

政府采购合同

合同编号：_____

甲方（采购人：）绍兴文理学院附属医院 签订地点：绍兴

乙方（供应商：）浙江星汉信息技术股份有限公司

签订时间：2024年12月26日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及秦宇建筑工程技术咨询有限公司(代理公司)代理招标编号TYJZ2024062号采购文件要求，经市财政局审核，上列双方就中标物品买卖达成如下协议。

一、中标物品名称、型号、价格（可附清单）

标物名称	型号、规格	生产厂家	数量	单价	总价	备注
绍兴文理学院附属医院网络设备、排队叫号系统及机房应用设备维保项目（不含配件费用）	/	浙江星汉信息技术股份有限公司	1	859000	859000	/
配件费用						按实际结算，折扣率 98%
维保（不含配件费用）人民币（大写）： <u>捌拾伍万玖仟元整。</u>						¥859000

二、交货时间、地点

合同签订后1个工作日内，由乙方按采购文件要求，将中标物品免费送到甲方指定地点（如有）。

三、服务周期

服务期一年，2024年12月17日至2025年12月16日。

四、付款方式

绍兴文理学院附属医院网络设备、排队叫号系统及机房应用设备维保项目按年付款，一年二付，合同签订半年后，考核合格，支付乙方维保金额的50%，即人民币429500元整；一个维护年度满后，考核合格，支付乙方维保金额的50%，即人民币429500元整。配件按需半年结算一次，配件价格按折扣率 98%，配件总费用不超过捌万元。

五、服务内容

1. 维保内容：全包的硬件损坏修复，设备零配件的更换修复（如遇维保设备停产或

无法维修等情况，经客户认可，可提供不低于本设备性能的产品作为替用），以及在无法修复时提供不低于原型号的硬件设备，并且负责还原设备上相关软件环境的部署及配置、设备维保，设备补丁及版本升级，系统故障诊断、安装及维护；半包的配件费用参考配件清单，实际配件费用按中标配件下浮率按需结算（配件总费用预算捌万元。）。整体网络包括但不限于无线网络、备份机房、容灾机房网络、弱电井和招标人外联网络故障诊断、安装及维护，整体安全设备安装及维护，电力故障、系统应急演练等情况现场认证工程师保障。提供所有机房和相关设备包括但不限于服务器、存储、虚拟化系统、网络等设备维护及软硬件安装、调试、故障排除等及相关应急服务。

2、乙方方需指定该项目的项目经理和技术负责人，承诺 24 小时能随时联系并按要求解决问题。投标方须为招标人实现设备的一年 7*24 小时保修服务，以及提供 7*24 小时服务电话支持，设备使用过程中如遇到问题，无论软硬件，投标方均应及时提供支持和帮助。

3、设备出现故障时，投标方派遣工程师或原厂工程师解决问题如下：

包括电话和远程技术支持服务、现场技术支持服务、驻点技术支持服务三种。

(1) 电话和远程技术支持响应

采购人可通过包括但不限于项目经理、技术负责人、400/800 电话、服务销售等途径提出服务请求后，投标方工程师要及时与用户沟通，通过网络、电话等远程方式对服务范围内的设备进行故障诊断、恢复，硬件维修受理，技术咨询。

(2) 现场技术支持响应

采购人可通过包括但不限于项目经理、技术负责人、400/800 电话、服务销售等途径提出现场服务请求或通过远程服务方式未能解决故障问题时，投标方要按照合同相应服务级别要求派遣工程师抵达用户现场提供现场系统故障诊断和处理、硬件故障诊断服务。

对于严重故障（影响用户方业务正常运作的故障），应派遣工程师到现场做技术支持。

响应时间：15 分钟以内；

到场时间：接到故障通知后，2 小时内到达现场；

修复时间：到达用户现场后，12 小时内恢复。

对于一般性故障（不影响用户方业务正常运作的故障），应派遣工程师到现场做技术支持。

响应时间：30 分钟以内；

到场时间：接到故障通知后，2 小时内到达现场；

修复时间：到达用户现场后，48小时内恢复。

(3) 驻点技术支持

提供驻点人员一名(具有网络维护管理和服务器维护等经验)。

乙方承诺：中标人能提供本地技术支持，中标后确定售后驻点工程师入场维护。

乙方承诺：驻点工程师服从医院安排并负责日常维护包括但不限于故障排除、任务指派、软件维护、热线解答、日常巡检等。

驻点工程师的工作时间由招标人安排，应急服务应做到随叫随到。

4、具体维护要求

(1) 巡检及保养等服务。对服务内容提供巡检、保养、维护、检测等服务，其中巡检服务每季度不少于1次并提供书面巡检服务报告。

(2) 突发事件应急响应。对各类突发事件提供应急处理、故障排除等服务(其中紧急事件需提供1小时应急响应，一般问题4小时解决)。

(3) 配件维修及更换服务。服务期内对日常巡检及突发事件中发现的问题提供配件维修及更换服务，对于重大突发事件4小时内无法解决问题的，需在24小时内提供备品备件。

(4) 机房线路整理服务。服务期内根据用户方要求做好机房内各类线路(包括网线、光纤、电源线等)的整理，全年不少于2次。

(5) 机房完善建议服务。服务期内需协助用户制订机房完善方案(如用电、制冷等)，全年提供不少于1次方案。

(6) 重大事件保障服务。遇医院重大事件时需安排专业技术人员进行保驾护航工作。

5、升级服务：投标方根据现有安全设备特征库、病毒库更新情况，提供现场升级服务。作为服务补充内容。

6、备品备件服务：投标方在浙江省内拥有自主的备件库，并提供备件库地址。当发生严重故障时，备件送达绍兴文理学院附属医院机房现场时间不能超过4小时。根据所有可能发生的硬件故障，提供完整备件库，第一时间提供备件更换，并及时补充备件库。

7、投标方技术人员至少每季度应对系统进行全面彻底的检测，确认设备系统运行状态，检查系统日志，排除潜在隐患，以确保设备系统保持正常稳定运行(具体时间由招标人确定)。检查内容主要包括：硬件运行情况、软件运行情况、各功能的运行参数是否正常。每次巡检须向用户提供完整的巡检报告，提出存在问题(隐患)和建议。当设备系统出现异常或性能降低时，投标方应免费提供性能分析，提出优化解决方案，并配合

招标人做好隐患排查以及整体优化相关工作。

8、安全基线检查：投标方须每季度对主机操作系统等进行安全基线检查，并出具安全基线检查报告。

9、招标人为设备添购或更换任何配件时（包括但不限于硬盘、电源、控制器、控制器电池、通道卡、主板、内存条、RAID卡、RAID卡电池等），投标方应安排原厂认证工程师进行安装实施。

六、本合同解除条件

1、乙方提供的配件物品,如不符合采购文件要求或延迟交货,经催告后 7 天内仍未履行,甲方可以无条件退货,造成的一切损失由乙方承担。

2、乙方不得将中标权转让给其他厂商,否则追究乙方的违约责任。

3、经双方协商一致。

七、违约责任

1、乙方不能在规定的时间内修复重大故障的,每延误 1 天,交纳投标价的 0.5%违约金,违约金在合同款中扣除。

2、甲方未按合同规定付款,每超过一天,处以合同价 0.5%的违约金给乙方。

八、解决合同纠纷的方式

本合同未尽事项或履行时发生争议,双方将本着诚实信用的原则,协商解决。协商不成的,由管理部门先予调解,调解不成可选择 2。

1、向绍兴仲裁委员会申请仲裁。

2、向绍兴市越城区人民法院起诉。

九、其他约定事项

1、未尽事宜可另行签订补充合同（协议）。

2、本项目的招标文件、投标文件作为本合同的附件。

十、本合同一式陆份,甲方四份、乙方二份。

甲方	乙方
单位名称（盖章）：绍兴文理学院附属医院 单位地址：绍兴市中兴南路 999 号 法定代表人： 委托代理人： 邮政编码：312000 电话： 传真： 统一社会信用代码： 纳税人识别号： 开户银行： 账号：	单位名称（盖章）：浙江星汉信息技术股份有限公司 单位地址：杭州市余杭区五常街道五常港路 121 号西溪创智中心 1 号楼 B2 座 6 层 法定代表人： 委托代理人： 邮政编码：310000 电话：18069817178 传真： 统一社会信用代码：913301037544330641 纳税人识别号： 开户银行：杭州银行莫干山路支行

账号：08608100002771

附件一. 维保设备清单

名称	服务厂家	数量	型号规格	备注
核心交换机	原厂/全包	2	H3C S10508-V	中心院区
核心无线控制器	原厂/全包	2	H3C LSUM1WCMX20RT	中心院区
核心业务板光口	原厂/全包	4	H3C LSUM2TGS48SG0	中心院区
核心业务板电口	原厂/全包	2	H3C LSUM2GT48SE0	中心院区
核心板卡主引擎	原厂/全包	4	H3C LSUM1SUPC0	中心院区
服务器	第三方/半包	1	DELL R210	中心院区
服务器	第三方/半包	1	DELL R620	中心院区
服务器	第三方/半包	2	DELL R710	中心院区
服务器	第三方/半包	2	DELL R720	中心院区
服务器	第三方/半包	35	DELL R730	中心院区
服务器	第三方/半包	2	DELL R740	中心院区
服务器	第三方/半包	2	DELL R910	中心院区 昌安
服务器	第三方/半包	2	DELL R920	中心院区
服务器	第三方/半包	13	DELL R930	中心院区
光交	第三方/全包	2	神州云科 DS-6610B	中心院区
光交	第三方/全包	2	EMC DS6510B	中心院区
核心存储	原厂/全包	2	EMC UNITY400	中心院区
存储网关	原厂/全包	1	EMC VPLEX	中心院区
路由器	第三方/全包	2	H3C RT-MSR3620-DP	中心院区
刀箱	第三方/全包	1	H3C UIS8000	中心院区
服务器	第三方/半包	1	H3C UISR690	中心院区
宏杉存储	第三方/全包	1	宏杉 MS3000 G2	中心院区
PACS 存储	第三方/全包	4	ISILON 存储	中心院区
PACS 存储交换机	第三方/全包	2	ISILON 交换机	中心院区
KVM	第三方/全包	3	KVM 液晶套件	中心院区
路由器	第三方/全包	1	锐捷 RG-RSR30-X	中心院区

路由器	第三方/全包	1	锐捷 RG-EG2000G#E	中心院区
核心交换机	原厂/全包	1	锐捷 RG-S8610#E	中心院区
存储	第三方/全包	2	DELL MD3600F	昌安
存储	第三方/全包	1	DELL MD3600F	中心院区
存储	第三方/全包	1	DELL MD3200	中心院区
光交	第三方/全包	1	EMC DS300B	昌安
光交	第三方/全包	1	华为 SNS2124	昌安
服务器	第三方/半包	2	SUGON I840G25	昌安
服务器	第三方/半包	2	HP DL585 G7	昌安
服务器	第三方/半包	2	DELL R820	昌安
核心交换机	第三方/全包	2	DPtech DPX8000-A12	昌安
防火墙	第三方/全包	1	DPtech FW1000	昌安
存储	第三方/全包	1	EMC VNX5500	昌安
存储	第三方/全包	1	华为 S5500V5	昌安
存储	第三方/全包	1	DELL MD1200	昌安
外网防病毒墙	原厂/全包	1	深信服 AF-2000 H642	中心院区
外网行为管理	原厂/全包	1	深信服 AC-1000 F620	中心院区
网闸防病毒墙	原厂/全包	1	深信服 AF-2000 H642	中心院区
内网应用负载	第三方/全包	1	深信服 AD-1000 G642	中心院区
内网日志审计	原厂/全包	1	深信服 LAS-1000 A600	中心院区
核心交换机	第三方/全包	1	迪普 LSW3600-24GTGP-SE	中心院区
态势感知	第三方/全包	1	迪普 SAC3000-P-GS	中心院区
探针	第三方/全包	1	迪普 SAC3000-S-GC	中心院区
数据库审计	第三方/全包	1	奇安信 DAS1000-TF10	中心院区
24口万兆上行交换机	第三方/半包	49	H3C LS-5130S-28TP-EI	中心院区
24口万兆 PoE 上行交换机	第三方/半包	34	H3C LS-5130S-28S-PWR-EI	中心院区
48口万兆上行交换机	第三方/半包	69	H3C LS-5130S-52TP-EI	中心院区
24口万兆上行交换机	第三方/半包	13	锐捷 RG-S2910-24GT4XS-E	中心院区
48口万兆上行交换机	第三方/半包	16	锐捷 RG-S2910-48GT4XS-E	中心院区
3F 机房接入交换机-1	第三方/半包	1	华为 S2700-26TP-Si-AC	昌安院区

3F 机房接入交换机-2	第三方/半包	1	FAST FS24D	昌安院区
3F 机房接入交换机-3	第三方/半包	1	NETGEAR JFS624	昌安院区
3F 机房接入交换机-4	第三方/半包	1	华为 S2700-26TP-Si-AC	昌安院区
3F 机房接入交换机-5	第三方/半包	1	华为 S1724G	昌安院区
1F 消控室交换机-1	第三方/半包	3	华为 S1724G	昌安院区
1F 消控室交换机-2	第三方/半包	1	华为 S2700	昌安院区
1F 康复部交换机-1	第三方/半包	2	华为 S5720S-28P-LI-AC	昌安院区
2F 接入交换机	第三方/半包	2	华为 S1724G	昌安院区
5F 接入交换机-1	第三方/半包	2	华为 S1724G	昌安院区
7F 层交换机-1	第三方/半包	2	华为 S2700	昌安院区
精密空调	第三方/全包	1	依米康 SDA121U	中心院区
精密空调	第三方/全包	2	依米康 SCA502DE	中心院区
精密空调	第三方/全包	1	依米康 SDA121U	昌安院区
排队叫号显示系统				
显示设备	第三方/全包	193	洲明	中心院区
LED屏	第三方/全包	7	奥彩	中心院区
显示屏同步控制系统	第三方/全包	7	奥彩	中心院区
控制设备	第三方/全包	4	国产	中心院区
中心机房机柜冷池系统				
1) 智能化管理系统				
显示设备	第三方/全包	22	智廷	中心院区
消防联动系统	第三方/全包	1	智廷	中心院区
智能控制设备	第三方/全包	1	智廷	中心院区
2) 出入口控制设备				
监控摄像设备	第三方/全包	1	海康 DS-2CD2T20D-I3	中心院区
控制显示系统	第三方/全包	1	智廷	中心院区
机房环境监控系统				
1) 精密空调监控系统				
模块(模块箱)	第三方/全包	3	卓佑 Cowin-RS	中心院区
信息流监控平台软件	第三方/全包	3	卓佑 CowinV4.8-PD	中心院区

2) 温湿度监控系统				
智能温湿度传感器	第三方/全包	3	卓佑 Cowin-TH	中心院区
信息流监控平台软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-TH	中心院区
3) 机房漏水检测系统				
模块(模块箱)	第三方/全包	1	卓佑 Cowin-WLD	中心院区
15米测漏感应线	第三方/全包	2	卓佑 Co-15M-PC	中心院区
漏水安装附件	第三方/全包	1	定制	中心院区
信息流监控平台软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-LEAK	中心院区
4) 本地监控中心平台				
视频控制设备	第三方/全包	1	IEI RACK-360	中心院区
集中监控平台组态软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8	中心院区
电话语音模块	第三方/全包	1	卓佑 CowinV-TEL	中心院区
短信报警软件模块	第三方/全包	1	卓佑 CowinV-SMS	中心院区
16口串口服务器	第三方/全包	1	MOXA Nport(16)	中心院区
数字量输入输出模块	第三方/全包	1	卓佑 I7063D	中心院区
远程IE浏览功能	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-VEB	中心院区
报表管理模块	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-BB	中心院区
界面报警软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-JM	中心院区
多媒体语音报警系统	第三方/全包	1	卓佑 Cowin-Mult	中心院区
冗余机房机柜冷池系统				
机房环境监控系统				
1) 精密空调监控系统				
模块(模块箱)	第三方/全包	1	卓佑 Cowin-RS	中心院区
信息流监控平台软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-PD	中心院区
2) 温湿度监控系统				
智能温湿度传感器	第三方/全包	4	卓佑 Cowin-TH	中心院区
信息流监控平台软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-TH	中心院区
3) 机房漏水检测系统				
模块(模块箱)	第三方/全包	1	卓佑 Cowin-WLD	中心院区
15米测漏感应线	第三方/全包	1	卓佑 Co-15M-PC	中心院区

漏水安装附件	第三方/全包	1	定制	中心院区
信息流监控平台软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8-LEAK	中心院区
4) 本地监控中心平台				
视频控制设备	第三方/全包	1	IEI RACK-360	中心院区
集中监控平台组态软件	第三方/全包	1	卓佑 CowinV4.8	中心院区
16口串口服务器	第三方/全包	1	MOXA Nport(16)	中心院区
数字量输入输出模块	第三方/全包	1	卓佑 I7063D	中心院区
昌安中心机房				
精密空调	第三方/全包	1	依米康 SCA362UES	昌安院区
5P空调	第三方/全包	1	大金 FNCQ205	昌安院区
KVM	第三方/全包	1	力登 Rantion DKX3-132	昌安院区
KVM	第三方/全包	1	ATEN CL-5716	昌安院区
环境监控系统				
门禁电源	第三方/全包	1	海康 DS-K7M-AW50/12V5A	昌安院区
指纹读卡器	第三方/全包	1	海康 DS-K1201MF	昌安院区
开门按钮	第三方/全包	1	海康 EB29	昌安院区
摄像机	第三方/全包	3	海康 DS-2CD7A47	昌安院区
温湿度仪	第三方/全包	2	斯必得 SPD-HT485	昌安院区
烟感	第三方/全包	1	斯必得 SM30	昌安院区
环境检测终端	第三方/全包	1	斯必得 SPD-200GSM	昌安院区
环境检测 485 转 TCP/IP 转换器	第三方/全包	1	斯必得 SPD-HT485	昌安院区
录像机	第三方/全包	1	海康 DS-7608N-K2	昌安院区
硬盘	第三方/全包	2	希捷 3T	昌安院区

注：以招标人实际设备数量和配置为准。



附件二. 配件清单:

名称	品牌	型号规格	单价
24口万兆上行交换机	H3C	H3C LS-5130S-28TP-EI	4600元/台
24口万兆PoE上行交换机	H3C	H3C LS-5130S-28S-PWR-EI	6900元/台
48口万兆上行交换机	H3C	H3C LS-5130S-52TP-EI	6200元/台
服务器CPU	配套	配套	2000元/块
服务器硬盘	配套	配套	1800元/块
服务器主板	配套	配套	5000元/块
服务器电源	配套	配套	700元/个
服务器内存	配套	配套	1200元/个
RAID卡	配套	配套	1200元/块
HBA卡	配套	配套	1800元/块
UPS巡检服务	配套	配套(含主机和配电箱)	2000元/次
UPS应急服务	配套	配套(含主机和配电箱)	5000元/次

注: 配件价格按折扣率98%。清单未包含的半包设备配件均由乙方承担。