



湖州市公立医院改革与高质量发展示范项目—南浔区电子健康档案首页试点应用项目合同

财政审批编号:临[2024]981号

招标文件编号: ZJMY(采)2024002

项目名称:湖州市公立医院改革与高质量发展示范项目—南浔区电子健康档案首页试点应用项目

甲方(采购人): 湖州市南浔区卫生健康局

乙方(供应商): 中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司

甲、乙双方根据湖州市公立医院改革与高质量发展示范项目—南浔区电子健康档案首页试点应用项目公开招标的结果,签署本合同。

本合同金额为(大写): 柒佰肆拾捌万伍仟元(¥7485000元)人民币。

## 1. 定义

本合同中的下列术语应解释为:

1.1 “合同”系指供需双方签署的、合同格式中载明的供需双方所达成的协议,包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件;

1.2 “合同价”系指根据合同规定,采购人在供应商完全履行合同义务后应付给的价格;

1.3 “货物”系指供应商根据合同规定向采购人提供的一切货物、质量保证书和其他技术资料及技术参数;

1.4 “服务”系指根据合同规定供应商承担与供货有关的辅助服务,如运输、装卸、安装、保险以及其他的的服务,例如安装、调试提供技术援助、培训和其他类似的义务;

1.5 “采购人”系指具体使用货物和接受服务的使用单位;

1.6 “供应商”系指根据合同规定提供采购项目货物和服务的公





司、企业或实体；

1.7 “财政审批编号”系指湖州市南浔区财政局审批编号。

## 2. 合同项目与内容

湖州市公立医院改革与高质量发展示范项目—南浔区电子健康档案首页试点应用项目，建设内容见附件1。

## 3. 工期与服务地点

1. 建设周期：15个月（自合同签订之日起计）。
2. 提供三年免费运行维护，从项目终验之日起。
3. 服务地点：由甲方指定。

## 4. 技术资料

1. 乙方应按甲方规定的时间提供有关技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3. 如一方违反保密义务的，另一方可以要求违反方立即采取补救措施，同时赔偿另一方由此导致的损失，这里所称的损失包括但不限于：合理的调查费用、诉讼或仲裁费、律师费、鉴定费用、民事赔偿。

## 5. 技术规范

本合同执行国家及本省、市现行项目实施及验收规范及有关条例、实施办法等。

提供和交付的服务技术规范应与招标文件规定的技术规范相一致。

## 6. 知识产权





乙方保证所提供的服务及货物均不存在知识产权纠纷。乙方应保证甲方在使用时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权等知识产权的诉讼。

## 7. 付款方式

(1) 甲方自采购合同生效及具备实施条件后7个工作日内甲方支付合同总价的50%作为预付款；(2) 项目完成并通过初步验收后支付合同价款的30%；(3) 项目通过最终验收后支付合同价款的20%。

甲方应自收到乙方开具的发票后7日内将上述相关款项支付到合同约定的供应商账户。

甲方应在乙方提交验收（初验/终验）申请后15天内组织验收，逾期验收的视为验收（初验/终验）通过。

8. 支付：支付应使用人民币；

## 9. 信息安全

根据《中华人民共和国互联网信息服务管理办法》、《计算机信息网络联网安全保护管理办法》等国家相关法规和行政规章的规定，甲方负责制定有效的安全保密制度和技术保证措施，防止出现危害网络正常运行，或违反国家信息管理有关规定的情况。

乙方提供的网络设备应符合国家网络安全要求的各项技术接口指标和技术标准、电气特性和通信方式等，且不得影响网络安全，当网络出现异常情况，应该积极配合甲方解决。

在合同执行期间，乙方在甲方制定的各项网络和信息安全管理制度下，开展维护工作，包括应用系统运维服务、季度报告、重大故障处理等运维服务。且不论甲方是否制定相关管理制度，乙方或乙方工作人员均不得对外泄露履行本合同时获取的任何信息，否则乙方应当







全额返还甲方已经支付的全部款项，支付违约金（按合同总额的 5% 计算）。如有触犯其他法律的，乙方依法承担相应的责任。

## 10. 质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2. 乙方提供的服务成果在合同期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)解除合同。

3. 服务要求：对于在本项目中供应的应用系统和基础设施提供 7\*24 小时热线电话技术支持，保证全年服务的不中断，并提供电话、微信、邮件等远程服务和定期现场巡检服务等技术支持。对系统、设备运行过程中出现的故障、缺陷等，及时进行排查、处理，提出解决方案，提供全天候 7\*24 小时热线电话服务响应，提出相应要求后，在 1 小时内做出响应，远程无法解决的在 2 小时内到场，24 小时内提出解决方案并加以解决。

## 11. 违约责任

1. 甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。如造成乙方损失超过违约金的，超出部分由甲方继续承担赔偿责任。

2. 甲方无故逾期办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付逾期提供服务部分





对应款项的万分之五作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致合同根本违约，甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 除本合同另有约定外，乙方违反本合同义务的，甲方有权视情况要求乙方支付合同总金额 1%-5%的违约金。乙方严重违约的，甲方有权终止本合同，并要求乙方支付合同总金额 5%的违约金。

5. 乙方应支付的违约金等，甲方均有权从应付乙方款项中直接扣除。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，甲方仍有权向乙方追偿。

#### 12. 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 13. 争议解决

1. 在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，合同双方应通过友好协商解决，经过协商仍不能解决，双方选择通过下列第

(2) 种方式解决：

(1) 将争端提交湖州仲裁委员会仲裁

(2) 直接向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。





2. 仲裁费用或诉讼费用应由败诉方负担。

3. 在仲裁或诉讼期间，除进行仲裁或诉讼的部分外，本合同其它部分应继续执行。

14. 适用法律

合同适用法律有《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》和浙江省有关条例等。

15. 合同生效及其他

- 1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效；
- 2. 本合同一式六份，甲乙双方各执二份，采购代理机构执二份。



甲方（盖章）：  
 法定（授权）代表人：  
 签名日期：2024年12月20日



*Handwritten signature of Mr. Wang*

乙方（盖章）：  
 法定（授权）代表人：  
 签名日期：2024年12月20日



*Handwritten signature of Mr. Wang*







附件 1

序号	大类	建设内容	建设内容概述	数量	单位	单价	小计 (元)	合计 (元)	
一	应用系统建设								
1	健康档案 首页服务	个人健康档案 首页	个人基本健康信息	1	项	20000	20000	360000	
			卫生服务活动记录	1	项	20000	20000		
			个人健康标识	1	项	20000	20000		
			个人医学电子凭证	1	项	20000	20000		
			首页查询、打印、下载	1	项	20000	20000		
		家庭健康档案 首页	家庭基本信息	1	项	20000	20000		
			家庭成员关系	1	项	20000	20000		
			家庭环境	1	项	20000	20000		
			家庭疾病史	1	项	20000	20000		
			家庭健康标识	1	项	20000	20000		
		档案检索服务	家庭健康档案首页查询	1	项	20000	20000		
			档案检索服务	1	项	30000	30000		
			诊疗服务记录	1	项	10000	10000		
			母子保健手册	1	项	10000	10000		
			疾病管理记录	1	项	10000	10000		
		文档调阅服务	计划免疫手册	1	项	10000	10000		
			其他服务记录	1	项	10000	10000		
健康档案首页服务管理	健康档案条目信息管理		1	项	30000	30000			
数据接入管理	1		项	30000	30000				
健康账户运行监管	健康账户总览		1	项	30000	30000			
2	健康账户管理	健康账户运行监管	准入机构审批	1	项	30000	30000	490000	
			健康账户运行审计	1	项	30000	30000		
			个人健康账户	个人账户开立	1	项	40000		40000
		个人账户注销	1	项	40000	40000			
		个人账户迁出	1	项	40000	40000			
		个人账户迁入	1	项	40000	40000			
		个人档案更新	1	项	40000	40000			
		数据使用授权	1	项	40000	40000			
		家庭成员授权	1	项	40000	40000			
		家庭健康账户	家庭健康账户开立	1	项	40000	40000		
		家庭健康账户成员管理	1	项	40000	40000			
		家庭健康账户注销	1	项	40000	40000			





3	健康档案首页管理	健康档案索引管理规范	1	项	40000	40000	480000		
		健康档案首页运行监管	跨省、跨区域共享使用监管		1	项		30000	30000
			首页属地化管理及利用情况		1	项		30000	30000
	健康档案首页注册管理	档案全生命周期管理	建档	1	项	30000		30000	
			更新档案	1	项	30000		30000	
			迁档	1	项	30000		30000	
			归档	1	项	30000		30000	
			纠错梳理	1	项	30000		30000	
	健康档案区域索引中心	健康档案节点管理	1	项	40000	40000			
		索引服务	1	项	40000	40000			
	健康档案安全管理	隐私管控	系统级控制	1	项	40000		40000	
			个人自主控制	1	项	40000		40000	
			数字签章	1	项	40000		40000	
			审计服务	1	项	30000		30000	
	4	数字健康档案室(软件)	健康档案管理	档案查询	1	项		80000	80000
隐私设置				1	项	80000	80000		
家庭档案设置				1	项	80000	80000		
健康账户管理			个人健康账户管理	1	项	80000	80000		
			家庭健康账户管理	1	项	80000	80000		
医学凭证打印			健康证明	1	项	60000	60000		
			残疾人证明	1	项	60000	60000		
			疫苗接种证明	1	项	80000	80000		
居民移动端			健康账户	注册服务	1	项	20000	20000	
		多方式登陆		1	项	20000	20000		
		账户迁移		1	项	20000	20000		
		家庭健康账户	健康账户开立	1	项	20000	20000		
			家庭成员管理	1	项	20000	20000		
			家庭账户注销	1	项	20000	20000		
		健康档案首页	个人健康档案首页查看	1	项	30000	30000		
			家庭健康档案首页查看	1	项	30000	30000		
			查看健康标识及画像	1	项	30000	30000		
隐私管理		调阅痕迹	1	项	30000	30000			
	调阅提醒	1	项	30000	30000				
	调阅设置	1	项	30000	30000				







5	国	数字医学可信交换系统	授权管理	家庭成员授权	1	项	20000	20000	1500000
				医生调阅授权	1	项	40000	40000	
				机构调阅授权	1	项	20000	20000	
			居民端接入	接入湖居宝、市健康大脑门户、浙里办	1	项	20000	20000	
			密码服务	印章管理	1	项	60000	60000	
				接口服务	1	项	60000	60000	
			数据处理服务	系统管理	1	项	30000	30000	
				实时数据采集	1	项	50000	50000	
				资源库管理	1	项	40000	40000	
				数据源管理	1	项	40000	40000	
				ETL 参数配置	1	项	40000	40000	
				ETL 运行管理	1	项	40000	40000	
				运行日志	1	项	40000	40000	
监控节点配置	1	项		40000	40000				
运行监控与分析	1	项		40000	40000				
ETL 可视化流程编辑	1	项		40000	40000				
对码管理	1	项		40000	40000				
医学文档存储服务	系统管理	1	项	40000	40000				
	接口管理	1	项	50000	50000				
	文件系统	1	项	40000	40000				
医学文档版式服务	数据源配置	1	项	50000	50000				
	数据集管理	1	项	50000	50000				
	文档模板管理	1	项	40000	40000				
	索引映射管理	1	项	60000	60000				
	任务调度管理	1	项	40000	40000				
	日志管理	1	项	30000	30000				
医学文档索引服务	文档调阅与下载	1	项	40000	40000				
	系统管理	1	项	40000	40000				
节点管理平台	索引管理	1	项	80000	80000				
	节点管理	1	项	60000	60000				
	共识机制	1	项	60000	60000				
	账本记录	1	项	40000	40000				
	智能合约	1	项	60000	60000				
	数据备份	1	项	40000	40000				
数字账户服务	日志审计	1	项	40000	40000				
	系统管理	1	项	40000	40000				
6	国	文档	账户管理	1	项	40000	40000	1340000	
			文档记录	1	项	80000	80000		





7	密健康链	访问链路控制	文档代管	1	项	60000	60000	1165000	
			接口调用日志	1	项	60000	60000		
			分享文档追溯	1	项	60000	60000		
		国密健康链管理	健康区块链管理平台	联盟链网管理	1	项	80000		80000
				联盟成员管理	1	项	80000		80000
				智能合约管理	1	项	80000		80000
				监控运维	1	项	60000		60000
				应用接入管理	1	项	60000		60000
				系统管理	1	项	50000		50000
			国密区块链监控	节点监控	1	项	60000		60000
	链网监控			1	项	50000	50000		
	交易监控			1	项	50000	50000		
	业务监控			1	项	50000	50000		
	健康数据存证管理平台	设备和网络	1	项	50000	50000			
		健康数据存证	1	项	90000	90000			
		存证数据验证	1	项	80000	80000			
	国密安全管理	国密安全管理	存证数据检索	1	项	80000	80000		
			国密安全管理	1	项	160000	160000		
	区域对接市级平台	贯标区域归集市平台数据	订阅下载, 版本统一	标准接口对接, 下载本地	1	项	20000		20000
				标准对照	1	项	20000		20000
贯标数据元、数据集、基础数据、数据字典			1	项	50000	50000			
按要求归集数据中台数据类目			按照标准数据上传	1	项	30000	30000		
			按照标准数据下载	1	项	30000	30000		
区域业务系统接口标准化改造并对接市业务中台		数据及业务服务对接	对接市级发布的服务	1	项	20000	20000		
			按市级要求开发区级服务	1	项	20000	20000		
		服务发布对接	1	项	40000	40000			
		API 标准化改造	1	项	40000	40000			
健康大脑		健康大脑体系对接	维护信息、获取对接参数	1	项	30000	30000		
	维护信息、获取对接参数		1	项	20000	20000			





市县 区二 级贯 通	改造健康大脑及相关应用		1	项	30000	30000
	统一设计、统一接入规范		1	项	20000	20000
应用 级对 接市 平台	用户体系改造		1	项	20000	20000
	基础信息注册完善		1	项	20000	20000
	应用单点登录改造		1	项	20000	20000
主索 引体 系改 造	权限认 证中心	接入系统管理	1	项	10000	10000
		角色人员管理	1	项	10000	10000
		系统管理	1	项	10000	10000
		日志管理	1	项	10000	10000
		在线用户管理	1	项	10000	10000
	电子健 康卡管 理	注册管理	1	项	10000	10000
		电子健康卡账户管理	1	项	10000	10000
		二维码管理	1	项	10000	10000
		密码管理	1	项	10000	10000
		数据接口管理	1	项	10000	10000
		数据审计	1	项	10000	10000
		配置管理	1	项	10000	10000
		定时任务管理	1	项	10000	10000
	电子健 康卡跨 域主索 引	索引管理	1	项	10000	10000
		索引服务	1	项	10000	10000
	电子健 康卡跨 域认证	跨域验证管理	1	项	10000	10000
		基础配置	1	项	5000	5000
		定时任务管理	1	项	10000	10000
		跨域认证服务	1	项	5000	5000
	电子健 康卡应 用监测	配置管理	1	项	5000	5000
		卡管接入管理	1	项	5000	5000
		接入统计	1	项	5000	5000
		发卡用卡统计	1	项	5000	5000
		日志管理	1	项	5000	5000
		统计分析	1	项	5000	5000
		定时任务	1	项	5000	5000
	电子健 康卡互 联网服 务	注册管理	1	项	10000	10000
		配置管理	1	项	10000	10000
		浙里办健康南浔接入	1	项	10000	10000
	电子健 康卡接 入服务	注册管理	1	项	10000	10000
安全管理		1	项	10000	10000	
系统管理		1	项	10000	10000	







	电子健康卡监控监管	日志管理	1	项	10000	10000	
		接入接口服务	1	项	10000	10000	
		基础信息管理	1	项	10000	10000	
		健康监测	1	项	10000	10000	
		发卡用卡管理	1	项	10000	10000	
		接口调用日志	1	项	10000	10000	
		定时任务管理	1	项	10000	10000	
		监控大屏	1	项	10000	10000	
	外部系统改造	基层 HIS 系统改造	1	项	50000	50000	
		电子健康档案信息系统对接改造	1	项	50000	50000	
		全民健康信息平台对接改造	1	项	20000	20000	
		互联网服务对接改造	1	项	20000	20000	
		区域体检系统对接改造	1	项	50000	50000	
		区域 PACS 系统对接改造	1	项	50000	50000	
		区域 LIS 系统对接改造	1	项	50000	50000	
健康体检分级体检对接改造	1	项	90000	90000			
二 基础设施建设							
1	数字健康档案室（硬件设备）	10	台	20000	200000	1150000	
2	一体机设备	7	台	50000	350000		
3	数据库	1	套	60000	60000		
4	中间件	18	套	30000	540000		
合计						7485000	

