



政府采购合同

项目名称: 绍兴市急救中心 5G 院前急救试点建设项目维保服务项目

甲方: 绍兴市急救中心

乙方: 中国联合网络通信有限公司绍兴市分公司

签订地: 浙江绍兴

签订日期: 2024 年 6 月 19 日



合同编号:CU12-3307-2024-001064



根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定,按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则,经绍兴市急救中心(以下简称:甲方)和中国联合网络通信有限公司绍兴市分公司(以下简称:乙方)协商一致,约定以下合同条款,以兹共同遵守、全面履行。

一、 标的

服务内容:绍兴市急救中心5G院前急救试点建设项目维保服务项目(采购项目编号:YH2024-04048);

服务标准:对绍兴市5G院前急救试点建设项目(一期)包含的5辆改装急救车车载硬件设备进行维护、保养、检修及紧急故障处理工作,对AR远程会诊子系统、视频监控子系统、患者生命体征检测与传输子系统等软件系统进行维护确保整个系统的正常运行;

二、 合同金额

本合同总价(含税)为:¥111888元(大写:壹拾壹万壹仟捌佰捌拾捌元整人民币)。

三、 付款方式

甲方在合同签订后7个工作日内支付乙方合同价40%的预付款;验收合格后14个工作日内支付至合同价的100%。

四、 维保要求

1、提供一年维保服务。

2、巡检及保养等服务。需对上述系统服务内容提供巡检、保养、维护、检测等服务,其中巡检服务每月度不少于1次并提供书面巡检服务报告。

3、提供7*24小时服务热线。

4、提供平台软件功能维护服务:包含电脑端、手机医生端、手机专家端、手机司机端、预告知系统、一体机远程会诊端的功能维护服务。

5、响应要求

5.1 突发事件应急响应。

▲设备出现故障时,投标人应在接到电话故障报告后30分钟内做出实质性响应,2小时内到达现场,并确保原厂认证工程师在24小时内到达故障现场,其中紧急事件需提供1小时应急响应,4小时解决问题服务。

5.2 配件维修及更换服务。

▲投标人对日常巡检及突发事件中发现的问题在规定时间内(48小时内)解决设备故障,规定时间内故障不能解决而影响设备正常使用时,投标人负责提供不低于原型号的硬件设备,保障系统正常运行,对于重大突发事件4小时内无法解决问题的,需在8小时内提供备品备件。

6、不在合同范围内的服务需求,按照招标文件和通报文件响应提供相关服务。

五、 合同争议的解决

本合同未尽事项或履行时发生争议,双方将本着诚实信用的原则,协商解决。协商不成的,由管理部门先予调解,调解不成可向绍兴市越城区人民法院起诉。

六、 其他约定事项

1. 未尽事宜可另行签订补充合同(协议)。

2. 本项目的招标文件、投标文件作为本合同的附件。

3. 合同任一方被法院纳入失信被执行人的,其他方有权延迟付款或者延迟交付且不视为违约,同时其他方有权随时解除合同。

七、 合同生效

本合同自双方加盖单位公章或合同专用章之日起生效。



本合同一式 肆份, 甲方、乙方各 贰份。

甲方: 绍兴市急救中心
法定代表人或
授权代表(签字):



乙方:
法定代表人或
授权代表(签字):

