

绍兴市人民医院等保测评 服务合同

甲方：绍兴市人民医院 合同编号：
地 址：绍兴市中兴北路 568 号
法人代表： 邮 编：312000
电 话： 传 真：

乙 方：杭州安信检测技术有限公司
地 址：浙江省杭州市滨江区长河路 590 号 4 幢 2 楼 A1-A18、B1-B12 座
法人代表：邱溯磊 邮 编：340052
电 话：0571-87759285 传 真： /
税务登记号：91330102776647303L
开 户 行：杭州联合农村商业银行股份有限公司科技支行
帐 号：201000192837745
签订日期：2024-7-25
签约地点：浙江省绍兴市越城区

合同正文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及华诚工程咨询集团有限公司代理招标编号 HCSY-2024-018 号采购文件要求，经公开招标，绍兴市人民医院（以下简称“甲方”）与杭州安信检测技术有限公司（以下简称“乙方”）依照自愿平等原则，签订本合同。

一、总则

1.1. 目的：为保证甲方信息安全等级保护测评服务正常运行，明确甲乙双方责任，签订本合同。

1.2. 合同适用范围：

1.3. 乙方授权由章小涛负责执行本合同，乙方负责部门或人员发生变更的应在变更后 2 日内以书面方式告知甲方，否则甲方有权拒绝非合同人员进行服务，相应的责任由乙方承担。

1.4. 甲方授权由绍兴市人民医院张一帆负责执行本合同。

二、服务内容

2.1. 评测周期

本项目自合同签订之日起，为期一年。

2.2. 合同内容

(1) 合同签订后 10 个工作日内，按采购文件要求，乙方测评师进驻到甲方指点地点。

(2) 项目实施周期：乙方需按等保服务采购项目工期的要求进行实施；

(3) 项目实施要求：乙方需按等保服务采购项目采购要求进行实施，服务内容详见附件一；

三、服务费用

3.1. 合同金额：人民币壹拾肆万伍仟伍佰元整（¥145,500.00）。

3.2. 支付方式：由乙方提供发票，甲方按以下方式付款。

经双方友好协商，合同签订生效且乙方完成本项目等级保护测评并出具测评报告，经公安备案后，乙方开具全额发票给甲方，按甲方支付流程支付合同总金额的 100%，即人民币壹拾肆万伍仟伍佰元整（¥145,500.00）。

四、双方的权利和义务

4.1. 乙方完成的工作成果需要保密的，应根据合同约定的保密范围和期限履行保密义务。

4.2. 甲方有权要求乙方完成指定的工作项目。

4.3. 甲方有权要求乙方传授解决技术问题的知识。

4.4. 在乙方根本违约时，甲方有权解除合同，要求服务方赔偿损失或者支付违约金。

4.5. 乙方按照合同约定的服务项目解决技术问题，保证工作质量。

4.6. 技术服务合同在服务期间内发现服务质量有缺陷的，乙方应负责返工或采取补救措施。

五、服务质量管理

5.1. 乙方保证服务质量，必须符合采购文件模块要求详见附件一，必须符合现行的国家或行业技术规格和质量标准执行。

5.2. 对运行服务过程中涉及的任何资料严格保密，不得擅自复制、传播所接触的任何用户信息、数据。

5.3. 支持提供技术服务和升级服务，并派遣一名测评人员常年跟踪用户的信息安全状况和提供 7*24 免费远程服务，提供技术咨询，随时解决所发生的问题；如发生故障响应时间不超过 1 小时（可通过远程维护），平均故障修复时间少于 2 小时，紧急情况应于 2 小时内到达现场。

5.4. 乙方提供漏洞扫描服务，服务频率为一季度一次，为期一年。在重大活动安保前提供一次渗透测试服务。提供安全类意识培训一次。

5.5. 测评完成之后，乙方承诺协助甲方完成信息系统备案和整改咨询服务，乙方承诺提供科学、合理、有效的整改建议，并及时跟进。在整改过程中，如需现场服务，乙方技术人员将赶到现场协助处理。乙方将定期对用户进行电话回访服务，如有疑难或故障，随即启动远程或上门检修服务。

六、变更

6.1. 本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

6.2. 合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

七、争议

7.1. 当双方在合同履行过程中发生争议，双方应本着友好合作的态度协商解决。

7.2. 如无法协商解决，应向甲方所在地绍兴市越城区人民法院起诉。

7.3. 本合同适用中华人民共和国法律。

八、其他

8.1. 本合同须经双方代表签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

8.2. 采购文件和投标（响应）文件作为本合同的附件组成部分，本合同壹式肆份，甲方、乙方各 2 份，均具有同等法律效力。

九、不可抗力

9.1. 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

9.2. 任何一方由于受不可抗力影响而无法履行本合同相关条款的，可免于承担相关法律责任。

十、赔偿

10.1. 双方当事人可以约定一定数额的违约金，约定一方当事人在违约后，向对方支付合同约定的违约金；

10.2. 双方也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法，在一方当事人违约后，应当按照约定的计算方法来计算违约金，然后再根据其计算结果来支付违约金。

十一、终止

11.1. 合同有效期限届满，该合同自动终止。

11.2. 乙方歇业、被吊销营业执照或被人民法院裁定宣告进入破产还债程序的，可书面通知甲方解除本合同，但必须提前一个月书面通知甲方，否则应承担20%违约金。

11.3. 若乙方违约，在收到甲方书面的通知30天之内未采取有效改正措施的，甲方可以终止合同。

11.4. 本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求另一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究另一方违约责任的权利。

十二、附则

12.1. 乙方人员不得以任何形式对甲方人员进行商业贿赂。

12.2. 本合同生效后，在合同有效期内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他机构或个人。

12.3. 双方约定的其他条款：本项目的招标文件、投标文件作为本合同的附件，招标文件与投标文件矛盾之处以招标文件为准。

十三、其他条款：

13.1. 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务及产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权等知识产权的起诉或索赔。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

甲方	乙方
单位名称： 绍兴市人民医院（盖章）	单位名称： 杭州安信检测技术有限公司（盖章）
法定代表人： 委托代理人： 邮政编码：312000	法定代表人： 委托代理人： 邮政编码：310052
电话： 开户银行： 帐号：	电话：13588578696 开户银行：杭州联合银行科技支行 帐号：201000192837745

周拓

附件一：

1、评测清单：

序号	系统名称	简述	数量
1	信息安全等级保护测评	三级	3个

2、服务技术要求

编号	技术要求
(一)	依据标准
1.1	中标供应商应依据国家等级保护相关标准开展工作，依据标准（包括但不限于）如下国家标准： GB/T 22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求； GB/T 28448-2019 信息安全技术 网络安全等级保护测评要求。
(二)	测评内容
2.1	根据国家等级保护相关标准，中标供应商对信息系统完成测评。信息系统安全等级保护测评的内容（包括但不限于）以下内容： 根据用户单位信息系统的保护等级，并依据 GB/T 22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求的条款要求，全面分析应用系统的安全保护措施与等级保护相应级别之间的差距，进行合规性分析，为系统等级保护加固整改提供客观依据，配合委托方督促集成商根据安全改进建议进行适度加固整改，测评的内容包括但不限于以下内容： 安全通用要求（安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理）及扩展项要求。
(三)	技术服务
3.1	测评应满足的原则
3.1.1	保密原则：对测评的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究中标供应商的责任。
3.1.2	标准性原则：测评方案的设计与实施应依据国家等级保护的相关标准进行。
3.1.3	规范性原则：中标供应商的工作中的过程文档，具有很好的规范性，可以便于项目的跟踪和控制。
3.1.4	可控性原则：测评服务的进度要跟上进度表的安排，保证采购人对于测评工作的可控性。
3.1.5	整体性原则：测评的范围和内容应当整体全面，包括国家等级保护相关要求涉及各个层面。
3.1.6	最小影响原则：测评工作应尽可能小的影响系统和网络，并在可控范围内；测评工作不能对现有信息系统的正常运行、业务的正常开展产生任何影响。
3.2	安全测评报告

3.2.1	中标供应商应对采购人的信息系统进行等级保护测评，形成相应的报告。
3.2.2	中标供应商在测评后出具符合公安局要求的系统安全保护等级测评报告；
3.2.3	对上述系统不符合信息安全等级保护有关管理规范和技术标准的，中标供应商出具可行整改方案并协助采购人进行整改。
3.2.4	中标供应商协助采购人办理信息系统安全保护等级测评备案手续。
3.3	本次等级保护测评的整体要求
3.3.1	投标供应商应详细描述本次等级保护测评的整体实施方案，包括项目概述、等保测评方案、项目实施方案、测试过程中需使用测试设备清单、时间安排、阶段性文档提交和验收标准等。
3.3.2	投标供应商应详细描述测评人员的组成、资质及各自职责的划分。投标供应商应配置有经验的测评人员进行本次等级保护测评工作。
3.3.3	本次等级保护测评实施过程中所使用到的各种工具软件由投标供应商推荐，经采购人确认后由中标供应商提供并在测评中使用。 应详细描述所使用的安全测评工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境和平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。
3.3.4	安全测评工具软件运行可能需要的硬件平台（如笔记本电脑、PC、工作站等）和操作系统软件等由投标供应商推荐，经采购人确认后由中标供应商提供并在测评中使用。
3.3.5	安全测评需要的运行环境（如场地、网络环境等）由采购人提供，投标供应商应详细描述需要的运行环境的具体要求。
3.4	服务内容：
	<p>1 业务系统分类及梳理</p> <p>对以上信息系统进行分析、梳理和分类，业务梳理需清晰明了。</p> <p>2 信息系统定级及备案</p> <p>根据系统分类和梳理的结果，对信息系统进行定级，并根据信息系统所定级别协助用户进行备案，系统分类定级需科学准确。</p> <p>3 信息安全等级保护测评</p> <p>根据用户单位信息系统的保护等级，并依据《GB/T 22239-2019 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》、《信息系统安全等级保护测评准则（送审稿）》的条款要求，逐一对信息系统的安全保护等级进行测评，测评的内容包括但不限于以下内容：</p> <p>(1)安全技术测评：包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据安全等五个方面的安全测评；</p> <p>(2)安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全测评。</p>

	<p>4 等级保护测评 根据用户单位信息系统的保护等级，并依据信息安全等级保护工作有关规定，对本项目中已定级的系统提供测评服务。</p> <p>5 安全服务 提供漏洞扫描服务，服务频率为一季度一次，为期一年。在服务期内，有重大安保活动前均需提供一次渗透测试服务。每年提供安全类意识培训一次。</p>
--	---

