可将终端身份注册信息以及安全基线检查结果反馈在入网审核界面。管理人员可根据这些信息来确认终端是否可以放行入网。
组织结构	系统支持创建相应用户以及部门，可灵活设置每个功能的账号权限，方便限制子账号运维权限。
日志管理	系统可记录所有账号的登录和操作以及账号登录的 IP 地址、操作时间。
登录日志	系统可记录终端游客账号以及认证账号的登录 IP、设备类型、操作系统、Mac 地址、登录时间、登录信息以及账号登录类型。

附件二：

一、中标物品名称、型号、价格

序号	设备材料名称	中标单位	数量	单价 (单位：元)	金额 (单位：元)	备注
1	绍兴市人民医院 终端准入服务采 购项目	浙江安腾信 息技术有限 公司	1 项	295000.00	295000.00	6%
2	合计人民币：贰拾玖万伍仟元整 (¥295000.00)					

绍兴市人民医院