

绍兴文理学院附属医院医学影像云 胶片 服务合同

合同编号：

甲 方：绍兴文理学院附属医院
地 址：浙江省绍兴市中兴南路 999 号

法人代表： 邮 编：312000
电 话： 传 真：

乙 方：宁波全网云医疗科技股份有限公司
地 址：宁波市高新区星海南路 100 号华商大厦 13-4-C
法人代表：潘仁进 邮 编：
电 话：0574-87016626 传 真：315000
税务登记号：91330200MA2821D55P
开 户 行：上海浦东发展银行宁波分行鄞东支行
帐 号：94030078801300001366
签订日期：2025.2.26
签约地点：浙江省绍兴市越城区

合同正文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及浙江翔实建设项目管理有限公司代理招标编号 CGSHZJ-2024-N001098 号采购文件要求，经公开招标，绍兴文理学院附属医院（以下简称“甲方”）与宁波全网云医疗科技股份有限公司（以下简称“乙方”）依照自愿平等原则，签订本合同。

一、总则

1.1 目的：为保证甲方绍兴市各市直医疗机构医学影像云胶片服务正常运行，明确甲乙双方责任，签订本合同。

1.2 合同适用范围：

1.3 乙方授权由许俊负责执行本合同，乙方负责部门或人员发生变更的应在变更后2日内以书面方式告知甲方，否则甲方有权拒绝非合同人员进行服务，相应的责任由乙方承担。

二、服务内容

2.1 服务周期：自项目验收合格之日起，为期3年服务。

2.2 服务内容

- (1) 项目实施周期：乙方需按绍兴市各市直医疗机构医学影像云胶片服务项目（重招）工期的要求进行实施；
- (2) 乙方根据本项目成立项目组，明确项目经理及其他具体人员组成和分工。
- (3) 业务模式调整：乙方根据甲方实际业务需求及适应今后相关业务模式的变更，共同确定业务流程改造模式，使其具备合理性与先进性；
- (4) 为保证医院业务工作正常运行，乙方需提供7*24小时日常服务，以解决日常系统出现的问题。当甲方出现紧急故障情况时，乙方需5分钟内响应，积极配合诊断并进行处理；若非现场无法解决，乙方保证30分钟内派资深工程师到现场服务并解决问题。
- (5) 为保证医院业务工作正常运行，乙方在运营期间内，应对本项目提供的产品进行免费更新和升级服务，以满足甲方实际需求。

2.3 项目实施：

自合同签订之日起，20个工作日内将全部货物送到甲方指定地方并完成安装调试及系统调试，乙方提出项目验收申请甲方组织相关人员对本项目进行验收。

2.4 服务功能清单：详见附件一。

2.5 其他要求：

- ① 功能水平达到电子病历六级（2018版）、互联互通五级乙等及智慧服务三级要求，须每年提供相关操作文档包括开发文档及数据采集相关材料。
- ② 维保期内未涉及产品框架改造，乙方应按医院业务需求修改，

不收取任何费用。

- ③ 系统应符合应用系统等保要求，通过三级等保测评。
- ④ 本项目系统支持多院区业务流程。
- ⑤ 免费提供患者多途径自行开通云影像服务功能。
- ⑥ 在切换过程中，不影响原业务的正常运行。
- ⑦ 服务结束或终止时免费配合甲方将云端影像备份回本地及甲方指定的第三方云存储。
- ⑧ 完成与绍兴市影像平台的接口对接，各医疗机构影像检查数据实时上传绍兴市医学影像平台，满足全省医学检查检验数据共享互认的需要。
- ⑨ 为了方便病患，乙方需保证医院云胶片服务持续，并完成与医院历史云胶片服务数据的融合，云胶片浏览界面应能完整显示病患的历史检查数据。提供详细解决方案书，并承担 PACS 等所有的相关接口费用。
- ⑩ 乙方提供免费接口供其它系统使用及认证并承担与本软件相关的 His、集成平台等相关医院信息系统接口费用。
- ⑪ 为保证业务正常运行，此项目实施过程中所产生的一切实施费用均包含在合同总价中。
- ⑫ 服务到期后，乙方须无条件配合甲方，在不影响甲方正常进行云胶片服务的情况下，等下一个中标人服务对接完成后再停止服务，在此期间所产生的服务费用，结算按下次中标单价与本次中标单价的最低价结算。

三、服务费用

3.1 合同金额：人民币捌佰捌拾伍万陆仟捌佰元整（¥8,856,800.00）。

3.2 支付方式：

- (1) 经双方友好协商，本合同包括绍兴文理学院附属医院医学影像云胶片项目建设和运维服务，乙方负责提供项目建设和运营所需的全部资金，甲方按照病人实际接受数字影像服务的例次自合同签订之日起按季度向乙方支付云胶片服务费用，每季度按该付款方式进行，直至服务期满。

(2) 甲方在放射检查报告及影像服务按照病人实际接受数字影像服务 9.8 元/例支付给乙方；甲方在超声、内窥镜、心电、病理检查图文报告存储及服务按照病人实际接受数字影像服务 1.88 元/例支付给乙方。

(3) 本合同采用单价合同形式。病人实际接受数字影像服务的例次数量将根据实际需求进行确定，不受采购文件中所列预估数量及预估金额的约束。合同价款将依据病人实际接受数字影像服务的例次与合同单价进行最终结算，确保双方权利义务以实际交易情况为准。

四、双方的权利和义务

4.1. 乙方完成的工作成果需要保密的，应根据合同约定的保密范围和期限履行保密义务。

4.2. 甲方有权要求乙方完成指定的工作项目。

4.3. 甲方有权要求乙方传授解决技术问题的知识。

4.4. 乙方按照合同约定解决相关问题，保证工作质量。

4.5. 乙方负责提供项目建设和运营所需的全部资金。

4.6. 乙方负责项目安装实施，建立一站式病人影像服务中心和区域影像服务平台、云影像服务平台。

4.7. 乙方负责与运营商（或其他能提供长期存储服务能力的供应商）洽谈，确定合作模式，签订合作协议。

4.8. 乙方负责项目运营活动的策划和组织，开展平台应用的宣传活动、培训工作。

4.9. 乙方应向甲方交付一套完整的、与系统平台紧密配套的资料，以保障甲方能够顺畅使用及维护该平台。此套资料涵盖但不限于详尽的操作使用说明书、规范的系统维护手册、精准的数据字典、清晰的数据表结构设计文档以及详实的客户化修改记录等。即便服务期限届满，甲方依然享有持续使用上述资料的权利，以便于后续对系统平台进行自主运维与管理等相关操作。

五、服务质量管理

5.1. 乙方保证服务质量，必须符合采购文件模块要求（详见附件一）。

5.2. 对运行服务过程中涉及的任何资料严格保密，不得擅自复制、传播所接触的任何用户信息、数据。

5.3. 在本合同项目实施及服务期内，乙方承诺对合同范围内的产品免费提供更新、升级服务，至少提供每季度1次的定期巡检服务（提供相应的巡检书面报告），不按甲方巡检要求巡检的每发现一次扣1000元罚款。

5.4. 在服务周期内，乙方提供2名影像系统技术服务工程师，负责6家医院医学影像云胶片服务技术问题，在实施期内，提供技术人员驻场服务，确保提供7×24小时的全年实时服务支持。

5.5. 在服务周期内，乙方提供1名专业服务引导人员，驻点于绍兴文理学院附属医院，全力保障医院医学影像云胶片引导服务工作的高效、有序开展。

5.6. 乙方需提供与云租赁方签订能满足云存储需求的有效合同。

5.7. 在服务周期内，乙方将依据合同约定，储备充足的优质备品备件，以确保设备的稳定运行及突发状况的及时应对，全力保障服务的连续性与高效性。

5.8. 运维期内，乙方提供的系统平台及相关设备有权自行处理。

六、变更

6.1 本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

6.2 合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

七、争议

本合同未尽事项或履行时发生争议，双方将本着诚实信用的原则，协商解决。协商不成的，由管理部门先予调解，调解不成可向绍兴仲裁委员会仲裁申请仲裁。

八、不可抗力

8.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

8.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常履行本合同相关

条款的，可免于承担相关法律责任。

九、违约责任

9.1. 乙方无正当理由逾期履行合同（含合同约定的每一个环节时间约定，原则上以通过最终验收合格并移交甲方使用日为完成履行时间）的，自逾期之日起，每超过一天，均应承担违约金人民币壹仟元整（¥1000），违约金可在应支付的任何款项中扣除。

9.2. 为确保服务质量，甲方有权对乙方工作执行情况展开随机检查的权力，以此对服务质量进行严格监督。若经检查发现乙方的服务未能达标，乙方需在甲方所规定的期限内迅速且有效地完成整改工作，全力提升服务质量至合同约定标准。若因乙方服务质量问题引发任何责任事故或造成相关损失，甲方有权向乙方进行全额追偿。

9.3. 若因乙方的疏忽、失误或故意行为引发费用计算错误，诸如未能精准核算成本、错误套用计算公式等情况，乙方将承担全部责任。乙方须遵循正确的计算方法重新核算费用，并且全面承担由于费用计算失误给甲方造成的各类损失，这包括但不限于因错误导致甲方额外支付的费用、产生的利息损失，以及因费用错误引发的其他相关损失等。

9.4. 乙方应严格遵循本合同所明确约定的时间节点与相关要求，及时且妥善地对甲方所报修的各类故障进行维修处理。若乙方未能在合同约定的时限内对甲方的服务请求做出积极响应，每出现一次此类违约情形，乙方须向甲方支付违约金人民币壹仟元整（¥1000），以弥补因乙方延迟响应给甲方造成的损失。

十、终止

10.1. 乙方提供的货物或服务，如不符合采购文件要求或延迟交货或延迟通过验收等的，经催告后7天内仍未能履行，甲方可无条件退货并解除合同，乙方应退还已收取的全部款项并应承担合同金额10%的违约金，给甲方造成的损失超过违约金的可向乙方追偿。

10.2. 乙方违法转包或违反规定分包合同的，甲方将视情拒绝支付部分或全部合同款项或解除合同，并依法追究乙方责任，由此造成损失的，可在应支付的任何款项中予以扣除，不足扣除的可向甲方追偿；

10.3. 以上违约责任也可由甲、乙双方协商解决。

十一、知识产权：

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务及产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权等知识产权或其他合法权益的起诉或索赔。一旦出现侵权，由乙方负全部责任，如导致甲方承担责任或支出费用的，甲方有权向乙方全额追偿。

十二、其他约定事项

12.1. 未尽事宜可另行签订补充合同（协议）；

12.2. 采购文件、投标/响应文件与本合同具有同等法律效力。本合同没有约定的事项，按采购文件、投标/响应文件要求执行。本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

12.3. 合同未涉及内容按招标文件、投标文件和承诺执行。

12.4. 采购文件和投标（响应）文件作为本合同的组成部分，本合同一式4份，甲方、乙方各2份。

甲方	乙方
<p>单位名称： <u>绍兴文理学院附属医院（盖章）</u></p> <p>法定代表人或委托代理人：</p> <p>电话： 税号： 开户银行： 帐号：</p> 	<p>单位名称： <u>宁波全网云医疗科技股份有限公司（盖章）</u></p> <p>法定代表人或委托代理人：</p>  <p>电话：0574-87016626 税号：91330200MA2821D55P 开户银行：上海浦东发展银行宁波分行鄞东支行 帐号：94030078801300001366</p>

Handwritten signature

附件一、服务清单：

一、配置清单

序号	设备名称	投标品牌及型号	规格配置详细说明	数量
硬件				
1	5G 移动医疗车	一网信息 IMP	苏州科达 H650 高清音视频系统 1 套, VG2481-4K 24 吋触摸式高分辨率显示器 2 台, DELL 7010 前置服务主机 1 台, 移动机架 1 套。	1 台
2	一站式病人影像服务中心服务器	H3C R4900G5	原厂生产, 非 OEM 机架式服务器产品; 机架式服务器, 单台服务器高度 2U; 处理器: 单台配置处理器 1 个英特尔至强 10 核, 2.2GHz CPU; 内存类型: DIMM(DDR4) 内存, 实配: 128GB。内存可扩展数量 12 个内存插槽; 内置硬盘类型: 支持 3.5" SFF 接口热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘; 内置硬盘实配: 2 个 960G SSD, 4 个 8T 7.2KHHD; 双千兆网卡, 冗余电源, 导轨。	1 台
3	前置影像服务器	H3C R4900G5	原厂生产, 非 OEM 机架式服务器产品; 机架式服务器, 单台服务器高度 2U; 处理器: 单台配置处理器 1 个英特尔至强 6 核, 2.2GHz CPU; 内存类型: DIMM(DDR4) 内存, 实配: 256GB, 内存可扩展数量 12 个内存插槽; 内置硬盘类型: 支持 3.5" SFF 接口热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘; 内置硬盘实配: 2 个 960G SSD; 双千兆网卡, 冗余电源, 导轨。	1 台
4	网闸设备	网御星云 SIS-3000-Z1800	2U 机架式设备, 内、外网各标配 6 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口(包含 1 个管理口, 1 个 HA 口), 内外各 2 个千兆 SFP 插槽。	1 台

5	自助报告打印设备	一网信息 eWordPrinter-2	满足 A4 规格纸质报告自助打印输出，配置 19 吋触摸屏，配置 2-3 轨道读磁卡阅读器、激光多线扫描枪、医保卡读卡接口（满足医保卡、磁卡、二维码、条形码）、京 GK3015 工控机及惠普 M254dw A4 规格商用激光打印。	2 台
6	云主机	中国电信	Hygon3 号 CPU，16 核 128G 内存 2.9GHz，36 盘位，1T SSD*2，6 个 USB，1Gb/s HDM 专用网络接口，支持 TCM/TPM 安全模块，支持双因素认证，2 个热插拔电源模块，支持 1+1 冗余，CCC、CQC、十环等认证，硬盘 18TB*27 块。	4 台
7	云存储	中国电信	负责提供签约期内各医疗机构产生的所有原始影像检查数据的云存储和浏览、查阅、下载等服务，服务期限为门诊病人自门诊之日起十五年，住院病人自出院之日起三十年。	按需
软件				
1	云影像集成服务平台	一网信息 eWord CF2	详见技术参数要求	1 套
2	云影像应用服务平台	一网信息 eWord CF2	详见技术参数要求	1 套
3	云电子胶片及报告系统（含影像数据集成、一站式病人影像服务、前置影像服务系统）	一网信息 eWord CF2	详见技术参数要求	1 套
4	服务要求	/	合同期内提供影像系统技术服务人员二名。负责 6 家医院技术问题。	1 项

注：

- 1、提供服务引导人员 1 名驻场服务，保障云胶片一站式服务中心运行，期间需满足甲方客户化需求，驻场人员工作时间由甲方管理部门安排。
- 2、服务期满后以上涉及配置清单设备，乙方有权自行处理。

二、项目技术及其它要求

序号	技术参数及性能要求
一、	项目总体要求
1	一站式病人影像服务中心系统（该项目中硬件部分包含服务器、安全设备、自助服务设备等）
1.1	投标人根据采购人实际需求满足病人影像服务中心应用环境要求，系统运行所需配套设施均由投标人提供，包括但不限于服务器、存储、安全设备等。所提供的配套设施（性能、数量）均需在服务期内满足采购人对一站式病人影像服务，影像检查数据采集并及时上传，移动及PC端影像浏览、下载等实际需求。（可参考各医疗机构预估检查数量，根据采购人数据上传、调用频率合理配置，项目需满足峰值流量及大数据总量下的高效调用）
1.2	自助报告打印系统建设（数量：2台） 配置：满足A4规格纸质报告自助打印输出，实现云电子胶片报告自助打印功能。
2	云电子胶片及报告服务系统
3	云影像服务平台：提供影像归档管理及应用服务，融合视频会诊系统，方便医院影像专家为医联体、医共体内医疗机构及其他合作医院提供基于视频和影像的会诊服务。
4	1、云存储：负责提供签约期内各医疗机构产生的所有原始影像检查数据的云存储和浏览、查阅、下载等服务，服务期限为门诊病人自门诊之日起不少于十五年，住院病人自出院之日起不少于三十年，实现私有云部署，投标人不得擅自泄漏患者数据。提供二维码浏览、短信链接等入口方式，患者可以不限次数浏览数字影像，可通过授权分享及下载数字影像。投标人需全面提供云影像归档、私有云部署及应用服务解决方案，包括云影像服务主机、云存储资

	源的租用、私有云的安全性稳定性等，云影像数据应在云端上传并对象存储三备份，互做完整性校验，不作压缩或只做无损压缩，并在签约时提供确保以上存储服务的相关材料（需投标人与云租赁方签订能满足上述云存储需求有效合同）。
5	负责相关设备和费用与医院移动应用（微信公众号等）接口。
6	提供短信或微信服务：通知患者获取云报告，该项目包含接口及通讯费用。
7	光缆专线：用于影像上传和下行，需满足签约期内各医疗机构上传影像数据保证 20 分钟内将报告及影像传至云端，如不满足需投标人自行增加光纤数量或带宽，并负责相关设备和费用。
8	医学影像云胶片服务系统处理对象包括但不限于：医学影像（CT、MRI、X-ray、PET、US、病理、ECG）及医学报告电子文档（放射、超声、医技、检验电子报告）等（上述内容需在注册证证明材料中有详细表述，提供注册证明材料复印件加盖投标人公章），实现云胶片全电子化服务全面替代塑料胶片及纸质报告，行使规范的影像检查告知义务。
9	影像检查数据归相关医疗机构及病患所有，任何大数据分析、第三方机构调取，需经过医疗机构或病患授权，并留存调取记录，免费开放全部影像系统的数据接口供采购人其他系统调用，积极配合影像检查数据的共享应用。（投标人需提供承诺函）
二、软件标准遵循	投标产品应全面支持 DICOM3.0 标准。
三、	项目系统软件技术规格要求

3.1	云影像集成服务平台
3.1.1	支持各种医疗信息标准：HL7 v2.x、HL7 v3、X12、XML、DICOM、EDI、NCPDP、Delimited Text 等。
3.1.2	支持各种通用的协议，包括但不限于：MLLP、TCP/IP、HTTP、Files、Database、S/FTP、Email、JMS、Web Services、PDF/RTF Documents、Custom Java and JavaScript 等。
3.1.3	支持多用户并发访问影像及报告（用户数以各家医院实际并发数为准）
3.1.4	基于安全可靠的存储转发机制和消息重试机制，保障医疗信息准确可靠的送达数据中心，提供详细的系统运行和消息收发记录，配备直观的系统运行监控视图和灵活便捷的警报系统，使应用系统的运行和通信故障能够及时发现和诊断。
3.1.5	支持数据的转换和处理，支持灵活的集成接口定制和扩展，支持集成业务的持续优化和动态调整。
3.1.6	支持各类影像数据的一体化平台集成应用（如放射、超声、内镜、病理、心电等）。
3.1.7	数据查询：支持管理员根据病人姓名、病历号、检查类型、检查时间等查询上传云归档系统的检查数据，核对数据完整性，对数据进行管理。
3.1.8	1、数据统计：可以根据检查类型和检查时间对云归档系统上的数据进行统计； 2、表格的形式展现各类型检查在指定时间范围内的检查次数和总存储容量，并支持图形化方式展现，且可以输出为 excel 文件并打印。
3.1.9	数据归档审计：可查询归档人信息、归档设备信息、归档时间、归档检查信息、归档数据存储地址等。

3.1.10	数据调阅审计：可查询调阅人信息，调阅设备信息、调阅时间、调阅检查信息、调阅数据存储地址等。
3.1.11	支持增量传输协议：根据工作站实际使用要求和显示器显示能力，通过分期分批传输影像数据，要求快速显示影像。
3.1.12	在多显示屏环境下可自动设定影像显示模式以适合屏幕大小及分辨率。
3.1.13	病人影像历史记录管理面板可显示同一病人所有检查纪录并可加载相应影像。
3.1.14	用户管理功能：支持注册登录集成平台的医生账户，修改用户个人资料和修改密码及登录、退出集成平台。
3.1.15	科室管理功能：科室增加、删除、修改。
3.1.16	数据采集功能：支持主动采集和被动接收方式，支持数据库视图和数据接口。
3.1.17	影像比较功能：支持对2个及以上检查进行挂片同时浏览。
3.1.18	云胶片二维码功能：配置集成平台系统参数，包括影像浏览地址、token服务地址、dicom QR服务的相关参数，生成云胶片访问二维码。
3.1.19	功能插件：支持以软件插件方式增加采集、上传、报告等功能。
3.1.20	对接患者历史影像数据并实现调阅功能。
3.2	云影像应用服务平台。

3.2.1	支持基层医疗机构自动和手动提交诊断任务申请。
3.2.2	支持通过云平台客户端浏览器，手动提交申请，申请时可以选择本地文件上传，支持类型包括但不限于 DICOM、aECG、jpg、tiff、pdf 等多种格式。
3.2.3	支持诊断任务的自动分配，分配规则可以根据诊断中心、专家级别、专家科室进行配置。
3.2.4	支持诊断任务的手动领取和取消。
3.2.5	支持多种条件的查询，包括但不限于按照诊断中心、检查类型、任务类型、申请日期等。
3.2.6	云诊断客户端基于纯 WEB 设计，无需安装客户端环境，支持谷歌、火狐等多种浏览器。
3.2.7	PC 端诊断浏览器支持单屏、双屏、三屏的工作模式，支持专业显示器的显示。
3.2.8	影像远程诊断及会诊同平台设计，专家在同一个界面上可以选择远程诊断或会诊任务。
3.2.9	会诊时可以实时发起视频会诊请求或接受视频会诊请求。
3.2.10	视频会诊支持第三方软件系统或硬件系统，支持国内主流硬件厂商视频会议系统。
3.2.11	会诊结果可以直接打印。
3.2.12	检查追踪功能：支持对检查过程的追溯，支持对诊断报告的过程追溯。
3.2.13	消息提醒功能：支持危急值消息提醒、回科提醒、追加摄片提醒等，提醒可以短信通知。
3.2.14	诊断过程中可以随时发起会诊请求，会诊请求可以选择交互式会诊和非交互式会诊。

3.2.15	会诊类型支持：放射、超声、内镜、病理、心电和临床多学科会诊，远程影像会诊中心支持实现放射、超声、内镜、心电、病理影像会诊的一体化。
3.2.16	会诊请求可以选择诊断中心和诊断专家，支持专家的点名。
3.2.17	会诊任务提交后，支持通过平台给专家发送短信通知和确认反馈。
3.2.18	影像显示功能：缩放、移动、旋转（L90，R90）、左右镜像、上下翻转、反相、播放、调窗（预设值、实时调节）、布局；
3.2.19	测量功能：距离、角度、面积、CT值、心胸比的测量
3.2.20	定位线显示、检查对比、多序列同步滚动、锐化、平滑。
3.2.21	支持浏览中的影像分享功能，可以实时生成二维码和安全链接，发送给第三方。
3.3	云电子胶片及报告系统
3.3.1	具备云影像前置服务管理系统，实现影像加密、脱敏等安全策略，生成影像上传情况报表。
3.3.2	支持通过二维码关联病人影像空间的云电子胶片、各类检查报告（放射、超声、内镜、病理、心电等）、DICOM影像的移动端浏览。
3.3.3	支持病人报告短信提醒服务，支持短信连接方式实现病人电子胶片及报告的浏览。
3.3.4	具备云胶片及报告存储、应用服务器软件系统，实现云电子胶片、影像及报告的云端管理和应用。
3.3.5	支持电子胶片及报告的归档排列，支持移动端以直接翻页方式连续浏览病人所有电子胶片及报告，不限次数。
3.3.6	支持移动端对 DICOM 影像的下载及浏览服务，支持移动端

	浏览影像，并具备测量、窗宽床位调整、挂片、定位线等功能。
3.3.7	检查报告及电子胶片、DICOM 影像的二维码扫描浏览及短信链接方式浏览均实现权限验证，以免病人隐私泄露，提高信息安全保护。
3.3.8	支持影像、电子胶片及诊断结果第一时间上云服务，上传时间不大于 20 分钟，满足移动端的快速调阅。（提供承诺函）
3.3.9	具有影像及报告上传统计列表及查询功能，确保云端数据与本地数据的一致性，提供维护功能，方便医院对云端数据的维护，包括但不限于上传、下载、修改、校对、查询统计等功能。
3.3.10	云影像传输、归档、浏览、分享等全流程需具备完善的安全措施，承诺提供第三方安全测评，保证云端数据不泄密。
3.3.11	支持云存储自动用 DICOM 标准格式无损压缩图像。
3.3.12	患者浏览图片应与自助机获得的电子胶片相同，已在医院打印胶片病人，电子化服务可以根据医院意愿开放或关闭。
3.3.13	支持向所有病人提供电子化服务。
3.3.14	支持管理工作站对云影像数据的更新，后台需保持原有记录。
3.3.15	CT 及夜间急诊病人采取临时报告方案，审核后再上传报告。
3.3.16	按需打印：选择要打印或拍片的任务，生成电子胶片。
3.3.17	实现电子胶片和检查记录匹配，可以重置匹配。
3.3.18	根据检查机构、检查时间、检查部位、检查结果关键词，

	快速定位既往特定检查。
3.3.19	提供影像管理工作站页面方式，可查询本院已上传的影像检查。
3.3.20	临床医生 APP 支持根据就诊类别、检查类型、检查日期、申请科室、患者信息（包括患者姓名、患者编号、流水号、就诊卡号、健康卡号）等查询条件，查询检查列表。
3.3.21	支持根据检查时间、患者姓名、检查类型、检查部位排序。
3.3.22	支持报告、电子胶片浏览，影像浏览、影像统计功能。
3.3.23	互认分享功能：支持患者端选择需要分享的检查，屏蔽涉隐私检查，支持分享二维码，支持分享二维码有效时限。
3.3.24	互认共享功能：支持经授权的第三方以 DICOM WADO 协议共享 DICOM 影像。
3.3.25	智能解读：根据检查报告关键词，提供相关的网络知识解读。
3.3.26	患者反馈：支持患者通过页面提交意见、400 电话等方式，建立医患反馈渠道，改善用户体验和医患关系。
3.3.27	云胶片支持微信、支付宝等社交工具通过扫描二维码，或通过微信小程序快速浏览各类检查报告（放射、超声、内镜、病理、心电等）、电子胶片、DICOM 影像。

3.3.28	支持通过推送的短信链接，快速浏览图文报告、电子胶片、DICOM 影像，支持单个检查的长页报告显示和分享。
3.3.29	云胶片界面支持检查报告、电子胶片和 DICOM 影像浏览入口的分别排列，方便不同浏览者的使用，支持在电子胶片浏览界面中通过左右滑动，实现对历史检查报告及电子胶片的连续快捷浏览。
3.3.30	支持移动端对 DICOM 影像的调阅，放大缩小、测量、窗宽窗位调整、动态播放等功能；支持电子胶片的无级缩放，并支持对电子胶片中医生感兴趣的单幅关键影像通过双击实现快捷缩放。
3.3.31	云胶片界面支持检查数据归档列表，支持按检查医院、检查类型和检查日期罗列显示历史检查记录，并可以通过关键词搜索不同医院的历史检查数据。
3.3.32	1、临床医生在 APP 内浏览患者报告和影像等检查数据时，界面支持发起 2-4 方视频通话，支持按院内组织架构邀请不同科室的专家参与多学科会诊，临床医生 APP 浏览界面发起多学科会诊时，可以添加会议资料并进行影像协同，可以直接调取浏览病人的云胶片数据，临床医生 APP 浏览界面发起多学科会诊时，影像浏览操作可以支持 2-4 方专家互动，参与会诊的专家可以通过转交操作权限平等地操

绍兴文理学院附属医院信息采购合同

	作影像数据，满足多学科专家协同互动的需要。
3.4	服务引导人员（数量：1名）
3.4.1	配合完成本项目相关一站式病人影像引导服务。
3.4.2	服务引导人员需服从接受采购人安排的工作。
3.4.3	服务引导人员需具有良好的客服服务意识能积极良好地与患者沟通，从医院形象出发以患者需求角度考虑问题和解决问题。
3.4.4	服务引导人员需具备良好的技术和知识，符合作为一名一站式病人影像引导服务的基本技术能力，能帮助患者解决问题。
3.5	5G 移动医疗车（数量：1台）
3.5.1	基本配置：高清音视频系统 1 套，24 吋触摸式高分辨率显示器 2 台，前置服务主机 1 台，移动机架 1 套。
3.5.2	移动医疗车主体为铝合金材质，采用铝压铸层板和底盘，坚固耐用，推车部件承重安全系数 ≥ 6 倍，通过医疗设备质量管理体系 ISO 13485 论证。
3.5.3	移动架车具备完善的电源线管理，国标标准插座隐藏在立柱内，所有电源线可以良好布置在电源线槽内，具备总电源线绕线器。
3.5.4	1、所投设备集成的高清摄像机支持 1080p30fps 高清视频采集及输出，支持不小于 5 倍光学变焦、水平视角不低于 72°。 2、视频系统支持远程操控，支持会诊专家通过本方医疗车的远程操控按钮对会诊发起端（下级医疗机构）的高清摄像机进行上、下、左、右摆动及变焦等操作。
3.5.5	1. 支持 ITU-T H.323 和 IETF SIP 通信标准，支持 H.239、

	<p>BFCP 标准双流协议。</p> <p>2. 支持 H.264、H.265 等视频编解码协议。至少满足 1080p, 30fps 高清视频编解码。</p>
3.5.6	<p>支持 G.722.1 C、G.719、G.722、G.711A、G.711μ、G.728、G.729、MPEG-4 AAC-LC/LD 等音频协议，可达到 20KHz 及以上的宽频效果。</p>
3.5.7	<p>移动车体总体承重\geq180kg，层板承重\geq20kg，车体高度不超过 1500mm，层板安装高度可调整。</p>
3.5.8	<p>移动车采用 100mm\pm10mm 静音大脚轮设计，通过性强，并可防止地面电源线的缠绕。</p>
3.5.9	<p>配置 24 吋 4K 触摸式高分辨率显示器二台（性能不低于：显示分辨率：3840\times2160, IPS 面板, 亮度不低于 300cd/m², 对比度\geq1000:1）可满足会诊中医学影像浏览和诊断的需要，显示器可以根据需要转换方向，以适应会诊和移动推进的需要。</p>
3.5.10	<p>标配一个全向麦克风，支持 360° 全向拾音，拾音半径可达 6 米。</p>
3.5.11	<p>前置服务器主机性能至少不能低于： CPU: INTEL CORE i5 四核； 内存：16GB； 硬盘：256GB SSD 固态硬盘； 无线：INTEL 7260AC 802.11 ac/a/b/g/n 2.4G/5.0G； 有线：千兆 RJ45 网口。</p>
3.5.12	<p>5G 移动医疗车接入服务： 1、5G 移动医疗车需实现与绍兴市 5G+AI 移动医疗会诊平台对接，可以上传影像数据到绍兴市 5G+AI 移动医疗会诊平台，便捷发起远程医疗会诊服务，并浏览绍兴市平台影像 AI 分析结果。</p>

张世平
王/王

王/王

绍兴文理学院附属医院信息采购合同

	2、提供与市级及以上5G+AI移动医疗会诊平台的数据及视频对接成功的测试报告，并提供详细对接方案书。
3.6	一站式病人影像服务中心建设（含服务器）（数量：1台）
3.6.1	投标人根据自身软硬件功能情况及采购人实际需求，系统运行相应所有配套设施均由投标人提供，包括但不限于病人影像服务中心服务器等。
3.6.2	投标人所提供的配套设施（性能、数量）均需在服务期内满足采购人实际需求，承担维护维修，更新更换义务。
	提供全新原装正品的一站式病人影像服务中心服务器部署，服务期内提供质保服务，需为机架式服务器，服务器性能不低于： 1. 总体要求：原厂生产，非OEM机架式服务器产品； 2. 机架式服务器，单台服务器高度不超过2U； 3. 处理器：单台配置处理器≥1个英特尔至强10核，2.2GHz CPU； 4. 内存类型：DIMM(DDR4)内存，实配：128GB。内存可扩展数量≥12个内存插槽； 5. 内置硬盘类型：支持3.5" SFF接口热插拔SAS/SATA/SSD硬盘；内置硬盘实配：≥2个960G SSD，4个8T 7.2KHDD； 6. 双千兆网卡，冗余电源，导轨； 7. 售后服务：服务期内提供原厂质保服务，保证业务系统正常运行。
3.7	项目配备前置影像建设（含服务器）（数量：1台）
3.7.1	提供全新原装正品的前置影像服务器部署，服务期内提供质保服务，承担维护维修，更新更换义务，不单独报价。
3.7.2	前置影像服务器性能不低于： 1. 原厂生产，非OEM机架式服务器产品；

	<p>2. 机架式服务器，单台服务器高度不超过 2U；</p> <p>3. 处理器：单台配置处理器≥1 个英特尔至强 6 核，2.2GHz CPU；</p> <p>4. 内存类型：DIMM(DDR4) 内存，标配：256GB，内存可扩展数量≥12 个内存插槽；</p> <p>5. 内置硬盘类型：支持 3.5" SFF 接口热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘；</p> <p>6. 内置硬盘标配：≥2 个 960G SSD；</p> <p>7. 双千兆网卡，冗余电源，导轨；</p> <p>8. 售后服务：服务期内提供原厂质保服务，保证业务系统正常运行。</p>
3.8	<p>网闸设备建设（含网闸设备）（数量：1 台）</p>
	<p>2U 机架式设备，内、外网各标配 6 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口（包含 1 个管理口，1 个 HA 口），内外各 2 个千兆 SFP 插槽；配备液晶面板，可显示内、外网主机工作状态及配置信息，提供 HA 工作状态监控灯，系统吞吐量不小于 2000Mbps，并发连接数不小于 4 万，提供产品技术规格说明书并加盖公章。</p>
3.8.1	
3.8.2	<p>内、外网主机系统均支持多操作系统引导，并可在 WEB 界面上直接配置启动顺序，在系统发生故障时，可以随时切换到另一系统，且支持系统备份。</p>
3.8.3	<p>包括文件交换、FTP 访问、数据库传输、数据库同步模块、邮件传输、安全浏览、安全通道、消息模块。</p>
3.8.4	<p>支持 SMB 和 NFS 文件共享的多设备集群负载。</p>
3.8.5	<p>支持对访问网闸的服务器、终端设备的进程进行安全检查，确保合规的服务器、终端设备才能通过系统传输数据。</p>
3.8.6	<p>支持字段级数据库间的单向或双向同步（不改变用户的库结构）。支持同步库中初始数据功能。</p>

3.8.7	支持有客户端和无客户端两种部署模式同步数据库。
3.8.8	设备提供 HA 工作状态监控灯，可通过 HA 灯可查看设备 HA 工作状态，方便设备维护。
3.9	自助报告打印设备（数量：2 台）
3.9.1	配置：满足 A4 规格纸质报告自助打印输出，配置不小于 19 吋触摸屏，配置 2-3 轨道读磁卡阅读器、激光多线扫描枪、医保卡读卡接口（满足医保卡、磁卡、二维码、条形码）、工控机及 A4 规格商用激光打印（投标人在服务器内根据采购人实际需求配备相关耗材，包括但不限于显于纸张、墨粉等）。
3.9.2	能够自动将设备的打印任务与患者的检查记录进行关联。
3.9.3	实现门诊病人检查报告的按需打印，住院病人检查报告的批量打印。
3.10	服务要求：
3.10.1	合同期内至少提供影像系统技术服务人员一名。负责 6 家医院技术问题。
3.10.2	根据省物价数字影像服务收费精神，医用胶片及数字影像服务均为病人可选服务。投标人应充分评估和考虑项目风险，如果病人选择塑料胶片，并未选择数字影像服务，此种情形采购人将不会向中标人支付费用，但为了保证数据的完整性（云影像存储应在云端上传并对象存储三备份，互做完整性校验，不作压缩或只做无损压缩）及临床应用，投标人依然必须为病人提供门诊十五年、住院三十年的全部临床影像检查数据存储服务。
3.10.3	根据国家数据局《“数据要素 X”三年行动计划（2024-2026 年）》精神，投标人需提供数据应用方案和可能立项的有关影像数据应用研发合作项目方案，发挥数据要素放大、



	叠加、倍增作用，构建以数据为关键要素的数字经济，推动社会高质量发展。
--	------------------------------------